

令和 7 年 8 月 1 日

市政記者クラブ 様

教育委員会事務局鶴舞中央図書館整理課
担当：向田、大井（電話 741-3198）

図書館情報ダイヤルサービスの障害発生について

名古屋市図書館の情報ダイヤルサービスに障害が発生し、市民が利用できない期間がありましたので、下記のとおりご報告します。

記

1 概要

電話により、図書館の利用案内確認や貸出資料の返納期限延長などが可能な情報ダイヤルサービスが、システム障害のために利用できない状態であったことが判明しました。

2 システムが利用できなかった期間

令和 7 年 7 月 4 日(金)午後 5 時 23 分～7 月 30 日(水)午後 6 時 02 分（約 26 日間）

3 対応

令和 7 年 7 月 30 日(水)午後 5 時頃、サービスが停止していることを図書館職員が発見し、保守業者に対応を依頼しました。午後 6 時 02 分に復旧したことを確認しました。

4 原因

現在調査中です。

5 再発防止策

毎朝、情報ダイヤルサービスのシステムが作動していることを職員が確認します。

6 その他

本件に関する市民からの問い合わせは今のところありません。なお、情報ダイヤルサービスの令和 7 年 6 月の利用件数は 66 件です。