

令和 7 年 8 月 20 日

市政記者クラブ 様

健康福祉局高齢福祉部高齢福祉課

担当：竹中（電話：972-2541）

個人情報が含まれる文書の誤送付について

本市が高齢者世帯実態把握調査業務に係る郵送調査等を委託している（株）BIZPOWER（以下、「委託業者」といいます。）において、個人情報が含まれる文書を誤送付する事案が発生しましたので、下記のとおりご報告いたします。

記

1 概要

- ・令和 7 年 8 月 14 日（木）に委託業者より、「令和 7 年度 名古屋市高齢者世帯実態把握調査のお知らせ」を郵送しました。
- ・8 月 18 日（月）に調査対象者 B さんより、届いた書類の中に、調査対象者 A さん宛てのお知らせが同封されていたとの連絡があり、誤送付が判明しました。

2 漏えいした個人情報

住所、氏名、生年月日、住民基本台帳上 65 歳以上のひとり暮らしの方であるという情報

3 対応

（1）調査対象者 B さん

令和 7 年 8 月 18 日（月）に B さん宅を訪問し、謝罪するとともに A さんの文書を回収しました。

（2）調査対象者 A さん

令和 7 年 8 月 18 日（月）に A さん宅を訪問し、謝罪するとともに別途 A さん宛ての調査票を改めて送付させていただく旨をお伝えしました。

4 再発防止策

委託業者に対しては、本市からの仕様書に基づき、調査票の封入時には他者宛ての調査票の封入がないか 2 名で確認しておりましたが、それが十分ではありませんでした。委託業者へは、今後の確実なダブルチェックの徹底を指示しました。