

令和 7 年 6 月 4 日

市政記者クラブ 様

北区楠支所区民福祉課
担当：杉浦 （電話：901-2281）

北区楠支所における個人情報を含む文書の誤送付について

このたび、北区楠支所区民福祉課において、個人情報を含む文書の誤送付がありましたので、下記のとおりご報告いたします。

記

1 概要

5 月 30 日に A さんの日常生活用具給付券を A さんの自宅へ送付しました。6 月 3 日に A さんの親族より未記入であるはずの返信用封筒裏面に B さんの住所、氏名が書かれているとの連絡を受け、誤送付が判明しました。

2 漏えいした個人情報

B さんの住所、氏名

3 対応

6 月 3 日に A さんの自宅を訪問し B さんの住所、氏名が書かれた返信用封筒を回収するとともに謝罪しました。同日、B さんの自宅を訪問し謝罪しました。

4 原因

今回の返信用封筒は、B さんが返信用封筒の裏面に住所、氏名を記載したが、使用しなかったため区民福祉課に返却したものと推測されます。住所、氏名が記載されていることを確認せずに未使用と考え、未使用の返信用封筒を保管する棚に入れ、使用したことが原因と考えられます。

5 再発防止策

送付前のダブルチェックは行っていましたが、同封する返信用封筒の裏面までは確認していなかったため、封入する前に、返信用封筒に不備がないことを確認します。