

令和7年7月31日

市政記者クラブ 様

環境局施設部大江破碎工場
工場長 奥田 博明 (611-8313)
環境局施設部工場課
工場課長 服部 修久 (972-2381)

環境局大江破碎工場における個人情報の紛失について

環境局大江破碎工場において、下記のとおり個人情報の紛失がありましたので、ご報告いたします。

記

- 1 発生年月日 令和7年7月30日（水）
- 2 紛失した個人情報
住所、氏名、電話番号、自動車登録番号（ナンバープレートの情報）が記載されたごみ等搬入承認書（以下、承認書）
- 3 経緯
 - ・当日 14 時 19 分、市民が自己搬入のために来所し、計量所で 1 回目の計量後、ごみを投入した。
 - ・市民がごみを投入後、計量所で 2 回目の計量を行い、処理手数料を支払おうとした際、現金の持ち合わせがなく、現金を取りに帰るため、委託職員が承認書を預かった。
 - ・同日 15 時 5 分、市民が計量所で支払い手続きを行う際、預かった承認書がないことがわかり、紛失が発覚した。
 - ・その後、計量所内等を探したが、見つからなかった。
- 4 原因
預かった承認書の管理が不十分であったこと。
- 5 対応
当該市民に対して、速やかに事情を説明し謝罪しました。
- 6 再発防止策
 - ・現金の持ち合わせがない市民を帰宅させる際、承認書を預からない運用に変更する。
 - ・承認書を取り扱う委託業者及び職員全員に今回の状況の周知及び個人情報保護の重要性について改めて注意喚起を行いました。