

令和 7 年 6 月 23 日

市政記者クラブ 様

スポーツ市民局市民生活部広聴課
担当：黒田（電話：972-3138）

「市民の声」受付ウェブサイト等の障害発生について

スポーツ市民局広聴課にて運営している「市民の声」受付ウェブサイトが表示されない等の不具合が発生しておりますので下記の通りお知らせいたします。

ご利用の皆様にはご迷惑をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。

記

1 発生日時及び原因

詳細な発生日時及び原因は現在確認中です。

※広聴課として令和 7 年 6 月 23 日（月）9 時 00 分に異常の事実を認識しました。

2 主な影響（利用を停止しているサービス）

- ・「市民の声」受付ウェブサイトの閲覧・投稿
- ・「名古屋おしえてダイヤル」のよくある質問（FAQ）公開ウェブサイトの閲覧
- ・「法律相談」の WEB 予約受付及び電話予約受付