

令和7年5月21日

市政記者クラブ 様

総務局アジア・アジアパラ競技大会推進課

担当：六浦、酒井

電話：972-4616

(20時40分まで職員が待機します)

個人情報が含まれる誤送信について

本市において、下記のとおりアジア・アジアパラ競技大会のボランティア登録において、個人情報の誤送信がありましたので、ご報告いたします。

記

1 概要

令和7年5月14日(水)、ボランティア事務局のシステムにAさんの情報を入力すべきところ、誤ってBさんの氏名・生年月日を入力し、応募完了メールがAさんに送信されました。

その後、令和7年5月20日(火)、Aさんが所属する団体からメールアドレスを変更したい旨の連絡をいただき、変更作業を実施しようとしたところ、Aさんの氏名の情報が登録されていないことから、内部で確認を行ったところ、Bさんの氏名・生年月日を誤って入力していたことが判明しました。

2 漏えいした個人情報

Bさんの氏名、生年月日

3 対応

令和7年5月21日(水)、Aさんに電話にて経緯についてご説明し、謝罪しました。

Bさんにも連絡が取れ次第、経緯及び漏えいした個人情報について、ご説明し、謝罪を行います。

4 再発防止策

システムへの情報の入力を行う場合は、ダブルチェックを徹底いたします。

また、課内の全職員に対して、改めて個人情報保護の重要性について注意喚起を行いました。