

令和6年10月4日

市政記者クラブ 様

名東区保健福祉センター福祉部保険年金課
担当：鈴木（778-3050）

名東区役所における国民健康保険被保険者証の誤送付について

このたび、下記のとおり国民健康保険被保険者証の誤送付がありましたので、報告します。

記

1 概要

令和6年10月3日（木）に、Aさんの国民健康保険被保険者証（以下「被保険者証」とします。）を、誤ってBさんへ被保険者証を送付するための封筒に同封して郵送していたことが、Bさんからのご連絡により判明しました。

2 漏えいした個人情報

Aさんの氏名、住所、生年月日、性別及び国民健康保険の被保険者記号・番号

3 対応

Aさんに対しては10月3日（木）に電話で事情説明とお詫びの一報を入れました。今後、改めてお詫びに訪問する予定です。

同日、Bさんに対して訪問してお詫びした上で、誤送付した被保険者証を回収しました。

4 原因

- （1）職員が被保険者証を封入する際の内容チェックが不十分でした。
- （2）別の職員が確認した際にも、別の方の被保険者証が入っていることを見落としてしまいました。

5 再発防止策

- （1）被保険者証を封入する際には、対象者の氏名、住所、対象人数を届出書と確認すること及びダブルチェックを徹底します。
- （2）保険年金課全職員に、個人情報の保護及び再発防止について再度注意喚起を行いました。