

令和 6 年 6 月 10 日

市政記者クラブ 様

守山区志段味支所区民福祉課
担当：大薮（電話：736-2199）

守山区志段味支所における個人情報を含む文書の誤送付について

守山区志段味支所区民福祉課において、個人情報の含まれる文書の誤送付がありましたので、下記のとおりご報告いたします。

記

1 概要

令和 6 年 6 月 3 日（月）、Aさんの個人情報が記載された「日常生活用具給付委託書」をB社に送付すべきところ誤ってC社に送付してしまい、令和 6 年 6 月 5 日（水）、C社からの連絡を受け、誤送付が判明いたしました。

2 漏えいした個人情報

Aさん及びAさんの保護者の氏名、住所及びAさんの生年月日、保護者続柄、給付用具名、月額負担上限額、委託業者名

3 対応

6 月 5 日（水）、Aさんの保護者宅を訪問し、経緯を説明して直接謝罪するとともに、6 月 7 日（金）、誤送付した日常生活用具給付委託書をC社から回収いたしました。

4 原因

個人情報が含まれる文書を送付する際は、送付先と送付文書の内容に誤りがないか、直接の担当者とは別の職員がチェックした上で封入しておりましたが、今回誤りに気づきませんでした。

5 再発防止策

個人情報が含まれる文書を送付する際は、複数職員による指差し確認又は読み合わせにより、送付先と業者に相違がないかの確認を徹底するとともに、区民福祉課の職員全員に個人情報の取扱いに関する注意喚起を行い、再発防止に努めてまいります。