

令和6年7月8日

市政記者クラブ 様

守山区保健福祉センター福祉部保険年金課
担当：河合（電話 796 - 4540）

守山区役所における個人情報の文書の誤送付について

このたび、守山区保健福祉センター福祉部保険年金課において、下記のとおり「後期高齢者医療に関わる医療費通知」の誤送付がありましたので、ご報告します。

記

1 概要

Aさんに送付すべき「後期高齢者医療に関わる医療費通知」を誤ってBさんに郵送しました。令和6年7月4日（木）にBさんからご連絡をいただいて判明しました。

2 漏えいした個人情報

氏名、被保険者番号、受診年月、医療機関等名称、診療区分、日数、医療費の総額、支払った医療費の額

3 対応

- ・7月4日（木）にBさんのご自宅を訪問の上謝罪し、Aさんの「後期高齢者医療に関わる医療費通知」を回収しました。
- ・7月5日（金）にAさんのご自宅を訪問の上謝罪し、後日「後期高齢者医療に関わる医療費通知」を郵送することでご了承をいただきました。

4 原因

- ・電算システムに送付先を入力する際に、Aさんの画面であることに気づかずに誤ってBさんを送付先として入力したため。
- ・毎月出力される電算システムへの入力内容をチェックするためのリストと、本人から提出された申請書との突合が一部もれていたため。

5 再発防止策

- ・入力を行う際には、該当者の入力画面であることの確認を徹底します。
- ・これまで実施している複数職員によるシステム入力内容の確認に加え、毎月出力されるチェックリストによる確認を徹底します。
- ・個人情報保護の重要性及び再発防止について改めて注意喚起を行いました。