

令和 6 年 9 月 18 日

市政記者クラブ様

熱田区保健福祉センター福祉部民生子ども課
担当：上野（683-9902）

母子父子寡婦福祉資金償還状況のお知らせの誤送付について

このたび、熱田区民生子ども課において、下記のとおり誤送付がありましたのでご報告いたします。

記

1 発生年月日

令和 6 年 9 月 13 日（金）

2 概要

- ・ 令和 6 年 9 月 13 日（金）午後 5 時半頃、A さんから母子父子寡婦福祉資金償還状況のお知らせ（以下、お知らせ）について、同姓同名の別人 B さんのお知らせが封入されている旨、連絡がありました。

3 漏えいした個人情報

- ・ B さんの住所、氏名、貸付種類、償還済額、滞納金額、B さんの子の氏名

4 対応

- ・ A さんに謝罪をしたうえで、B さんのお知らせを回収しました。
- ・ B さんに状況を説明して謝罪をしたうえで、B さんのお知らせを交付しました。

5 原因

- ・ 住所の確認を怠り誤って同姓同名の別人 B さんのお知らせを封入したため。
- ・ 封入するお知らせと一覧表を点検する職員の照合が不十分だったため。

6 再発防止策

- ・ 封入するお知らせと一覧表を点検する職員の照合が確実に行われるよう、ダブルチェックによる内容確認を徹底します。
- ・ 個人情報の取扱いに関する注意喚起を継続的に行い再発防止に努めます。