

令和7年3月19日

市政記者クラブ 様

昭和区保健福祉センター 保健予防課

担当：岡部、田中

TEL：735-3960

個人情報が含まれる文書の紛失について

昭和区保健福祉センター保健予防課において、個人情報が含まれる文書が所在不明となる事案が発生しましたので、下記のとおりご報告いたします。

記

- 1 所在不明となっている文書
結核指定医療機関指定申請書

- 2 当該文書に含まれている個人情報
結核指定医療機関の開設者の住所

- 3 事案の概要

令和7年3月7日に医療機関より結核指定医療機関指定申請を受け付けました。同月12日に当該医療機関より改めて連絡があり、令和5年度に当該申請を申請済ではないかと問合せを受けました。当該医療機関が保管している申請書控えをもとに調査しましたところ、令和5年度に当該医療機関より受け付けた結核指定医療機関指定申請書が所在不明となっていることが判明しました。

- 4 対応

当該医療機関の開設者に対し、状況を説明するとともに謝罪を行いました。

- 5 再発防止策

- ・窓口で受け付けた申請書類についての受付簿を作成するとともに、受け付けた文書の保管場所を明確に定め、受付者から担当者に確実に引き継ぐことを徹底します。
- ・個人情報の取り扱いに関する注意喚起を継続的に行い再発防止に努めます。