

令和 7 年 1 月 23 日

市政記者クラブ 様

中村区保健福祉センター福祉部民生子ども課
担当：古山（電話 433-2958）

中村区役所における個人情報を含む文書の誤送信について

このたび、中村区保健福祉センター福祉部民生子ども課において、個人情報を含む文書の誤送信がありましたので、下記のとおり報告します。

記

1 概要

令和 7 年 1 月 21 日（火）、生活保護受給者である A さんに関する文書を医療機関あてに F A X にて送信すべきところ、誤って別の B さんあてに F A X にて送信したことが、令和 7 年 1 月 22 日（水）に B さんから連絡があり、判明しました。

2 漏えいした個人情報

A さんの氏名、生年月日、医療機関名、入院日、要介護度

3 対応

B さんを訪問し、謝罪のうえ、A さんに関する文書を回収しました。

A さんは、現在、感染症対策上、入院中の病院での面会ができないため、後日、面会が可能となり次第、A さんを訪問し、謝罪いたします。

4 原因

F A X 機器に事前に登録していた F A X 番号が誤っていたことに気付かず、その登録番号を用いて F A X 送信を行ってしまいました。

5 再発防止策

F A X 機器に事前に登録している F A X 番号を全件、再点検するとともに、F A X にて文書を送信する際は、F A X 番号の事前登録の有無に関わらず、宛名、F A X 番号を複数人で確認することを徹底するとともに、個人情報保護の重要性及び再発防止について職員全員に注意喚起を繰り返し行ってまいります。