

令和7年3月21日

市政記者クラブ様

千種区保健福祉センター福祉部民生子ども課

担当：井戸（電話：753-1833）

本日 18 時 00 分まで待機します

## 千種区役所における保護変更決定通知書の誤送付について

このたび、千種区保健福祉センター福祉部民生子ども課において、保護変更決定通知書の誤送付がありましたので、下記のとおりご報告いたします。

### 記

#### 1 概要

Aさんへ送る封筒にBさんの保護変更決定通知書（以下、「通知書」という。）を誤って同封し発送していたことが、令和7年3月19日（水）夕刻にAさんのご家族から連絡があり判明しました。

#### 2 漏洩した個人情報

Bさんの氏名、住所、生活保護変更決定の内容、返納額及び本人支払額

#### 3 対応

Aさんのご家族から電話連絡を受けた後、直ちに区職員がAさんのご家族の自宅を訪問しBさん宛の通知書を回収し、経緯を説明するとともに謝罪しました。

令和7年3月21日（金）にBさんの自宅に訪問し、謝罪の上、通知書を直接お渡ししました。

#### 4 原因

封入にあたって複数回確認をしたものの、Aさんへ送る封筒にBさんの通知書が入っていることに気がつかなかったことによるものです。

#### 5 再発防止策

- (1) 書類を送付する際は、宛先氏名、住所と内容物が一致しているか複数人での確認を再度徹底します。
- (2) (1)に加え、送付対象件数が封入後の部数に一致することを確認の上発送することとします。
- (3) 職員全員に対して、個人情報保護の重要性について再度周知するとともに、新たな再発防止策の徹底について注意喚起を実施します。