

被害の約8割は自宅への1本の電話から

安心
できるね

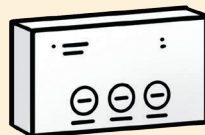
電話機対策で **STOP!** 特殊詐欺

自動通話録音機を
無料で貸し出します

300台

(応募多数の場合は抽選)

この通話は
防犯のため
自動録音されます



自動通話録音機とは？

自宅の固定電話機に取り付けることで、着信時に
「録音する旨の警告アナウンス」が相手方へ発せられます。
特殊詐欺被害防止や迷惑電話の抑止に効果的です。



取り付け
簡単!

製品例 お渡しするものは上記と
異なる場合があります

対 象

名古屋市在住で昭和35年4月1日以前に生まれた方
1世帯につき1台まで

※その他、一定の条件があります

申込方法

- 名古屋市スポーツ市民局地域安全推進課へ申込書を郵送
または電子申請
〒460-8508 中区三の丸3-1-1 (本庁舎5階)
- ご家族等も代わりに申し込むことができます

電子申請は
こちら



申込期間

令和6年5月1日(水)～令和6年6月14日(金) 必着

申込後の流れ(予定)

1

7月中旬～7月末
抽選結果のお知らせが
届きます※1※2



2

8月中旬～8月末
自動通話録音機を
区役所で受け取り※3



3

機器受け取り後
1週間以内を目安に
設置してください



4

11月以降、
名古屋市からの機器の利用に関する
アンケートにご協力いただきます

※1 ご家族等が代わりに申し込んだ場合も、貸与対象者本人の住所に送付します ※2 落選された方にもお知らせを送付します
※3 当選された方は住所地の区役所へお越しいただきます(ご家族等による代理も可能)

注意 事項

- 故障に伴う修理等の対応(メーカー保証を除く)や、機器の使用に伴う電気料金等の費用については自己負担となります。
- 機器の居住する世帯の固定電話以外での使用、譲渡、転売、売却は行えません。
- 機器を設置することにより、ナンバーディスプレイやFAX、ドアホン、あんしん電話機(据置型・有線タイプ)(※)が正常に使用できなくなることがあります。
- docomo「homeでんわ」やau「おうち電話」、softbank「おうちでんわ」など、携帯電話回線を利用した固定電話には機器を設置することができません。

※自動通話録音機とあんしん電話機の併用を希望される場合は、あんしん電話申請窓口へご相談ください。

あんしん 電話機の種類	通報方式	設置機器	併用を希望する場合
	コールセンター方式	据置型・有線	携帯型への変更で併用が可能
		据置型・無線	設置機器の変更不要
		携帯型	
	消防直報方式	据置型・有線	あんしん電話申請窓口へご相談ください

※併用を希望される方で、安否センサ(オプション)、火災報知器連動型をご利用の場合も、あんしん電話申請窓口へご相談ください。

あんしん電話申請窓口

お住まいの区の福祉課(高齢福祉担当)(支所管内は支所区民福祉課(高齢福祉担当))

名古屋市からの
お知らせ

特殊詐欺から大切な家族を守る! そのために

犯人と話さない(話させない)対策が重要です!

!



取り付け
簡単!

自動通話録音機を自宅の
固定電話機に取り付ける

!



被害防止機能付き電話※に
買い替える

!



在宅時も常時
留守番電話設定にする

※迷惑電話に対する警告通知や通話録音のほか、着信拒否などの機能をもつ多機能電話機

犯人と話さない(話させない)ために、こんな対策もあります

国際電話番号をストップ！

国際電話番号を利用した特殊詐欺が増加しています。+1や+44などから始まる番号(例: +1312345678、+44698765432)の電話には「出ない」「かけ直さない」ようご注意ください。国際電話が不要な方は、発信・着信を無償で休止できます。



国際電話利用休止
申込書の入手先

最寄りの警察署

まずはお電話でお申し出ください(平日午前9時から午後5時)

申込・問い合わせ先

国際電話不取扱受付センター

電話番号(通話料無料): 0120-210-364

取り扱い時間

オペレーター案内…平日午前9時から午後5時
自動音声案内…平日、土曜・日曜・祝日24時間

+ 補足

- 固定電話・ひかり電話が対象、他にも一定の条件があります。
- 申込対象の電話番号かどうか確認できる「オペレーター案内」がおすすめです。

70歳
以上対象

NTT西日本 特殊詐欺対策! ナンバー・ディスプレイなど無料でサービスを受けられます

西日本電信電話株式会社(NTT西日本)の特殊詐欺被害防止の取り組みです。

※初期工事費と月額料金が無料になります。

申し込み条件

- NTT西日本の電話サービスを利用中
 - 契約者が70歳以上または70歳以上の方と同居
- ※無償化適用には他にも条件があります。

相手の電話番号が
わかるから安心だね

詳細情報や
問い合わせ先

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル

電話番号(通話料無料): 0120-931-965

営業時間

午前9時から午後5時
(土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始12月29日から1月3日を除く)
※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いします。



? ナンバー・ディスプレイ 相手の電話番号が、電話に出る前に電話機ディスプレイに表示されるサービス

? ナンバー・リクエスト 電話番号を通知しないでかけてきた相手に、
電話番号を通知してかけ直すよう音声メッセージで応答するサービス

+ 補足

電話機に番号を表示させ、非通知を着信拒否設定にするためには、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの契約、またナンバー・ディスプレイに対応した電話機とその設定が必要です。

申込書記載例

オモテ面

記入漏れがないか
もう一度確認しよう



第1号様式(第4条関係)

名古屋市自動通話録音機貸与申込書

令和0年 00 月 00 日

(あて先)名古屋市長

特殊詐欺対策のために自動通話録音機(以下、「機器」という。)の貸与を受けたいので、「名古屋市特殊詐欺対策のための自動通話録音機の貸与に関する要綱」第4条の規定により、次のとおり申し込みます。申し込みにあたっては、裏面の事項について同意または誓約します。

申込者(貸与対象者)	機器を設置する住所	〒 000-0000 名古屋市 〇〇 区 〇〇町00丁目00番地 〇〇〇〇マンション1階101号
	ふりがな	なごや たろう
	氏 名	名古屋 太郎
	生年月日	大正 昭和 〇〇 年 〇〇 月 〇〇 日生まれ
	連絡先	※機器設置電話番号 (自宅) 052 - 000 - 0000
世帯の状況 (該当事項に○印を付してください)		○ 1. 高齢者(65歳以上の者)のみの世帯 2. 高齢者(65歳以上の者)を含む世帯

親族等が代わりに申し込む場合

代わりに申し込む親族等	住所	☐ 申請者と同じ(記入不要) 〒 000-0000 愛知県△△市△△町00丁目00番地
	ふりがな	あいち はなこ
	氏 名	愛知 花子
	連絡先	090 - 000 - 0000
	申込者(貸与対象者)との続柄	☒ 子 ☐ 孫 ☐ その他()
		☒ 当該申し込みについて 貸与対象者本人の同意を得ていることを誓約します

※裏面の事項を全て確認し、裏面の“☐”に✓を入れてください。

ウラ面

ウラ面の
同意・誓約事項を
読んで、チェックを



(裏面)

必ずチェックが必要です



申込にあたって、次の事項に同意又は誓約します。

- 名古屋市暴力団排除条例(平成24年名古屋市条例第19号)第2条第2号に規定する暴力団員又は暴力団員と密接な関係を有する者ではありません。また、暴力団員でないことを確認するため、本様式に記載された情報を愛知県警察本部長に照会することについて同意します。
- 名古屋市以外から機器の貸与又は譲渡等を受けていません。
- 機器は、使用者自身の責任において大切に使用します。