

市政記者クラブ 様

健康福祉局保健医療課 庄田・小澤

TEL：052-972-2623

消防局救急課 宇都木・田野

TEL：052-972-3552

救急安心センターなごや（＃7119）の開始について

1 概要

急な病気やケガをした時に、「救急車を呼んだ方がいいか」、「今すぐに病院に行った方がいいか」など判断に迷った際に、24 時間 365 日体制で看護師等の相談員からアドバイスを受けることができる電話相談窓口です。相談員が症状などを聞き取り、「緊急性のある症状か」判断します。相談内容から緊急性が高いと判断された場合は、119 番通報を指示し、緊急性が高くないと判断された場合は、受診のタイミングや受診可能な医療機関についてアドバイスを行います。

2 開始時期

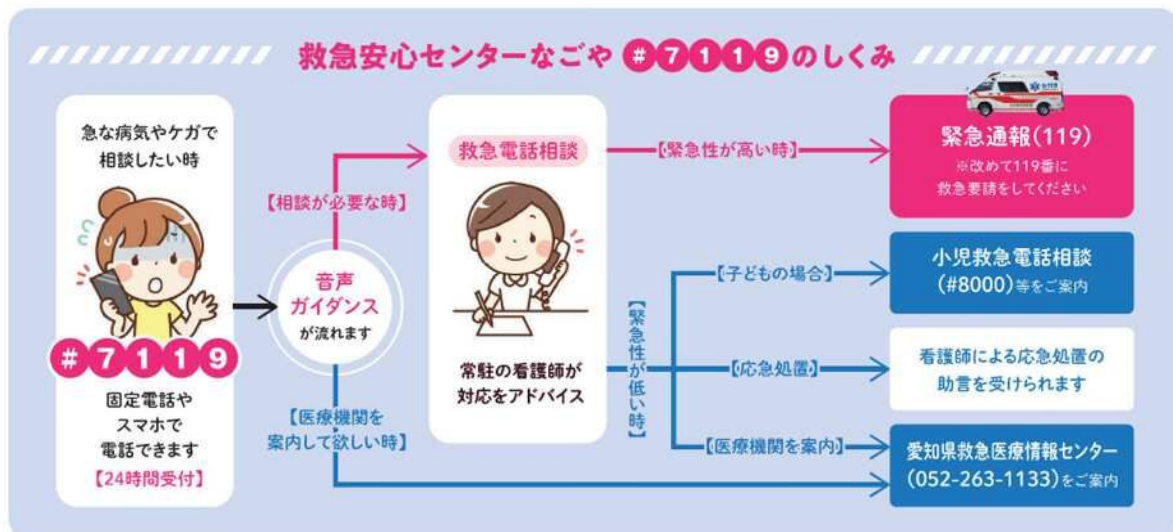
令和 6 年 7 月 1 日(月)午前 8 時～

3 対象

名古屋市内に在住または滞在している方

※外国語：21 か国語に対応（中国語、英語、フィリピン語、ベトナム語、その他）

4 事業イメージ



5 参考 WEB サイト

救急安心センター事業の詳細については、下記 WEB サイトもご参照下さい。



総務省消防庁 Web サイト

救急安心センター事業ってナニ？

<https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/appropriate/appropriate007.html>



守ろうなごやの救急医療

<https://nagoya99.city.nagoya.jp/>