市政記者クラブ 様

消防局中川消防署総務課

担当:笠原、波多野

電話:052-363-0119

(17時00分まで職員が待機します)

中川消防署における個人情報が含まれる文書の誤送信について

### 1 概要

令和6年7月8日(月)にA事業所から「7月6日(土)に中川消防署から戸別訪問事業の調査票(以下「調査票」という。)をFAXにて受信した」との連絡があり、署内のFAX送信履歴を確認したところ誤送信していたことが判明しました。すぐにA事業所に赴き、調査票がA事業所内のパソコン内にデータとして保存されていること及びA事業所から他への情報流出は無いことを確認した後に、A事業所の了解を得てデータを削除しました。

### 2 漏えいした個人情報

7月6日(土) に戸別訪問を行った世帯のうちの35世帯分の氏名、住所及び電話番号

### 3 原因

FAX・スキャナー複合機のスキャナー機能で調査票を電子データ化し保存する際に、保存(送信)先として本来選択する必要のないA事業所のFAX番号を誤って選択したこと及び保存先の再確認をせずに事務処理を進めてしまったものです。

### 4 対応

A事業所に対する謝罪とA事業所が所有するパソコン内のデータの削除を行うとともに、35世帯中33世帯に対しては、誤送信に至った経緯の説明と個人情報の漏えいについて謝罪しました。

また、残る2世帯に対しては、連絡が取れ次第、速やかに説明と謝罪を行います。

### 5 再発防止策

内部と外部が混在していたアドレス帳に階層を設けて、データの保存(送信)先 を誤って選択することがないよう整理しました。

また、データを保存・送信する際には、2回の確認を促すよう機器の設定を変更するとともに、複数の職員による二重チェックを必ず行い、誤送信を防ぐよう全職員に改めて周知徹底を図りました。

回答期限

#6 Ш 皿

۴

264494 管理番号

この用紙は自宅で保管してください。 防災用品が配付されるまで

制	İ
alle alle	ļ
ĬШ	
	į
	Ì
%	١
区区	į
É	į
6	١
がで	ļ
	2
lk K	Ì
ř.	J
	١
	١
ĊÞ	
Ш	

|感震ブレーカーを設置していますか? (地震時に電気の供給を遮断する器具) 寝室の家具等(テレビなどを含む)は、転倒防止対策を行っていますか? 住宅用火災警報器を必要な場所\*全でに設置していますか? ※寝室、台所、寝室のある階の階段(住宅の中に階段がある場合) 住宅用火災警報器の作動確認を定期的に行っていますか? ・家具等のレイアウトを工夫する。・家具等の固定を行っている。 ・家具等を置いていない、または背の低い家具等のみ置いている。 消火器や消火スプレー等をご家庭に設置していますか? 窎 Ŋ N ന 4

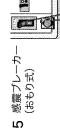
## 設問②防災用品希望

○下記の5種類のうち、希望する防災用品を1つお選びください。(お金はかかりません) ○家庭の防災対策を始めるきっかけとして、防災用品を1つ無料でお渡しします。

!具に対策を!	MAK HAMANA MAKAMANA M	ストッパー式
全ての家	000	13.4
器具 命を守るために		□ 2 粘着式
具転倒防止		ねじ式
黑	A sound of the second of the s	-   

家庭用簡易 消火スプレー 4

※イレストはイメージです



(建物名・部屋番号等) 例□○○マンション○号室

|X|

名古屋市

压

毌

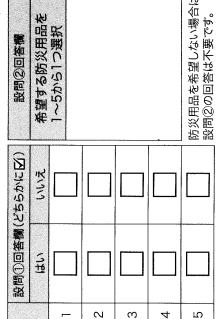
11-

寅号

寒毒

### **密阳米** 口 消防署提出用

п	
2644 2644	
49	
-46	



 $\alpha$ 

ന

3. スのシールをめくって はがしてください。

(メイ) 窓:か口む

例:ナゴヤ

(44)

 $\supset$ 

(

名(計)

雅中

電海







ここからはがしてください。

戸別訪問事業にご協力ありがとうございました。

# 国人情報保護シール

こちらのシールをはがして 貼り合わせてポストに投函してください。

1. 必要事項をボールペンで ご記入ください。

2. 一番左のページを 切り離してください。

118

GA CHRONIES - IN



カランメ

ミシン目より 折り曲げてしっかりと 貼り合わせてください。

5. ポストに投函 してください。