

令和 6 年 7 月 11 日

市政記者クラブ 様

環境局地域環境対策部地域環境対策課

担当：太田、須崎（TEL 972-2671）

（本日は 20 時 20 分まで職員が待機します）

個人情報が含まれるメールの誤送信について

環境局地域環境対策課において、個人情報が含まれるメールを誤送信する事案が発生しましたので、下記のとおりご報告いたします。

記

1 概要

当課主催のイベントへ郵送で申し込みがあった申込者 A さんに対して、受付完了のメールを送信する際、以前に B さんへ送信した受付完了メールを引用した。そのメールに B さんの個人情報が残ったまま送信してしまったもの。

2 漏えいした個人情報

氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス

3 経緯

- ・令和 6 年 7 月 11 日、A さんからの申し込み書類を確認した。
- ・同日 12:56、イベント申込者 A さんに対して、受付完了メールを送信した。
- ・同日 14:59、A さんから返信があり、誤送信が判明した。

4 対応

- ・A さんに電話にて経緯を説明し、謝罪するとともに、誤送信したメールを速やかに消去していただくよう依頼した。
- ・B さんに電話にて経緯を説明し、謝罪した。

5 再発防止策

- ・受付完了のメールを送信する際は、他の方へ送ったメールを引用することなく、あらかじめ作成した個人情報を含んでいない定型文を使用します。
- ・個人情報を含むメールを送信する際は、複数人で確認することを徹底します。
- ・課内において、情報の保護及び管理の方法について、再度徹底し、再発防止に取り組めます。