

令和 6 年 10 月 25 日

市政記者クラブ 様

スポーツ市民局市民生活部市政情報課
担当：小林（電話：972-3151）

文書の誤送付について

スポーツ市民局市民生活部市政情報課において、個人情報が含まれる文書の誤送付がありましたので、下記のとおりご報告いたします。

記

1 概要

令和 6 年 10 月 23 日(水)に、A さんに送付する文書に誤って B さんの氏名を記載し送付していたことが、同月 25 日(金)に、A さんからの連絡により判明しました。

2 当該文書に記載されていた個人情報

B さんの氏名

3 対応

A さん及び B さんに対して状況を説明し謝罪するとともに、A さん宅を訪問し文書を回収し、正しい文書をお渡ししました。

4 原因

氏名等のダブルチェックを職員間でしておりましたが、見落としてしまい、そのまま送付してしまいました。

5 再発防止策

個人情報の保護について継続的に注意喚起を行い、適切なチェックを行います。