

市政記者クラブ 様

担当：佐々木、宮島(671-6600)

担当：古賀（741-9835）

(職員は 18 時 30 分まで待機します。)

本市が株式会社セイブに窓口業務を委託している熱田図書館において、下記のとおり個人情報を含む文書の紛失がありましたので、ご報告いたします。

1 概要

- ・令和6年11月10日（日）に同館へ来館した利用者から、委託業者スタッフが予約リクエストカード（予約申込書）を3枚受領しました。
- ・11月14日（木）午後4時ごろ、予約をした資料の受け取りに利用者が来館したが、予約資料が準備されていなかったため調査したところ、受け取ったはずのカードの処理がされていないことに加え、カード自体も所在不明となっていることが発覚しました。館内を探索したものの、発見できていません。
- ・利用者へは本日状況説明及び謝罪を行いました。

(予約リクエストカード見本)

2 紛失した文書

予約リクエストカード3枚

(右のとおり)

3 当該文書に記載されていた個人情報

氏名・貸出券番号・資料の名称

4 再発防止策

熱田図書館の窓口業務委託業者に対し、個人情報を含む書類については、受領後速やかに事務処理を行い、事務室内の指定場所に保管をするよう指示しました。

また、他の図書館の窓口業務委託業者や窓口業務委託を行っていない図書館に対しても、改めて個人情報を含む書類を適切に管理するよう指示してまいります。

熱田図書館 予約・リクエスト カード 予約の取置き期間は、連絡後7開館日です * わかることだけふとわくにかいてください 受付 年 月 日														
資料の名前		□図書 □視聴覚資料												
本をかいた人														
出版社												ねだん		
出版年月日		年 月 日												
タイトルコード														
ふりがな														
お名前														
あなたの買出券番号														
熱 鶴1 鶴2 西 南 東 村 港 北 千 瑞 川 守 緑 名 天 山 岡 楠 富 志 徳 日 2館以上所蔵あり 1館のみ所蔵（在庫○貸出△差延 月 日発注し）														
データのみ		選択	図	書	データなし（時 分）		発注		月		日			
備考												入 ①		
												確 ②		
注意	1 予約は、お一人本6冊・紙芝居3組・視聴覚3点までです 2 上・下本は2冊と数え、予約中のものも含みます。 3 原則としてお電話は差し上げませんので、受付もしくはお電話でお尋ねください。 4 予約状況の確認はインターネットのHPのご利用が便利です（要申込）													
	ISBN													