

区政運営の手法

東区のめざす3つのまちの姿の実現に必要な区政運営の手法です

手法 ①区民ニーズの把握・情報発信を進めます

区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況

指標	基準値 (令和元年度)	進捗管理 (令和4年度)	令和5年度 目標
区政に関して知りたい情報が十分に 得られていると思う区民の割合	51.1%	51.4%	55%
区窓口における対応に満足している 区民の割合	98.4%	96.5%	100%

事業名	ICTを活用した窓口改善	担当 部署	区役所・関係機関
事業内容	<p>区民サービスや利便性の向上のため、マイナンバーカードの交付予約、市民課・保険年金課窓口の混雑状況の発信、転出届のオンライン申請、保育所等の利用申込み、税務証明(所得証明など一部の証明)の電子申請などを行っています。</p> <p>また、身近な方が亡くなられた後の区役所における手続きについて、案内・申請書作成のお手伝いを行う「おくやみコーナー」を令和5年7月から設置予定です。</p> <p>名古屋市役所DX推進方針等に基づき、引き続き積極的にICTの活用について実施していきます。</p>		
目標	—		

事業名	職員力向上プロジェクトの推進	担当 部署	総務課		
事業内容	<p>各職員が業務遂行において必要なスキルを身につけるとともに、組織力を高め、市民への対応力の向上を図るため、東区職員のニーズを捉えた研修等を企画・実施します。</p>				
目標	窓口アンケートの「対応に対する満足」項目における「とても満足」「満足」の割合	目標値	100%	4年度実績	96.5%

事業名	区民会議	担当 部署	企画経理室		
事業内容	区民の区政への参画を進め、区民意見を反映した区政運営を行うために、東区区民会議を開催します。令和5年度は例年の議題に加え、区政の中長期の取組みを示す「東区将来ビジョン」策定のための意見も伺います。				
目標	会議の開催	目標値	3回	4年度 実績	1回 (書面開催)

事業名	東区民2,000人アンケートの実施	担当 部署	企画経理室		
事業内容	無作為抽出の東区民2,000人へ東区政に関するアンケートを行い、区民ニーズの把握、区政に対する考えや意見を集約してよりよい区政をめざします。				
目標	アンケート回収率	目標値	45%	4年度 実績	43.8%

事業名	広報なごや・SNSなどを用いた情報発信	担当 部署	地域力推進室		
事業内容	広報なごや、ツイッター、フェイスブック、区ウェブサイトなどを活用し、区のイベントや防犯・交通安全に関する情報など、さまざまな情報をタイムリーに発信します。				
目標	区政に関して知りたい情報が十分に得られていると 思われる区民の割合	目標値	52%	4年度 実績	51.4%

手法**②官公署の連携を進めます**

事業名	区政推進会議を活用した官公署の連携推進	担当 部署	企画経理室・関係機関
事業内容	区の総合行政を推進するため、区政推進会議を開催し、各官公署の課題や連携事例を共有することで、連携を推進します。		
目標	—		

区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況

指標	基準値 (令和元年度)	進捗管理 (令和4年度)	令和5年度 目標
地域で行われている町内会・自治会の活動に参加・協力している区民の割合	37.5%	38.7%	40%
町内会・自治会の加入率	69.9% (平成30年4月1日 現在)	65.2% (令和4年4月1日 現在)	70% (令和4年4月1日 現在)

事業名	町内会・自治会応援事業		担当 部署	地域力推進室	
事業内容	町内会・自治会加入の新たなメリットとして、町内会・自治会加入カード「Eまっちカード」を発行し、加入世帯数の減少を防ぐとともに、地域コミュニティ全体の活性化を図ります。また、申込みカードの配布による加入申込みの取次ぎ、区ウェブサイト等を活用した町内会・自治会活動の情報発信など、各地域による町内会・自治会加入促進を支援します。				
目標	町内会・自治会加入世帯数	目標値	前年実績以上	4年度 実績	30,416世帯 (令和4年4月1日時点)

事業名	スモールアクションプロジェクト		担当 部署	地域力推進室	
事業内容	安心・安全なまちの実現のため、区民にとって身近で気軽に無理なくできる行動(スモールアクション)を促し、まちのため行動する区民を増やすことで、地域力を高めていくプロジェクトに取り組みます。				
目標	広報等における情報発信	目標値	5回	4年度 実績	5回

事業名	区政協力委員の業務負担軽減		担当 部署	地域力推進室	
事業内容	区政協力委員協議会の効率化を図るとともに、区政協力委員を通じての広報物配布や会議、啓発活動などへの参加依頼を関係各所と連携して抑制し、区政協力委員の業務負担軽減に取り組みます。				
目標	区政協力委員協議会の開催	目標値	年8回	4年度 実績	年7回

事業名	女性会の活動支援	担当部署	地域力推進室		
事業内容	環境バザーや研究協議大会など、女性会が行う活動を支援します。また、地域の女性活動を促進するため、9学区の女性代表などが企画、開催する「東区地域女性のつどい」の運営を支援します。				
目標	「東区地域女性のつどい」などの企画への来場者数	目標値	延べ450人	4年度実績	延べ245人

事業名	学区担当制	担当部署	地域力推進室		
事業内容	学区担当の職員が必要に応じて学区連絡協議会へ出席するほか、交通安全街頭活動や防災訓練などに参加します。				
目標	学区担当職員の配置	目標値	全学区	4年度実績	全学区