

区政運営の手法

東区のめざす3つのまちの姿の実現に必要な区政運営の手法です

手法 ①区民ニーズの把握・情報発信を進めます

区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況

指標	基準値 (令和元年度)	進捗管理 (令和2年度)	令和5年度 目標
区政に関して知りたい情報が十分に 得られていると思う区民の割合	51.1%	50.7%	55%
区窓口における対応に満足している 区民の割合	98.4%	97.4%	100%

事業名	新 ICTを活用した窓口改善	担当 部署	企画経理室はじめ関係課		
事業内容	区民サービスや利便性の向上のため、マイナンバーカードや税務証明の交付予約、市民課・保険年金課窓口の混雑状況の配信、保育所等の利用申し込みの電子申請などを行います。				
目標	ICTを活用した窓口改善の実施				
事業名	東区民2,000人アンケートの実施	担当 部署	企画経理室		
事業内容	無作為抽出の東区民2,000人へ東区政に関するアンケートを行い、区民ニーズの把握、区政に対する考えや意見を集約してよりよい区政をめざします。				
目標	アンケート回収率	目標 値	41%	昨年度 実績	40.3%

マークの説明



… 新たに取り組みます



… 対象や範囲などを
拡大して取り組みます



… 東区が独自で
取り組みます

事業名	東区ときめき出前講座の開催	担当 部署	地域力推進室		
事業内容	区役所職員などが地域に出向き、区政に関する希望のテーマについて説明します。				
目標	講座開催	目標値	前年度実績以上	昨年度 実績	0回
事業名	広報なごや・SNSなどを用いた情報発信	担当 部署	地域力推進室		
事業内容	広報なごや、ツイッター、フェイスブック、区ウェブサイトなどを活用し、区のイベントや防犯・交通安全に関する情報など、さまざまな情報をタイムリーに発信します。				
目標	区政に関して知りたい情報が十分に得られていると思われる区民の割合	目標値	52%	昨年度 実績	50.7%
事業名	区民会議	担当 部署	企画経理室		
事業内容	区民の区政への参画を進め、区民意見を反映した区政運営を行うために、東区区民会議を開催します。				
目標	会議の開催	目標値	1回	昨年度 実績	1回 (書面開催)
事業名	職員力向上プロジェクトの推進	担当 部署	総務課		
事業内容	職場横断プロジェクトチームの企画による事務処理誤りや個人情報漏えいなどを防ぐための取組み、窓口対応におけるわかりやすい説明を徹底するための取組み、若手職員のスキルアップやベテラン職員の指導力などを高める取組みを行うことで、組織力と区民サービスの向上を図ります。				
目標	窓口アンケートの「わかりやすい説明」項目における「とても満足」「満足」の割合	目標値	100%	昨年度 実績	96.2%

手法

②官公署の連携を進めます

事業名	区政推進会議を活用した官公署の連携推進	担当部署	企画経理室・関係機関
事業内容	区の総合行政を推進するため、区政推進会議を開催し、各官公署の課題や連携事例を共有することで、連携を推進します。		
目標	継続的な連携		

手法

③地域力向上を支援します

区将来ビジョンに掲げる成果指標の状況

指標	基準値 (令和元年度)	進捗管理 (令和2年度)	令和5年度 目標
地域で行われている町内会・自治会の活動に参加・協力している区民の割合	37.5%	35.4%	40%
町内会・自治会の加入率	69.9% (平成30年4月1日 現在)	65.7% (令和2年4月1日 現在)	70% (令和4年4月1日 現在)

事業名	新 東区の魅力掘り起こしプロジェクト「NAGOYA EAST LIVE」(再掲)	担当部署	地域力推進室		
事業内容	転入者などが、建中寺・徳川園などの歴史的資源の魅力を発信したくなる仕掛けづくりを行います。 東 区民のまちへの関心を高め、コロナ禍でも身近で気軽に無理なくできる行動(スモールアクション)に取り組む区民を増やすことで、「安心・安全なまち」の実現を図ります。				
目標	東区独自の魅力や文化を自信を持って紹介できるものがあると思う区民の割合	目標値	90%	昨年度実績	82.1%

マークの説明



… 新たに取り組みます



… 対象や範囲などを拡大して取り組みます



… 東区が独自で取り組みます

事業名	町内会・自治会加入促進支援	担当 部署	地域力推進室		
事業内容	申込みカードの配布による加入申込みの取次ぎ、区ウェブサイトなどを活用した町内会・自治会活動の情報発信など、各地域による町内会・自治会加入促進を支援します。				
目標	地域で行われている自治会・町内会の活動に参加・協力している区民の割合	目標値	前年度以上	昨年度実績	35.4%
事業名	地域活動活性化支援	担当 部署	地域力推進室		
事業内容	安心・安全で快適なまちづくりの実現に向け、各学区及び町内会・自治会などが取り組むさまざまな地域活動の活性化を図るための支援を行います。				
目標	地域活動支援団体数	目標値	前年度以上	昨年度実績	4団体
事業名	新 区政協力委員の業務負担軽減	担当 部署	地域力推進室		
事業内容	東区区政協力委員協議会の効率化を図るとともに、区政協力委員を通じての広報物配布や会議、啓発活動などへの参加依頼を関係各所と連携して抑制し、区政協力委員の業務負担軽減に取り組みます。				
目標	東区区政協力委員協議会の開催	目標値	年6回	昨年度実績	年6回
事業名	学区担当制	担当 部署	地域力推進室		
事業内容	学区担当の職員が必要に応じて学区連絡協議会へ出席するほか、交通安全街頭活動や防災訓練などに参加します。				
目標	学区担当職員の配置	目標値	全学区	昨年度実績	全学区

マークの説明



… 新たに取り組みます



… 対象や範囲などを拡大して取り組みます



… 東区が独自で取り組みます

事業名	女性会の活動支援	担当部署	地域力推進室		
事業内容	環境バザーや研究協議大会など、女性会が行う活動を支援します。また、地域の女性活動を促進するため、9学区の女性代表などが企画、開催する「東区地域女性をつどい」の運営を支援します。				
目標	「東区地域女性をつどい」などの企画への来場者数	目標値	延べ450人	昨年度実績	(中止)