

令和6年11月12日

市政記者クラブ様

千種区保健福祉センター福祉部民生子ども課

担当：井戸（電話：753-1833）

本日 18 時 00 分まで待機します

千種区役所における保護変更決定通知書の誤送付について

このたび、千種区保健福祉センター福祉部民生子ども課において、保護変更決定通知書の誤送付がありましたので、下記のとおりご報告いたします。

記

1 概要

Aさんへ送る封筒にBさんの保護変更決定通知書（以下、「通知書」という。）を誤って同封し発送していたことが、令和6年11月11日（月）にAさんから連絡があり判明しました。

2 漏洩した個人情報

Bさんの氏名、住所、生活保護一時扶助決定の内容及び支給額

3 対応

Aさんから電話連絡を受けた後、直ちに区職員がAさんの自宅を訪問しBさん宛の通知書を回収し、経緯を説明するとともに謝罪しました。

Bさんへは電話にて経緯の説明と謝罪をしたうえで、令和6年11月12日（火）にBさんの自宅に訪問し、通知書を直接お渡ししました。

4 原因

封入にあたっては複数人による確認をしていましたが、Aさんへ送る封筒にBさんの通知書が入っていることに気がつかなかったことによるものです。

5 再発防止策

(1) 書類を送付する際は、宛先氏名、住所と内容物が一致しているか複数人での確認を再度徹底します。

(2) 職員全員に対して、個人情報保護の重要性について改めて周知するとともに、再発防止について注意喚起を行いました。