

あじさいプラン 2024

令和6年度 千種区区政運営方針



令和6年5月  千種区役所

目 次

・区の概要・区役所からのお知らせ	1 ページ
・あじさいプランと区将来ビジョンについて	3 ページ

めざすまちの姿

1 地域で支え合い、安心・安全に暮らせるまち……………5 ページ

施策 1 地域防災力の向上を図ります

施策 2 犯罪や交通事故のない安心・安全な地域づくりを進めます

2 安心して子育てができ、子どもや若者が健やかに成長できるまち……………10 ページ

施策 3 安心して子育てができるよう子育て家庭を応援します

施策 4 子どもや若者が健やかに成長できる環境づくりを進めます

3 誰もがいきいきと健康で安心して暮らせるまち……………15 ページ

施策 5 高齢者が地域で安心して暮らせるよう支援します

施策 6 生涯にわたって心身ともに健康に暮らせるよう支援します

施策 7 障害に対する理解を深め、障害のある人の自立と社会参加を支援します

4 魅力と活力にあふれ、誰もがまちの魅力を語れるまち……………21 ページ

施策 8 まちの魅力発信を積極的に進めます

施策 9 多様な世代等が参加できる文化芸術・スポーツ事業を進めます

5 快適な都市環境とを感じるまち……………25 ページ

施策 10 きれいで気持ちよく暮らせる環境をつくります

施策 11 身近な自然にふれる機会をつくります

信頼される区役所づくり……………28 ページ

施策 12 区民ニーズの把握

施策 13 区民サービスの向上

・千種区内で実施する各局の主な事業	32 ページ
-------------------	--------

千種区の概要

千種区は

住環境・商業・自然・教育がバランスよく
調和したまちとして発展しています。

特性

住民の異動
が多いまち

転入者数 3位
転出者数 3位

転入者数 年間約 1.4万人
転出者数 年間約 1.3万人

特性

外国人
が多く暮らすまち

外国人数 6位

24人に1人が外国人

特性

わかもの
が多く活動するまち

高校・大学数 1位
生徒・学生数 1位

高校・大学数 計12校
生徒・学生数 計約3.3万人

区のマスコットキャラクター



こあらっち

コアラをモチーフにしたキャラクター
頭のアジサイとまあるいしっぽがチャームポイント

(平成21年9月27日誕生)

面積・人口・世帯数 (令和6年4月1日現在)



面積

18.18 km² ⑧



人口

164,338人④



世帯数

88,773世帯③

(○数字は16区中の順位)

区のシンボルマーク



千種区の「千」の字を伸びる樹にみたて意匠化し、太陽と緑に恵まれた区をイメージしたもの

区の花、区の木



区の花：アジサイ
(平成2年1月22日制定)



区の木：ハナミズキ
(平成2年1月22日制定)

区の沿革

昭和12年(1937年)10月 東区から分区して誕生
昭和30年(1955年)4月 愛知郡猪高村を編入し、猪高支所を設置
昭和41年(1966年)6月 庁舎建て替えのため、仮庁舎(昭和塾堂)へ移転
昭和45年(1970年)1月 千種区役所完成
昭和50年(1975年)2月 名東区の一部として猪高地区が分区(現在の区域)
平成29年(2017年)10月 区制施行80周年
令和5年(2023年)1月 庁舎建て替えのため仮設庁舎(東星ふれあい広場)へ移転

区役所からのお知らせ

千種区役所の改築

築 50 年以上が経過し、老朽化が著しく、合築施設の耐震性が確保されていない千種区役所庁舎の改築について、今後の予定をお知らせします。

【新庁舎の予定】

○改築場所

旧庁舎所在地
(千種区覚王山通8丁目)

○建設予定施設

区役所、保健センター、土木事務所等

○建設スケジュール

令和5～6年度 実施設計・解体工事

令和6～10年度 建設工事

【新庁舎の階構成イメージ】

【多目的室】

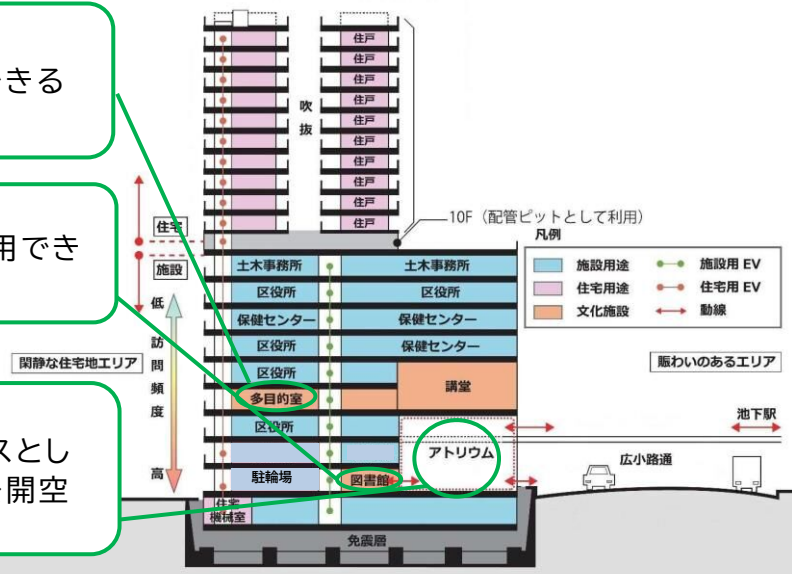
市民の皆さまが様々な目的で利用できる多目的室を計画します。

【図書館】

利便性が高く市民の皆様が気軽に利用できる図書館を目指します。

【アトリウム】

広小路通りに面したメインエントランスとして、3層吹き抜けのアトリウム(内部公開空地)を計画しています。



「自主的・主体的な区政運営」のための予算（令和6年度）

区 分		主な事項	予算額 (単位:千円)
めざすまちの姿	1	地域で支え合い、安心・安全に暮らせるまち	・防災、交通安全、防犯など
	2	安心して子育てができ、子どもや若者が健やかに成長できるまち	・子育て家庭への支援、児童虐待の防止、青少年の健全育成など
	3	誰もがいきいきと健康で安心して暮らせるまち	・高齢者の見守り支援、認知症の方と家族の支援、健康づくり、障害や障害のある人への理解の促進など
	4	魅力と活力にあふれ、誰もがまちの魅力を語れるまち	・区の魅力発信、文化芸術活動の振興など
	5	快適な都市環境とを感じるまち	・ペットの飼い主マナーの向上など
信頼される区役所づくり		・区民意識調査、区政運営のPR、多文化共生推進など	1,119
合計			10,354

「区特性に応じたまちづくり事業」の予算（令和6年度）

事業名	予算額 (単位:千円)	うち基金活用額 (単位:千円)	備考
謎解きで地域の魅力発見	3,946	1,200	23ページ参照

「区まちづくり基金」へのご寄付

令和5年度末での寄附の実績	3,048,126 円
---------------	-------------

・あじさいプランと区将来ビジョンについて

(1) あじさいプラン(千種区区政運営方針)

区将来ビジョンに基づき区役所が主体的に実施する取り組みの具体的な内容などを、年度ごとにまとめたものです。

(2) 第2期千種区将来ビジョン

区を取り巻く社会状況の変化を踏まえ、めざすべき区の姿を明らかにし、その実現に向けた中長期の取り組みを体系化した、令和6年度から令和10年度までの5年間の計画です。

毎年度の取り組みはあじさいプランに掲載し、区将来ビジョンの進行管理を行います。

基本目標

「住みたいまち 住みやすいまち 千種区」

～暮らしやすさを実感できるまちをめざして～

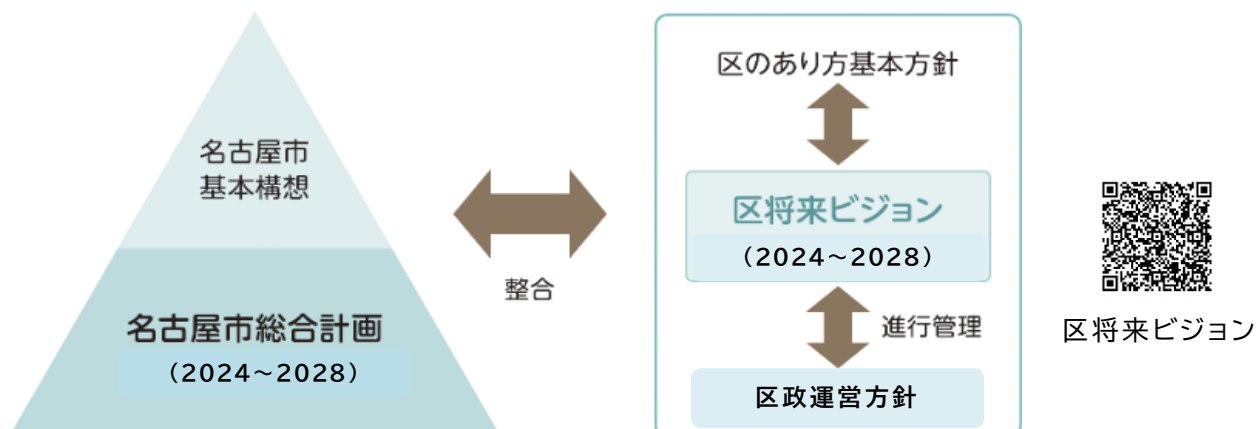
めざすまちの姿1 地域で支え合い、安心・安全に暮らせるまち

めざすまちの姿2 安心して子育てができ、子どもや若者が健やかに成長できるまち

めざすまちの姿3 誰もがいきいきと健康で安心して暮らせるまち

めざすまちの姿4 魅力と活力にあふれ、誰もがまちの魅力を語れるまち

めざすまちの姿5 快適な都市環境とを感じるまち



【区将来ビジョン及び事業シートの説明】

めざすまちの姿1

地域で支え合い、安心・安全に暮らせるまち

施策1 地域防災力の向上を図ります

施策2 犯罪や交通事故のない安心・安全な地域づくりを進めます

成果指標	基準値 (令和5年度)	目標値 (令和10年度)
地域における防災への取り組みが進んでいる と思う区民の割合	%	%
家庭で家具の固定などの転倒防止対策を行っ ている区民の割合	%	%
防災訓練を実施している自主防災組織の割合	%	%
犯罪や交通事故のない、安心・安全なまちづく りが進んでいると思う区民の割合	%	%
区内における刑法犯の認知件数	%	%
区内における年間交通事故死者数	%	%
町内会・自治会の活動が大切だと思う区民の割 合	%	%



【事業シート】

取組名	区分
担当課	関係部所(署)
目的	
取組内容	
令和6年度 目標	目標値 前年度(直近)実績

千種区将来ビジョン



「千種区将来ビジョン」の成果指標
を記載しています。

めざすまちの姿ごとの取り組み
事業で該当する SDGs を記載
しています。

千種区で取り組む事業について、
取組内容や目標、前年度実績等
を記載しています。

◆SDGs

名古屋市 SDGs未来都市計画

名古屋市は、令和元年7月1日、内閣府より持続可能な開発目標(SDGs)達成に向けた
取組を先導的に進めていく自治体「SDGs 未来都市」に選定されました。
また、2030年のあるべき姿や、その実現に向けた取り組み内容についてまとめた
「名古屋市 SDGs 未来都市計画」を策定しました。



名古屋市 SDGs
未来都市計画

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



地域で支え合い、安心・安全に暮らせるまち

施策1 地域防災力の向上を図ります

施策2 犯罪や交通事故のない安心・安全な地域づくりを進めます

区将来ビジョン	成果指標	基準値 (令和5年度)	目標値 (令和10年度)
	地域における防災への取り組みが進んでいると思う区民の割合	72.8%	87%
	家庭で家具の固定などの転倒防止対策を行っている区民の割合	74.7%	100%
	安否確認を実施している自主防災組織の割合	—	100%
	犯罪や交通事故のない、安心・安全なまちづくりが進んでいると思う区民の割合	74.9%	78%
	区内における刑法犯の認知件数	1,070件 (令和5年)	1,000件
	区内における年間交通事故死者数	1人 (令和5年)	0人
	町内会・自治会の活動が大切だと思う区民の割合	84.6%	87%



【事業シート】

取組名	指定避難所開設・運営のための講習・訓練			継 続
担当所属	総務課	関係部所(署)	消防署	
目的	災害の発生時に、地域住民が円滑に避難所を開設・運営できるようにします。			
取組内容	地域住民や防災関係機関と協力し、講習・訓練を実施します。 ・対象:災害対策委員、自主防災組織のリーダーおよび地域住民 ・単位:学区または自主防災組織 ・内容:避難所開設・運営に関すること			
令和6年度 目標	避難所開設・運営に関する 講習・訓練の実施学区数	目標値	前年度(直近)実績	
		15学区	14学区	

取組名	地区防災カルテ等を活用した地域防災活動の推進			継 続
担当所属	総務課	関係部所(署)	消防署	
目的	地域住民が、自主的・主体的に地域の防災について考え、それぞれの地域特性を踏まえた活動を行えるようにします。			
取組内容	地区防災カルテ等を活用した話し合いや、防災講習・訓練を実施し、日頃の防災・減災活動や災害発生時に中心的な役割を担うリーダーを育成します。 ・対象:災害対策委員および自主防災組織のリーダーを主とした地域住民 ・単位:学区または自主防災組織 ・内容:地域特性の把握と災害対策・災害時の役割分担・今後行うべき訓練などの話し合い 避難所の開設・避難所資機材の使用訓練など			
令和6年度 目標	防災に関する話し合い、 講習または訓練の実施学区数	目標値		前年度(直近)実績
		15学区		14学区

取組名	風水害・地震に備えた防災訓練			継 続
担当所属	総務課	関係部所(署)	消防署	
目的	地域住民や防災関係機関と連携して大規模災害に備えます。			
取組内容	地域住民や防災関係機関と災害発生時の対応を確認し、相互の連携を強化します。 ・内容:総合水防訓練の実施 総合防災訓練の実施 医療救護所設置・運営訓練への参加・連携確認 災害ボランティアセンター設置・運営訓練の実施			
令和6年度 目標	各防災訓練の実施	目標値		前年度(直近)実績
		実施		実施 (各1回)

取組名	消防団員確保の支援			継 続
担当所属	消防署	関係部所(署)		
目的	地域防災力の要である消防団員の充足率を上げ、地域防災力の向上を図ります。			
取組内容	・区民の集まる行事で消防団を紹介するとともに消防団員募集活動を実施 ・自主防災訓練会場において消防団員募集活動を実施 ・SNSを活用し消防団活動のPR等とともに消防団員募集広報を実施 ・女性消防団員の活躍を紹介することなどにより、女性消防団員数の増加を図る			
令和6年度 目標	消防団員の充足率	目標値	前年度(直近)実績	
		73.3% (実員数275名)	69.3% (実員数260名)	

取組名	安否確認の取組みの推進			新 規
担当所属	消防署	関係部所(署)		
目的	発災直後迅速に「安否確認」を行うことができるよう、方法の検討や実動訓練等の支援を進め、各自主防災組織が救出救護等の活動を円滑に実施できるようにします。			
取組内容	自主防災組織における安否確認方法の検討、実動訓練の支援をします。			
令和6年度 目標	安否確認の取組みが行われている 自主防災組織の割合	目標値	前年度(直近)実績	
		20%	—	

取組名	戸別訪問等による家具等転倒防止対策の推進			継 続
担当所属	消防署	関係部所(署)		
目的	死傷・逃げ遅れの原因となる家具等の転倒を防止するための対策をすることで、大規模地震発生時の人的被害を軽減します。			
取組内容	・戸別訪問事業を実施(4学区) ・千種区家具転倒防止ボランティアを派遣(随時)			
令和6年度 目標	家具等の転倒防止対策を行っている 区民の割合	目標値	前年度(直近)実績	
		80%	74.7%	

取組名	救命講習等			継 続
担当所属	消防署	関係部所(署)		
目的	より多くの住民に正しい応急手当の知識及び技術を身につけてもらい、救命率の向上を目指します。			
取組内容	・自主防災訓練の訓練項目として心肺蘇生法等を取り入れる ・消防署における定期救命講習の実施 ・事業所等への職員派遣による救命講習の実施			
令和6年度 目標	救命講習受講者数	目標値	前年度(直近)実績	
		3,000名	2,609名	

取組名	ちくさ子ども防災キャンプ			区独自 継 続
担当所属	総務課	関係部所(署)	消防署	
目的	将来の防災の担い手となる児童の防災意識の向上や知識の習得を図ります。			
取組内容	区内在住の小学校4～6年生および保護者を対象に、実践的な内容を盛り込んだ宿泊型の訓練を実施します。 時期:10月中旬の土曜午後～日曜朝まで 一泊二日で実施予定 会場:小学校体育館等 内容:避難所宿泊体験、初期消火訓練、応急手当訓練、応急給水訓練、災害時のトイレ講習、被災地(陸前高田市)語り部講演など(予定)			
令和6年度 目標	参加者満足度	目標値	前年度(直近)実績	
		100%	100%	

取組名	わかものを対象とした防災講座			継 続
担当所属	総務課	関係部所(署)		
目的	学生の防災意識の向上や知識の習得を図ります。			
取組内容	災害発生時に活躍が期待される学生を対象とした防災講座を実施します。 ・対象:区内の小中高校・大学・専門学校などの学生 ・内容:自分や家族を守る「自助」、学校や地域で助け合う「共助」の意識、災害時の避難行動、事前の備えなど			
令和6年度 目標	学生向け防災講座の実施回数	目標値	前年度(直近)実績	
		7回以上	7回	

取組名	外国人を対象とした防災講座			区独自 継 続
担当所属	総務課	関係部所(署)		
目的	外国人の防災意識の向上や知識の習得を図ります。			
取組内容	日本の文化・習慣が定着していない外国人向けに、国際交流関係機関やNPO、日本語学校などと協力し、やさしい日本語による防災講座を実施します。 ・対象:区内在住・在学・在勤の外国人 ・内容:日本における災害の種類や避難行動、災害情報の入手方法、事前の備えなど			
令和6年度 目標	外国人向け防災講座の実施	目標値	前年度(直近)実績	
		実施	—	

取組名	防犯活動の推進			継 続
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)	警察署	
目的	多発する犯罪に対して、効果的な被害防止に向けた啓発活動、広報及びパトロールに取り組み、区内の犯罪発生件数の減少を目指します。			
取組内容	・警察等と協働で、多発する特殊詐欺被害の防止に向けて、被害者の約8割を占める高齢者をはじめ加害者となりうる高校生・大学生などに対し、重点的に講話や啓発活動を実施 ・警察等と協働で、多発する自転車盗難被害の防止に向けて、利用者が多く集まる駅周辺等や高校・大学において、重点的に啓発活動を実施 ・犯罪の発生状況に応じた効果的な広報を行うほか、区役所の青色回転灯装備車によるパトロールを頻繁に実施			
令和6年度 目標	防犯啓発活動の対象者数	目標値	前年度(直近)実績	
		13,300人	12,995人	

取組名	交通安全啓発活動の推進			継 続
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)	警察署	
目的	区内の交通事故情勢を分析し、効果的な啓発活動、広報、パトロールを実施し、区内における交通事故発生件数・交通事故死亡者数の減少を目指します。			
取組内容	・地域住民や警察、学校と協働で、交通事故死傷者として大きな比重を占める高齢者に対して重点的に啓発活動を行うほか、スーパー等において交通安全キャンペーンを展開 ・自転車利用者の交通事故が多発傾向にあることから、自転車利用者に対して重点的に啓発活動を行い、交通ルール順守の徹底のほか、反射材やヘルメットの着用を促進 ・高校や大学と協力し、高校生や大学生に対しても啓発活動を実施			
令和6年度 目標	交通安全啓発活動の対象者数	目標値	前年度(直近)実績	
		25,400人	24,895人	

取組名	地域コミュニティの活性化		拡 充
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)	
目的	町内会・自治会への加入促進を図るとともに、住民の自主的なコミュニティづくりを支援することで、安心・安全で快適なまちづくりを推進します。		
取組内容	・町内会・自治会の活動を伝えるリーフレット等を作成し転入者に配付するほか、広報なごや、区ウェブサイト、SNS等を活用し、地域の取り組みを積極的に発信 ・加入希望者の自治会・町内会への取り次ぎを行う ・住宅関連事業者に対して自治会・町内会への加入促進について協力を依頼 ・地域コミュニティを目指し、交流会を開催		
令和6年度 目標	コミュニティ交流会参加者の満足度	目標値	前年度(直近)実績
		100%	100%

めざすまちの姿2

安心して子育てができ、子どもや若者が健やかに成長できるまち

施策3 安心して子育てができるよう子育て家庭を応援します

施策4 子どもや若者が健やかに成長できる環境づくりを進めます

	成果指標	基準値 (令和5年度)	目標値 (令和10年度)
区将来ビジョン	子ども（主に乳幼児）を安心して育てることができるまちだと思う区民の割合	82.2%	87%
	新生児乳児訪問実施率	95.8%	100%
	子育て支援事業における参加者の満足度	97.5%	100%
	子ども（主に小学生以上）や若者が健やかに成長できるような取り組みが進んでいると思う区民の割合	76.4%	80%
	防犯・交通安全・非行防止に係る啓発を受けた子どもや若者の人数	12,406 人	14,300 人



【事業シート】

取組名	新生児乳児家庭訪問			継 続
担当所属	保健予防課	関係部所(署)		
目的	新生児乳児家庭訪問を実施し、子育て世代が安心・安全に過ごせるよう支援します。			
取組内容	新生児乳児に家庭訪問を行い、新生児乳児期の子育て世代に対し、各家庭に応じた育児支援を行います。			
令和6年度 目標	新生児乳児家庭訪問実施率	目標値	前年度(直近)実績	
		100%	95.8%	

取組名	エンゼル訪問(赤ちゃん訪問)		全市展開 継 続
担当所属	民生子ども課	関係部所(署)	
目的	子育て家庭の孤立感・不安感の軽減を図ります。		
取組内容	・主任児童委員などが赤ちゃんのいる家庭を訪問し、情報提供や相談を実施 <対象>・生後3か月から6か月の第1子 ・市外から転入した生後6か月から1歳未満の第1子		
令和6年度 目標	エンゼル訪問の訪問率	目標値	前年度(直近)実績
		90%以上	82.6%

取組名	子育てサロンの支援		区独自 継 続
担当所属	民生子ども課・保健予防課	関係部所(署)	
目的	乳幼児とその保護者が参加する地域とのつながりの場づくりを支援し、保護者同士の交流を促し、子育て家庭の孤立感・不安感の軽減を図ります。		
取組内容	・主に乳幼児のいる保護者同士の交流を目的とした子育てサロンを開催する地域団体に対して事業補助を実施 ・保健師や保育士による出張育児相談、保育案内人による出張保育園案内を行うことで、子育てサロンの充実を支援		
令和6年度 目標	補助金交付・保育案内人・子育てネットワークちくさによる支援のうちいずれかを 実施した学区数	目標値	前年度(直近)実績
		12学区	11学区

取組名	子育て家庭に対する連携した支援と児童虐待の防止		区独自 継 続
担当所属	民生子ども課・保健予防課	関係部所(署)	子ども応援委員会・児童 相談所
目的	子どもと家庭を取り巻く様々な課題の解決を図り、児童への虐待を防止します。		
取組内容	・関係機関と連携し妊娠期から切れ目のない支援を行い、児童虐待を防止する ・子育て家庭の複雑化・複合化した支援ニーズに対応するため、多機関協働・連携を図り重層的な支援を進める ・5月・11月の児童虐待防止推進月間には、「オレンジリボンキャンペーン」を学生と連携して実施するほか、保護者を支援する講座を開催 ・児童虐待防止推進の標語を作成し、標語を活用した啓発を推進		
令和6年度 目標	①虐待死 ②児童虐待防止推進月間の啓発活動の 実施回数	目標値	前年度(直近)実績
		① 0人 ② 11回	① 0人 ② 11回

取組名	こあらっち子育て応援講座			区独自 継 続
担当所属	民生子ども課	関係部所(署)	千種児童館、758キッズ ステーション	
目的	子育て講座を通じて子育て家庭の孤立感・不安感の軽減を図ります。			
取組内容	子育て講座の開催 ・子育てのコツを学ぶ講座 ・保護者同士のつながりを深める連続講座			
令和6年度 目標	講座が子育てに役立ったと思う 参加者の割合	目標値	前年度(直近)実績	
		100%	100%	

取組名	子育てネットワーク事業の推進		継 続
担当所属	民生子ども課・保健予防課	関係部所(署)	子育てネットワークちくさ、千種区保育園連絡会
目的	乳幼児とその保護者が参加する地域とのつながりの場づくりを支援し、子育て家庭の孤立感・不安感の軽減を図ります。		
取組内容	・関係機関で構成する子育てネットワークちくさと連携し、地域における親子の交流の場である「ミニ子育て広場」を開催するとともに、「子育て支援情報がいど」を発行 ・「ミニ子育て広場」において保育案内人の出張保育園案内を実施し、保育園入所等に関する相談ができる機会を設ける ・千種区保育園連絡会と連携し、「子育て広場in千種」を開催		
令和6年度 目標	子育て広場への参加者の満足度	目標値	前年度(直近)実績
		100%	97.5%

取組名	外国人家庭の子育て支援		区独自 拡 充
担当所属	民生子ども課・保健予防課	関係部所(署)	
目的	外国人の子育て家庭に情報を分かりやすく伝え、孤立感・不安感の軽減を図ります。 外国人妊婦の健診未受診をなくし、安心・安全な出産を目指します。		
取組内容	①（民生子ども課）：・やさしい日本語と4ヶ国語による「子育て応援ガイド」を配布 ・コミュニケーションの難しさを解消するTV通訳機能が付いた「タブレット端末」を活用した家庭訪問等を実施 ・やさしい日本語と外国語による子育てサロンのチラシの作成 ②（保健予防課）：・妊婦面接時、出生報告受理時に外国語で記載した「子育てチャート(ベトナム語)」を用いて説明し、外国人(ベトナム人)妊婦・産婦に配付		
令和6年度 目標	①（民生子ども課）「タブレット端末」の活用満足度 ②（保健予防課）妊婦健診未受診者	目標値 ①100% ②0人	前年度(直近)実績 ① 100% ② 0人

取組名	子育て家庭の交流支援 親子クッキング教室		拡 充
担当所属	保健予防課	関係部所(署)	
目的	発育期にある子どもたちに対し、「食」に関心を持ってもらい、食を通じてコミュニケーションの機会を増やし、健康なからだところをつくります。		
取組内容	5歳から小学6年生を対象に、梶山女学園大学の学生と連携して親子クッキング教室を開催します。		
令和6年度 目標	参加者の満足度	目標値	前年度(直近)実績
		100%	94%

取組名	乳幼児期の食事づくりの支援(離乳食レシピ集の作成)		区独自 継 続
担当所属	民生子ども課・保健予防課	関係部所(署)	
目的	学生等と連携し離乳食レシピを提供することで、乳幼児期の食事づくりの不安等の軽減を図ります。		
取組内容	・「離乳食レシピ集」を学生と連携して作成し配布 ・離乳食レシピを区公式ウェブサイトやSNS等を活用して幅広く発信するとともに、離乳食レシピ動画を「ちくさKeyちゃんねる」にて配信		
令和6年度 目標	①離乳食レシピの区ウェブサイト、クックパッド、レシピ動画への総アクセス数 ②離乳食レシピ集vol.4の配布数	目標値	前年度(直近)実績
		①300,000回 ②1,800部	① - ②1,774部

取組名	防犯・交通安全・非行防止啓発等による青少年健全育成		区独自 拡 充
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)	警察署
目的	子どもや若者に対して、地域・学校・行政が一体となって見守り、防犯・交通安全・非行防止の意識醸成を図ります。		
取組内容	・幼児から小・中学校、高校生や大学生に対して、交通指導員をはじめ警察等と協働で年代や世代に応じた防犯・交通安全啓発を実施します。 ・「こども安心ドリル」の「防犯・交通安全編」(小学校1・2年生配付)に加えて新たに「インターネット・SNSトラブル防止編」(小学校6年生配付)を作成するとともに、青少年健全育成啓発用ポスター図画の募集、啓発キャンペーン、青少年育成区民大会を実施するなど非行防止や青少年健全育成の活動に取り組みます。		
令和6年度 目標	防犯・交通安全・非行防止に係る啓発を受けた子どもや若者の人数	目標値	前年度(直近)実績
		12,800人	12,406人

取組名	高校生・大学生を対象とした薬物乱用防止啓発活動		区独自 継 続
担当所属	環境薬務課	関係部所(署)	
目的	区内の高校・大学において学校と協力して薬物乱用防止啓発活動に取り組むことで、生徒・学生の薬物乱用の危険性についての正しい知識を深めます。		
取組内容	対象:区内の高校あるいは大学のうち1校 時期:令和6年度内 内容:学校側に啓発グッズの企画・作製から作製したグッズを用いた啓発活動(文化祭、ホームルームなど)の実施までを主体的に関わってもらう。		
令和6年度 目標	取組に参加した生徒・学生の 理解度の向上	目標値	前年度(直近)実績
		100%	100%

誰もがいきいきと健康で安心して暮らせるまち

- 施策5 高齢者が地域で安心して暮らせるように支援します
- 施策6 生涯にわたって心身ともに健康に暮らせるように支援します
- 施策7 障害に対する理解を深め、障害のある人の自立と社会参加を支援します

区将来ビジョン	成果指標	基準値 (令和5年度)	目標値 (令和10年度)
	生きがいや楽しみを持って生活している高齢者の割合	86.8%	92%
	認知症サポーター養成講座受講者数（累計）	10,522 人	14,000 人
	健康づくり事業への参加者数	621 人	1,200 人
	障害のある人が自立して、安心して暮らせるまちだと思える区民の割合	65.1%	75%
	障害に対する啓発事業の参加者数	320 人	370 人



【事業シート】

取組名	地域包括ケアシステムの推進			継 続
担当所属	福祉課、保健予防課	関係部所(署)	いきいき支援センター	
目的	高齢者が住み慣れた地域で安心して自分らしく暮らすことができるようにします。			
取組内容	高齢になっても住み慣れた地域で安心して自分らしく暮らし続けられるよう、「医療・介護・認知症施策・介護予防・生活支援・住まい」の各サービスを一体的に提供することで、地域で支え合う仕組みづくり(地域包括ケアシステム)を進めます。			
令和6年度 目標	地域包括ケア推進会議の開催	目標値	前年度(直近)実績	
		2回	2回	

取組名	千種区版エンディングノート「私の想いをつないで帳」の普及・啓発			区独自 継 続
担当所属	福祉課	関係部所(署)	いきいき支援センター	
目的	高齢者がこれからの時間の使い方や人生の最終段階の迎え方などを家族や身近な方と考え自分らしく暮らしていけるようにします。			
取組内容	・地域包括ケア講座の実施 ・「私の想いをつないで帳」出張講座の実施 ・チラシ配付やポスター掲示などの「私の想いをつないで帳」普及・啓発活動の実施			
令和6年度 目標	「私の想いをつないで帳」の配付部数	目標値	前年度(直近)実績	
		800部	715部	

取組名	高齢者の見守り活動			継 続
担当所属	福祉課	関係部所(署)	いきいき支援センター	
目的	高齢者が孤立しない生活を送れるようにします。			
取組内容	・高齢者福祉相談員による訪問 ・民生委員による訪問 ・いきいき支援センターによる見守り支援事業 ・高齢者見守りネットワーク連絡協議会を開催し情報共有 ・敬老手帳の緊急連絡先への記入を周知			
令和6年度 目標	高齢者見守りネットワーク連絡協議会の 開催	目標値	前年度(直近)実績	
		実施	実施 (1回)	

取組名	高齢者の仲間づくり支援			継 続
担当所属	福祉課	関係部所(署)		
目的	地域でいきいきと活動する高齢者の増加、地域における高齢者の自主的な活動を増やします。			
取組内容	・「高齢者仲間づくりコーナー」での情報発信 ・広報なごやで老人クラブの周知 ・老人クラブの各種行事(スポーツ大会、作品展、演芸大会)の活動支援 ・高齢者が集まるサロンや給食会等において仲間づくりに関する情報提供			
令和6年度 目標	高齢者サロンでの仲間づくりに関する 情報提供の実施回数	目標値	前年度(直近)実績	
		3回以上	3回	

取組名	認知症サポーターの育成・活動支援			継 続
担当所属	福祉課	関係部所(署)	いきいき支援センター	
目的	認知症の人や家族を温かく見守る認知症サポーターを増やします。			
取組内容	・サポーター養成講座の実施 ・認知症予防体操インストラクターによる体操実演 ・認知症カフェの運営支援			
令和6年度 目標	サポーター養成講座受講者数(累計)	目標値	前年度(直近)実績	
		10,800人	10,522人	

取組名	認知症に対する正しい理解と知識の普及			継 続
担当所属	福祉課	関係部所(署)	保健予防課	
目的	認知症の人と家族が安心して暮らせるまちをつくれます。			
取組内容	・市民講座の実施 ・市民シンポジウムの実施 ・認知症教室の実施 ・区民まつりでの啓発活動 ・千種区★名東区 認知症について学ぼう IN 星が丘テラスの実施			
令和6年度 目標	市民講座、市民シンポジウム参加者	目標値	前年度(直近)実績	
		500人	443人	

取組名	千種つるかめセミナー フレイル講演会			継 続
担当所属	保健予防課	関係部所(署)		
目的	フレイルに関する講演会を開催し、主に高齢者の方がフレイル予防を日常の中で実践できるようにします。			
取組内容	介護状態やフレイルを予防するため、栄養や口腔ケア、健康的な身体づくりなどをテーマに、運動や音楽療法などを通じて楽しく学ぶ講演会を開催します。 ＊フレイル:高齢期の「衰弱」、「虚弱」、「脆弱(ぜいじゃく)」などに代わる新しい名称で、加齢に伴い、気力や体力など心身の活力が低下した状態のこと。			
令和6年度 目標	参加者数	目標値	前年度(直近)実績	
		400人	183人	

取組名	千種つるかめセミナー かめクッキング・男性クッキング		継 続
担当所属	保健予防課	関係部所(署)	
目的	調理等を交えながらフレイルに関するセミナーを行い、主に高齢者の方がフレイル予防を日常の中で実践できるようにします。		
取組内容	食と口腔ケアを通じてフレイル予防を学ぶ「かめクッキング」と、調理を通じて実践的な介護予防を学ぶとともに、食生活を楽しみながらバランスよく栄養がとれるコツなどをお伝えする「男性クッキング」を開催します。 *フレイル:高齢期の「衰弱」、「虚弱」、「脆弱(ぜいじゃく)」などに代わる新しい名称で、加齢に伴い、気力や体力など心身の活力が低下した状態のこと。		
令和6年度 目標	参加者数	目標値	前年度(直近)実績
		50人	29人

取組名	ママのためのロコモ予防教室		拡 充
担当所属	保健予防課	関係部所(署)	
目的	ロコモティブシンドロームに関する正しい知識の普及・啓発を行い、子育て中のお母さんが生活習慣の改善を図り、その予防に努められるようにします。		
取組内容	乳児(生後6か月以上1歳未満)を持つお母さんを対象に、ロコモティブシンドローム予防を学ぶ「ママのためのロコモ予防教室」を実施します。 ※ロコモティブシンドローム:骨や関節、筋肉など運動器が衰え、要介護や寝たきり状態になったり、その危険性が高くなったりする状態のこと。		
令和6年度 目標	参加者数	目標値	前年度(直近)実績
		80人	38人

取組名	歯の健康づくりの推進		継 続
担当所属	保健予防課	関係部所(署)	
目的	歯と口の健康に関する正しい知識の普及啓発を行います。		
取組内容	・歯と口の1日健康センターの開催(千種区歯科医師会と協働) ・8020運動達成者と歯と口の健康週間ポスター優秀作品の表彰(千種区歯科医師会と協働) ・歯と口の健康週間ポスター優秀作品の掲示(千種区歯科医師会と協働) ・保健センターにおいて歯の健康教室等を開催 ・稚園・保育園での保健指導及びフッ化物洗口実施の推進・支援		
令和6年度 目標	保健センターの健康教室等の参加者の満足度	目標値	前年度(直近)実績
		100%	100%

取組名	大学生を対象とした性感染症予防キャンペーン		新 規
担当所属	保健予防課	関係部所(署)	
目的	20歳代を中心に増加している性感染症に関して、若年層に対しての啓発キャンペーンを行い、性感染症予防に対する意識を向上させます。		
取組内容	椋山女学園大学の学生と協働して予防啓発資材を作製し、学園祭などの機会を捉えて大学内で配布をします。予防啓発資材には、市公式ウェブサイトの啓発ページに誘導する二次元バーコードを印字します。		
令和6年度 目標	啓発ページへのアクセス数	目標値	前年度(直近)実績
		300	—

取組名	啓発事業の実施とヘルプマークの普及		継 続
担当所属	福祉課	関係部所(署)	障害者基幹相談支援センター
目的	障害や障害のある人への理解を深め、障害を理由とする差別を解消します。外見からわからなくても援助や配慮を必要としている人が、周囲に配慮を必要としていることを知らせるヘルプマークを普及させます。		
取組内容	・障がい福祉フェスタを障害者自立支援連絡協議会と開催 ・福祉課でのヘルプマークの配布や広報なごや等での周知		
令和6年度 目標	啓発事業の参加者数	目標値	前年度(直近)実績
		330人	320人

取組名	障害のある人への情報発信と防災研修		継 続
担当所属	福祉課	関係部所(署)	障害者基幹相談支援センター
目的	障がいのある人の自立と社会参加を増加させます。		
取組内容	・事業所マップ、ガイドブックを窓口や事業所で配布し、障害者自立支援連絡協議会のホームページでも公開 ・障害にかかわりのある方への防災研修等の実施		
令和6年度 目標	防災研修等の参加者満足度	目標値	前年度(直近)実績
		80%	—

取組名	授産製品の販売促進			継 続
担当所属	福祉課	関係部所(署)		
目的	障害のある人の自立と社会参加を増加させます。			
取組内容	・販売カタログ、販売事業所マップを窓口や関係機関に配付 ・大規模商業施設等において、授産製品の販売を実施 ・障がい福祉フェスタにおいて授産製品の販売事業所を紹介			
令和6年度 目標	行事・イベント等での授産製品販売回数	目標値	前年度(直近)実績	
		5回以上	6回	

取組名	発達障害家族のつどい(家族教室)		区独自 継 続
担当所属	保健予防課	関係部所(署)	
目的	同じ悩みを抱える家族同士が集い、安心して話せる場を提供し、家族の不安や負担軽減を図ります。		
取組内容	成人期の発達障害について、そのご家族を対象に、発達障害家族のつどい(家族教室)を開催し、ご家族同士の交流、発達障害やそれに伴って生じる「生きづらさ」についての学習、接し方の習得、福祉制度などの情報提供を行います。		
令和6年度 目標	家族教室に参加したことで、不安や負担が軽減したと回答した参加者の割合	目標値	前年度(直近)実績
		100%	100%

めざすまちの姿4

魅力と活力にあふれ、誰もがまちの魅力を語れるまち

施策8 まちの魅力発信を積極的に進めます

施策9 多様な世代等が参加できる文化芸術・スポーツ事業を進めます

	成果指標	基準値 (令和5年度)	目標値 (令和10年度)
区将来ビジョン	区内に魅力的な歴史的資産等があると思う区民の割合	84.9%	87%
	魅力発信事業の参加者数(累計)	1,973人	6,000人
	この1年間に文化芸術に触れる機会があった区民の割合	53.8%	59%
	文化芸術事業の参加者数	2,553人	2,700人
	スポーツ事業の参加者数	2,623人	2,900人



【事業シート】

取組名	千種区情報リーフレット「みちくさマップ」を活用した魅力発信			拡 充
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)		
目的	区内の名所・旧跡や魅力スポットを紹介した情報リーフレットを活用し、区内の歴史的資産等の認知度を高め地域に対する誇りと愛着を高めます。			
取組内容	・区内の名所・旧跡や魅力スポットを紹介した「みちくさマップ」を区ウェブサイトで発信するほか区内公所等にて配布するとともに、まちあるきイベントを開催 ・学校と協働で「(子ども版)みちくさマップ」を作成し小学校に配布 ・Instagramで「千種区みちくさフォトコン」を実施する等SNSを活用した情報発信を実施			
令和6年度 目標	まちあるきイベントの参加者数	目標値	前年度(直近)実績	
		250人	235人	

取組名	千種区民まつり			継 続
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)		
目的	幅広い世代がつどい交流を深める場として、千種区の魅力を活かした特色ある区民まつりを実施することにより、愛着心を高め誰もがまちの魅力を語れるまちを目指します。			
取組内容	地域や各種団体等の代表者により構成される千種区民まつり実行委員会が主体となって、多くの区民が楽しんで満足できるようなまつりを実施します。			
令和6年度 目標	参加者満足度	目標値	前年度(直近)実績	
		100%	99.5%	

取組名	まちかど発掘事業		継 続
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)	
目的	区内にある地域の魅力が発掘できるまちあるきイベントを実施することによって、歴史的資産等に対する認知度を高め、地域に対する誇りと愛着を高めます。		
取組内容	・小学生を対象に、城山・覚王山地区の名所をめぐるイベント「お月見どろぼう」を実施 ・城山・覚王山地区の紅葉スポットや名所をめぐるイベント、名所でのインスタレーション展示、ワークショップを実施 ・区役所で昭和12年頃の城山・覚王山地区の区画整理組合鳥瞰図(複製)を展示		
令和6年度 目標	定員に対する申し込み率	目標値	前年度実績
		100%	100%

取組名	アジサイいっぱい運動			区独自 継 続
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)		
目的	区の花「アジサイ」をPRし、区の魅力になるようにします。			
取組内容	・希望学区に苗を配付し、地域と協力して区内をアジサイでいっぱいにする ・アジサイ写真を募集し写真展を開催 ・庁舎周辺での掲示やSNS等の広報媒体を活用したPRを実施			
令和6年度 目標	区の花「アジサイ」認知度	目標値	前年度実績	
		51%	49.9%	

取組名	千種区マスコットキャラクター「こあらっち」による区の魅力発信		区独自 継 続
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)	
目的	千種区マスコットキャラクター「こあらっち」を積極的に活用し、区内の歴史的資産等の魅力を広め地域に対する愛着を高めます。		
取組内容	・着ぐるみの貸出やイラスト使用について積極的な広報を実施 ・区のイベントやキャンペーンにおいて、着ぐるみやイラスト、ゆるキャラトレカを活用するほか、こあらっちが出演する動画を製作、配信 ・区役所で着ぐるみを展示するほか、PRグッズを製作し、イベント参加者へ配付		
令和6年度 目標	「こあらっち」認知度	目標値	前年度実績
		50%	48.7%

取組名	区公式ウェブサイト等の広報ツールを活用した魅力発信		継 続
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)	
目的	区公式ウェブサイトをはじめとした様々な広報ツールを活用し、千種区の魅力を発信することにより、多くの人が区の魅力を知る機会を作ります。		
取組内容	区公式ウェブサイト、広報なごや、YouTube等の各種広報ツールを活用して、区の魅力やイベント、区政に関する最新のお知らせなどの情報を幅広く提供します。		
令和6年度 目標	区公式ウェブサイトアクセス数	目標値	前年度(直近)実績
		776,000件	760,808件

取組名	謎解きで地域の魅力発見		新 規
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)	
目的	若者をはじめ幅広い世代が、ゲーム感覚で気軽に楽しく参加できる謎解きイベントを実施することで、歴史的資産等に対する認知度を高め、地域に対する誇りと愛着を高めます。		
取組内容	・城山・覚王山地区に多く点在する歴史的・文化的に価値のある名所に謎解きを配置し、名所をめぐる謎解きイベントを実施 ・覚王山商店街組合はじめ地域の施設等と一体となって魅力を発信		
令和6年度 目標	事業参加者数	目標値	前年度(直近)実績
		2,000人	—

取組名	文化芸術活動の振興		継 続
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)	
目的	多様な世代が気軽に文化芸術にふれられる機会を創出することで、文化芸術活動が活発な魅力あるまちを目指します。		
取組内容	文化芸術に親しみ、気軽にふれられるよう、季節の移ろいや自然の美しさを感じることができる「いけばな展」や、幅広い世代から個性あふれる作品が集まる「俳句・川柳コンクール」、自由な発想や豊かな感性により制作された作品が展示される「区民総合美術展・こども美術展」などを開催します。		
令和6年度 目標	文化芸術事業の参加者数	目標値	前年度実績
		2,580人	2,553人

取組名	生涯スポーツの振興		拡 充
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)	
目的	誰もが生涯にわたってスポーツに取り組み、スポーツによる交流の輪を広げることで、地域の活性化を図ります。		
取組内容	・千種区・名東区家族ジョギング・ウォーキング大会をはじめ、区民が参加できる各種スポーツ大会等を開催 ・新たにファイティングイーグルス名古屋の協力のもと、区内小学生を対象に、バスケットボールを楽しく学び、実践的な練習を体験できる教室を開催 ・地域等でのスポーツに取り組む環境作りを促進するため、スポーツ用具(ボッチャ、グラウンドゴルフ)の貸し出しを実施		
令和6年度 目標	スポーツ事業の参加者数	目標値	前年度(直近)実績
		2,680人	2,623人

快適な都市環境とを感じるまち

施策10 きれいで気持ちよく暮らせる環境をつくります

施策11 身近な自然にふれる機会をつくります

区 将来 ビジョン	成果指標	基準値 (令和5年度)	目標値 (令和10年度)
	きれいで気持ちよく暮らせるまちだと感じる区民の割合	92.4%	95%
	ペットの飼主マナーの向上に向けた事業参加者のうち効果があると思うと回答した人の割合	80.0%	90%
	「緑のまちづくり活動」に携わった人数(年間延べ人数)	12,960人	13,300人



【事業シート】

取組名	クリーンキャンペーン			継 続
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)	環境事業所	
目的	「環境デーなごや」の主要事業として行われる「クリーンキャンペーン・なごや」にあわせて、地域の幅広い世代の参加者とともに、区内の道路や公園の清掃活動や町を美しくするための啓発活動を実施することで、美しいまちを自らの手で作り上げるという機運を高めます。			
取組内容	・区内の公園や小学校を中心に区民やボランティア団体・学校・関係行政機関等の参加のもと、クリーンウォーキングや啓発活動を実施 ・町を美しくする運動にご協力いただける区内の企業・団体を募集し、千種区クリーンキャンペーンへの参加を呼びかける			
令和6年度 目標	実施学区数	目標値	前年度(直近)実績	
		15学区	15学区	

取組名	資源とごみの分別等の周知		継 続
担当所属	環境事業所	関係部所(署)	
目的	資源とごみの分別を進め、正しく排出していただくことにより、ごみの量を低減し、きれいで気持ちよく暮らせる環境の実現を目指します。		
取組内容	資源・ごみの分別の仕方や排出方法等を広報なごや、イベント、窓口等で周知します。特に、転入者や市政の情報が伝わりにくい学生・外国人等には分別アプリ「さんあ〜る」やパンフレット等を活用し、効果的な広報・啓発を進めます。		
令和6年度 目標	資源・ごみの分別の仕方や排出方法等の周知のための取り組み件数	目標値	前年度(直近)実績
		27件	26件

取組名	ペットの飼主マナーの向上に関する啓発活動			区独自 継 続
担当所属	保健管理課	関係部所(署)		
目的	ペットの飼主等のマナー向上を図り、きれいで気持ちよく暮らせるまちを目指します。			
取組内容	・地域との協働で「ペットの飼主マナーパトロール」を実施 ・「千種わんだフルサポーター(犬の散歩マナー宣言を行い実践する飼主)」の募集 ・地域ののら猫の避妊去勢手術の実施を補助券の交付により推進 ※すべて通年			
令和6年度 目標	①飼主マナーパトロール参加者のうち、 効果を感じた人の割合 ②千種わんだフルサポーター宣言者数	目標値	前年度(直近)実績	
		①82% ②130名	①80% ②123名	

取組名	空家の適切な管理の促進			継 続
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)	スポーツ市民局地域振興課、環境業務課、土木事務所、環境事業所、消防署	
目的	管理が不適切な空家に関する情報収集を進め、市や区内関係公所との連携を密にして、区内空家の適切な管理を促進します。			
取組内容	・情報提供のあった空家について、現地調査を行い実態を把握 ・不適切な管理状態の空家の所有者等に対して、適切な管理を依頼するとともに、未対応の場合には指導を行う ・関係公所の職員と空家等対策会議を開催し、対応に行き詰った空家の所有者等の情報の共有や対応の検討を行う			
令和6年度 目標	管理不適切な空家等に対する対応済率	目標値	前年度(直近)実績	
		50%	48.9%	

取組名	空地进行きれいにする運動			継 続
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)		
目的	学区の協力のもと、6月から10月まで「空地进行きれいにする運動」をすすめ、管理の不適切な空地の所有者に対して、草刈や樹木の剪定等、適切な管理を呼びかけます。			
取組内容	・情報提供のあった空地について、現地調査を行い、実態を把握 ・不適切な管理状態の空地の所有者等に対して、適切な管理を依頼するとともに、未対応の場合には勧告を行う			
令和6年度 目標	管理不適切な空地に対する対応済率	目標値	前年度(直近)実績	
		75.0%	74.2%	

取組名	住居の不良堆積物への対策			継 続
担当所属	地域力推進課	関係部所(署)	環境局作業課・民生子ども課・福祉課・環境業務課・土木事務所・環境事業所・消防署	
目的	住居(共同住宅を含む)に物品が堆積又は放置されることによって、周辺の生活環境に悪影響を与えている状態を解消し、区民の安全で快適な生活環境を確保します。			
取組内容	・関係部所(署)と連携し、相談・初期対応するとともに、堆積者への支援を実施			
令和6年度 目標	解消済案件の再発件数	目標値	前年度(直近)実績	
		0件	0件	

取組名	地域貢献メニューへの参加促進		継 続
担当所属	土木事務所	関係部所(署)	
目的	公園・街路樹の各愛護会による緑のまちづくり活動などの地域貢献や、歩道橋ネーミングライツ・街路灯パートナー・スポンサー花壇・なごやかベンチ・まごころ遊具などの社会貢献のメニューを呼びかけ、参加者を増やしていきます。		
取組内容	広報なごやへの掲載やPRチラシの配架などを行って愛護会活動を周知する他、窓口に来所した環境美化や花壇管理に関心のある区民に愛護会制度を丁寧に説明するなど、緑のまちづくり活動への参加を積極的に呼びかけていきます。 また、街路灯パートナー等についても、ウェブサイト等で紹介を行い、参加を呼びかけていきます。		
令和6年度 目標	緑のまちづくり活動に携わった人数 (年間延べ人数)	目標値	前年度(直近)実績
		13,030人	12,960人

信頼される区役所づくり

施策12 区民ニーズの把握

施策13 区民サービスの向上

区 将 来 シ ョ ン	成果指標	基準値 (令和5年度)	目標値 (令和10年度)
	区役所が区民ニーズを把握していると思う区民の割合	72.9%	83%
	区役所の窓口サービスに満足している区民の割合	97.0%	100%



【事業シート】

取組名	千種区区民会議			継 続
担当所属	企画経理課	関係部所(署)		
目的	区政に対する区民の意見を聴取し、区民ニーズを把握します。			
取組内容	区政運営方針や今後の千種区のめざす将来像について広く区民の意見を募り、今後の区政運営に活かしていきます。(開催時期等は検討中)			
令和6年度 目標	区民会議の開催	目標値	前年度(直近)実績	
		実施	実施 (1回)	

取組名	区民アンケート		継 続
担当所属	企画経理課	関係部所(署)	
目的	区政運営方針の事業効果を測定し、課題抽出を行います。		
取組内容	調査対象:区内在住の男女2,000人(無作為抽出) 調査時期:6月下旬～7月下旬 調査項目:・区政運営方針の取組結果について ・区政運営方針策定に向けたニーズ調査 等 アンケート結果については、区ウェブサイトに掲載します。(10月下旬頃)		
令和6年度 目標	アンケート回収率	目標値	前年度(直近)実績
		50%	44.2%

取組名	地域担当制による地域との連携		継 続
担当所属	総務課	関係部所(署)	地域力推進課
目的	地域とのコミュニケーションを深めることにより、地域ニーズの把握に努め、地域課題解決に向け地域と行政の連携の強化を図ります。		
取組内容	・各学区を担当する地域担当職員を決め、担当学区の防災訓練、集中街頭大監視を始めとした各種行事に参加 ・地域担当職員を窓口として、地域の課題解決に向けた関係課室、公所等との橋渡しを行う ・あじさいプランをはじめとした区政に関する情報を学区連絡協議会等で広報		
令和6年度 目標	地域担当職員が年6回以上学区連絡協議会、学区行事等に参加する学区数	目標値	前年度(直近)実績
		15学区	13学区

取組名	千種区わかもの会議		区独自 継 続
担当所属	企画経理課	関係部所(署)	
目的	高校・大学の学校数と学生数が市内で最も多いという千種区の特徴を活かし、サマープログラムを通して「わかもの」の意見を聴取し、区政運営に活かします。		
取組内容	サマープログラムを実施します。 テーマ : 区の特徴に応じたまちづくり事業の立案 日程 : 2日間(日付未定。2日目に施策提案のプレゼン実施) 対象 : 区政に関心のある高校生・大学生・大学院生 (参加者募集については、広報なごや区版等で広報予定。) 会議で受けた提案は、今後の事業に活かしていけるよう、区役所内で共有します。		
令和6年度 目標	わかもの会議の開催	目標値	前年度(直近)実績
		実施	実施 (2回)

取組名	わかもの向けの選挙啓発		区独自 継 続
担当所属	千種区選挙管理委員会	関係部所(署)	
目的	将来を担う「わかもの」の選挙に対する関心を高めます。		
取組内容	・中学・高校の生徒及び大学生を中心とした「わかもの」向けの選挙啓発事業の実施 ・「わかもの」向けの選挙啓発動画の配信 ・千種区独自の「千種区わかもの選挙サポーター」の募集を引き続き行い、サポーターと協働できる事業を実施		
令和6年度 目標	わかもの向けの選挙啓発事業等の 実施回数	目標値	前年度(直近)実績
		20回以上	19回

取組名	窓口環境の整備		継 続
担当所属	総務課	関係部所(署)	各課
目的	初めて訪れた来庁者でも迅速かつ効率的に来庁目的が達成できるようにします。 来庁者に快適に過ごしていただけるようにします。		
取組内容	・福祉コンシェルジュを始めとした各フロアサービススタッフによる案内を実施 ・外国語通訳スタッフや翻訳機、タブレットを活用した外国語による案内を実施 ・おくやみコーナーを設置し、効率的に手続きが行えるようにする ・ロビーに生け花展示 ・結婚お祝いカードの贈呈 ・区役所女子トイレへ生理用品を配置(無料)		
令和6年度 目標	区役所の窓口サービスに満足している 区民の割合	目標値	前年度(直近)実績
		100%	97.0%

取組名	接遇の向上		継 続
担当所属	総務課	関係部所(署)	各課
目的	・区役所職員一人ひとりの説明力等の資質向上や業務に関する十分な知識習得を図り、来庁者が正確かつ効率的に来庁目的を達成できるようにします。 ・さわやかなあいさつ、丁寧な対応を心がけ、来庁者の満足度向上を目指します。		
取組内容	・各職場が「接遇・CS向上宣言」を掲げ、窓口の区民満足度を向上させる取り組みを実施 ・ご意見箱の設置、千種区独自の窓口アンケートの実施等により、来庁者の意見を把握し、課題・改善点を区役所内で共有 ・接遇に関する問題点を把握、課題改善に向けた取り組みを行う外部講師による研修を実施 ・研修内容を共有し区役所職員全体の接遇能力の向上を目指す		
令和6年度 目標	①区役所の窓口サービスに満足している 区民の割合 ②各所属におけるクレーム発生件数	目標値	前年度(直近)実績
		①100% ②前年比10%減少	①97.0% ②43件

取組名	業務改善			継 続
担当所属	総務課	関係部所(署)	各課	
目的	区民目線に立った業務改善を検討・実施することにより、利用しやすい区役所づくりを行うとともに、業務の効率化を図ります。			
取組内容	職員一人ひとりが身の回りの小さなことから業務改善を実施します。 すみやか業務改善運動等の機会をとらえ、職場内で改善事例を共有し、継続的に業務改善を行う機運を高めます。			
令和6年度 目標	業務改善の取り組み件数	目標値	前年度(直近)実績	
		10件	9件	

取組名	多文化共生に向けた取り組み			継 続
担当所属	総務課・地域力推進課	関係部所(署)	各課	
目的	国籍や民族などの違いによって行政サービスの格差が生じないように努めます。 地域社会における多様な文化や慣習の理解と尊重を促進し、国籍や民族などに関わらず、地域の構成員として平等に参加できる社会の実現を目指します。			
取組内容	・区役所窓口において多言語対応ややさしい日本語を用いた対応を実施 ・日本人住民と外国人住民の交流会を実施			
令和6年度 目標	交流会の参加者満足度	目標値	前年度(直近)実績	
		95%以上	94.1%	

千種区内で実施する各局の主な事業(令和 6 年度)

事業名	事業内容	担当局
揚輝荘の保存・活用	城山・覚王山地区に位置する市指定文化財の揚輝荘について、段階的に、修理及び整備を実施し、公開活用を図っていくため、次期整備の事業者公募に向けた準備及び地域連携に関する調査を実施します。	観光文化交流局
東山動植物園再生整備	○星が丘門エントランスゾーンの整備 ・令和 6 年度の完成を目指し、星が丘門周辺広場の工事を進めています。 ○アジアゾーンの整備 ・令和 5 年度より、ユキヒョウ・マヌルネコ舎等の工事を進めています。	緑政土木局
地下鉄駅のリニューアル	星ヶ丘駅で明るく清潔感のある快適・便利な駅空間を提供するため、駅の壁・床・天井・照明などのリニューアルの設計を行います。	交通局
地下鉄駅構内トイレのリニューアル	訪日外国人や高齢者をはじめ、誰もが快適にご利用いただけるよう、すべての便器の洋式化や温水洗浄便座の設置を進めます。 ＜工事＞・本山駅（西トイレ）	交通局

千種区役所のご案内



代表番号 千種区役所 052-762-3111 千種保健センター 052-753-1951

組織		主な業務内容	電話
区役所	総務課	庁舎管理 防災	753-1811
		住居表示 自動車臨時運行許可 忘れ物	753-1813
		各種選挙 統計調査	753-1816
	企画経理課	区政運営の企画・総合調整 区まちづくり基金	753-1932
	地域力推進課	安心・安全で快適なまちづくり 交通安全 区政協力委員	753-1821
		区民まつり 広報なごや	753-1824
		スポーツ・文化活動 青少年健全育成 成人の日記念行事 スポーツ推進委員	753-1825
	市民課	戸籍の相談	753-1893
		戸籍 住民票 印鑑登録 外国人住民 マイナンバーカードの交付 小中学校の就学	753-1895
	民生子ども課	児童福祉 保育園 児童手当 民生委員・児童委員	753-1841
		子ども家庭支援	753-1873
		生活保護	753-1835
	福祉課	敬老手帳 敬老パス 介護保険給付	753-1834
		高齢者の生活支援 老人ホームなどの案内	753-1838
		要介護認定 介護保険料 介護保険被保険者証	753-1828
		障害者手帳 難病 障害各種手当・減免	753-1844
	保険年金課	国民年金	753-1902
		国民健康保険料の納付	753-1908
		国民健康保険 後期高齢者医療	753-1904
		医療費助成	753-1907
保健センター	保健管理課	保健環境委員	753-1962
		医療施設等の届出	753-1963
		飲食店の営業許可 犬の登録	753-1971
	環境業務課	理容・美容所・クリーニング所の届出 旅館・公衆浴場・興行場の営業許可	753-1921
		ネズミ・昆虫等の相談 改葬許可の申請 薬局等の申請・届出	753-1973
	保健予防課	歯科・栄養・心の相談 乳幼児健診 医療給付	753-1981
		感染症対策 予防接種 がん検診等健康づくり	753-1982
		地域の健康相談 母子健康手帳 子育て相談	753-1984
栄市税事務所 千種区税務窓口		税務証明 市民税申告 原動機付自転車標識交付	959-3300
名東区公害対策課		公害規制に関する届出・指導 公害に関する相談 環境教育	778-3108

名 称	所在地	電 話
千 種 警 察 署	千種区覚王山通8-6	753-0110
千 種 消 防 署	千種区希望ヶ丘2-6-21	764-0119
千 種 土 木 事 務 所	千種区桜が丘16	781-5211
千 種 環 境 事 業 所	千種区香流橋一丁目1-77	771-0424
上下水道局東部営業センター	千種区振甫町3丁目34-2	722-8750
上下水道局東部管路センター	千種区振甫町3丁目32-1	721-2251
千 種 図 書 館	千種区田代町字瓶杵1-137	781-7431
東 山 総 合 公 園	千種区東山元町3-70	782-2111
千 種 区 社 会 福 祉 協 議 会	千種区西崎町2-4-1(在宅サービスセンター内)	763-1531

(発行・編集)

千種区役所区政部企画経理課

〒464-8644 名古屋市千種区星が丘山手 103 番地 (電話) 052-753-1932 (FAX) 052-753-1924

(HP) <https://www.city.nagoya.jp/chikusa/>