

## 令和3年度千種区区民アンケート調査結果（概要）

### 【調査の概要】

1 調査の目的	あじさいプラン（区政運営方針）に対する区民の認知度や取り組みへの満足度、意見等を把握し、区政運営の基礎資料とする。
2 調査の地域	千種区内全域
3 調査の対象、数	区内居住の18歳以上2,000人（外国人を含む）
4 調査対象抽出方法	無作為抽出法（抽出はスポーツ市民局）
5 調査方法	通達員により配布後、郵送等により回収
6 調査時期	令和3年7月1日（木）から7月31日（土）まで
7 回収数（回収率）	840人（42.0%）

【調査結果（概要）】※詳細は別添「令和3年度千種区区民アンケート調査結果」をご覧ください。

#### 1 千種区のまちの姿などについて（問1～）

- ・取り組みが進んでいると7割以上の方が回答したものは、割合が高い順に、「きれいで気持ちよく暮らせるまち」「子ども（主に乳幼児）を安心して育てることができるまち」「高齢者が地域で安心して暮らせるまち」「子ども（主に小学生以上）が健やかに成長できるような取り組み」でした。
- ・一方、「文化芸術活動やスポーツを通じてまちの活力が向上している」については、約6割の方が、向上していると思わないと回答しています。
- ・「区民ニーズの把握」については、区役所は区民ニーズを把握していないと回答した方が約5割、「区民サービスの満足度」については、満足していないと回答した方が約4割に上り、区民ニーズの把握及び区民サービスの満足度向上について、より一層取り組む必要があるといえます。

#### 2 区役所の広報などについて（問17～）

広報なごや千種区版や千種区ウェブサイトで知りたい情報として選ばれた上位3つは、「いざというときの防災情報」「各種イベント情報」「助成や相談など行政の制度や手続きの方法」でした。

#### 3 千種区の将来像について（問24～）

- ・「暮らし、住み心地の満足度」について、9割以上の方が千種区は住みやすく満足していると回答しました。
- ・「地域で住みやすいと思われる点」で選ばれた上位3つは、「交通の便がよい」、「買い物がしやすい」、「治安がよい」となりました。
- ・「今後、さらに力を入れてほしいと思う取り組み」で選ばれた上位3つは、「交通安全対策や防犯活動の強化」「防災訓練などの大規模な地震、風水害などに対する備え」「高齢者や障害のある人に対する支援」でした。