



# あじさいプラン 2020

令和2年度 千種区区政運営方針

取組結果

令和2年5月



名古屋市千種区役所

令和2年度千種区区政運営方針（あじさいプラン2020）取組結果について

1 事業数

67事業

2 評価基準

4段階による自己評価（区独自基準）

S	目標を上回った
A	ほぼ目標どおり
B	目標を下回った
C	未実施

3 評価結果

めざすまちの姿	事業数	自己評価			
		S	A	B	C
1 地域で支え合い、安心・安全に暮らせるまち	12		3	7	2
2 安心して子育てができるまち	11		4	5	2
3 誰もがいきいきと健康で安心して暮らせるまち	16		6	8	2
4 魅力と活力にあふれ、誰もがまちの魅力を語れるまち	9	1	1	6	1
5 快適な都市環境とを感じるまち	10		5	4	1
信頼される区役所づくり	9	1	6	1	1
計	67	2	25	31	9

※令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、多くの事業を中止又は縮小しています

## 令和2年度千種区区政運営方針（あじさいプラン2020）取組結果

### ＜評価について＞

- S・・・目標を上回った
- A・・・ほぼ目標どおり
- B・・・目標を下回った
- C・・・未実施

### めざすまちの姿 1 地域で支え合い、安心・安全に暮らせるまち（12事業）

	取り組み名	取組結果	評価
(1)	指定避難所開設・運営訓練	・新型コロナウイルス感染症の影響で、訓練を見送る学区が多く、全学区（15学区）での実施を目標としたのに対し、4学区での実施となった。	B
(2)	地域防災リーダーの育成	・前年度以上の防災講習の開催（9回以上）を目標としたが、新型コロナウイルス感染症の影響で、7回の開催となった。	B
(3)	総合水防訓練・総合防災訓練	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、総合水防訓練、総合防災訓練及び医療救護所設置訓練は中止となった。 ・9月と10月に職員防災訓練を実施。 ・2月に、名古屋市立大学北千種キャンパスにおける災害ボランティアセンター設置・運営訓練の実施に協力した。	B
(4)	防災診断書を活用した自主防災組織への防災提案・支援	・新型コロナウイルス感染症の影響で、防災診断を新規実施した自主防災組織数は目標82に対し、9であった。	B
(5)	消防団員確保の支援	・令和2年度末における区内15消防団団員数285人で、昨年度比で+5人となったが目標（+15人）は下回った（定員375人）。 ・新型コロナウイルス感染症の影響で、様々な行事が中止されたため、消防団募集のPRを十分に行うことができなかった。	B
(6)	戸別訪問等による家具等転倒防止対策の推進	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施できなかった。	C
(7)	救命講習	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、長期間救命講習を中止していたことにより、受講者数600人を目標としたのに対し、78人であった。	B
(8)	ちくさ子ども防災キャンプ 【千種区独自】	・10月10日～11日に、自由ヶ丘小学校で実施予定だったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	C
(9)	わかものを対象とした防災講座の実施 【拡充】	・7月に名古屋商業高校で防災講話を実施（対象者約900人） ・11月に市邨高校で防災講座を実施（対象者約400人） ・3月に市邨高校で防災訓練を実施（対象者約1000人） ・12月～1月に愛知淑徳大学と実施した「千種区わかもの会議」において、大学生から、わかものに地域防災活動に参加してもらうための施策提案を受けた。	A

取り組み名		取組結果	評価
(10)	防犯活動の推進 【拡充】	<p>各取り組みの結果、特殊詐欺については認知件数が約半数となり、市内ワースト1位を脱却した。また、区内で認知件数が多い、住宅対象侵入盗、自動車関連窃盗、自転車盗についても、前年に比べ認知件数が減少した。</p> <p>&lt;主な取り組み&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者等を対象とした特殊詐欺被害防止講話を実施（7回）</li> <li>・特殊詐欺被害防止啓発動画を作成し、YouTubeで配信</li> <li>・簡易型自動録音機の設置希望者に、申込方式で配布（94台）</li> <li>・区内公所窓口への啓発品の設置、金融機関職員による手続き時の啓発品の配付（年度前半）</li> <li>・金融機関や無人ATM付近等で特殊詐欺被害防止キャンペーン（年度後半に18回）</li> <li>・市民運動期間中における区内大規模小売店舗・公所（計28カ所）へのポスター掲出及び館内放送の依頼</li> <li>・自転車盗被害防止キャンペーンの実施（年度後半に11回）</li> <li>・青色回転灯装備車による防犯パトロール（107回）</li> <li>・ひったくり被害防止、女性や子どもを対象とした防犯啓発活動等（7回）</li> </ul>	A
(11)	交通安全啓発活動の推進 【拡充】	<p>&lt;主な取り組み&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運転免許証自主返納に重点を置いた高齢者に対する交通安全講話の実施（年度後半に8回）</li> <li>・高校での交通安全講話・啓発活動の実施（4校、9回）</li> <li>・日本語専門学校と協力して外国人向け啓発活動を実施（1校）</li> <li>・幼稚園・保育園（6園）、小学校（19回）で交通安全教室を実施</li> <li>・市民運動期間中における街頭等でのキャンペーンの実施（年度後半に9回）</li> <li>・区公式ウェブサイトやフェイスブックを活用した広報活動</li> </ul>	A
(12)	地域コミュニティの活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市外転入者の転入届受付時に、市民課窓口で町内会・自治会加入促進リーフレット、お問い合わせハガキ付チラシを配布。（ハガキによる取り次ぎ2件）</li> <li>・町内会・自治会加入お問い合わせポストを区役所内に設置し、加入希望者と町内会長・自治会長を取り次ぐ。（投函数1）</li> <li>・情報コーナーや地域力推進室窓口に加入促進リーフレットや町内会・自治会を紹介する小冊子を配架</li> <li>・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、コミュニティ交流会は開催を見送った。</li> </ul>	B

めざすまちの姿2 安心して子育てができるまち（11事業）

取り組み名		取組結果	評価
(1)	エンゼル訪問（赤ちゃん訪問）	・生後3か月～6か月の第1子の赤ちゃんのいる家庭に加え、市外から転入した生後6か月～1歳未満の第1子の赤ちゃんのいる家庭を訪問（656件中525件を訪問。未訪問131件については、保健センターにおける3か月児健診等の受診状況や転居を確認した）	A
(2)	子育てサロンの支援 【拡充】	・学区主催の子育てサロンを全15学区で計画したが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、計画どおりには実施できなかった。 ・子育てネットワークちくさによる支援（1学区）、区独自の補助金の交付（4団体）を実施	B
(3)	こあらっち子育て応援講座 【拡充】 【千種区独自】	・新型コロナウイルス感染症の影響により、参加申込者が最小実施人数（4人）に満たず、中止とした。	C
(4)	子育てネットワーク事業の推進	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、千種保育園連絡会と連携した子育て広場を中止するとともに、子育てネットワークちくさと連携したミニ子育て広場は年7回中6回を中止したため、目標参加者数1,400人に対し、73人となった。	B
(5)	外国人の子育て支援プロジェクト 【新規】 【千種区独自】	・4ヶ国語（やさしい日本語併記）による「子育て応援ガイド」を作成 ・TV通訳機能が付いたタブレット端末を活用した家庭訪問等の実施	A
(6)	児童虐待の防止 【拡充】	・なごやこどもサポート千種区代表者会議（年1回）、実務者会議（月1回）、サポートチーム会議（10回）を開催 ・児童虐待防止推進月間の5月と11月を中心に、全職員のオレンジリボン着用、椋山女学園大学学生と連携したPRコーナーの設置、こあらっちの啓発用たすきの着用等の啓発活動を実施	A
(7)	思春期セミナー	・赤ちゃんの人形を使ったお世話を体験する「思春期セミナー」を実施（小学校9校） ・民生委員・児童委員や地域の乳幼児とその親が参加し交流する「ふれあい思春期セミナー」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	B
(8)	子育て家庭の交流支援 親子クッキング教室	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	C
(9)	乳幼児期の食事づくりの支援（子育て応援レシピ集の作成） 【新規】 【千種区独自】	・椋山女学園大学学生と連携して、レシピ集の作成・区ウェブサイトへの掲載や、レシピカードの作成を実施した。 ・離乳食実演教室は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	B

取り組み名		取組結果	評価
(10)	青少年の健全育成 【千種区独自】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・7月と12月に千種区子ども安心週間（各2週間）を実施</li> <li>・小学校1、2年生に「子ども安心ドリル」を配布（配布数3,055枚）</li> <li>・こあらっちぬり絵の応募237点をあじさいひろばに展示</li> <li>・小中学校29校等への啓発ポスターの配布、掲示</li> <li>・広報車によるパトロール活動（16回）</li> <li>・商業施設による啓発アナウンス（7、12月 計17店舗）</li> <li>・三角柱を使用した区役所各所属カウンターでの広報（7、12月）</li> <li>・子どもいけばな体験教室、商業施設でのキャンペーン、青少年育成区民大会等は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	B
(11)	高校生・大学生を対象とした薬物乱用防止啓発活動 【新規】 【千種区独自】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・愛知工業大学名電高等学校と連携して、生徒作成の啓発ポスターの学内掲示、薬物防止啓発アンケート、啓発物品（マスクケース）の配付等の啓発活動を全校生徒に対して実施</li> </ul>	A

めざすまちの姿3 誰もがいきいきと健康で安心して暮らせるまち（16事業）

取り組み名		取組結果	評価
(1)	地域包括ケアシステムの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括ケア講座の開催（オンライン）</li> <li>・生涯学習センターの講座等の実施</li> <li>・「地域づくり・人づくりによる介護予防事業」の運営支援（2か所）</li> <li>・参加型の講座や出前講座等は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	B
(2)	千種区版エンディングノート「私の想いをつないで帳」の普及・啓発 【拡充】 【千種区独自】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・千種区医師会等と連携して作成した千種区版エンディングノートを、生涯学習センターの講座などの機会に合わせて配付したが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため多くの講座が中止されたことから、目標配付数1,500部に対し、256部の配付となった。</li> </ul>	B
(3)	高齢者の見守り活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こあらっち安心シートを3,250枚作成</li> <li>・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、高齢福祉相談員やいきいき支援センターによる電話での高齢者見守り活動を実施</li> </ul>	B
(4)	高齢者の仲間づくり支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新たに区長表彰・座談会、ポッチャ研修会、千種区史跡散策路めぐりを実施</li> <li>・令和3年度に向け、フレイル予防促進のためのポイント制による活動記録のシステムを構築</li> </ul>	A
(5)	認知症サポーターの育成・活動支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症サポーター養成講座を開催（参加者183人）</li> <li>・認知症カフェの運営（7、10、11月実施 参加者延17人）</li> <li>・認知症予防体操インストラクター養成講座は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	B
(6)	認知症に対する正しい理解と知識の普及 【拡充】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症市民シンポジウムの開催（オンライン）（参加者120人）</li> <li>・認知症地域連携の会と連携した市民講座、認知症教室等は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	B
(7)	千種つるかめセミナー	① つるクラス <ul style="list-style-type: none"> <li>・フレイル講演会（運動編）を3月に実施（参加者15人）</li> <li>・3月の講演会以外の講話、講演会等は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	B
		② かめクラス <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	C
(8)	ママのためのビューティー講座	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	C
(9)	歯の健康づくりの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園、保育園での保健指導の実施（14回、参加者658人）</li> <li>・保健センターでの健康教室等の実施（38回、参加者245人）</li> <li>・歯と口の健康週間ポスター優秀作品を掲示</li> <li>・歯と口の1日健康センターは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	B
(10)	HIV・性感染症検査	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日夜間のHIV即日検査を実施（1回）</li> <li>・平日昼間のHIV・梅毒即日検査を実施（3回）</li> <li>・上記以外の検査は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	B
(11)	啓発事業による広報・啓発 【拡充】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害への理解を深めるための啓発事業「千種区障がい福祉オンラインフェスタ」を開催（2月27日～ 動画再生回数1,349回）</li> <li>・障害者差別解消推進条例のガイドブックを、窓口や大型商業施設等で配布</li> </ul>	A
(12)	ヘルプマークの普及・啓発	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘルプマーク、ヘルプカードを窓口で配布（配布数611個）</li> <li>・区役所庁舎や地下鉄池下駅でポスターを掲示</li> <li>・千種区障がい福祉オンラインフェスタ等での周知</li> </ul>	A

取り組み名		取組結果	評価
(13)	障害のある人への情報発信と防災研修 【拡充】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 障害者自立支援連絡協議会の運営会議や各部会の会議等を開催</li> <li>・ 障害者福祉事業所マップ、事業所ガイドブックを作成し、窓口及び事業所で配布</li> <li>・ 障害のある人を対象とした防災研修に代えて、事業所職員を対象とした防災研修を実施</li> </ul>	A
(14)	授産製品の販売促進 【拡充】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ あじさいひろばにて、授産製品の常設展示や弁当、パンなどの販売を実施</li> <li>・ 授産製品の販売カタログ、販売事業所マップの作成及び配布（10月）</li> <li>・ イオンタウン千種にて授産製品の販売を実施（12月）</li> <li>・ 千種区障がい福祉オンラインフェスタでの授産製品の販売事業所の紹介（2月）</li> </ul>	A
(15)	発達障害家族のつどい 【千種区独自】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎月、発達障害の診断を受けた方のご家族を対象に、家族同士の体験交流、発達障害者への接し方の講習、福祉制度などの情報提供を行う交流会を開催（参加者延べ57人）</li> </ul>	A

めざまちの姿4 魅力と活力にあふれ、誰もがまちの魅力を語れるまち（9事業）

取り組み名		取組結果	評価
(1)	千種区名所案内 ～新旧共存！ good balance～ 【新規】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・9～11月にフォトコンテストを実施（応募数1,326件）</li> <li>・スタンプ帳、案内マップのデザイン修正及び製作</li> <li>・区内名所のスタンプ及び重ね捺しスタンプの製作</li> <li>・Instagramリーチ数65,340件（目標20,000件）</li> <li>・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、スタンプを活用した魅力発信は中止</li> </ul>	A
(2)	千種区民まつり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	C
(3)	まちかど発掘事業 【拡充】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・11月に「城山の紅葉を楽しむ～まちの魅力をみつけよう～」と題したイベント（紅葉の名所めぐり及び揚輝荘北縁でのコンサート）を実施（参加者64人）</li> <li>・「お月見どろぼうとまちあるき」及び11月のイベントのうち屋内での講演会部分は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	B
(4)	アジサイいっぱい運動 【千種区独自】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミセン、どんぐりひろば等に計550株を植栽。</li> <li>・6月の千種区アジサイ月間をPRするとともに、写真を募集し、8月にあじさいひろば、10月に星ヶ丘ギャラリーで展示</li> <li>・茶屋ヶ坂公園において1月に寒肥講習会を実施（参加者29人）</li> <li>・写真撮影講習会及び剪定講習会は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	B
(5)	千種区マスコット キャラクター「こあ らっち」の活用 【千種区独自】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「こあらっち」グッズを作成し、各種啓発やPR等に活用（ミニぬいぐるみ、反射材キーホルダーを新規作成）</li> <li>・着ぐるみの外部貸出は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	B
(6)	区公式ウェブサイト 等の広報ツールを 活用した魅力発信	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区公式ウェブサイトアクセス件数前年度比52.3%増（目標10%増）</li> <li>・Facebookの累計投稿数222件（前年度69件）</li> <li>・ちくさボランティアカメラマンによる区の魅力的なスポットや各種イベント、季節の風景等の写真をFacebookに掲載（28件）</li> <li>・魅力的なスポットを紹介する千種区魅力PR誌「ちくさんぽ」や史跡をめぐるパンフレット「千種区史跡散策路」の配布</li> </ul>	S
(7)	文化芸術活動の振興	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無審査にて作品をデータとして募集し、応募作品を区役所のウェブサイト上で紹介するアート展を開催（出展数19点）</li> <li>・6月～9月に俳句・川柳コンクールの募集を実施（俳句部門165句、川柳部門121句、子ども部門1,229句の応募）し、11月に表彰式を開催するとともに、受賞作品を広報なごやに掲載。また、あじさいひろば、千種生涯学習センター、千種図書館において入賞者の作品を展示した。</li> <li>・いけばな展、区民美術展は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	B
(8)	生涯スポーツの振興	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間を通じて各種スポーツ大会を18回開催する予定であったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため3回の開催となった。</li> </ul>	B
(9)	区役所と生涯学習セ ンターとの連携によ る生涯学習の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生涯学習センターと区との共催により各種講座を実施（今年度初の取り組みとしてポッチャ体験会を実施）</li> <li>・前期事業は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	B

めざまちの姿5 快適な都市環境と感ずるまち（10事業）

取り組み名		取組結果	評価
(1)	クリーンキャンペーン	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	C
(2)	道路・公園・河川の適切な維持管理	・道路の修繕や公園の除草清掃などを計画的に行い、安全の確保を最優先とした適切な維持管理を実施	A
(3)	資源とごみの分別等の周知	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報なごや及び区役所1階行政情報モニターに、資源・ごみの分別方法等について毎月掲載</li> <li>・6、11月に、ごみの分別マナーアップキャンペーンを実施（広報のみ）</li> <li>・入学シーズンの3月に、大学や専門学校に「ごみの減量・資源化ガイド」を配布</li> <li>・4月上旬及び3月下旬に区役所にゴミ案内所を設置（チラシ配架のみ）</li> <li>・出前講座及び環境デー地域環境イベントは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	B
(4)	ペットの飼い主マナーの向上【千種区独自】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・飼い主マナーパトロール（4回）とイエローチョーク作戦（3回）を実施し、参加者の60%が効果があったとアンケートに回答（目標70%）</li> <li>・千種わんダフルサポーターとなることを56人が宣言（目標100人）</li> <li>・のら猫の避妊去勢手術券の交付（80件）</li> </ul>	B
(5)	空家の適切な管理の促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方より相談のあった空家について、所有者への文書等による適切管理の依頼により、35件について問題が解消された。</li> <li>・特定空家6件のうち、2件が解消され、1件が一部解消された。</li> </ul>	A
(6)	空地をきれいにする運動	・6月から、各学区の協力を得て、空地をきれいにする運動を進め、空地の草刈や樹木の剪定を呼びかけた結果、対象箇所での除草が実施された（実施率93.7%、新規受付分実施率89.7%）	A
(7)	住居の不良堆積物への対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談件数は8件で、条例における「不良な状態のおそれあり」6件、非該当1件、未着手1件</li> <li>・「不良な状態のおそれあり」のうち4件は支援により改善、残り2件は支援継続中</li> </ul>	A
(8)	自然観察会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10月に平和公園ハンノキ湿地周辺で「秋の自然観察会」を実施（参加者22人）し、区内の自然環境と触れ合い、生物多様性や環境保全への理解を深めていただく機会を提供</li> <li>・「春の自然観察会」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止</li> </ul>	B
(9)	地域貢献メニューへの参加促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種パートナー事業について、広報なごやへの掲載、ポスター掲示等の広報に努め、街路灯パートナーが1団体増加し、なごやかベンチが3基設置された。</li> <li>・ウェブサイトや広報なごやで愛護会に関する情報提供等を実施したが、愛護会は3団体減少した。</li> </ul>	B
(10)	花の名所公園の情報の発信	・茶屋ヶ坂公園のアジサイ、千種公園のユリの開花時期を千種土木事務所のウェブサイトが発信した。	A

## 信頼される区役所づくり（9事業）

取り組み名		取組結果	評価
(1)	千種区区民会議	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	C
(2)	区民意識調査（区民アンケート）	・区内在住の18歳以上の男女2,000人に無作為抽出でアンケートを実施（回答914人、回収率45.7%、※昨年度40.0%） ・アンケート結果を次年度の区政運営方針（あじさいプラン2021）の策定に向けた方針づくりに活用	S
(3)	地域担当制による地域との連携	・区政運営方針（あじさいプラン2020）の説明（9学区） ・学区成人式への参加（9学区） ・敬老会等の他の行事は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止されたことから、参加できなかった	B
(4)	千種区わかもの会議	・愛知淑徳大学CCC（コミュニティコラボレーションセンター）と連携し、12月～1月の講義（オンライン）のなかで開催 ・会議のテーマを「わかもの向け防災啓発」とし、施策に活かせる様々なアイデアをいただいた（参加者41人 ※昨年度40人）	A
(5)	わかもの向けの選挙啓発	・選挙出前トークを高校で実施（2校で計3回、参加者620人） ・千種区わかもの選挙サポーターに新たに2名が登録し、5事業に参加 ・高校、大学での学園祭の場等を活用した選挙啓発を実施（各1回）	A
(6)	窓口環境の整備	・フロア案内体制の最適化（庁舎案内件数108,414件、記載指導補助件数25,622件）に努めるとともに、華道協会の協力により、ロビーに生け花を展示。 ・タブレット端末のテレビ電話などを利用し、障害のある人や外国語を話すお客さまとの円滑なコミュニケーションを図った。（外国語対応利用件数110件） ・福祉コンシェルジュを配置し、窓口案内等を実施（窓口案内件数9,294件）	A
(7)	接遇の向上	・4月に、全所属において接遇・CS向上宣言を策定し、年間を通じて実践 ・10、12月に、外部講師を招いて接遇研修を実施（6回 参加者113人） ・11月に、やさしい日本語研修を実施（参加者15人） ・11月に、窓口アンケートを実施（満足度93%）	A
(8)	業務改善	・全所属において業務改善「すみやか業務改善運動」の取り組みを実施（10月にかいぜん事例発表会を実施） ・10～11月に、区独自研修として他所属業務体験研修を実施（参加者6人）	A
(9)	多文化共生に向けた取り組み	・携帯翻訳機を新たに2台導入 ・多文化共生事業を全庁的に進めていくため、情報収集や連携を図る場として「千種区多文化共生推進会議」を設立（2回開催） ・区内日本語学校の外国人生徒と「やさしい日本語交流会」を実施（2校で2回、参加者計31人）	A