

信頼される区役所づくり

区役所へ来所される皆さまにご満足いただけるよう、わかりやすい窓口案内や待ち時間の短縮などによる一層のサービス向上に努めます。

また、職員一人ひとりが自らの業務に精通し、区民ニーズを踏まえた業務に取り組んでいくことや身のまわりの小さなことから業務改善を実施することにより、区役所全体の仕事の質を高めていきます。

信頼される区役所づくりに向け、生活に関わる情報をわかりやすく提供するとともに、ご意見をきちんとお聴きしてまいります。

窓口環境の整備

住民票や戸籍などの証明書を速やかに交付し、わかりやすい窓口案内などフロアサービスの向上に努めるとともに、タブレット端末によるテレビ電話などを利用し、障害のある人や外国語を話す人に対して円滑なコミュニケーションがはかれるよう取り組みます。

また、ロビーに生け花を展示するなどなごやかな窓口の雰囲気づくりに努めます。



窓口案内の様子



ロビーでの
生け花の展示

(総務課 (753-1811) はじめ各課)

業務改善

職員一人ひとりが身の回りの小さなことから業務改善を実施するとともに、仕事の目的・根拠を常に意識することで職員の質を高めます。

また、組織横断的なプロジェクトチームで全庁的な課題の検討・改善に努めることにより、区役所全体のレベルアップをはかります。

すばやく みんなで やりませう! かかりませう!



(総務課 (753-1811) はじめ各課)

接遇の向上

窓口における区民満足度の向上のため、各職場において「接遇・CS[※]向上宣言」を掲げ、その取り組みを実践します。

また、窓口アンケートの意見を参考に職員の接遇の見直しを継続的に行うとともに、外部講師による研修を実施し、職員の接遇能力の向上に取り組みます。

※ CSとは?

Customer Satisfaction = お客様満足度

(総務課 (753-1811) はじめ各課)

多文化共生に向けた取り組み

国籍や文化的背景などが異なる人々と地域社会との「多文化バリアフリー」を推進するため、職員の意識改革に向けた職員研修を実施するほか、窓口における円滑な意思疎通をはかるためコミュニケーションボードを設置します。

また、外国人に対して「名古屋転入ウェルカムキット※」や「多文化共生推進パンフレット」を必要に応じて配布するなど日本の文化や生活習慣の理解が深まることをめざします。



※ 名古屋転入ウェルカムキットとは？

転入した外国人向けに、名古屋市の暮らしに役立つ情報が掲載されたチラシやパンフレットを封筒に入れてお渡しするものです。(英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語)

(総務課 753-1811)

(地域力推進室 753-1823)

(市民課 753-1895)

多文化共生推進パンフレット

外国人に対して、日々の生活に必要なごみ出しなどの生活情報や防災情報などをイラストでわかりやすく紹介したハンディタイプのパンフレットです。

(やさしい日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語)



区公式ウェブサイトの充実

区公式ウェブサイトの構成を見直し、防災・子育てをはじめ区政に関するお知らせや区の魅力・イベントなど最新の情報をわかりやすく見やすいレイアウトで提供します。

また、Facebookを活用して迅速な情報提供や区の魅力発信を行います。



ウェブサイト用



Facebook 用

(地域力推進室 753-1823)

地域担当制による地域との連携

各学区を担当する職員を決め、学区の防災訓練等に参加します。

また、さまざまな機会を通じて区役所と地域のコミュニケーションを深め、区政に関する広報や地域の声の把握に努めます。

(総務課 753-1811)

(地域力推進室 753-1822)

区民意識調査（区民アンケート）

区政運営方針の取り組みへの満足度、意見などを把握するために、区政に関する区民アンケートを実施します。

(企画経理室 753-1932)

千種区区民会議

今後のめざすまちの姿など、区政に対する皆さまのご意見をお聴かせいただく区民会議として、「千種区区民ブロック会議」と「千種区区民の集い」を開催します。



南東部ブロック会議



区民の集い

(企画経理室 753-1932)

千種区わかもの会議



高校・大学の学校数と学生数が市内で最も多いという千種区の特性を活かして、将来を担う「わかもの」から今後のめざすまちの姿などについてご意見をお聴かせいただき、施策に活かしていきます。



会議の様子



事例発表の様子

(企画経理室 753-1932)

わかもの向けの選挙啓発

将来を担う「わかもの」に対して選挙への関心を高めることを目的に、期日前投票所や開票所の選挙事務に従事する「千種区わかもの選挙サポーター」を募集します。

また、区内の学校に出かけて選挙出前トークなどの選挙啓発の取り組みを進めます。



選挙出前トーク



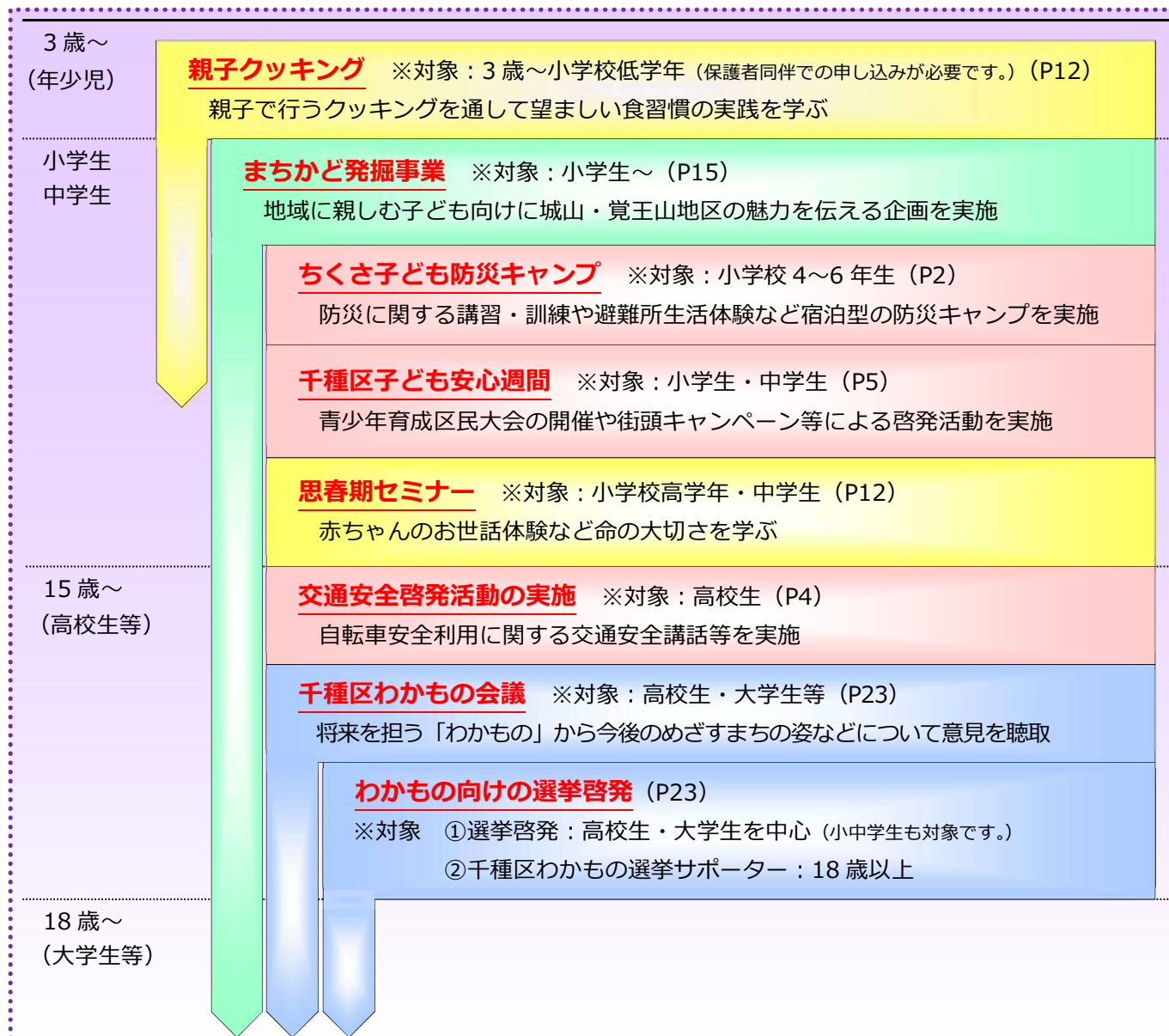
「千種区わかもの
選挙サポーター」
募集チラシ

(選挙管理委員会事務室 753-1816)

信頼される区役所づくり

千種区における若い世代に向けた主な取り組み

千種区は高校・大学数及び学生数が市内で最も多く、また転入する子どもが多いことから、若い世代に視点を当て、積極的な取り組みを進めてまいります。



椋山女学園大学との包括連携協定

椋山女学園大学とまちづくりの推進や防災、福祉、生涯学習など多様な分野で相互に協力し、地域社会の発展や学生の実践力の養成に寄与することを目的に、包括連携協定を締結します。



椋山女学園大学

千種区役所庁舎の改築

昭和45年1月に完成し、老朽化が著しく合築施設の耐震性が確保されていない千種区役所庁舎の改築について、今後の予定をお知らせします。

- ・改築場所
現千種区役所所在地
- ・建設予定施設
区役所、保健センター、土木事務所、都市再生機構賃貸住宅（UR住宅）
- ・建設スケジュール
令和元年度～令和3年度 基本計画の策定
令和4年度以降 除却、建設等