

# あじさいプラン2015（平成27年度千種区区政運営方針）取組結果

<評価について>

A…目標を上回る成果があった

B…ほぼ目標どおり

C…目標を下回った

D…未実施

## 重点推進施策1 地域で支えあうまちづくり

### 1-I 安全で安心して暮らせるまち

#### ① 地域ぐるみで防災力を高めます

取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	大規模地震への備え	総務課 消防署 社会福祉協議会	① 避難所開設・運営訓練を実施します 目標：全15学区で実施 ・防災訓練等にあわせて、11学区で実施しました。 ・9月に、指定動員職員を対象に避難所開設時の派遣に備えた研修を実施しました。 ・11月～12月に、職員を対象に避難所運営研修を実施しました。 ・3月11日に、来庁者と職員を対象に区役所ほか区内官公署（所）でシェイクアウト訓練を実施しました。区役所では避難誘導訓練も併せて実施しました。	B
			② 出張！家庭の防災教室を実施します ・学区や町内会、事業所などで計173回実施し、延べ12,023人が参加しました。 ・小学生の社会見学、企業への立ち入り検査、子育てカフェ等でも実施しました。	A

			<p>③ ちくさ防災ひろばを開催します</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4月に、災害ボランティアセンター設置研修を実施しました。</li> <li>・11月29日に、ちくさ防災ひろば（参加者160人）を開催し、講演会や災害ボランティアセンターの活動PR等を実施しました。</li> </ul>	B
(2)	<p>防災訓練 目標：全15学区で実施</p>	<p>総務課 消防署</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・9月6日に、星ヶ丘学区と協働して千種区総合防災訓練を星ヶ丘小学校で実施したのをはじめ、11学区で地域住民との協働により防災訓練を実施し、延べ1,790人が参加しました。</li> </ul>	B
(3)	<p>助け合いの仕組みづくり</p>	<p>総務課 消防署</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5月に、高見学区にて各町内会での助け合いの仕組みづくり取り組み状況を発表しました。</li> </ul>	C
(4)	<p>防災リーダーの育成</p>	<p>総務課 消防署</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・6学区で、自主防災会の活動、災害対策委員の役割、避難所運営等についての講義等を各学区の状況に応じて実施しました。</li> </ul>	C
(5)	<p>防災に関する啓発映像の作成【新規】</p>	<p>総務課</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・南海トラフ巨大地震の被害想定について、千種区における人的被害や建物被害、インフラ被害の想定を示し、区政協力委員（災害対策委員）の平常時の普及啓発のための基礎的情報として役立つ映像を作成しました。また、一部改修を行った避難所運営マニュアルの映像を搭載しました。</li> </ul>	B
(6)	<p>救命講習 目標：受講者数180人</p>	<p>消防署</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・応急手当についての知識、技術を広く区民に普及するため、消防職員及び応急手当普及員の資格を持つ消防団員により、救命講習（入門コース11回、普通救命講習4回、受講者延べ358人）を実施しました。</li> </ul>	A

② 交通安全や防犯活動への取り組みを推進します

	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	<p>交通安全啓発活動の推進 目標：</p> <p>① 高齢者を対象とした交通安全講話を全15学区で実施</p> <p>② 交通事故多発地域における交通安全啓発活動の実施</p>	まちづくり推進室 千種警察署	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園・保育園（14園）、小学校（14校）、中学校・高校（3校）、高齢者（14学区）で交通安全教室を実施しました。</li> <li>・区内の高校と大学へ啓発チラシ等を配布しました。</li> <li>・成人の自動車安全運転研修を6事業所で実施しました。</li> <li>・春、夏、秋の市民運動期間に、自動車学校、商業施設、交差点などで啓発活動や啓発物品の配布及び広報車による広報活動を実施しました。</li> <li>・9月16日に、交通安全総決起大会を開催しました。</li> <li>・市民運動期間や自転車安全利用月間などを中心に、大規模小売店舗へポスター掲示と館内放送を依頼しました。また、区内交差点や駅前などで啓発活動（計15回）を実施しました。</li> <li>・各学区にポスター掲示を依頼しました。また、学区で行っている啓発活動等へ協力を依頼しました。</li> <li>・広報なごや12月号に啓発記事を掲載しました。</li> <li>・市民運動期間やゼロの日に広報車による広報活動を実施しました。</li> <li>・老人クラブへ啓発チラシを配布しました。</li> <li>・こあらっちを利用した交通安全手旗200本を作成し、各学区、各小学校に配布しました。</li> </ul>	B
(2)	地域コミュニティの活性化	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・転入届受付時に市民課窓口で町内会・自治会加入促進リーフレットを配布しました。</li> <li>・広報なごや5月号で、町内会・自治会の活動を紹介しました。</li> <li>・町内会・自治会への加入促進及び地域コミュニティの活性化を図ることをテーマとした講演会（参加者43人）を実施しました。</li> </ul>	B

(3)	<p>防犯活動の推進 目標：</p> <p>① 学区と協働した防犯キャンペーンを全15学区で実施</p> <p>② 高齢者向け防犯講話等を全15学区で実施</p>	<p>まちづくり推進室 千種警察署</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者向け防犯教室を13学区で実施しました。</li> <li>・学区と協働した住宅対象侵入盗防止キャンペーンや自転車盗難防止ツーロックキャンペーン等を11学区で実施しました。</li> <li>・振り込め詐欺被害防止キャンペーンを実施しました。</li> <li>・毎月2回、青色回転灯装備車による青色防犯パトロールを実施しました。</li> <li>・ナンバープレート盗難防止ネジ取り付けキャンペーン、子ども連れ去り防止キャンペーン等を実施しました。</li> </ul>	B
-----	---	---------------------------	--	---

③ 子どもや高齢者を区民全体で見守ります

取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	<p>こあらっち見守り大作戦の推進【拡充】</p> <p>目標：協力民間事業者100社以上</p>	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護事業者や障害者施設へこあらっち見守り大作戦への協力を継続して依頼するとともに、新たに私立幼稚園、自動車学校、宅配業者等へも協力を依頼しました。（協力団体数115団体、うち民間事業者90社）</li> </ul>	B
(2)	千種区子ども安心週間	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏と冬に、千種区子ども安心週間（各2週間）を実施しました。</li> <li>・夏の青少年をまもる運動のキャンペーン活動の回数を1回から2回に増やして実施し延べ60人が参加しました。</li> <li>・12月に、冬の青少年育成区民大会を実施しました。</li> <li>・こあらっちぬり絵と啓発用ポスターを募集し、応募作品（ぬり絵320点、ポスター33点）をあじさいひろばで展示しました。</li> <li>・中学校区で開催される育成推進会議に出席しました。</li> <li>・青少年育成活動啓発資材を全15学区に配布しました。</li> <li>・小学校1、2年生（約2,460人）に、防犯ドリルを配布しました。</li> <li>・中学校（全7校）へ、啓発ポスターを配布しました。</li> <li>・子どもを対象に、茶道体験教室（参加者24人）や生け花教室（参加者22人）を通じた啓発を実施しました。</li> <li>・子ども安心週間の期間中に、広報車によるパトロール活動（計14回）を実施しました。また、各学区の夜間等パトロール（計4回）に参加しました。</li> </ul>	A

1-II 誰もがいきいきと健康で安心して暮らせるまち

① 高齢者の安心してはつらつとした生活を応援します

取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	高齢者の健康支援	保健予防課	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域介護予防教室（105回、参加者延べ2,769人）、地域住民グループ支援（地域介護のリーダーとなる住民を対象に介護予防に関する知識の普及や実技指導を行う事業）（29回、参加者延べ410人）を実施しました。</li> </ul>	B
(2)	高齢者のいきいき活動支援	福祉課	<ul style="list-style-type: none"> <li>5月に区老人クラブ連合会総会で長く老人クラブ活動に寄与していただいた方の表彰を行いました。</li> <li>2月に、社交ダンス交流会（参加者50人）、健康麻雀交流会（参加者50人）を実施し、新規会員の加入促進を行いました。</li> </ul>	B
(3)	高齢者の見守り活動支援	福祉課 社会福祉協議会	<ul style="list-style-type: none"> <li>12月に、高齢者見守りネットワーク連絡協議会を開催し、連携強化に努めました。</li> </ul>	B
(4)	認知症の予防と正しい知識の普及	福祉課 保健予防課 社会福祉協議会	<ul style="list-style-type: none"> <li>認知症地域連携の会と連携して、市民講座（毎月1回、参加者延べ796人）、専門職研修会（毎月1回、参加者延べ427人）、市民シンポジウム（11月、参加者350人）を実施しました。</li> <li>1月に、はいかい高齢者おかえり支援模擬訓練（参加者220人）を実施しました。</li> <li>北部回想センターと連携して、出前回想法講演会を2回（11月、参加者延べ20人）、懐かしの映画会と回想法講演会を1回（12月、参加者250人）実施しました。</li> </ul>	B
(5)	なごやか収集	環境事業所	<ul style="list-style-type: none"> <li>ごみや資源を所定の排出場所まで持ち出すことが困難な、一定の要件を満たした高齢者や障害のある方を対象に、玄関先で収集することにより排出支援を行いました。（平成28年3月末現在の排出支援世帯249世帯）</li> </ul>	B

② 障害のある方の自立と社会参加を応援します				
取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	障害や障害のある方への理解の促進	福祉課	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月、障害者自立支援協議会の定例会、専門部会を開催しました。</li> <li>事例検討会を年4回実施しました。</li> <li>10月に、精神障害に関する研修会を実施しました。</li> <li>11月に、企業見学会を実施しました。</li> <li>2月に、障害に関する啓発映画会（参加者180人）を開催しました。</li> <li>千種区障害者福祉事業所マップを更新しました。</li> </ul>	B
(2)	授産製品の販売促進	福祉課	<ul style="list-style-type: none"> <li>あじさいひろばにて、授産製品の常設展示やお弁当、パンの販売を実施しました。</li> <li>3月に、あじさいひろばで授産製品の特別販売を実施しました。</li> <li>庄内緑地公園でのイベントに出店して、授産製品の展示販売を実施しました。</li> </ul>	B
③ 子育て家庭を応援します				
取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	エンゼル訪問（赤ちゃん訪問） 目標：対象者100%訪問	民生子ども課	<ul style="list-style-type: none"> <li>出生後3か月から6か月の第一子の赤ちゃんのいる家庭に加え、市外転入した生後6か月から1歳未満の第一子の赤ちゃんのいる家庭に対しても独自に訪問を実施しました。 (786件中762件（うち転入者57件中56件）訪問、訪問率96.9%）</li> </ul>	B
(2)	子育て家庭の交流支援	民生子ども課 保健予防課	<p>① 子育てサロン 目標：全15学区で実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>学区主催の子育てサロンが全15学区で開催されました。</li> <li>内容を充実させるため、子育てネットワークちくさによる支援（3団体）、区独自の補助金の交付（3団体）を実施しました。</li> </ul>	B

			<p>② 子育て広場 目標：年8回開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園など区内の子育て支援機関が連携して、子育て広場を1回（参加者227人）、ミニ子育て広場を7回（参加者計1,180人）開催し、子育て家庭の交流の場を提供しました。</li> </ul>	B
			<p>③ こあらっち広場 目標：年4回開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・乳幼児のいる転入者を対象に、年4回、区内の子育てに関する情報提供及び転入者同士の交流会（参加者計81組169人）を実施しました。</li> </ul>	B
			<p>④ 健診時の本のおはなし会 目標：年30回開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・千種図書館と協力し、3歳児健診（30回、参加者計755人）と1歳6か月児健診（11回、参加者計1,284人）の全てで実施しました。</li> </ul>	A
(3)	ちくさふれあい1/2成人式	保健予防課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員、児童委員など地域の役員や子育て中の親子との協働で、小学校（8校、参加者計494人）で講話、お産劇、体験学習（乳幼児とのふれあい体験、妊婦・子宮体験）等を実施しました。</li> </ul>	A
(4)	児童虐待の防止【拡充】	民生子ども課 保健予防課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童虐待防止推進月間の5月と11月を中心に、各種広報、啓発活動及び子育て講習会を実施しました。</li> <li>・関係機関との会議で、虐待防止施策の共有、事例検討、講習等を実施し、各機関との連携を深めました。</li> <li>・5月に、医師会会員向け講演会（参加者28人）を実施しました。</li> <li>・6月と11月に、産婦人科医療機関との連絡会議（参加者合計6機関14人）を開催しました。</li> <li>・9月に、医師会会員へ診療所における児童虐待対応状況についてアンケート（回答率61.4%）を実施しました。</li> </ul>	B

④ 地域における健康づくりを応援します				
取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	健康づくり活動の推進	保健予防課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロコモ予防教室を保健所（2回、参加者延べ103人）と地域（2回、参加者延べ39人）で実施しました。</li> <li>・保健環境委員を対象に、ロコモ予防セミナー（参加者117人）を実施し、地域における健康づくりリーダーの育成をしました。</li> <li>・コミセンなど13会場で、地域健康づくり事業（参加者計628人）を実施しました。</li> <li>・地域のイベント会場で、出張健康相談（8回、参加者294人）を実施しました。</li> </ul>	A
(2)	出張がん検診	保健予防課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検診車による乳がんの検診場所を、2か所から4か所に増設して実施（年5回、受診者244人）しました。</li> </ul>	A

## 重点推進施策2 千種区の魅力を活かしたまちづくり

### 2-I 誰もが愛着をもてるまち

① 歴史や自然と触れ合うまちづくりをすすめます				
取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	千種まちかど発掘事業	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・11月に、揚輝荘と相応寺で紅葉とお茶と楽しむイベントとして、まちあるき（参加者50人）、講話・お宝拝見（参加者82人）、講演会（参加者132人）、ワークショップ（参加者43人）、蓄音機コンサート（参加者74人）を実施しました。</li> <li>・1月に、あじさいひろばで揚輝荘小学生写生画展を開催しました。</li> <li>・5月に、史跡散策路のパンフレットを、より携帯しやすいA5版に変更して発行しました。</li> </ul>	B

(2)	アジサイいっぱい運動 目標：植栽300株以上	まちづくり推進室 生涯学習センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>6月の千種区アジサイ月間に、区役所玄関にのぼり旗を設置してPRするとともに、写真の募集や写真撮影講習会を開催し、あじさいひろば（8月）や星ヶ丘ギャラリー（11月）で展示しました。</li> <li>茶屋ヶ坂公園において、アジサイ剪定講習会（7月）や寒肥作業（1月）を実施しました。</li> <li>区内公所、公園等に、アジサイを計445株植栽しました。</li> </ul>	A
(3)	歴史探訪 目標：受講者の満足度90%以上	生涯学習センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>主催事業「平和公園の散策・眠る偉人たちの墓碑めぐり～高台からは市街地も展望できます～」(5月、参加者39人、満足度100%)、「親子で千種区の史跡散策！～鍋屋上野コース～」(8月、参加親子5組10人、満足度100%)、「ぶらり散策・ちくさの街道」(11月、参加者34人、満足度100%)を実施し、千種区の魅力を発見する機会となりました。</li> </ul>	A
(4)	自然観察会	名東保健所北東部 公害対策担当	<ul style="list-style-type: none"> <li>4月と11月に、自然観察会（参加者延べ36人）を実施し、区内の自然環境を活かし、生物多様性への理解を深めていただく機会を提供しました。</li> <li>7月に、竹工作に代え、ペットボトル工作教室（参加者35人）を実施しました。</li> </ul>	B
② 元気で、皆がつながる、温かいまちづくりをすすめます				
	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	千種区民まつり 目標：参加者満足度100%	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>10月4日に、平和公園メタセコイア広場で開催しました。人文字作成やはしご車試乗などを実施し、幅広い世代の区民が集い交流を深めるとともに、楽しみながら防災について学んでいただきました。（参加者35,500人、満足度98.9%）</li> </ul>	B

(2)	文化芸術活動の振興 【拡充】	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>5月と10月に、華道協会と連携して生け花展（入場者延べ850人）を開催しました。</li> <li>10月に、区民美術展（出展作品計113点、入場者延べ392人）を開催し、区ウェブサイトに入賞作品の掲載をしました。</li> <li>千種区を題材とした俳句・川柳コンクールに、俳句部門77句、川柳部門80句、子ども部門202句の応募があり、揚輝荘で発表会（来場者70人）を開催するとともに、区ウェブサイトに入賞作品の掲載をしました。</li> </ul>	B
(3)	生涯スポーツの振興	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>年間を通じて各種スポーツ大会（参加者延べ3,683人）を開催しました。</li> <li>区ウェブサイトで、大会の年間計画や試合結果を入賞者の写真付で掲載しました。</li> </ul>	B
③ 親しみやすく特色のある情報を発信します				
	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	マスコットキャラクター 「こあらっち」のPR 目標：区民認知度50%、 年間出動回数60回	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>あじさいひろばに「こあらっち」を常設し、来庁者を出迎えました。</li> <li>区のイベントやキャンペーン、地域や他区のイベント等へ年間37回参加してPRを行いました。（区民アンケートにおける認知度38.2%）</li> </ul>	C
(2)	千種区の魅力紹介映像作成 【拡充】	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>名古屋市立大学と協働して、紅葉の名所をテーマに千種区の魅力スポットを紹介するDVD「こあらっちのお散歩レポート第2弾」（約8分間）を作成し、2月29日に完成映像の記者発表を行いました。</li> <li>映像をあじさいひろばで毎日放映し、また、区役所以外の市民利用施設（図書館、生涯学習センター、香流橋プール、東山スカイタワー、星ヶ丘自動車学校、星ヶ丘ボウル）でも放映しました。</li> <li>Youtube、区ウェブサイト、区Facebookで映像を公開しました。</li> </ul>	B
(3)	あじさいひろば	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニターで、千種区の魅力紹介映像や防災啓発ビデオ映像を放映しました。</li> <li>年間を通じて、作品やパネルの展示を行い、各種イベントを実施しました。</li> </ul>	B

## 2-II 快適で、環境にやさしいまち

### ① きれいで気持ちが良いまちづくりをすすめます

取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	空家の適切な管理の推進	まちづくり推進室 消防署	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 地域の方より情報提供のあった空家について、現地調査を行いました。</li> <li>• 関係公所による千種区空家等対策プロジェクトチーム会議を5回開催し、情報共有と文書等による所有者への適切管理の依頼を行いました。</li> </ul>	C
(2)	空地をきれいにする運動 目標：空地の除草実施率90%以上	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6月から、各学区の協力を得て、空地をきれいにする運動を進め、空き地の草刈りや樹木の剪定を呼びかけた結果、区内の空き地105箇所中98箇所（実施率93.3%）で除草が進みました。</li> </ul>	B
(3)	ペットの飼い主マナーの向上【拡充】 目標：わんだフルサポーター登録数800名以上	生活環境課	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 千種わんだフルサポーターに822人が登録しました。</li> <li>• 職員によるパトロールや学区等との協働によるパトロール（計26回）を実施しました。</li> <li>• 犬のしつけ相談（2回）を実施しました。</li> <li>• おさんぽバッグの配布（3,182件）を行い、ペットの飼い主マナー向上の啓発に努めました。</li> <li>• 猫の首輪等の配布（356件）を実施しました。</li> </ul>	B

### ② 環境にやさしいまちづくりをすすめます

取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	千種区クリーンキャンペーン	まちづくり推進室 環境事業所	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6月に、全15学区（参加者計1,614人）で、小学校や公園を中心にクリーンウォーキングや啓発活動を、区民との協働で実施しました。</li> </ul>	A

(2)	緑のカーテンの普及	名東保健所北東部 公害対策担当	<ul style="list-style-type: none"> <li>省エネ等の環境保全に理解と関心を深めてもらうため、5月に、緑のカーテンづくり講習会（参加者21人）を実施しました。</li> </ul>	B
(3)	ごみ・資源の分別等の周知	環境事業所	<ul style="list-style-type: none"> <li>広報なごやと区役所1階行政情報モニターに、ごみ・資源の分別方法等について毎月掲載しました。</li> <li>3月26日から4月10日まで、区役所にごみ案内所を設置し、転入者を中心にごみの分別についてPRしました。</li> <li>小学4年生を対象に、ごみ分別を学んでもらう出前講座を3回開催しました。</li> <li>6月に、ごみの分別マナーアップキャンペーンを実施し、スプレー缶等の発火性危険物を可燃ごみや不燃ごみに入れているご家庭に、チラシ等で周知を図りました。</li> <li>7月に、資源・ごみ分別アプリを配信し、若者世代や転入者等に分別ルールの定着を図るとともに、3月には、外国人の方にも利用できるよう、英語をはじめ5か国語による配信を開始しました。</li> <li>区内2か所に設置した小型家電回収ボックスにおいて、小型家電のリサイクルを推進しています。</li> </ul>	B

### 重点推進施策3 利用しやすい、信頼される区役所づくり

#### 3-I 区民サービスの向上、親しまれ、信頼される区役所

##### ① お客さまの立場になって親切で丁寧な対応に努めます

	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	窓口環境の整備	総務課 まちづくり推進室 市民課	<ul style="list-style-type: none"> <li>フロア案内体制の最適化に努めるとともに、華道協会の協力により、1階に生け花を展示し、待合ロビーのなごやかな雰囲気づくりに努めました。</li> </ul>	B

(2)	待遇能力の向上	総務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>4月に、全所属において待遇・CS向上宣言を策定し、年間を通じて実践しました。</li> <li>11月に、窓口アンケート（満足度96.2%）を実施しました。</li> <li>外部講師による待遇研修を、9月（待遇ステップアップ研修、参加者13人）と11月（クレーム対応研修、参加者10人）に実施しました。</li> </ul>	B
-----	---------	-----	--	---

② 職員一人ひとりが意識改革に努め、業務改善に取り組みます

取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	業務改善 目標：すべての部署で実施	総務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>朝礼等の場で、所属長から意識啓発を随時実施しました。また、全所属において係会議等を利用して業務改善の取り組みを検討し、実践しました。</li> </ul>	B
(2)	庁舎内環境の改善	総務課 企画経理室	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民課、保険年金課の受付・交付呼出番号表示システムの修繕を実施しました。</li> <li>保険年金課待合スペースの空調機の修理を実施しました。</li> <li>3階身体障害者用女子トイレの自動水洗化を実施しました。</li> </ul>	B

3-II 情報の提供・区民ニーズの把握

① 区政に関する情報提供を充実します

取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	広報なごや（区版） 目標：掲載内容の満足度 90%以上	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月、その時期にあった話題を特集するとともに、5月、7月、11月、1月に、コラム記事（こあらっちレポート）を掲載して、身近で役立つ情報をわかりやすく提供しました。（掲載内容の満足度92.3%）</li> </ul>	B

(2)	区ウェブサイト 目標： ① 記事更新件数 前年度比10%増 ② 区ウェブサイトのアクセス数 前年度比10%増	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>8月に、新たな情報発信手段としてSNS（Facebook）の運用を開始し、区ウェブサイトに千種区役所Facebookを紹介するページを新設しました。</li> <li>区ウェブサイトの記事は236件更新（前年度比15.7%増）し、Facebookの記事は140件更新しました。</li> <li>区ウェブサイト総ページへのアクセス数は786,251件で、前年度に比べ約8%増加しました。（掲載内容の満足度89.4%）</li> </ul>	B
(3)	学区広報板等の活用	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポスターを学区掲示板に掲出したり、チラシを町内会や自治会で回覧するなどして、防災、防犯、交通安全等の各種行政情報を広く周知しました。</li> </ul>	B

② 区民の皆さまのご意見をきちんとお聴きします

	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	区民意識調査（区民アンケート）	企画経理室	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内在住の満18歳以上の男女1,500人に無作為抽出でアンケートを実施し、487人（回収率32.5%）から回答をいただきました。</li> <li>アンケート結果に基づき、次年度のあじさいプラン2016の策定に向けた方針づくりを進めました。</li> </ul>	B
(2)	学区担当制	総務課 まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>各学区を担当する職員を決め、学区の防災訓練や敬老会、成人式等に参加しました。</li> <li>あじさいプラン2015の学区連絡協議会での説明などに併せて、地域の要望事項の把握に努めました。</li> </ul>	B
(3)	区民会議	企画経理室	<ul style="list-style-type: none"> <li>11月に区民会議（一般公募者2名）を、3月に区民の集い（一般公募者14人）を開催して、区民の皆さまから区政に対する幅広いご意見をいただき、あじさいプラン2016へ反映させました。</li> </ul>	B