# あじさいプラン 2013

(平成25年度千種区区政運営方針)



平成 25年5月 千種区役所

#### 千種区民の皆さまへ

日頃より区政の運営にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

この "あじさいプラン"は「住みよい、住みやすいと誰もが実感できるまち千種 区をめざします」を基本目標に掲げ、我々職員が重点的に取り組む内容をまとめ たものです。

プランの策定にあたっては、区民アンケートや区民会議を通じて皆さまのご意見・ご提案をお聴きし、皆さまの関心が高い取り組みにできる限り力を入れるよう努めました。

特に、少子高齢化・核家族化が進む中、人と人とのつながりを強め、地域、まちの活性化につながる取り組みを区民の皆さまと一緒に進めてまいります。

今後も区役所職員全員が一丸となって目標の実現に向けて 努力していきますので、皆さまのご支援・ご協力をお願いし ます。

平成 25 年 5 月

千種区長 小林 明生

#### 目 次

千種区ってこんなまち・・・・・・・・・・・・・・	1
基本目標・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
重点推進施策1 地域で支えあうまちづくり・・・・・・・	3
重点推進施策2 千種区の魅力を活かしたまちづくり・・・・ 1	13
重点推進施策3 利用しやすい、信頼される区役所づくり・・ 1	19
区内の主な行事・取り組み・・・・・・・・・・・・・・	23
「自主的・主体的な区政運営」のための予算(概要)・・・・・ 2	24



# 千種区ってこんなまち

#### 千種区の沿革

昭和12年10月 東区から分区して誕生

昭和30年4月 愛知郡猪高村を編入し、猪高支所を設置

昭和41年6月 千種区役所庁舎建て替えのため、昭和塾堂を仮庁舎とする

昭和45年 1月 現在の千種区役所庁舎完成

昭和50年2月 名東区の分区

平成 24 年 10 月 区制施行 75 周年

#### 千種区の面積・人口

		平成 25 年 4 月 1 日現在	創設当時 (昭和12年10月1日)
面積	(km²)	18.23 (8)	16.43
世帯数	(世帯)	80,958 ③	18,700
人口	(人)	161,359 ⑤	90,400
人口密度	(人/km³)	8,851 ⑤	5,502

※○数字は16区中の順位



区の木:ハナミズキ



区のシンボルマーク



区の花:アジサイ



区のマスコットキャラクター こあらっち

# 基本目標

住みよい、住みやすいと 誰もが実感できるまち 千種区をめざします



~ 3つの重点推進施策により基本目標を実現します ~

#### 重点推進施策 1

地域で支えあうまちづくり

## 重点推進施策 2

千種区の魅力を活かしたまちづくり

#### 重点推進施策 3

利用しやすい、信頼される区役所づくり

# 重点推進施策1

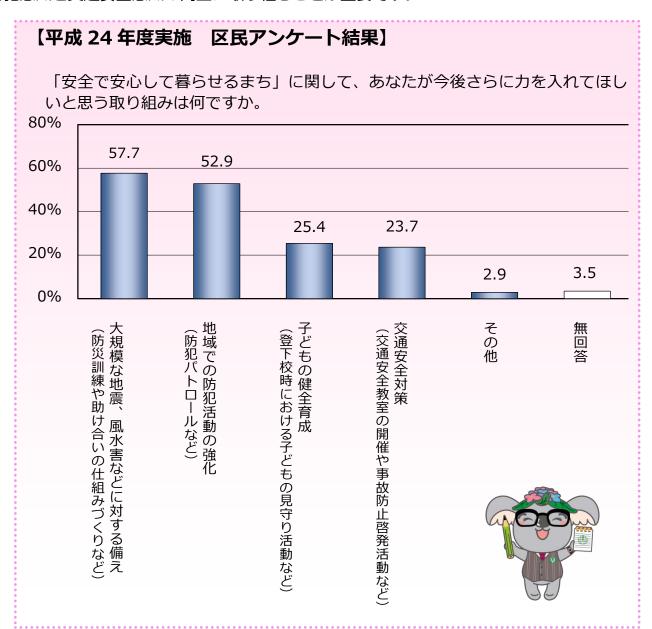
# 地域で支えあうまちづくり

# I 安全で安心して暮らせるまち

大規模災害に備えて、地域ごとに防災訓練などが行われていますが、区民一人ひとりの防災意識を高め、各自の備え(自助)、住民同士の助け合い(共助)、行政の支援(公助)を更に充実させていくことが重要です。

A-A-A A-A-A A-A-A A-A-A A-A-A A-A-A

また、住宅対象侵入盗や交通事故が多発しているため、地域・警察署・区役所が連携して 防犯意識と交通安全意識の向上に取り組むことが重要です。



# $\{1\}$

## 地域ぐるみで防災力を高めます

#### 防災訓練の実施

目標:全15学区で実施

災害に強いまちづくりを推進するため、区民 の皆さまと協力して各学区において防災訓練を 実施します。

また、「千種区総合防災訓練」を9月1日(日)に東山小学校で実施します。



総合防災訓練

(総務課 753-1811) (消防署 764-0119)

#### 防災リーダーの育成\*

災害が起きた時に、地域で中心的な役割を担 う「防災リーダーの育成」を目的とした防災リ ーダー育成講習会を実施します。



防災リーダー育成講習会

※「防災リーダーの育成」とは?

災害が起きた時に、まず何をするかなど基本的な行動の把握や、また防災訓練の計画を立案して実施するなど、中心的な役割を担うことができるように、講習会などを実施することにより育成します。

(総務課 753-1811) (消防署 764-0119)

#### 町内会・自治会への加入促進

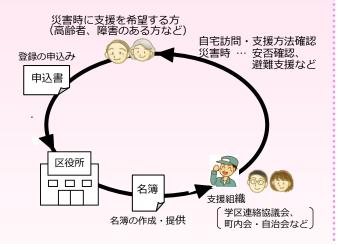
地域の防災力をはじめとする安心・安全で快適なまちづくりを進めるために、自主的な地域活動を行っている町内会・自治会の活動をリーフレットや広報なごやなどにより紹介し、より一層の加入促進に努めます。



(まちづくり推進室 753-1822)

#### 助け合いの仕組みづくり<sup>※</sup>

災害が起きた時に、自力で避難することが困難な方々の安否確認や、避難の支援ができるよう、平成22年度に取り組みを始めた「千種区助け合いの仕組みづくり」の拡大をめざします。



※「助け合いの仕組み」とは?

災害時に自力で避難することが困難な方々を事前に 把握し、地域の支援組織が安否確認や避難支援を行う といった共助による避難支援体制です。

> (総務課 753-1811) (消防署 764-0119)

#### 救命講習の実施

目標:受講者数100名 (平成24年度:83名)

応急手当についての知識、技術を広く区民の 皆さまに普及するため、消防署において隔月に 救命入門コースを開催します。

また、地域などからの依頼により、消防職員・消防団員が救命講習を実施します。



救命講習

(消防署 764-0119)

いざというときに備えて、 避難経路を確認しておきましょう。 避難所マップ、地震マップ、 洪水・内水八ザードマップは、 千種区のウェブサイトからダウンロードできます。



#### 避難所マップ

避難所、避難場所、土砂災害危険箇所などの情報を掲載した地図です。

大雨、地震などの災害時には、災害の状況に応じて避難してください。

#### 大規模地震への備え

無料耐震診断の促進や家具の転倒防止、食料・水の備蓄など、防災対策に関する情報を区ウェブサイトなどにより広くお知らせします。 千種区社会福祉協議会、災害ボランティア団体などと連携し、「災害ボランティアセンター\*」の開設訓練を行います。

また、職員が災害時に適切かつ迅速に対応できるよう、大規模地震を想定した研修や訓練を実施します。

さらに東日本大震災などの教訓を踏まえた「避難所運営マニュアル」の改定に伴い、避難 所運営に関する知識の普及や体験など、災害時 に地域において、より実践的に対応していただ けるような取り組みを行います。





住宅等の耐震化支援制度

※「災害ボランティアセンター」とは?

ボランティアの受け入れや被災者のニーズにあわせ てボランティアを派遣するなどの調整を行い、ボラン ティア活動が円滑に行えるように支援するための拠 点です。

(総務課 753-1811)

(消防署 764-0119)

(社会福祉協議会 763-1531)



#### 地震マップ

東海・東南海連動地震 による震度、液状化危険 度についての予想結果を 掲載した地図です。



#### 洪水・内水八ザードマップ

河川の氾濫による浸水や大雨による浸水予想される地域や避難に役立つ情報などを掲載した地図です。

# 2〉防犯活動や交通安全への取り組みを推進します

#### 防犯活動の推進

目標: 犯罪発生件数の対前年比減少 (平成24年: 2.444件)

区内で多発しているひったくりや自転車盗、 自動車盗、空き巣などの防犯啓発活動を実施し、 防犯意識の高揚に努めます。



防犯教室

(まちづくり推進室 753-1822) (千種警察署 753-0110)

#### 交通安全の呼びかけ

目標: 人身事故発生件数の対前年比減少 (平成24年:1.133件)

区内の交通事故を少しでも減らすため、区民 の皆さまや関係機関と協力して、パトロールや 啓発活動を行います。



交通安全街頭活動

(まちづくり推進室 753-1821) (千種警察署 753-0110)

# 3〉子どもたちが健全に育つよう応援します

#### 子どもの見守り活動

目標:全15学区で実施

学区連絡協議会\*や関係団体による登下校時の子どもたちへの声かけ活動を支援します。

また、青少年の非行防止のため、繁華街や人が集まりやすい場所において、パトロールや啓発活動を行います。



子どもの見守り活動

※「学区連絡協議会」とは?

学区内の区政協力委員、民生委員、保健委員、女性 会、老人クラブなどで構成しています。

住民相互の交流と連帯を図りながら運営され、様々な地域活動を行っています。

(まちづくり推進室 753-1825)

#### 千種区子ども安心週間

青少年が安心して暮らせるまちをめざし、夏 休みと冬休み前の「千種区子ども安心週間」にお いて、キャンペーンやイベントなどを行います。

また、小中学生を対象に自分の身を守ること や命を大切にすることの必要性を理解できるよ うな啓発活動を行います。



「千種区子ども安心週間」あじさいひろばでの啓発

(まちづくり推進室 753-1825)

# II 子どもから高齢者まで、誰もが健康でいきいきと暮らせるまち

全国的に少子高齢化が進む中、千種区においては年少人口、高齢者人口ともに増加しつつあります。

また、1世帯あたりの人員が減少を続けるなど、核家族化も進んでおり、地域における住民同士の絆も薄れつつあるため、子育て家庭や高齢者、障害のある方をみんなで支えることが重要です。

# 【平成 24 年度実施 区民アンケート結果】 「子どもから高齢者まで、健康でいきいきと暮らせるまち」に関して、あなたが 今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは何ですか。 80% 54.6 51.1 60% 33.7 40% 14.3 20% 3.8 4.7 0% その他 障害のある方を地域で支援するネットワークづくり 無回答 ひとり暮らし高齢者を地域で見守るネットワークづくり 地域における健康づくりの支援(認知症の方とその家族への支援 (赤ちゃん訪問や子育てサロンの充実

# $\{\hat{1}\}$

## 高齢者と障害のある方の生活を応援します

#### こあらっち安心カプセル<sup>※</sup>新規

ひとり暮らし高齢者の安心な暮らしを支援するため、「緊急時あんしんキット (こあらっち安心カプセル\*)」を配布します。



※「こあらっち安心カプセル」とは?

救急搬送される際に、救急隊員や医療機関などに「緊急連絡先」などの情報を的確に伝えるため、必要な情報を入れて冷蔵庫に保管するカプセルです。

(福祉課 753-1834)

#### 高齢者の見守り支援

ひとり暮らし高齢者や高齢者のみの世帯の孤立死を防ぐため、民生委員、自治会役員、近隣協力者、支援者などで「高齢者見守りネットワーク\*」の組織づくりをすすめます。

また、民生委員活動や高齢者福祉相談員の訪問活動などを通じて、ひとり暮らし高齢者や高齢者のみ世帯の相談援助活動を行います。



※「高齢者見守りネットワーク」とは?
地域で声かけや見守りを行う中で、高齢者の孤立死防止を図るしくみです。

(福祉課 753-1834) (社会福祉協議会 763-1531)

#### 認知症高齢者とその家族の支援

「千種区認知症地域連携の会\*」を中心に医療、介護、保健、福祉のネットワークを推進し、認知症の正しい知識の啓発と認知症高齢者とその家族を支援します。



市民シンポジウム

※「千種区認知症地域連携の会」とは?

住民と保健・医療・福祉関係者・行政の連携により、 認知症高齢者とその家族を地域で支える仕組みを創 り出すことを目的に設置され、家族や住民に対する認 知症についての正しい知識と理解の啓発や認知症予 防活動などを実施しています。

> (福祉課 753-1834) (保健予防課 753-1984)

(社会福祉協議会 763-1531)

#### 高齢者の健康支援

寝たきり状態や認知症を予防するため、地域の協力を得て、「地域介護予防教室」などを実施し、高齢者が元気でいきいきした生活を送ることができるよう支援します。



地域介護予防教室

(保健予防課 753-1984)

#### はいかい高齢者おかえり支援事業 新規

はいかいする高齢者を早期に発見するため、 おかえり支援サポーター、協力事業者などの協力者の増加を図ります。



はいかい高齢者おかえり支援事業 模擬訓練の様子

(福祉課 753-1834)

#### 障害のある方の自立支援

「障害者自立支援協議会\*」と連携して、障害のある方への理解を深める啓発や、授産製品の販売、制度改正への対応を行っていきます。





授産製品販売促進事業

※「障害者自立支援協議会」とは?

区役所・保健所、福祉サービス事業者、障害者団体 等で構成され、地域における相談支援事業やネットワーク構築を目的として活動しています。

(福祉課 753-1845)

#### なごやか収集※

名古屋市が収集する家庭系ごみや資源を、所 定の排出場所まで持ち出すことが困難な、一定 の要件を満たした高齢者や障害のある方々を対 象に、ごみや資源の排出支援を行います。



※なごやか収集は、 環境事業所への申し込み が必要です。

(環境事業所 771-0424)

#### 回想法※の普及啓発

名古屋市福祉会館北部回想法センターと連携 して回想法を通し、介護予防と認知症防止を図 り、高齢者がいきいきとした生活が送れるよう 支援します。



名古屋市福祉会館 北部回想法センター

#### ※「回想法」とは?

昔のことに思いを巡らし、話をすることで脳が活性 化され、意欲が向上し、よりいきいきとした生活が送 れるほか、仲間作りに大きな効果が期待される心理療 法です。

> (福祉課 753-1834) (社会福祉協議会 763-1531)



千種区障害者福祉事業所マップ

千種区障害者福祉事業所マップは、区内の福祉施設 や福祉事業所などを掲載したマップです。区役所 1 階あじさいひろば、福祉課で配布しています。

# 2〉子育て家庭を応援します

#### エンゼル訪問 (赤ちゃん訪問)

目標:対象者100%訪問

主任児童委員などの協力を得ながら、生後3か月から6か月の第一子の赤ちゃんのいる家庭に加え、市外から転入した生後6か月から1歳未満の第一子の赤ちゃんのいる家庭に対しても、区独自に訪問を実施します。



エンゼル訪問

(民生子ども課 753-1873)

# Consideration with the constant of the constan

千種区子育て支援情報がいど

区内の保育園、幼稚園とその子育て支援情報及び学 区主催の子育てサロンの情報などを掲載しています。 エンゼル訪問時や区役所・保健所などで配布し、子 育てへの不安の軽減につなげます。

#### 子育てサロン

目標:全15学区で実施

地域で行っている「子育てサロン」を「子育てネットワークちくさ\*」と連携して支援するとともに、子育て支援に関する情報提供を行い充実させます。



子育てサロン

※「子育てネットワークちくさ」とは?

子育て家庭を支援する目的で地域子育て支援センター、保育園、児童館、主任児童委員、区役所、保健所などで構成されています。

(民生子ども課 753-1873)

#### 子育て広場

目標:年8回開催 (24年度:7回開催)

「子育てネットワークちくさ」と連携し、 親子で楽しむ音楽会など子育て中の親が気軽に 集い、交流できる子育て広場を開催します。



子育て広場

(民生子ども課 753-1873)

1

#### こあらっち広場

目標:年2回開催 (24年度:2回開催)

乳幼児をお持ちの転入者の方を対象に、区内 の子育てに関する情報提供や仲間づくりのた めの交流会を実施して、不慣れな地域での子育 てを支援します。



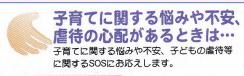
こあらっち広場

(保健予防課 753-1984)

#### 児童虐待の防止

児童虐待防止に向け広報・啓発を行うととも に、育児相談など子育て支援事業を通じて子育 て中の親の孤立を防ぎます。

また、関係機関と情報を共有し援助方針を定め、迅速に対応します。



#### なごやっ子SOS

761-4152

相談受付 24 時間 365 日体制

(民生子ども課 753-1873) (保健予防課 753-1984)



#### ちくさふれあい 1 / 2 成人式\*\*

目標:8校で実施 (24年度:7校で実施)

児童委員や子育て中の親子などの協力を得て、小学校で実施する「ちくさふれあい1/2(にぶんのいち)成人式」を拡大・充実します。



ちくさふれあい 1/2 成人式

※「ちくさふれあい1/2成人式」とは?

小学校高学年(20 歳の半分相当にあたる 10 歳)の 児童が、地域の乳児とふれあい、その乳児の母親の体 験を聞くことにより命の大切さを学びます。

また、子育て中の母親の交流を深め、子育てに関する情報交換や不安の軽減も図ることを目的とした事業です。

(保健予防課 753-1984)

#### 健診時の本のおはなし会

目標:年30回の3歳児健診で引き続き実施

千種図書館と協力し、3歳児健診時にボラン ティアによる幼児向けの本のおはなし会を行 い、親子で本に触れ合える環境づくりを支援し ます。



健診時の本のおはなし会

(保健予防課 753-1975)

# (3)

## 地域における健康づくりを応援します

#### 健康づくり活動の推進

生活習慣病予防のための講習会の開催や、各種イベントおよび集客施設などでの健康相談・健康チェックを行うことにより、幅広い年齢層の方々への健康に対する意識の向上、知識の普及を図ります。



区民まつりで行った出張健康相談

(保健予防課 753-1982)

#### 出張がん検診

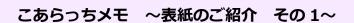
胃がん・大腸がん・乳がんの検診について、 平日の実施に加え、区民の皆さまが受診しやす くなるよう休日の出張がん検診を実施して、検 診体制の充実を図ります。

また、様々な機会をとらえて、がんに関する 知識の普及・啓発を行います。



がん検診車

(保健予防課 753-1982)





千種区役所



鍋屋上野浄水場 第一ポンプ所



東山動植物園 アジアゾウの親子



平和公園 平和堂

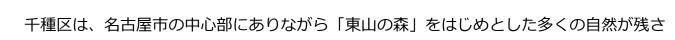


-12-

# 重点推進施策2

# 千種区の魅力を活かしたまちづくり

## I 地域の特色や魅力を活かしたまち



れています。 また、「揚輝荘」などの歴史的建造物も多く残されているなど魅力がたくさんあります。こ

うした魅力や特色を活かして、「千種区らしさ|を発信する取り組みが重要です。

#### 【平成 24 年度実施 区民アンケート結果】 「地域の特色や魅力を活かしたまち」や「快適で環境にやさしいまち」に関して、あなた が今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは何ですか。 40% 28.6 25.7 30% 21.3 20.4 17.9 20% 13.6 13.7 10.7 4.4 5.2 10% 1.9 0% 区の花 その他 無回答 (自然観察会の開催など)自然環境や生物多様性の保全 緑のカーテン事業の普及 区の魅力発信 区民まつりの充実 こあらっち のPR 区のマスコットキャラクター ゴミ出しマナー向上(分け方、 (地域でのゴミ清掃や空地の除草)「まちを美しくする運動」の推進 (しつけ方教室の拡充など)、ツトの飼い主のマナーの向 「アジサイ」の植樹、 (住民参加型のイベント開催など)

# $\langle \hat{1} \rangle$

## 「参加して良かった」と思える「区民まつり」を実施します

#### 千種区民まつり

目標:参加者満足度100%

(10月6日(日)吹上公園で開催予定)

幅広い世代の区民がつどい交流を深める場となるとともに、マスコットキャラクター「こあらっち」や「ちくさおまつり音頭」を活かした千種区らしい区民まつりを実施します。

24 年度は 10 月 7 日に 平和公園メタセコイア広場で 開催しました。



千種区制施行 75 周年記念コーナー (今と昔の写真展)



スポーツコーナー

(まちづくり推進室 753-1823)

# 2

# 魅力ある千種区らしいまちづくりをすすめます

#### マスコットキャラクター「こあらっち」

目標:区民認知度100%

区の魅力を伝える「こあらっち」を皆さまに親しまれるキャラクターとして育てます。

また、区役所1階「あじさいひろば」において来庁者の方々をお迎えするとともに、区や地域のイベントへの参加により区内外に発信します。



交通安全キャンペーンに参加する「こあらっち」



テレビ番組の撮影に参加する 「こあらっち」

(まちづくり推進室 753-1823)

#### 揚輝荘の魅力発信 新規

揚輝荘を中心とした魅力発信イベントやあじ さいひろばにおける「揚輝荘展」を開催するな ど、千種区の歴史・文化を伝えます。



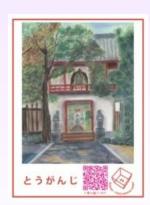
現在の聴松閣 (平成25年8月公開予定)



昭和初期の聴松閣

(まちづくり推進室 753-1823)

#### こあらっちメモ ~千の種かるた~







千種区の魅力ある場所 をキーワードにした かるただよ。

#### アジサイいっぱい運動

目標:植栽200株以上

6月の「千種区アジサイ月間」を中心に区の花 アジサイの魅力発信に努めるとともに、区内各 所への植栽によりアジサイいっぱいのまちづく りをすすめます。



区役所花壇のアジサイ

(まちづくり推進室 753-1823) (生涯学習センター 722-9666)

#### 千種まちかど発掘事業

大学生との連携により結成した「千の種あか し隊<sup>\*</sup>」により、地域の隠れた魅力を発掘し、発 信します。



都福祉会館での「千の種かるた」大会の様子



内山公園での「千の種かるた」大会の様子

※「千の種あかし隊」とは?
名古屋大学、名古屋市立大学の学生と千種区が協力して行うまちづくり事業です。

(まちづくり推進室 753-1823)

#### 生物多様性の保全

懐かしい里山の風景が再現された「平和公園 くらしの森」において、地元の小学生などによ る稲刈りやサツマイモ掘りの体験を通して、命 のつながりを感じられる機会をつくります。



稲刈りの作業 (東山総合公園 782-2111)

千種区内に残された自然環境を活かし、「自然 観察会」や「希少生物発見隊」などを実施し、 自然と触れ合う機会を通じて生物多様性への理 解を深めます。



自然観察会

(名東保健所北東部公害対策担当 778-3108)

#### 千種区の歴史探訪

目標:受講者の満足度90%以上

千種区にある寺社・街道・城址・建造物の史 跡をもとに、その歴史・文化について学び、千 種区の魅力の再発見をめざします。



史跡散策事業 「日泰寺をもっと知ろう」

(生涯学習センター 722-9666)



アジサイ(茶屋が坂公園)

#### こあらっちメモ ~東山動植物園~

現在、平成 25 年秋のオープンを めざし、新アジアゾウ舎の工事を進 めています。

また、野生生物を守る取り組みと して、動植物の繁殖・保存 活動を積極的に推進すると ともに、生息地での保存 活動にも貢献していき

ます。



新アジアゾウ舎のイメージ



希少種の繁殖 ニシローランドゴリラ



調査植物 マメナシ

#### Ⅱ 快適で、環境にやさしいまち



毎年6月に全学区でクリーンキャンペーンを実施するなど地域において清掃活動を行い、美しい街並みを保ち、快適な生活環境を確保するための取り組みが進められています。これからも持続可能な社会とするためには、省エネルギーを推進する取り組みも求められていますので、引き続き区民の皆さまと事業者、行政が協力して快適で環境にやさしいまちづくりを進めることが重要です。

# $\{\hat{1}\}$

# きれいで気持ちが良いまちづくりをすすめます

#### 犬と猫の飼い主マナーの向上

目標:犬のパトロール25回以上

犬の飼い主のマナー向上のため、地域の方や動物愛護推進員と協力して犬のパトロールを行い、お散歩バッグ(ふん処理用)を活用したふんの始末などの啓発を行います。

また、猫の飼い主には、動物愛護推進員と協力し、室内飼育や名札の着用、マイクロチップの埋め込みを呼びかけます。



犬のパトロール

(生活環境課 753-1971)



ユリ(千種公園)

#### 空地をきれいにする運動

目標:空地の除草実施率90%以上

(24年度:91.6%)

学区連絡協議会や、区政協力委員会などの協力を得て、6月から10月まで「空地をきれいにする運動」をすすめ、空地の草刈りや樹木の剪定を呼びかけます。



除草実施前





除草実施後

(まちづくり推進室 753-1821)

# 2

# 環境にやさしいまちづくりをすすめます

#### ごみ・資源の分別、古紙持去り防止の周知

広報なごやなどを通じ、質問の多い「ごみ・資源」の分別の仕方を周知するとともに、6月、11月にはマナーアップ月間として、分別の徹底を呼びかけます。

また、古紙の持ち去りについて、防止条例の 周知や集積場所の登録の推進などを行います。



名古屋市古紙持ち去り 防止キャラクター 「こし マモル君」

(千種環境事業所 771-0424)

#### 緑のカーテン\*事業

「緑のカーテン」を広め、省エネルギーと環境 にやさしい暮らしを推進します。



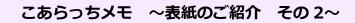
今池中学校の緑のカーテン

#### ※「緑のカーテン」とは?

日泰寺

陽の当たる窓や壁面をアサガオやゴーヤなどのつる 性植物で覆うことにより、室内、壁面の温度上昇を抑 えることができます。

(まちづくり推進室 753-1823) (名東保健所北東部公害対策担当 778-3108)





ちくさ座 (千種文化小劇場)



ハナミズキ (千種区役所東側花壇)

# 重点推進施策3

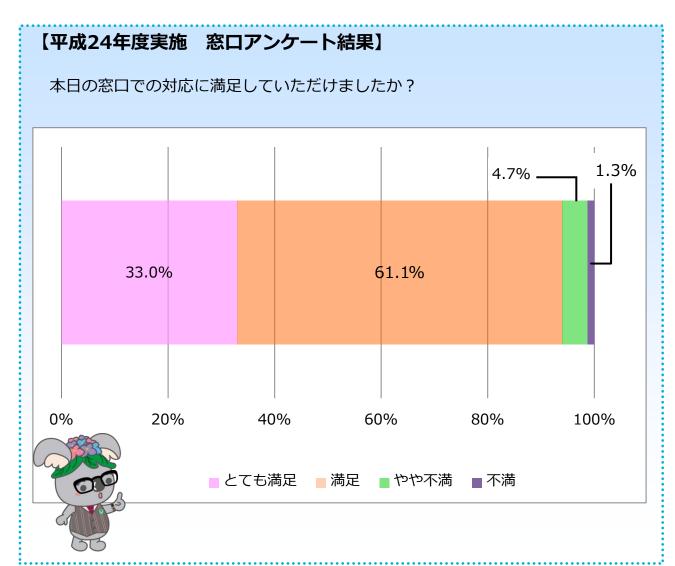
# 利用しやすい、 信頼される区役所づくり

I 区民サービスの向上、親しまれ、信頼される区役所



区民の皆さまにご満足いただけるよう、わかりやすい窓口案内や待ち時間の短縮などによる一層のサービス向上に努めます。

また、職員一人ひとりが身のまわりの小さなことから業務改善を実施することにより、区 役所全体の仕事の質を高めていきます。



## お客さまの立場になって親切で丁寧な対応に努めます

#### 窓口環境の整備

戸籍謄本や住民票などを速やかに交付するよ う努めるとともに、窓口のご案内などフロアサ ービスの向上に努めます。

また、ロビーに生け花を展示するなど、なご やかな窓口の雰囲気づくりに努めます。



1階ロビーの生け花

(総務課 753-1811) (市民課 753-1895)

#### 職員研修の充実

外部講師による接遇研修を実施するなど、職 員の接遇能力の向上に取り組みます。

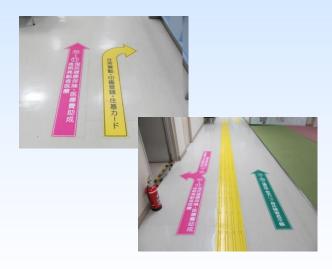


(総務課 753-1813)

# 職員一人ひとりが意識改革に努め、業務改善に取り組みます

#### 区長と職員の意見交換

区長と職員の意見交換などを通じて、日常業 務の改善点を洗い出し、改善方法について検討 します。



平成24年度は、床の窓口案内表示を実施しました。

#### 業務改善

目標:すべての部署で実施

職員一人ひとりが身のまわりの小さなこと から素早く業務改善をすすめ、区役所全体の仕事 の質を高めます。











(総務課 753-1813)

(企画経理室 753-1932)

3

#### Ⅱ 情報の発信・区民ニーズの把握

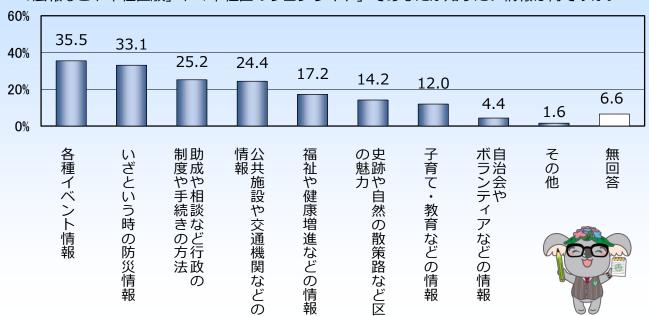
# 

区民アンケートや区民会議などにより区民の皆さまの声を区政に反映させるよう努めています。区民ニーズを的確に把握するためには、積極的に区役所が地域に出向くことも重要です。

また、区民の皆さまの生活に関わりのある情報を提供している「広報なごや」や「区ウェブサイト」を、見やすく利用しやすいように工夫していくことも重要です。

#### 【平成 24 年度実施 区民アンケート結果】

「広報なごや千種区版」や「千種区のウェブサイト」であなたが知りたい情報は何ですか。



# $\{1\}$

## 区政に関する情報提供を充実します

#### ちくさ区政ナビゲート

区政への理解を深めていただくために、地域の方を対象にコミュニティセンターなどへ職員が出向いて、区政に関する情報をわかりやすく説明します。



認知症 DVD 上映会

#### あじさいひろば

「あじさいひろば」(区役所1階) で千種区の 魅力を発信します。



「こあらっち」 がお出迎え



(まちづくり推進室 753-1824)

(企画経理室 753-1932)

#### 広報なごや

目標:掲載内容の満足度90%以上

マスコットキャラクター「こあらっち」を編集長として楽しく特色ある紙面づくりを行い、 区民の皆さまに身近で役立つ情報をわかりやす く提供します。



広報なごや千種区版



(まちづくり推進室 753-1824)

#### 区ウェブサイト

目標:掲載内容の満足度90%以上

防災・子育てをはじめ、区政に関するお知らせや区の魅力・イベントなど最新の情報をわかりやすく提供します。



千種区ウェブサイト

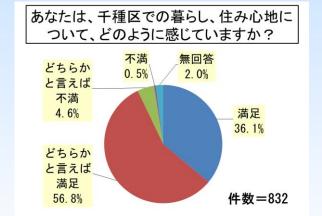
(まちづくり推進室 753-1823)

# 2

# 区民の皆さまのご意見をきちんとお聴きします

#### 区民意識調査 (区民アンケート)

今後の区政運営に活かすため、区政に関する 区民アンケートを実施します。



※区民アンケートの結果は、

千種区のウェブサイトでご覧いただけます。

#### 区民会議

区民の皆さまが、区政運営に参画しやすくなるように工夫します。



平成 24 年度第 2 回千種区区民会議

※千種区区民会議の概要は、

千種区のウェブサイトでご覧いただけます。

(企画経理室 753-1932)

(企画経理室 753-1932)

## 平成 25 年度 区内の主な行事・取り組み



月	B	行 事 等	場所	担当課
5	26(日)	総合水防訓練	平和公園 メタセコイア広場	総務課
	1 (土) 環境デーなごや「クリーンキャンペーン」		区内全域	まちづくり推進室
6	21(金)	女性会チャリティーバザー(環境バザー)	区役所講堂	まちづくり推進室
	5(金) 千種区を明るくする運動推進大会		区役所講堂	総務課
7	中旬	夏の青少年をまもる運動 千種区子ども安心週間	区内全域	まちづくり推進室
	1(日)	総合防災訓練	東山小学校	総務課
9	13(金)	交通安全区民総決起大会	区役所講堂	まちづくり推進室
	16(月·祝)	敬老の日 関連行事	各学区会場	福祉課
10	6(日)	第 24 回千種区民まつり	吹上公園	まちづくり推進室
10	26(土)	認知症についての市民シンポジウム	区役所講堂	福祉課
11	23(土・祝)	家族ジョギング・ウォーキング大会	平和公園 メタセコイア広場	まちづくり推進室
12	中旬	冬の青少年をまもる運動 千種区子ども安心週間 青少年育成区民大会	区内全域 区役所講堂	まちづくり推進室
1	13(月·祝)	成人の日 記念式典	各学区会場	まちづくり推進室
2	5(水)	明るい選挙千種区推進のつどい	区役所講堂	区選挙管理委員会

# 日曜窓口

**実施時間 8:45~12:00** 毎月1回 原則第1日曜日に、転入·転出 に関係する窓口業務を行っています。

#### 平成 25 年

4月7日 · 14日 / 5月12日 / 6月2日 / 7月14日 / 8月4日 / 9月8日 10月6日/11月3日/12月1日

#### 平成 26 年

1月12日/2月2日/3月2日 · 23日 · 30日

※上記実施日程は、やむを得ず変更又は中止となる場合がありますのでご了承下さい。



# 「自主的・主体的な区政運営」のための予算(概要)

#### 1 平成 25 年度の執行計画

(単位:千円)

重点推進施策	予算額	事項名	額
1 地域で支えあう		I 安全で安心して暮らせるまち	1,110
まちづくり	3,562	<ul><li>I 子どもから高齢者まで、誰もが健康でいきいきと 暮らせるまち</li></ul>	2,452
2 千種区の魅力を	5,021	I 地域の特色や魅力を活かしたまち	4,565
活かしたまちづ くり		Ⅱ 快適で、環境にやさしいまち	456
3 利用しやすい、 信頼される区役所 づくり	1,672	I 区民サービスの向上、親しまれ、信頼される 区役所	506
		II 情報の発信・区民ニーズの把握 (うち区政運営方針の策定・公表)	1,166 (555)
計	10,255		

#### 2 平成 24 年度の執行状況

(単位:千円)

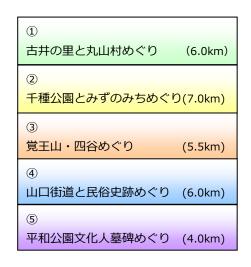
重点推進施策	執行額	事項名	額
1 地域で支えあう	2,711	I 子どもから高齢者まで、誰もが健康でいきいきと 暮らせるまちづくり	1,636
まちづくり	2,711	Ⅱ 安全で安心して暮らせるまちづくり	1,075
2 千種区の魅力を 活かしたまちづ	5,380	I 地域の特色や魅力を活かしたまちづくり	4,882
< 0		Ⅱ 快適で、環境にやさしいまちづくり	498
3 利用しやすい、		I 区民サービスの一層の向上に努め、親しまれ、 信頼される区役所をめざす	531
信頼される区役所づくり	1,813	<ul><li>I 区民の声を聴くとともに役立つ情報を提供する</li><li>(うち区政運営方針の策定・公表)</li></ul>	1,282 (776)
計	9,904		

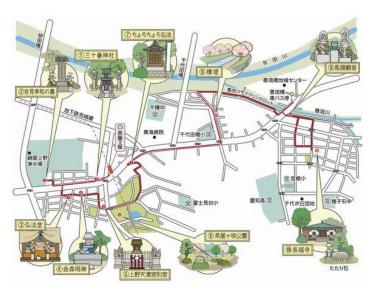
# 千種区役所のご案内



	組	織	主 な 業 務 内 容	電 話
		- 75 17	講堂・庁舎管理	753-1811
総務課	庶 務 係	住居表示 自動車臨時運行許可 忘れ物	753-1813	
	防災担当	災害対策	753-1923	
		統計選挙係	各種選挙 統計調査	753-1816
	企 画 経 理	室	区政運営の企画・総合調整	753-1932
			交通安全 安心・安全で快適なまちづくり	753-1821
	·- · · · · · · · · · · · · · · · · ·	まちづくり	ち づ く り 区政協力委員 コミュニティセンター	753-1822
	まちづくり 推 進 室	推 進 係	区民まつり	753-1823
			広報なごや	753-1824
		生涯学習担当	スポーツ・文化活動 青少年健全育成 成人式	753-1825
	生 涯 学 習	センター	生涯学習の相談 各種講座・講演会等の開催	722-9666
区	市民課	戸 籍 係	戸籍 住民票 印鑑登録 外国人住民	753-1895
		住民記録係	小中学校の就学	753-1898
			児童福祉 児童扶養手当	753-1841
役		民生子ども係	保育園 児童手当	753-1842
	民生子ども課		民生委員・児童委員	753-1843
		子ども家庭支援担当	女性相談 子ども家庭支援	753-1873
所		保 護 係	生活保護	753-1835
		福祉係	敬老手帳 敬老パス 介護保険給付	753-1834
			高齢者の生活支援を人ホーム等の案内	753-1838
	福祉課	障害担当	身体障害者手帳 愛護手帳 障害に関する各種手当・減免	753-1844
			要介護認定	753-1848
		介護保険係	介護保険料	753-1828
			介護保険被保険者証	753-1829
	等 班	  管 理 係	国民年金	753-1902
	保険年金課		国民健康保険料の納付	753-1908
		  保  険  係	国民健康保険 後期高齢者医療	753-1904
		N PX Iボ	医療費助成	753-1907
企 画 調 査 係		係	保健委員 母子健康手帳	753-1952
保 医療監視担当		当	医療施設等の届出	753-1963
	   生活環境課	環境衛生	ネズミ・昆虫等の相談 改葬許可の申請	753-1973
健		食品 獣疫	飲食店の営業許可 犬の登録	753-1971
	_	保健感染症係	歯科・栄養・心の相談 乳幼児健診 医療給付	753-1981
所			感染症対策 予防接種 がん検診等健康づくり	753-1982
保健看護担当			地域の健康相談 子育て相談	753-1984
栄 市	税事務所	千種区税務窓口	税務証明 市民税申告 原動機付自転車標識交付	959-3300

#### 「千種区史跡散策路 |





④山口街道と民俗史跡めぐり(6.0km)

区内には5つのコースがあります。

コース図は、千種区のウェブサイトからダウンロードできます。

## 住みよい、住みやすいと誰もが実感できるまち千種区をめざします

千種区の未来を、みんなで描きませんか?

あじさいプラン (千種区区政運営方針) について皆さまのご意見・ご提案をお寄せください。 今後の区政運営に活かしてまいります。

**7464-8644** 

名古屋市千種区覚王山通8丁目37番地

千種区役所 企画経理室 電 話:052-753-1932 FAX:052-753-1924

E - m a i l : a7531932@chikusa.city.nagoya.lg.jp

ウェブサイト: http://www.city.nagoya.jp/chikusa

名古屋市千種区

検索