

## あじさいプラン 2013（平成 25 年度千種区区政運営方針）取組結果

＜評価について＞

- A…目標を上回る成果があった
- B…ほぼ目標どおり
- C…目標を下回った
- D…未実施

### 重点推進施策 1 地域で支えあうまちづくり

#### 1-I 安全で安心して暮らせるまち

##### ① 地域ぐるみで防災力を高めます

	取り組み名	担当課	取り組み結果	評 価
(1)	防災訓練の実施 目標：全 15 学区で実施	総務課 消防署	・ 9 月に東山小学校にて東山学区と協働し千種区総合防災訓練を行いました。また、12 学区で地域住民との協働により防災訓練を実施しました。	<b>B</b>
(2)	町内会・自治会への加入 促進	まちづくり推進室	・ 転入者への加入促進策として「町内会・自治会リーフレット」を転入者向け冊子「ようこそ名古屋へ」に挟み込み転入届受付時に配布し加入を促しました。 ・ 広報なごや区内版で町内会の活動を紹介し、加入促進を図りました。 ・ 大規模マンションの自治会設立に向けて、管理会社と協議し、自治会設立の決定に繋げました。	<b>B</b>
(3)	防災リーダーの育成	総務課 消防署	全 15 学区で自主防災会の活動、災害対策委員の役割、避難所運営等についての講義や、災害図上訓練(資器材の確認、受付訓練等)を各学区の状況に応じて実施しました。	<b>B</b>
(4)	助け合いの仕組みづくり	総務課 消防署	・ 5 月に宮根学区防災リーダー講習会において「千種区助け合いの仕組みづくり」について説明を行いました。 ・ 6 月に「千種区助け合いの仕組みづくり」を運用開始している大和学区において、個人情報取り扱いに関する研修を行い、災害時支援希望者名簿の管理状況を確認しました。	<b>C</b>

(5)	救命講習の実施 目標：受講者数 100 人 (平成 24 年度:83 人)	消防署	・ 応急手当技術を広く市民に普及するため、講習開催について広報を充実し、消防職員及び応急手当普及員の資格を持つ消防団員により、救命講習（入門コース 6 回、普通救命講習 6 回、受講者数延べ 149 人）を実施しました。	A
(6)	大規模地震への備え	総務課 消防署 社会福祉協議会	・ 7 月にあじさいひろばにおいて、被災地のパネル展示を行い、区民の防災意識を高めてもらうよう努めました。 ・ 区役所、千種区社会福祉協議会、災害ボランティアちくさネットワークで千種区災害ボランティアセンター設置・運営（区版ガイド）の内容を検討しました。 ・ 区内の避難所に指定されている 15 小学校と 6 中学校において、避難所運営マニュアルの改訂を行いました。 ・ 2 月には一般公募参加者含め、規模を拡大して、ボランティアセンター設置・運営訓練を実施しました。	B
② 防犯活動や交通安全への取り組みを推進します				
	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	防犯活動の推進 目標：犯罪発生件数の対 前年比減少（平成 24 年:2,444 件）	まちづくり推進室 千種警察署	・ 第 1、第 3 水曜日及び年 4 回の生活安全市民運動期間に青色回転灯装着車でパトロールを行いました。 ・ 毎月 26 日を「ツーロックの日」と定めキャンペーン（10 回）を行い、特に 5 月と 11 月には規模を拡大して行いました。 ・ 各期ごとに行われる生活安全市民運動期間中に、市内で多発している重点罪種を対象とした啓発活動（29 回）や、住宅対象侵入盗を防ぐための各戸訪問による注意喚起（6 学区）を行いました。 ・ 平成 25 年犯罪発生件数:2445 件（対前年比+1 件）	B
(2)	交通安全の呼びかけ 目標：人身事故発生件数 の対前年比減少 (平成 24 年:1,133 件)	まちづくり推進室 千種警察署	・ 子ども（全 15 小学校、保育園・幼稚園 14 園）、成人（9 事業所 226 人）、高齢者（老人クラブ、女性会及び 10 学区）の交通安全教室を実施しました。 ・ 交通安全に関する広報活動として、街頭キャンペーンを随時実施し、ゼロの日等でパトロールを実施しました。また、9 月には区民総決起大会を行い、2 月には老人クラブ会員を対象に高齢者向け交通安全啓発チラシを配布しました。 ・ 平成 25 年人身事故発生件数:1,086 件（対前年比△47 件）	A

③ 子どもたちが健全に育つよう応援します				
取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	子どもの見守り活動 目標：全 15 学区で実施	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学区連絡協議会などの地域団体により、全 15 学区で登下校時に子どもたちへの声かけ活動を行いました。</li> <li>・各学区にて非行防止パトロールを引き続き実施し、併せて、7 月から 10 月にかけて地域の祭りで区役所職員や青少年家庭課指導員による夜間パトロール(計 3 回)を実施しました。</li> </ul>	<b>B</b>
(2)	千種区子ども安心週間	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏と冬の年 2 回の「千種区子ども安心週間」に学区で行われた「青少年をまもる運動」を支援しました。また、日頃から熱心に活動を支えていただいた個人や団体の表彰を行いました。</li> <li>・啓発品を全 15 学区に配布し、青少年育成活動に活用していただきました。また、広く活動の趣旨を理解してもらうため、子ども会へも啓発品を配布しました。</li> <li>・青少年健全育成啓発ポスター等の作成・展示等を通じて、子どもたちへの呼びかけを進めるとともに、広く区民へ啓発を行いました。</li> <li>・中学校地区における青少年育成推進会議やいじめ・問題行動等防止対策連絡会議を通じ、情報の収集・広報・啓発を行いました。</li> </ul>	<b>B</b>
1-Ⅱ 子どもから高齢者まで、誰もが健康でいきいきと暮らせるまち				
① 高齢者と障害のある方の生活を応援します				
取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	こあらっち安心カプセル【新規】	福祉課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「こあらっち安心カプセル」(緊急連絡先や医療情報等を記入したシートを入れ、緊急時に備えて冷蔵庫に保管しておく緊急時あんしんキット)を「ひとり暮らし高齢者をあたたかく見守る運動」で訪問している方々(7,200 人)の中で希望者(3,500 余人)に対して、8 月より民生委員児童委員の家庭訪問時に配布しました。</li> </ul>	<b>B</b>

(2)	認知症高齢者とその家族の支援	福祉課 保健予防課 社会福祉協議会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「千種区認知症地域連携の会」と連携し、市民講座(毎月1回)、専門職研修会(毎月1回)、家族会(毎月1回)、市民シンポジウム(1回)、交流会(2回)を開催しました。</li> <li>・認知症啓発DVD「認知症高齢者とその家族を支える～千種区での取り組み」の上映会(3回:参加者97人)を10月に開催し、あわせて介護保険制度の説明会を行いました。</li> <li>・認知症啓発DVDの貸し出しを実施しました。(1件)</li> </ul>	<b>B</b>
(3)	高齢者の見守り支援	福祉課 社会福祉協議会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者見守りネットワーク連絡協議会を開催(12月)し、関係機関・団体との情報交換や地域支援ネットワークの整備を図り、連携強化に努めました。</li> <li>・民生委員の協力を得てひとり暮らし高齢者や高齢者のみ世帯の実態把握調査(9月～11月)を行いました。</li> <li>・4月以降、孤立死防止に向けた協力を新聞販売店から得て、配達時に異常等があった場合に通報してもらう事業の推進を図りました。</li> </ul>	<b>B</b>
(4)	高齢者の健康支援	保健予防課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域介護予防教室(109回:参加者延べ2,841人)、「地域住民グループ支援事業」(地域介護のリーダーとなる住民を対象に介護予防に関する知識の普及や実技指導を行う事業 29回:参加者延べ443人)を実施しました。</li> </ul>	<b>B</b>
(5)	はいかい高齢者おかわり支援事業【新規】	福祉課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・8月の区民生委員大会において支援事業の説明と声かけの実演を行いました。</li> <li>利用者の登録 千種区22人(市312人)</li> <li>お帰り支援サポーター 千種区545人(市1684人)</li> <li>協力事業者 2353アドレス(市2464アドレス)</li> <li>・10月の区民まつりで模擬訓練と事業の広報を行いました。</li> </ul>	<b>B</b>
(6)	なごやか収集	環境事業所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介助がなければごみ等を所定の場所まで持ち出すことが困難な、一定の要件を満たした高齢者や障害のある方等に対し、玄関先で収集することにより排出支援を行いました。(排出支援世帯213世帯 26年3月末現在)</li> </ul>	<b>B</b>
(7)	障害のある方の自立支援	福祉課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「障害者地域自立支援協議会」と連携して、障害のある方への理解を深める啓発を進め、2月に障害に関する啓発映画会(149人参加)・学習会を開催しました。</li> <li>・授産製品をあじさいひろば及び庄内緑地にて展示販売しました。</li> </ul>	<b>B</b>

(8)	回想法の普及啓発	福祉課 社会福祉協議会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護予防や認知症防止に効果がある回想法について、北部回想法センターと連携して回想法事業を広く市民に PR するとともに、7月と11月には出前回想法として地域へ出向いて実践講座（計4回参加者87人）を行いました。</li> <li>・11月に懐かしの映画会を開催（参加者150人）し、回想法についての普及と実践講座を行いました。</li> </ul>	<b>B</b>
② 子育て家庭を応援します				
	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	エンゼル訪問（赤ちゃん訪問） 目標：対象者100%訪問	民生子ども課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出生後3か月から6か月の第一子の赤ちゃんのいる家庭に加え、千種区独自に市外転入した生後6か月から1歳未満の第一子の赤ちゃんのいる家庭に対しても実施しました。</li> <li>（826件（うち転入者62件）中812件（訪問を希望しない家庭を除く）訪問：98.3%）</li> <li>・「千種区子育て支援情報がいど」を訪問時、イベント開催時、各学区の子育てサロンで配布し、子育て不安軽減のための情報提供を行いました。</li> </ul>	<b>B</b>
(2)	子育てサロン 目標：全15学区で実施	民生子ども課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学区主催の子育てサロンが全15学区で開催され、内容の充実等を支援しました。</li> <li>・子育てサロンを拡充するための支援策として、「名古屋市千種区地域子育て支援活動応援モデル事業補助金」を5団体に交付しました。</li> </ul>	<b>B</b>
(3)	子育て広場 目標：年8回開催	民生子ども課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区内全学区の子育て家庭を対象に子育て広場を8回開催（参加者合計1,823人）し、子育て家庭の交流の場を提供しました。</li> </ul>	<b>B</b>
(4)	こあらっち広場 目標：年2回開催	保健予防課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乳幼児のいる転入者を対象に、5月と11月に区内の子育てに関する情報提供及び転入者同士の交流会を実施（参加者78組159人）し、不慣れな地域での子育てを支援しました。</li> </ul>	<b>B</b>
(5)	ちくさふれあい1/2成人式 目標：8校で実施	保健予防課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童委員など地域との協働で、7校430人で実施しました。</li> <li>（上野・星ヶ丘・千代田橋・高見・宮根・大和・内山小学校）</li> <li>新規 新規</li> </ul>	<b>B</b>

(6)	児童虐待の防止	民生子ども課 保健予防課	・児童虐待防止月間の5・11月を中心に育児相談窓口を記載したマグネットシートを作成配布するなど、虐待の防止に向けた広報、啓発を行いました。 ・毎月定例的に、また随時に関係機関と情報を共有し、援助方針等を検討し迅速に対応しました。	<b>B</b>
(7)	健診時の本のおはなし会 目標：年30回の3歳児健診で引き続き実施	保健予防課	・千種図書館と協力し、年30回の全ての3歳児健診で実施しました。 (健診受診児数 1,293人 読み聞かせ参加児数 378人)	<b>B</b>
③ 地域における健康づくりを応援します				
	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	健康づくり活動の推進	保健予防課	・健康づくりに関する講習会や各種講座、健康相談を通じて、健康に対する意識の向上、知識の普及を行いました。	<b>B</b>
(2)	出張がん検診	保健予防課	・胃がん大腸がん検診（平日12回、休日2回実施 受診者297人） ・乳がん検診（平日4回、休日1回実施 受診者128人）	<b>B</b>

## 重点推進施策2 千種区の魅力を活かしたまちづくり

### 2-I 地域の特色や魅力を活かしたまち

#### ① 「参加して良かった」と思える「区民まつり」を実施します

	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	千種区民まつり 目標：参加者満足度 100%	まちづくり推進室	・10月6日(日)に吹上公園と中小企業振興会館7階メインホールを会場として開催し、36,000人の区民に楽しんでいただきました。(参加者満足度96.9%)	<b>B</b>

#### ② 魅力ある千種区らしいまちづくりをすすめます

	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	マスコットキャラクター「こあらっち」 目標：区民認知度 100%	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あじさいひろばに「こあらっち」を常設し、来庁者を出迎えました。また、安心・安全で快適なまちづくりキャンペーン等、区主催の行事に「こあらっち」が参加してPRを行いました。</li> <li>・「こあらっち」グッズ(ストラップ、ピンバッジ)を作成し広くPRに活用しました。</li> <li>・東山動植物園の春・秋まつりをはじめ各種イベントに参加し、年間通じて52日間活動しました。(区民アンケートにおける認知度 28.7%)</li> </ul>	B
(2)	揚輝荘の魅力発信 【新規】	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・8月の南園 聴松閣の公開にあわせて、あじさいひろばで揚輝荘展を開催しました。</li> <li>・11月に揚輝荘やその周辺施設等でイベント(コンサートやまちあるき等)を開催しました。(イベント参加者数 のべ650人)</li> </ul>	B
(3)	アジサイいっぱい運動 目標：植栽 200 株以上	まちづくり推進室 生涯学習センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・6月の「千種区アジサイ月間」を広報なごやでPRするとともに写真の募集や写真撮影講習会を開催し、あじさいひろば(8月・10月)や星ヶ丘ギャラリー(9月)で写真展を開催しました。</li> <li>・茶屋ヶ坂公園においてアジサイ剪定講習会(7月)や寒肥作業(2月)を実施しました。(各種イベントにて計250株配布)</li> </ul>	A
(4)	千種まちかど発掘事業	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・千種区の魅力を紹介するDVDの作成を名古屋市立大学に依頼し、内容の検討を行いました。</li> <li>・3月に「千の種かるた」大判をあじさいひろばで展示しました。</li> </ul>	B
(5)	生物多様性の保全	東山総合公園 名東保健所北東部公害対策担当	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「平和公園くらしの森」においてサツマイモづくり作業体験(全4回：一般公募の小学生と保護者30組)、お米づくり作業体験(全6回：一般公募の小学生と保護者25組)を通して、いのちのつながりを感じられる機会を作りました。</li> <li>・自然観察会の実施(4回、86人)や希少生物発見隊(1回、39人)を実施し、区内の自然環境を活かし、生物多様性への理解を深めていただく機会を作りました。</li> </ul>	B
(6)	千種区の歴史探訪 目標：受講者の満足度 90%以上	生涯学習センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・史跡散策事業「四観音道ぶらり散策」(5月：受講者数40人満足度100%)、「ぐるっと城山、いやしのお寺めぐり」(10月：受講者数44人満足度100%)、講座「なごや東山文化を巡る」(10月～11月：計6回受講者数各30人満足度100%)などを実施し、千種区らしさを発信しました。</li> </ul>	A

2-Ⅱ 快適で、環境にやさしいまち

① きれいで気持ちの良いまちづくりをすすめます

取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	犬と猫の飼い主マナーの向上 目標:犬のパトロール 25回以上	生活環境課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・犬のふん害防止用立て看板を設置し(10本)、手作りポスター(211枚)やステッカー(170枚)を配付しました。</li> <li>・職員によるパトロールや学区等との協働によるパトロール(計 27回)を実施しました。</li> <li>・犬のしつけ方教室・しつけ相談を実施しました。(2回)</li> <li>・猫の飼い主へ所有者明示のための名札を配布しました。(2106件)</li> <li>・地域へ適正飼養リーフレットの回覧を行いました。(犬、猫併せて6件)</li> <li>・動物愛護図画の募集を行い(7月)、あじさいひろばに展示しました。(10~11月)</li> <li>・お散歩バックの配布(4,788件)を行い、ペットの飼い主マナー向上の啓発に努めました。</li> </ul>	<b>B</b>
(2)	空地进行きれいにする運動 目標:空地の除草実施率 90%以上	まちづくり推進室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学区連絡協議会や区政協力委員会などの協力を得て、「空地进行きれいにする運動」を進め、空き地の草刈りや樹木の剪定を呼びかけました。その結果、区内の空き地 111箇所中 100箇所(実施率 90.1%)で除草が進みました。</li> </ul>	<b>B</b>

② 環境にやさしいまちづくりをすすめます

取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	ごみ・資源の分別、古紙持去り防止の推進	環境事業所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報なごやと区役所 1階行政情報モニターに、「ごみ・資源」について質問の多い内容を Q&amp;A 形式で掲載し、さらに 6 月には、マナーアップ月間として、分別の徹底を呼びかけ周知に努めました。</li> <li>・3月 25 日から 4 月 10 日まで、区役所にごみ案内所を設置し、転入者を中心にごみの分別について PR しました。</li> <li>・7 月と 10 月に、古紙の持去り行為を防止するためのキャンペーンを実施しました。(各 2 学区)</li> </ul>	<b>B</b>

	(2)	緑のカーテン事業	名東保健所北東部公害対策担当	・「緑のカーテン」を通じて、省エネ等の環境保全に理解と関心を深めてもらうため、5月に緑のカーテンづくり講習会（1回、22人）を開催しました。	<b>B</b>
--	-----	----------	----------------	--	----------

### 重点推進施策 3 利用しやすい、信頼される区役所づくり

#### 3-I 区民サービスの向上、親しまれ、信頼される区役所

##### ① お客さまの立場になって親切で丁寧な対応に努めます

	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	窓口環境の整備。	総務課 市民課	<ul style="list-style-type: none"> <li>案内表示、記載例の改善を行うとともに、フロアサービスを引き続き配置し、受付をスムーズに行えるよう努めました。</li> <li>混雑時には受付窓口を増設し混雑緩和に努めました。</li> <li>華道協会の協力により、週に2回1階のロビーに生け花を展示し、待合ロビーのなごやかな雰囲気づくりをしました。</li> </ul>	<b>B</b>
(2)	職員研修の充実	総務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>5月と11月に窓口アンケートを実施しました。 <ul style="list-style-type: none"> <li>*5/7～5/20 回答者 421人 満足度 95.9%</li> <li>*11/5～11/18 回答者 455人 満足度 96.9%</li> </ul> </li> <li>外部講師を招き、所属別接客研修（9月:接客基本マナー研修、11月:クレーム対応研修、2月:話し方研修）を実施しました。</li> <li>各所属において「接客・CS向上宣言」を策定し、実践しました。</li> </ul>	<b>B</b>

##### ② 職員一人ひとりが意識改革に努め、業務改善に取り組みます

	取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
(1)	区長と職員の意見交換	企画経理室	<ul style="list-style-type: none"> <li>各職員から提出された提案書をもとに、日頃の取り組みや果たす役割、事務改善などについて区長と職員の懇談会を開催(8月から9月にかけて計14回)し、職員提案に基づき、地下1階エレベーター前の床面に窓口案内表示や1階窓口カウンターに杖ホルダーの設置を実施し、来庁者の満足度を高めるよう努めました。</li> </ul>	<b>B</b>

	(2)	業務改善 目標:すべての部署で 実施	総務課	・朝礼の場を通じ、各所属長から意識啓発を随時実施しました。また、各所属において係会議等を利用して業務改善に向けての取り組みを検討し、実践しました。	<b>B</b>
3-Ⅱ 情報の発信・区民ニーズの把握					
① 区政に関する情報提供を充実します					
		取り組み名	担当課	取り組み結果	評価
	(1)	ちくさ区政ナビゲート	企画経理室	・あじさいプラン 2013(平成 25 年度千種区区政運営方針)公表後、学区担当制により、部・課長が各学区連絡協議会の会議へ参加し、概要説明を行いました。(6 月:全 15 学区) ・認知症に関する千種区の取り組みの紹介を、各学区の民生委員児童委員連絡協議会、老人クラブ、ひとり暮らし高齢者給食会に出向き、認知症に関する説明会を開催しました。(計 13 回 参加者 347 人)	<b>C</b>
	(2)	あじさいひろば	まちづくり推進室	・年間を通じて千種区の魅力を発信するとともに、区民によりよい情報を提供するため各種イベントや展示を行いました。	<b>B</b>
	(3)	広報なごや 目標:掲載内容の満足 度 90%以上	まちづくり推進室	・広報なごや千種区版の編集長を「こあらっち」とし、より一層の魅力発信と読みやすくするためのデザイン変更を実践しました (区民アンケート満足度:89%)。	<b>B</b>
	(4)	区ウェブサイト 目標:掲載内容の満足 度 90%以上	まちづくり推進室	・総務課と連携し、「千種区防災のページ」を作成しました。 ・トップページの構成を変更し、千種区の魅力を伝えるページへのアクセスを容易にしました。(ウェブサイトアクセス数前年度比 11.7%増) ・「千種区の文化・スポーツ」分類を新設し、大会年間計画等の情報を発信しました。 (区民アンケートの満足度:80.2%)	<b>B</b>
② 区民の皆さまのご意見をきちんとお聴きします					

取り組み名		担当課	取り組み結果	評価
(1)	区民意識調査（区民アンケート）	企画経理室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区内在住の18歳以上の男女2,000人に無作為抽出でアンケートを実施し、687人(回収率34.4%)から回答をいただきました。</li> <li>・アンケート結果に基づき、次年度のあじさいプラン2014の策定に向けた方針づくりを進めました。</li> </ul> <p>【アンケート結果】 千種区での暮らし、住み心地満足度90.1%</p>	<b>B</b>
(2)	区民会議	企画経理室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・千種区区民会議を開催（これまでの年2回開催に対して年1回）し、区民の皆さまから区政に対する幅広いご意見をいただき、あじさいプラン2014へ反映させました。（一般公募参加者5人）</li> </ul>	<b>C</b>