

平成23年度千種区区民アンケート 調査の概要

1. 調査の目的

区民の区役所の窓口サービスに関する評価や、区政運営方針の取り組みへの意見等を把握し、区役所の窓口サービス向上や、区政運営方針の計画実行に活用する。

2. 調査の地域

名古屋市千種区の全域

3. 調査の対象者数

区内在住の18歳以上の男女2,000人

4. 調査対象抽出方法

無作為抽出法

5. 調査方法

通達員配布後、郵送回収法

6. 調査期間

平成23年9月1日（木）～平成23年9月30日（金）

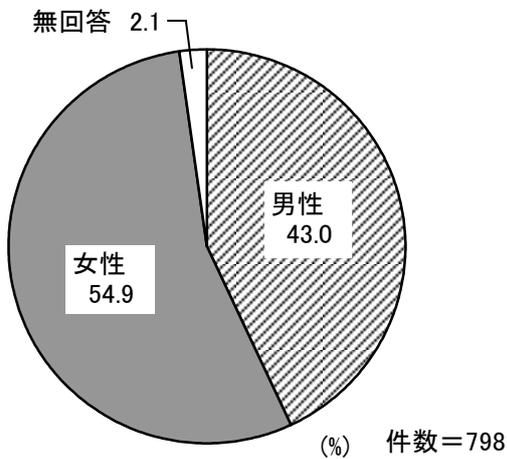
7. 回収数

798人（39.90%）（男343人 女438人 不明17人）

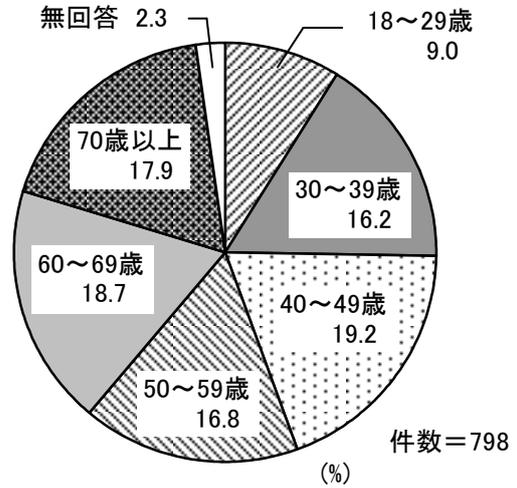
調査の結果

1 対象者の属性

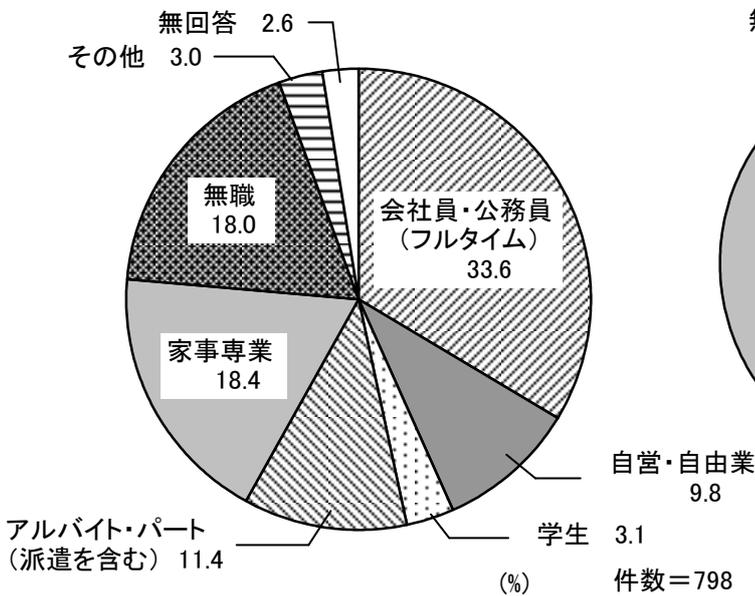
■性別



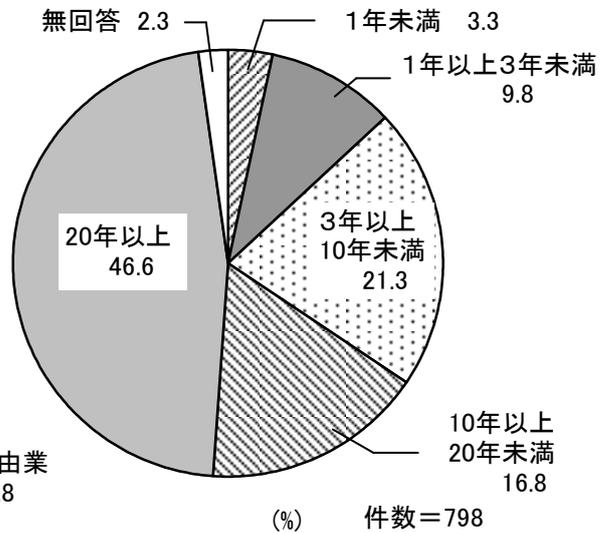
■年齢



■職業



■居住年数



■居住学区

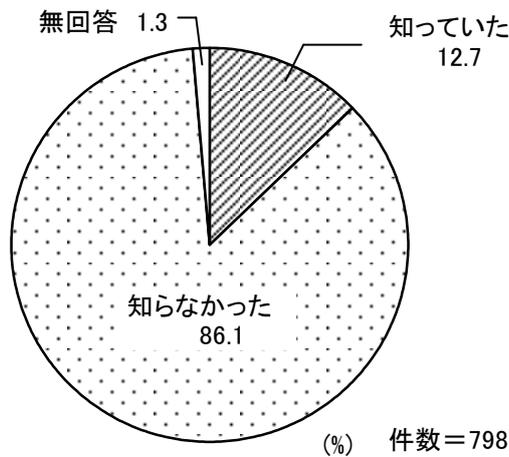
学区	割合 (%)
千種	11.0
千石	2.6
内山	2.8
大和	2.8
上野	9.3
高見	8.4
春岡	5.6
田代	8.8
東山	10.7
見付	5.0
星ヶ丘	3.8
自由ヶ丘	3.8
富士見台	11.0
宮根	6.1
千代田橋	5.6
無回答	2.8

2. 「あじさいプラン（千種区区政運営方針）」について

2-1 「あじさいプラン（千種区区政運営方針）」の認知

○ あじさいプランを「知っていた」と答えた人は 12.7%、「知らなかった」と答えた人が 86.1%となっており、多くの方があじさいプランを知らなかったという結果である。

問1 あなたは、このアンケートを記入するまで、「あじさいプラン（千種区区政運営方針）」をご存じでしたか。（○は1つ）

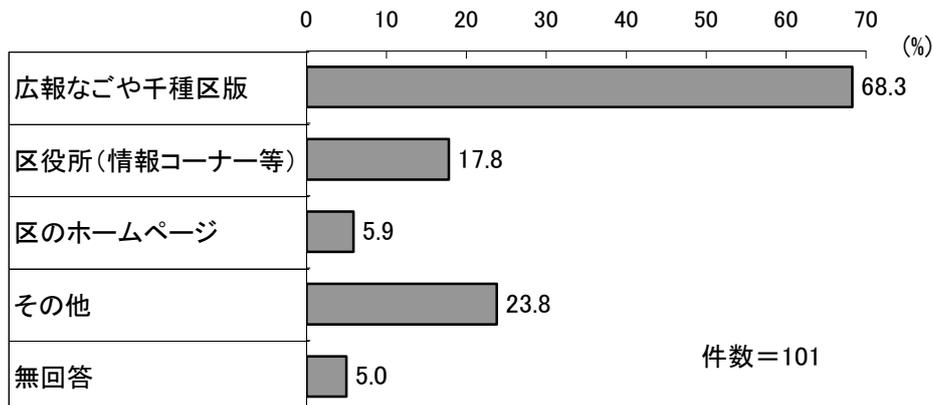


2-2 認知経路

○ あじさいプランを「知っていた」人が、どのような手段で知ったかという認知媒体は、「広報なごや千種区版」（68.3%）、「区役所（情報コーナー）」（17.8%）、「区のホームページ」（5.9%）、となっており、「広報なごや千種区版」から知った人が大半を占めている。

<問1で「1」知っていたとお答えいただいた方におたずねします。>

問1-2 どのような手段でお知りになりましたか。（○はいくつでも）

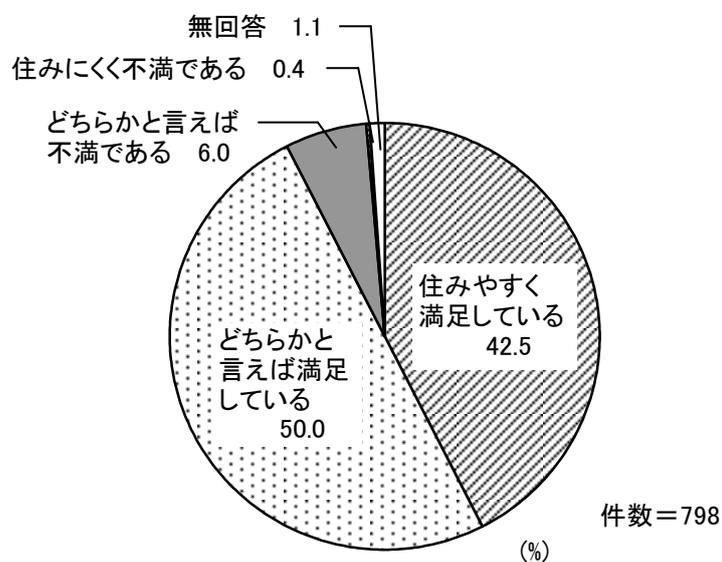


3. 「あじさいプラン（千種区区政運営方針）」の内容に関連して

3-1 千種区での暮らし、住み心地について

○ 暮らし、住み心地について、「住みやすく満足している」（42.5%）「どちらかと言えば満足している」（50.0%）を合わせた満足度は 92.5%と、大多数の方が千種区での暮らし、住み心地に満足している。

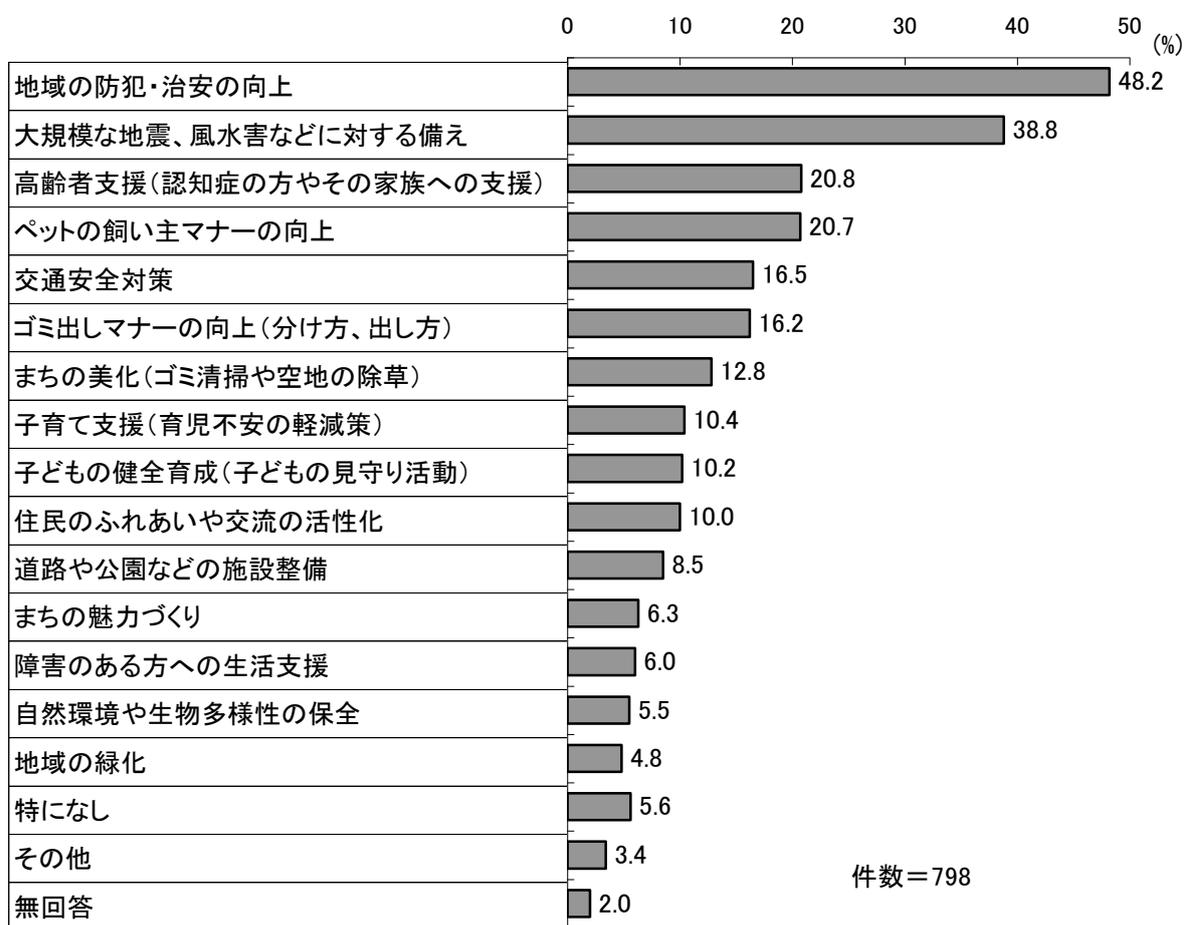
問2 あなたは、千種区での暮らし、住み心地について、どのように感じていますか。（○は1つ）



3-2 地域で心配なこと

○ 地域で心配なことについては、「治安の向上（防犯）」（48.2%）「大規模な地震、風水害などに対する備え」（38.8%）が多く、次に、「高齢者支援（認知症の方やその家族の支援）」（20.8%）が多い。また、「ペットの飼い主マナーの向上」（20.7%）「交通安全対策」（16.5%）「ごみ出しマナーの向上」（16.2%）など、日常生活に密着した心配が多くなっている。他の項目への回答からも区民ニーズが多様化していると言える。

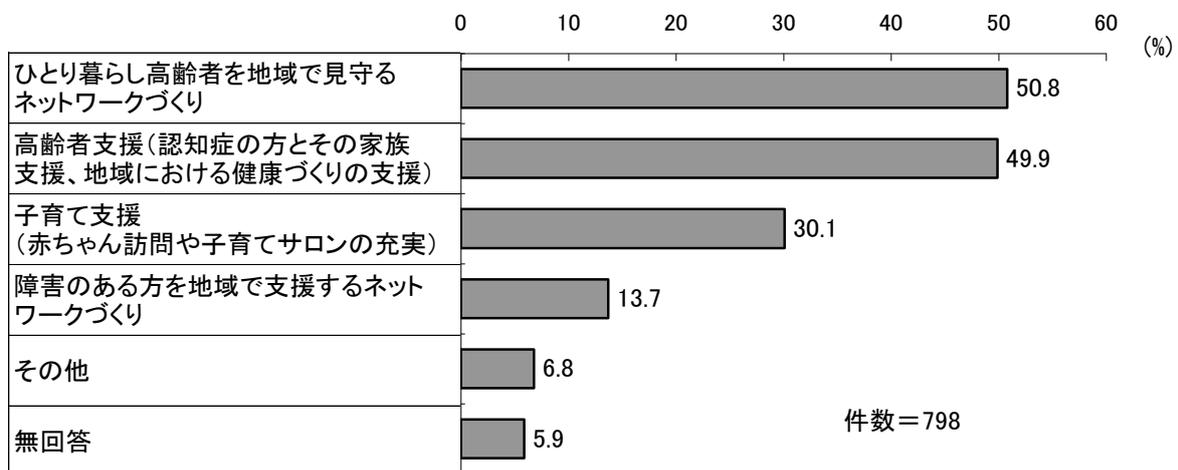
問3 現在お住まいの地域（おおむね小学校区内）であなたが心配なことは何ですか。（○は3つまで）



3-3 「子どもから高齢者まで、健康でいきいきと暮らせるまち」について

○ 子どもから高齢者まで、健康でいきいきと暮らせるまちについて、今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは、「ひとり暮らし高齢者を地域で見守るネットワークづくり」(50.8%)「高齢者支援(認知症の方とその家族支援、地域における健康づくりの支援)」(49.9%)「子育て支援(赤ちゃん訪問や子育てサロンの充実)」(30.1%)「障害のある方を地域で支援するネットワークづくり」(13.7%)の順となっており、高齢者に対する施策が上位にあがっている。

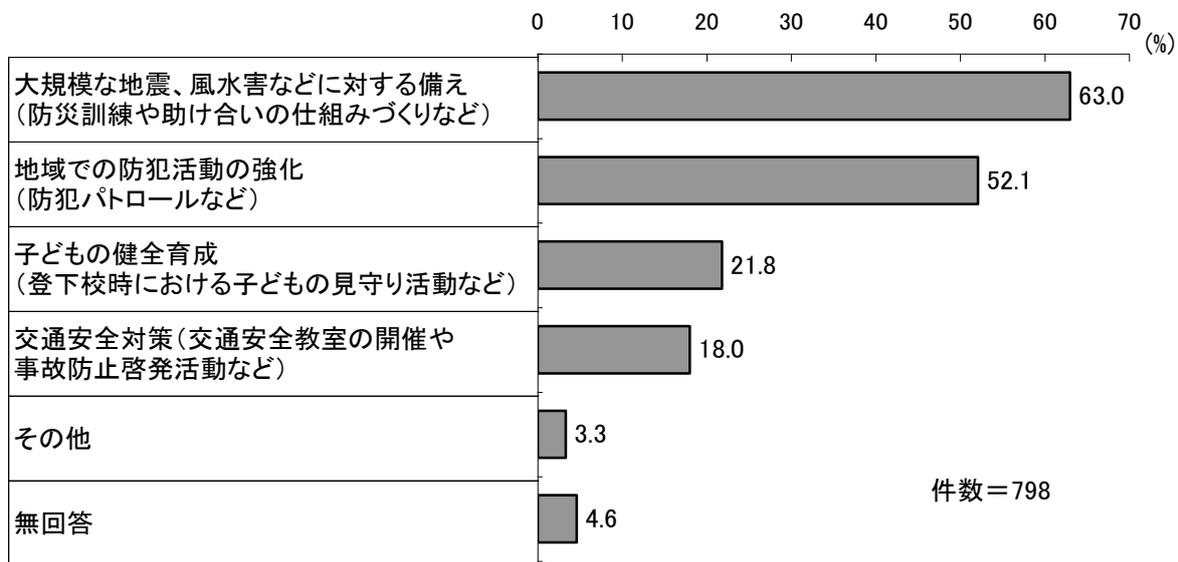
問4 「子どもから高齢者まで、健康でいきいきと暮らせるまち」に関して、あなたが今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは何ですか。(○は2つまで)



3-4 「安全で安心して暮らせるまち」について

○ 安全で安心して暮らせるまちについて、今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは、「大規模な地震、風水害などに対する備え（防災訓練や助け合いの仕組みづくりなど）」（63.0%）「地域での防犯活動の強化（防犯パトロールなど）」（52.1%）となっており、身近な自然災害や犯罪防止に対する備えに対する関心が高い。

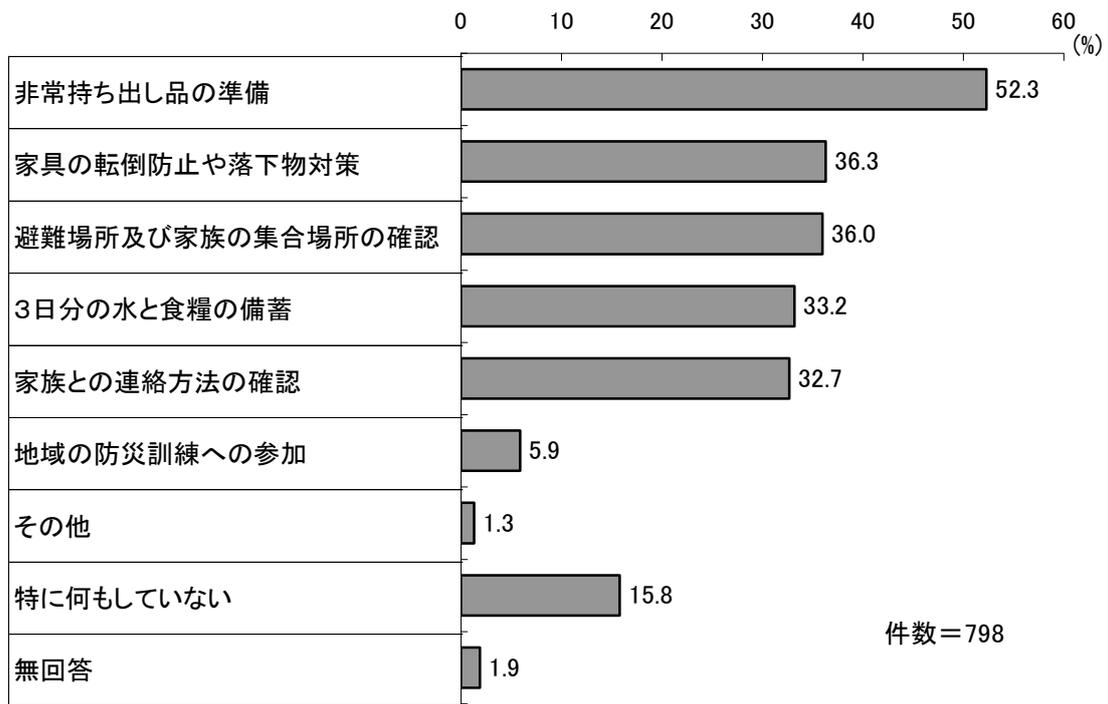
問5 「安全で安心して暮らせるまち」に関して、あなたが今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは何ですか。（〇は2つまで）



3-5 大規模災害への備えについて

○ 大規模災害への備えについて、約半数の方が「非常持ち出し品の準備」(52.3%)をしているものの、「家具の転倒防止や落下物対策」(36.3%)「避難場所及び家族の集合場所の確認」(36.0%)「3日分の水と食料の準備」(33.2%)「家族との連絡方法の確認」(32.7%)については3割程度の対策にとどまっている。

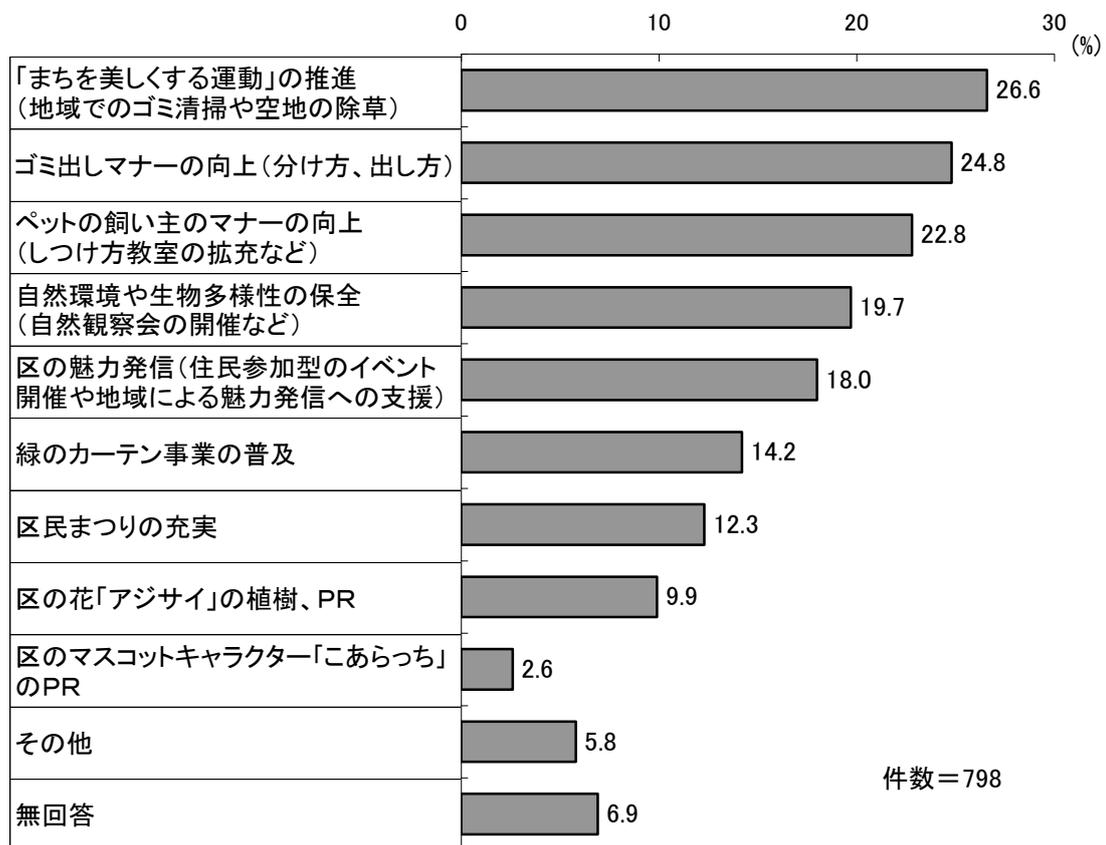
問6 あなたは、大規模災害への備えとして何をしていますか。(○はいくつでも)



3-6 「地域の特色や魅力を活かしたまち」や「快適で環境にやさしいまち」について

- 地域の特色や魅力を活かしたまちや快適で環境にやさしいまちについて、今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは、「まちを美しくする運動の推進（地域でのゴミ清掃や空地の除草）」（26.6%）「ゴミ出しマナー向上（分け方、出し方）」（24.8%）「ペットの飼い主マナーの向上（しつけ方教室の拡充など）」（22.8%）「自然環境や生物多様性の保全（自然観察会の開催など）」（19.7%）の順となっており、生活環境や自然環境に対する関心が高い。

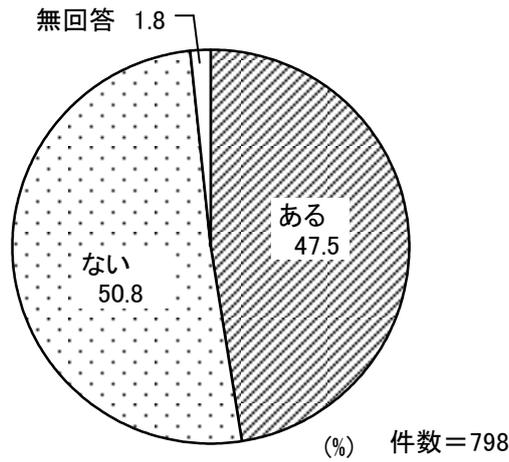
問7 「地域の特色や魅力を活かしたまち」や「快適で環境にやさしいまち」に関して、あなたが今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは何ですか。（○は2つまで）



3-7 地域の活動について

○ 地域の活動への参加は、「ある」(47.5%)「ない」(50.8%)となっており、約半数が参加しているものの、30歳から59歳までの参加が多く、30歳未満、60歳以上で参加者が少ない傾向がある。

問8 あなたは、これまでに盆踊りや地域の運動会など地域の活動に参加されたことがありますか。
(○は1つ)

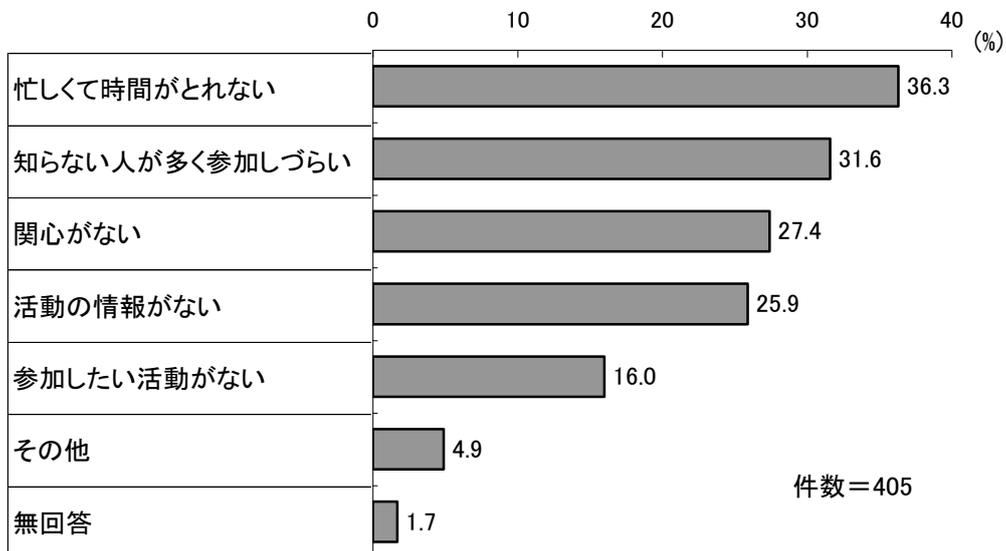


不参加理由

○ 地域の活動へ参加しない理由について、「忙しくて時間がとれない」(36.3%)「知らない人が多く参加しづらい」(31.6%)「関心がない」(27.4%)という方も多く、「活動の情報がない」(25.9%)「参加したい活動がない」(16.0%)の順となっている。

<問8で「2」ないとお答えいただいた方におたずねします。>

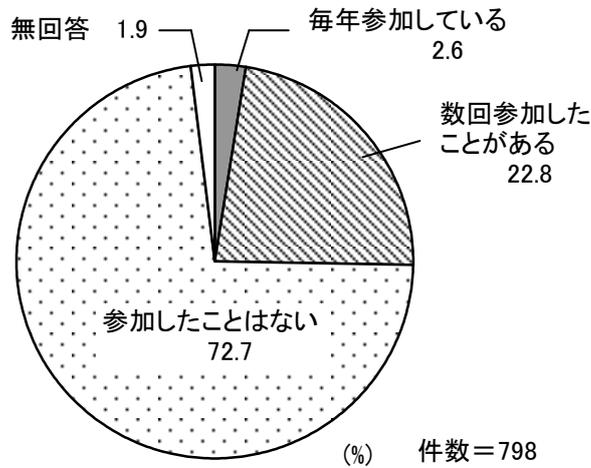
問8-2 参加されたことがない理由は何ですか。(○はいくつでも)



3-8 千種区民まつりについて

○ 千種区民まつりへの参加は、72.7%の人が「参加したことはない」としている。一方、「毎年参加している」(2.6%)「数回参加したことがある」(22.8%)と参加したことがある人は、25.4%となっている。

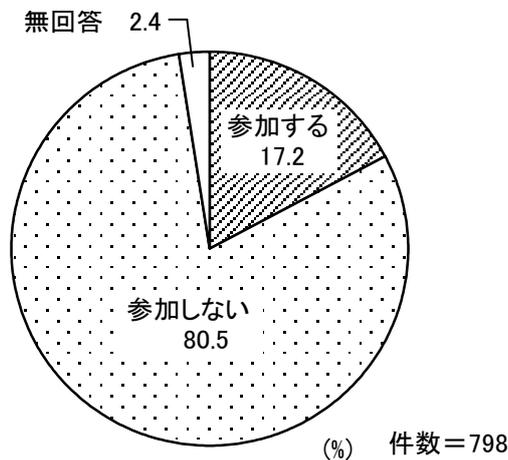
問9 あなたは、毎年9月～10月頃に平和公園メタセコイア広場で開催している「千種区民まつり」に参加されたことがありますか。(○は1つ)



3-9 千種区民まつり参加意向

○ 今年の千種区民まつりへの参加について、80.5%の人が参加しないと回答し、17.2%の人が参加するとしている。

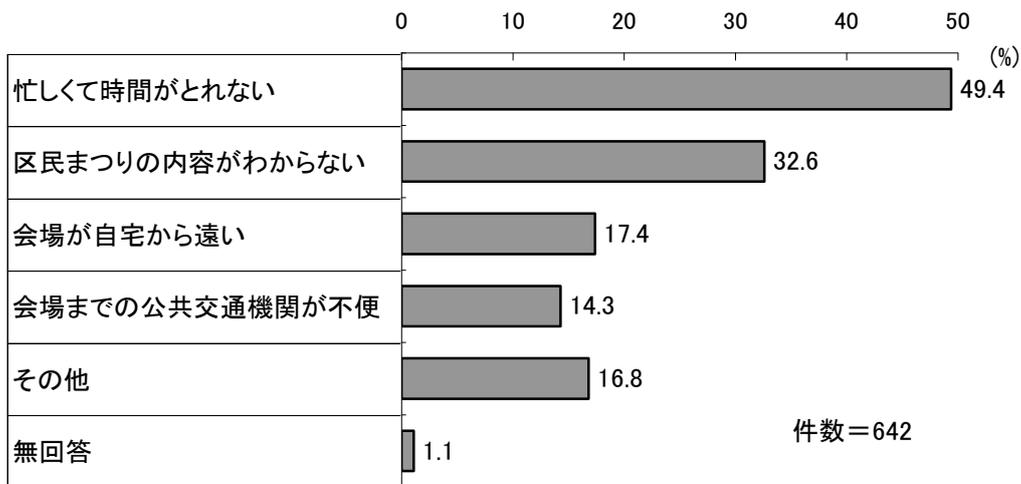
問10 今年、「千種区民まつり」が10月2日(日)平和公園メタセコイア広場で開催されますが、あなたは参加されますか。(○は1つ)



不参加理由

○ 今年の千種区民まつりへ参加しない理由について、「忙しくて時間がとれない」(49.4%)「区民まつりの内容がわからない」(32.6%)「会場が自宅から遠い」(17.4%)「会場までの公共交通機関が不便」(14.3%)の順となっている。なお、「その他」(16.8%)の中では、関心がない、年齢的・身体的理由の回答が多かった。

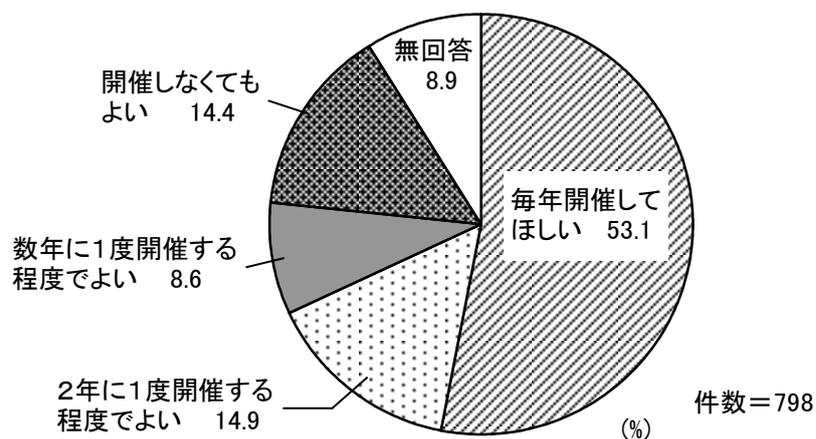
問10-2 参加されない理由は何ですか。(○はいくつでも)



3-10 区民まつりの開催意向

○ 区民まつりの開催について、「毎年開催してほしい」(53.1%)「2年に1度開催する程度でよい」(14.9%)「数年に1度開催する程度でよい」(8.6%)「開催しなくてもよい」(14.4%)となっており、半数が毎年の開催を希望している。

問11 区民のふれあいや交流を深めるための区民まつりをどう思いますか。(○は1つ)

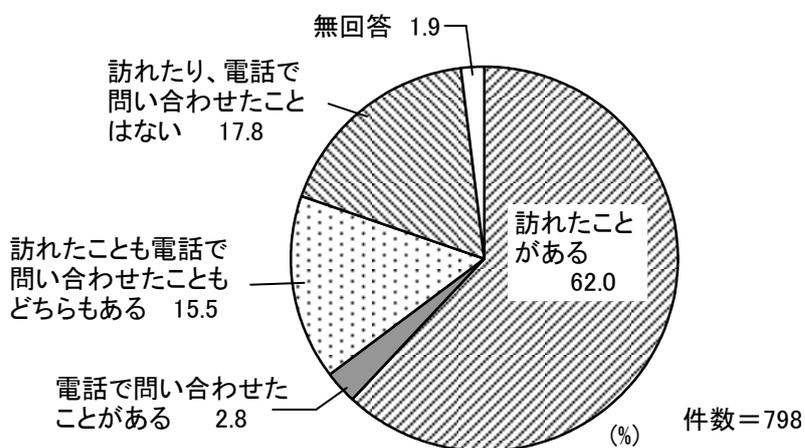


4. 区役所の窓口サービスなどについて

4-1 千種区役所、保健所の利用について

- 区役所、保健所の利用について、「訪れたことがある」(62.0%)「電話で問い合わせたことがある」(2.8%)「訪れたことも電話で問い合わせたこともどちらもある」(15.5%)となっており、約8割の人が区役所、保健所を利用されている。

問12 あなたは、過去1年間に千種区役所、保健所を訪れたり、電話で問い合わせをされましたか。(○は1つ)

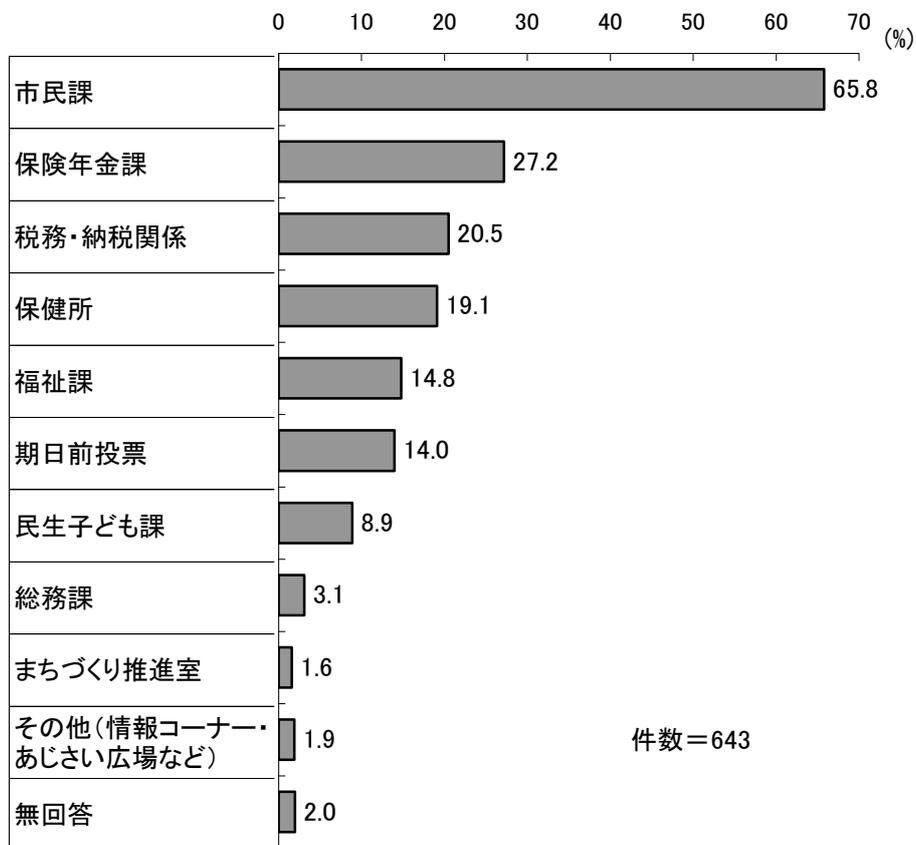


4-2 用件窓口

○ 利用窓口は、「市民課」(65.8%)「保険年金課」(27.2%)「税務・納税関係」(20.5%)「保健所」(19.1%)「福祉課」(14.8%)「期日前投票」(14.0%)「民生子ども課」(8.9%)「総務課」(3.1%)「まちづくり推進室」(1.6%)となっており、市民課の利用が多い。

<問12で「1」、「2」、「3」とお答えいただいた方におたずねします。>

問12-2 ご用件の窓口はどちらでしたか。(○はいくつでも)

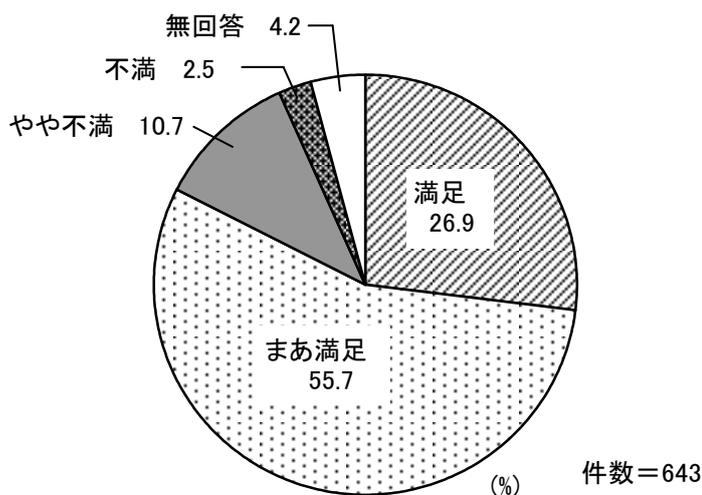


4-3 対応時の印象

○ 訪れたり、電話で問い合わせた際の印象は、「満足」(26.9%)「まあ満足」(55.7%)と評価している割合は82.6%となっている。評価していない割合は、「やや不満」(10.7%)「不満」(2.5%)の13.2%となっている。

<問12で「1」、「2」、「3」とお答えいただいた方におたずねします。>

問12-3 区役所へ訪れたり、電話で問い合わせをされた際の印象はいかがでしたか。(○は1つ)

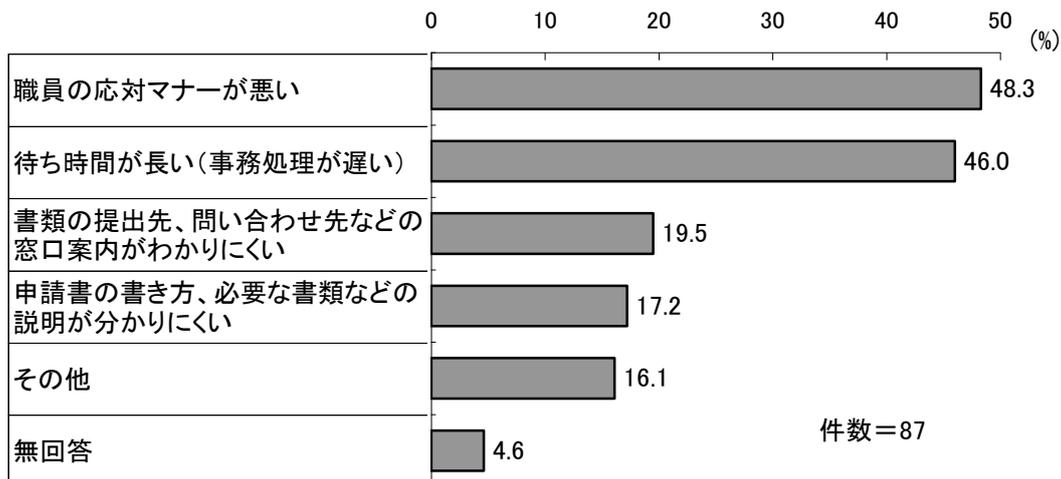


不満理由

○ 印象が不満であった理由について、「職員の対応マナーが悪い」(48.3%)「待ち時間が長い(事務処理が遅い)」(46.0%)が多く、「書類の提出先、問い合わせ先などの窓口案内がわかりにくい」(19.5%)「申請書の書き方、必要な書類などの説明がわかりにくい」(17.2%)の順となっている。

<問12-3で「3」、「4」とお答えいただいた方におたずねします。>

問12-4 印象が不満であった理由は何ですか。(○はいくつでも)

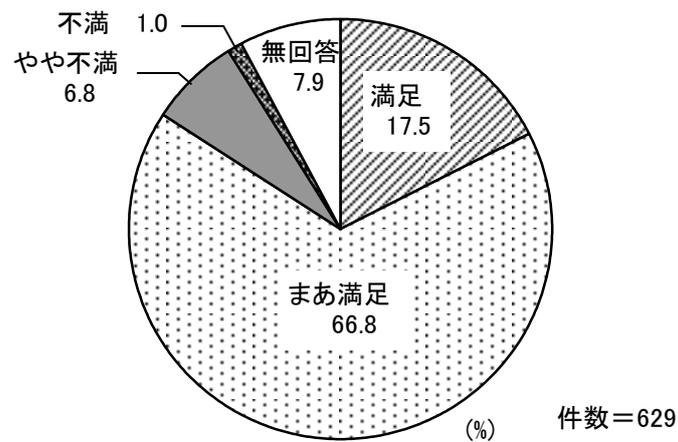


4-4 区役所施設の印象

○ 区役所施設（待合室や案内表示）の印象は、「満足」（17.5%）「まあ満足」（66.8%）と評価している割合は 84.3%となっている。評価していない割合は、「やや不満」（6.8%）「不満」（1.0%）の 7.8%となっている。

<問12で「1」、「3」とお答えいただいた方におたずねします。>

問13 区役所施設（待合室や案内表示など）の印象はいかがでしたか。（○は1つ）

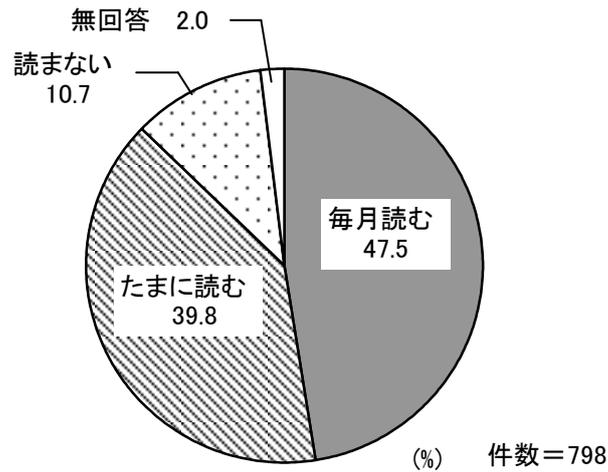


5. 区役所の広報について

5-1 「広報なごや千種区版」

- 広報なごや千種区版について、「毎月読む」(47.5%)「たまに読む」(39.8%)「読まない」(10.7%)と87.3%の人が読んだことがあると回答している。

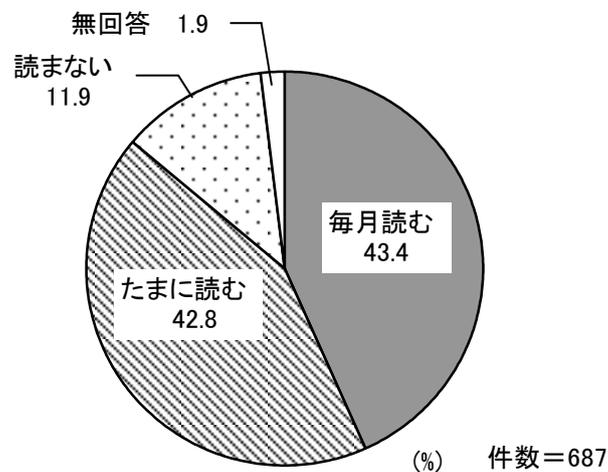
問14 あなたは、「広報なごや千種区版」を読まれますか。(○は1つ)



5-2 「あじさいプランの認知、区民まつり不参加理由との関係」

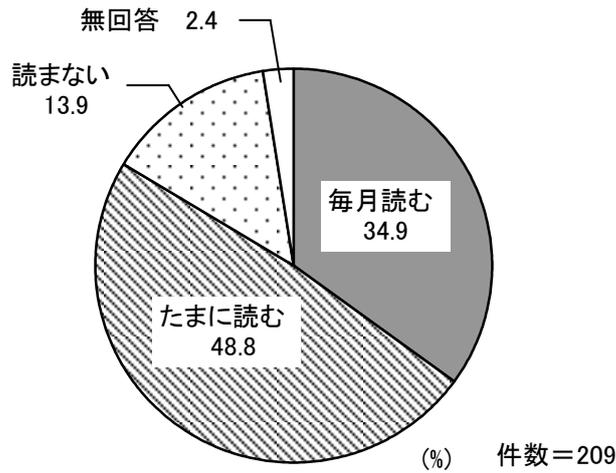
- 問1 あじさいプランの認知で「知らなかった」と回答した人が、問14にどう回答したかについて、「毎月読む」(43.4%)「たまに読む」(42.8%)「読まない」(11.9%)となっている。

あじさいプラン（千種区区政運営方針）を「知らなかった」方



○ 問10-2千種区民まつりへの不参加理由で、「区民まつりの内容がわからない」と回答した人が、問14にどう回答したかについて、「毎月読む」(34.9%)「たまに読む」(48.8%)「読まない」(13.9%)となっている。

千種区民まつり不参加理由が「内容がわからない」方



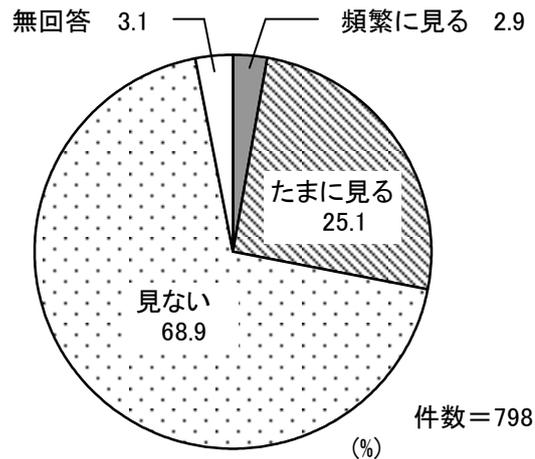
対象	毎月読む (%)	たまに読む (%)	読まない (%)	無回答 (%)
全体 (N=798)	47.5	39.8	10.7	2.0
千種区区政運営方針を知らない (n=687)	43.4	42.8	11.9	1.9
区民まつり不参加理由内容が不明 (n=209)	34.9	48.8	13.9	2.4



5-3 「千種区のホームページ」

○ 千種区のホームページについて、「頻繁にみる」(2.9%)「たまに見る」(25.1%)「見ない」(68.9%)と約3分の2の人が見ないと回答している。

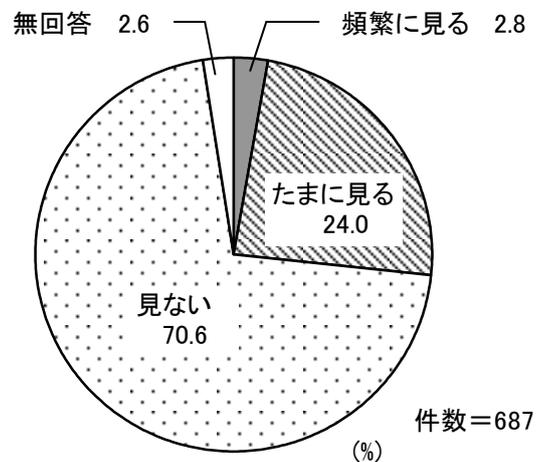
問15 あなたは、「千種区のホームページ」をご覧になりますか。(○は1つ)



5-4 「あじさいプランの認知、区民まつり不参加理由との関係」

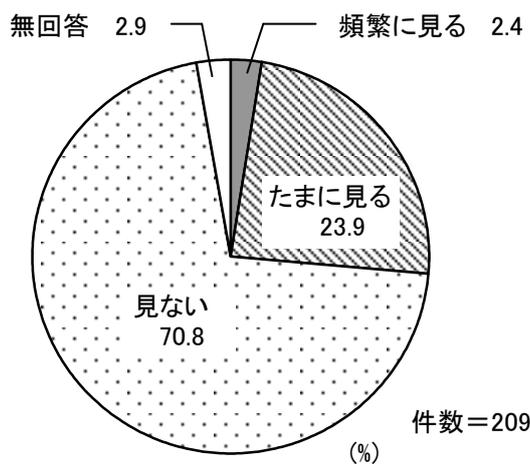
○ 問1 あじさいプランの認知で「知らなかった」と回答した人が、問15にどう回答したかについて、「頻繁に見る」(2.8%)「たまに見る」(24.0%)「見ない」(70.6%)となっている。

あじさいプラン（千種区区政運営方針）を「知らなかった」方



○ 問10-2千種区民まつりへの不参加理由で、「区民まつりの内容がわからない」と回答した人が、問15にどう回答したかについて、「頻繁に見る」(2.4%)「たまに見る」(23.9%)「見ない」(70.8%)となっている。

千種区民まつり不参加理由が「内容がわからない」方



対象	頻繁に見る (%)	たまに見る (%)	見ない (%)	無回答 (%)
全 体 (N=798)	2.9	25.1	68.9	3.1
千種区区政運営方針を知らない (n=687)	2.8	24.0	70.6	2.6
区民まつり不参加理由内容が不明 (n=209)	2.4	23.9	70.8	2.9

