

あじさいプラン2012 (平成24年度千種区区政運営方針) 進捗状況(中間)

基本目標

住みよい、住みやすいと
誰もが実感できるまち
千種区をめざします



こあらっち

平成24年11月

 千種区役所

あじさいプラン 2012（平成 24 年度千種区区政運営方針）進捗状況（中間）

千種区では、5 月末に策定・公表した「あじさいプラン 2012（平成 24 年度千種区区政運営方針）」に基づき、重点推進施策に掲げる具体的な取り組みを着実に進めているところです。

今回、上半期（4 月 1 日から 9 月 30 日）の取り組み状況及び今後の目標達成に向けての課題や取り組み方法等を取りまとめました。

1 進捗状況について

「あじさいプラン 2012（平成 24 年度千種区区政運営方針）」に掲げる取り組みについて、9 月末段階で目標に対する進捗状況を次の 4 段階で示しました。

区 分	基 準
順 調	目標に対して順調に進捗している。（80%以上）
ほぼ順調	目標に対してほぼ順調に進捗している。（60～79%）
やや遅れ	目標に対してやや遅れが見受けられる。（40～59%）
遅 れ	目標に対して遅れが見受けられる。（39%以下）

2 重点推進施策ごとの進捗状況について

当方針の重点推進施策ごとの進捗状況は、次のようになっています。

重 点 推 進 施 策	順 調	ほぼ順調	やや遅れ	遅 れ	合 計
1 地域で支えあうまちづくり	5	3	0	0	8
2 千種区の魅力を活かしたまちづくり	2	2	0	0	4
3 利用しやすい、信頼される区役所づくり	2	4	0	0	6
合 計	9	9	0	0	18

重点推進施策 1 地域で支えあうまちづくり

1-I 子どもから高齢者まで、誰もが健康でいきいきと暮らせるまちづくりをめざします

① 子育て家庭を応援します。(P 6 ~ 8)※

【進捗状況】 順 調

※…あじさいプラン冊子の該当ページを指します。

(1)エンゼル訪問(赤ちゃん訪問)

目標:100%訪問(23年度795件中777件訪問97.7%)

・千種区独自に出生後6か月から1歳未満の市外からの転入者(第1子)に対しても拡大して実施しています。(9月末日現在対象件数393件(内、転入者44件))

(2)子育てサロン

目標:引き続き全15学区で実施

・会場費・講師謝金等に対する補助金を4団体(見付民児協、星ヶ丘民児協、自由ヶ丘学区女性会、千石民児協)に交付することとしました。また、保育園などと協力し、1学区のサロン(千代田橋)へ内容の充実の支援を行いました。

〔今後、2学区のサロン(春岡、宮根)への内容の充実の支援を行います。〕

(3)子育て広場

目標:年7回開催(23年度7回開催)

・「子育てひろば」を3回開催(計709名参加)し、保育士によるふれあい遊びや保健師による子育て相談、子育て情報の提供などを行いました。

〔今後、スポーツセンターなどで4回開催します。〕

(4)こあらっち広場

目標:年2回開催(新規事業)



・乳幼児のいる転入者を対象に子育てに関する情報提供及び転入者同士の交流会を実施することで不慣れな地域での子育てを支援するため実施しています。

(6月実施:参加者58組117名)

〔1回目の開催はたいへん好評でした。2回目は、11月に開催を予定しています。今回も民生委員・児童委員等関係機関と連携しながら開催します。〕

(5) 健診時の本の読み聞かせ

目標：年 26 回の 3 歳児健診で引き続き実施

・千種図書館と協力して、3 歳児健診時にボランティアによる本の読み聞かせを行いました。(健診回数 13 回 読み聞かせ実施回数 13 回 100%実施)

〔 今後も 100%実施をめざすとともに、より多くの親子に参加していただけるよう健診の間配分や流れを工夫します。 〕

(6) ちくさふれあい 1/2 成人式

目標：8 校で実施(23 年度 7 校で実施)

・児童委員など地域の方々との協働により、3 校で実施しました。

(上野小、星ヶ丘小、千代田橋小)

〔 今後は、4 校で実施する予定です。(高見小、宮根小、春岡小、千種小) 〕

(7) 児童虐待の防止

・広報なごや 5 月号に子育て支援の主な取り組みを掲載するなど、児童虐待の防止に向けた広報、啓発活動を行いました。また、千種区実務者会議(毎月開催)、サポートチーム会議(4 回開催)や、なごやこどもサポート千種区代表者会議(8 月開催)などを開催し、関係機関と情報を共有し、援助方針などを検討しています。

〔 引き続き、関係機関連絡会議(11 月)を開催して関係機関との情報共有を図り、オレンジリボンの配布や、子ども虐待防止月間(11 月)の広報を行っていきます。 〕

(1) 高齢者の健康支援

目標: 自分が健康であると感じている方の割合 90%以上(23年度 88%)

・介護予防を支援するため高齢者同士の仲間づくりの場として、地域と協働により「地域介護予防教室」や「地域住民グループ支援事業」を実施しました。

(地域介護予防教室 41回 延 1,350名・地域住民グループ支援事業 29回 延 307名)

〔 10月に事業の効果を検証するため、主観的健康観についてアンケート調査を行います。 〕

(2) 高齢者見守り地域支援ネットワークの推進

・地域における高齢者見守りネットワーク活動を推進するとともに、関係機関・団体との連携強化を図っています。

〔 今後は、ひとり暮らし・高齢者のみ世帯の実態把握調査(10月~12月)を行い、民生委員の訪問活動を支援します。また、引き続き高齢者見守り地域支援ネットワークなどと情報交換を図っていきます。 〕

(3) なごやか収集

・資源やゴミを所定の場所まで持ち出すことが困難な高齢者や障害のある方のひとり暮らし世帯に対する排出支援を行っています。

(9月末現在 220世帯に対して排出支援を実施)

〔 引き続き支援を行います。 〕

(4) 認知症高齢者とその家族を支える取り組みの推進

目標: 市民講座・専門職研修会(毎月)、市民シンポジウムの開催

(23年度市民講座・専門職研修会(毎月)、市民シンポジウム1回 開催)

・市民講座・専門職研修会(毎月)を実施しました。

〔 今後も、認知症啓発 DVD 上映会、市民シンポジウムの開催など「千種区認知症地域連携の会」を中心に、事業の継続、充実を図っていきます。 〕

(5) 出前回想法の実施



・上野小学校「ふれあいの館」で「出前回想法」実践しました。(52名参加)

〔 今後も北部回想法センターとの連携により回想法を広くPRし、「出前回想法」として地域へ出向いて実践講座を開催します。 〕

③ 障害のある方の生活を応援します。(P 11)

【進捗状況】 順 調

(1) 障害のある方の自立支援



・授産製品の PR 及び販路拡大のため、市内で開催されたイベントに出店しました。

(5 月庄内緑地バラまつり)

また、区役所「あじさいひろば」における販売事業者を 1 事業者増やしました。

〔今後も随時イベントに出店します。〕

(10 月 庄内緑地コスモスまつり 11 月庄内緑地秋のバラまつり)

(2) 障害者虐待の防止



・障害者自立支援協議会と連携して、10 月から施行された「障害者虐待防止法」への理解を深め、障害者虐待に関する知識の普及啓発を行います。

〔11 月に研修会を開催する予定です。〕

④ 地域における健康づくりを応援します。(P 12)

【進捗状況】 ほぼ順調

(1) 自主的な健康づくり活動の推進

目標: 受講後に生活習慣の改善がみられた方の割合 90%以上(23 年度 87.1%)

・地域における健康づくりのリーダーを育成するため、生活習慣病予防の基礎知識などについての講義と運動の実技を行うセミナーを 1 月以降に開催します。

(2) 健康づくりを啓発する機会の拡大

目標: 出張健康相談 7 回以上、参加者満足度 100%

(23 年度イベント参加 6 回、満足度 99%)

・地域のお祭りやイベントに保健所医師、保健師、管理栄養士、歯科衛生士などが参加し出張健康相談や健康チェックを実施しました。

(7 月仲田本通り商店街祭り 9 月高見学区体育祭で実施)

〔10 月に 3 回、11 月に 1 回、イベントに参加し出張健康相談や健康チェックを行うとともに、アンケートを実施して内容等について評価を行います。〕

1-Ⅱ 安全で安心して暮らせるまちづくりをすすめます

① 地域ぐるみで防災力を高めます。(P 13 ~ 15)

【進捗状況】 ほぼ順調

(1) 防災訓練の実施

目標: 全 15 学区で実施(23 年度 13 学区で実施)

・各学区において、地域住民との協働により防災訓練を実施しています。(8 学区)
また、9 月 2 日に田代小学校において田代学区と協働で「千種区総合防災訓練」を実施しました。

〔 今後も各学区で防災訓練を行う予定です。 〕

(2) 町内会・自治会への加入促進

・転入者への加入促進策として、転入者が多い 3・4 月を中心に「ようこそ名古屋へ(暮らしの便利帳)」へ町内会案内ちらしを挟み込み、加入促進を図りました。
また、広報なごや 5 月号で町内会の活動を紹介し、加入促進を図りました。

〔 新たに設立を希望する地域へ町内会・自治会の役割・効果等の説明を行うとともに、引き続き案内チラシなどを活用し、加入促進に努めます。 〕

(3) 助け合いの仕組みづくり

・平成 23 年 3 月に「千種区助け合いの仕組みづくり」の運用を開始した大和学区において、個人情報取扱いに関する研修や災害時支援希望者名簿の管理状況を確認しました。

・富士見台学区防災リーダー講習において、「千種区助け合いの仕組みづくり」について説明を行いました。

〔 今後は、学区の防災リーダー講習などの防災関連行事を活用し制度の PR に努めるとともに、取り組みに関心を示した地域に個別説明を行い、実施に向けて協議してまいります。 〕

(4) 防災リーダーの育成

目標: 未実施学区の解消(23 年度 11 学区で実施)

・災害が起きた時に中心的な役割を担う防災リーダーを育成するため、学区ごとに講習会や災害図上訓練を実施しました。(7 学区で実施)

〔 今後は、5 学区で防災リーダー育成講習会の開催を予定しています。また、未実施の学区でも実施できるよう働きかけていきます。 〕

(5) 消防団員による救命講習の実施



目標：受講者数 100 名(新規事業)

- ・応急手当技術を広く市民に普及するため、応急手当普及員の資格を持つ消防団員により救命講習を実施しています。(9 月末現在:3 回実施 56 名参加)

〔引き続き、隔月に消防団員による救命講習(入門コース)を実施します。〕

(6) 大規模地震への備え

- ・「あじさいひろば」において救命講習(入門コース)の募集などの情報を提供しています。また、各学区における防災関連行事を活用して、無料耐震診断の利用促進を呼びかけています。

〔今後は住宅都市局と連携し、耐震化支援事業パネルの展示(12 月)や、社会福祉協議会、ボランティア団体と協働して、災害図上訓練を行う予定です。〕

② 区民の防犯意識を高め、区民による防犯活動を支援します。(P 16)

【進捗状況】 順 調

(1) 防犯活動の推進

目標：犯罪発生件数 4%減(23 年中 2,833 件)

- ・青色回転灯装着車による地域の自主防犯組織等と連携したパトロールを行いました。
- ・空き巣、自動車関連窃盗の多発学区において、防犯講座を実施し、センサーライトや犯罪防止表示板の設置場所等について協議しました。
- ・区内の犯罪発生件数(1月～9月)は昨年と比較し、2,141件から1,820件と321件(約15%)減少しました。

街頭犯罪防止モデル地区である田代学区において、センサーライトや犯罪防止表示板を設置します。

秋・年末の生活安全市民運動期間中に多発罪種を中心とした啓発キャンペーンを行います。

(2) 自転車の盗難防止

目標：自転車盗難件数 4%減(23 年中 537 件)

- ・今池駅、千種駅、本山駅、茶屋ヶ坂駅において、春の生活安全市民運動の取り組みとして、ワイヤーロックを配布するなど、自転車盗難防止ツーロックキャンペーンを行いました。
- ・区内の自転車盗難発生件数(1月～9月)は昨年と比較し、417件から367件と50件(約12%)減少しました。

11月にも自転車盗難防止ツーロックキャンペーンを実施し、ツーロックの呼びかけを行います。

(1)子どもの見守り活動**目標:引き続き全 15 学区で実施**

・学区連絡協議会などの地域団体による登下校時などの子どもたちへの声かけ活動を全 15 学区で実施しています。

また、防犯パトロールに加え非行防止パトロールも全 15 学区で実施しています。さらに地域の祭りや繁華街において、市少年センター指導員や区役所職員による夜間パトロールを行いました。

〔引き続き、各学区で声かけ活動や夜間パトロールを実施します。〕

(2)千種区子ども安心週間**目標:引き続き全 15 学区で実施**

・夏休み前の「千種区子ども安心週間」においては、青少年をまもる街頭キャンペーンの実施や、区内公立小学校 1、2 年生を対象に、「防犯ドリル」による啓発を行いました。また、中学校地区における青少年育成推進会議や、いじめ・問題行動等防止対策連絡会議を通じ、情報交換、広報や啓発を行いました。

・青少年育成活動に必要な啓発資材を各学区や子ども会などに配布し、効果的な活動を支援していきます。

〔冬休み前の「千種区子ども安心週間」において、キャンペーンなどを実施します。また、引き続き、中学校地区における青少年育成推進会議やいじめ・問題行動等防止対策連絡会議を通じ、情報交換、広報や啓発を行っていきます。〕

④ 高齢者や自転車利用者に対する交通安全の取り組みを強化します。(P 18)

【進捗状況】 順 調

(1) 高齢者の事故の減少

目標: 引き続き全 15 学区で取り組みを実施

- ・急増している高齢者の事故防止のため、高齢者事故防止決起大会や地域におけるふれあい給食会などの機会に高齢者交通安全教室を開催しました。(5 学区で実施)
- ・シニア事故防止決起大会を開催しました。(9 月)

〔引き続き、高齢者に対する交通安全教室を開催するとともに、老人クラブ会員に啓発知らせを配布し、交通安全について呼びかけていきます。〕

(2) 交通安全啓発活動の推進

目標: 引き続き全小学校で実施、幼稚園・保育園での実施を拡大

- ・「子どもの交通安全教室」を全 15 小学校、保育園・幼稚園 6 園で実施しました。
- ・自転車利用事故防止のため、小学校 7 校、中学・高校 5 校で「自転車安全利用教室」を開催しました。また、5 月の自転車安全利用月間に、街頭啓発活動を行い、自転車の安全な利用を呼びかけました。

〔引き続き、子どもの交通安全教室とともに成人の交通安全教室(企業の社員などを対象)を実施します。〕

重点推進施策 2 千種区の魅力を活かしたまちづくり

2-I 地域の特色や魅力を活かしたまちづくりをすすめます

① 区民が「参加して良かった」と思える「区民まつり」を実施します。(P 20)

【進捗状況】 順 調

(1) 千種区民まつりの開催

目標:参加者満足度 100%(23 年度 97.2%)

・地域団体の代表者や公募の区民などによる実行委員会において、まつりのテーマや企画について検討を重ねました。

・10 月 7 日(日)平和公園メタセコイア広場で開催し、約 41,500 名の方が参加されました。今年は、区制施行 75 周年のため記念コーナーを設け、「今と昔の写真展」「クイズラリー」「お楽しみ抽選会」を実施しました。

・「こあらっち PR コーナー」「こあらっち〇×クイズ」により区のマスコットキャラクター「こあらっち」を PR するとともにご当地音頭「ちくさおまつり音頭」を子どもたちと一緒に踊り、千種区の魅力発信に努めました。

〔今後、アンケートを集約し、来年度以降の「区民まつり」のあり方などについて検討していきます。〕

② 魅力ある千種区らしいまちづくりをすすめます。(P 21 ~ 23) 【進捗状況】 ほぼ順調

(1) マスコットキャラクター「こあらっち」を育てます

- ・交通安全キャンペーン、名古屋商業フェスタキャラバン隊表敬訪問、保健所主催事業などにおいて「こあらっち」を活用しました。
 - ・テレビ番組や「名古屋城宵まつり」に出演し、千種区の魅力を広く発信しました。
 - ・「こあらっちグッズ(シール、シャープペンシル、反射材)」を作成し、各種キャンペーンや区民まつりで配布し PR に努めました。
 - ・区民まつりにおいて「こあらっち PR コーナー」や「こあらっち〇×クイズ」などにより、PR に努めました。
 - ・「あじさいひろば」で「こあらっち」の着ぐるみを常設展示しています。
- 〔引き続き PR に努め、他区のマスコットキャラクターに負けない魅力発信をしていきます。〕

(2) 生物多様性の保全

- ・「平和公園くらしの森」において、サツマイモづくり作業体験(小学生と保護者 30 組)やお米づくり作業体験(小学生と保護者 25 組)を通じていのちのつながりを感じられる機会をつくっています。

〔引き続き、作業体験を開催します。また、連続講座を継続していくため、講座を運営している緑のパートナー「なごや東山の森づくりの会」との連携を深めていきます。〕

- ・春の自然観察会(2 回開催 計 41 名参加)や希少生物発見隊(39 名参加)を開催し、自然に触れ合い、親しむ機会をつくっています。

〔区民まつりで市内の冬鳥と外来生物についての紹介コーナーを実施したり、11 月、12 月にも自然観察会を実施します。〕

(3) アジサイいっぱい運動

目標: 植栽 200 株以上(23 年度 221 株)

- ・6 月の「千種区アジサイ月間」に、区役所玄関及び「あじさいひろば」に、のぼり旗を設置し PR に努めました。また、「あじさいひろば」、「星ヶ丘ギャラリー」でアジサイの写真展を開催しました。
- ・茶屋ヶ坂公園で「アジサイ剪定講習会」を実施しました。(92 名参加)

〔2 月から 3 月に区内公所等へアジサイ苗を植樹するなど、引き続き取り組みをおこないま

す。

(4) 「千の種かるた」の発信



- ・「千の種かるた」を活用し、千種区民まつりをはじめ児童館、生涯学習センター、都福祉会館等で「かるた大会」を開催し千種区の魅力を発信しています。

〔今後も「かるた大会」を開催するとともにかるたの増刷をして、多くの方に「千の種かるた」を発信していきます。〕

(5)千種区の歴史探訪

目標:受講者の満足度 100%(23年度満足度 94%)

・「ちくさ偉人伝」(受講者 23 名)、「名古屋大仏と戦国武将ゆかりの史跡めぐり」(受講者 36 名)を開催し、受講者満足度はいずれも 100%でした。

〔今後も史跡散策事業として、「日泰寺をもっと知ろう」を実施し、史跡や歴史を学習する講座により千種区の魅力の再発見をめざします。〕

(6)「ちくさご当地グルメ」の発案



目標:活動グループを1つ以上作る

・「なごや・ちくさご当地グルメを作ろう」の受講者と椙山女学園大学学生との協働で「ちくさカレー」を完成しました。

〔10 月に開催する「ちくさ生涯学習まつり」において「ちくさカレー」の試食を提供し、アンケートの実施により千種区らしさを出すために改良していきます。また、活動グループについては、活動場所の情報や支援を行っていきます。〕

(7)地域を元気にする異世代交流



〔異世代交流から生まれる高齢者の喜びを通して地域を元気にする試みとして、高齢者へ化粧療法を行うボランティアを養成する「メイクボランティア養成講座」を10月から開催します。〕

2-Ⅱ 快適で、環境にやさしいまちづくりをすすめます

① きれいで気持ちが良いまちづくりをすすめます。(P 24)

【進捗状況】 ほぼ順調

(1) ペットの飼い主マナーの向上

目標: お散歩バッグを活用したパトロール 25 回以上 (23 年度 22 回)

・お散歩バッグを活用した巡回パトロール(12 回)や犬のふん害防止の立看板の設置(3 本)、ポスター(86 枚)やステッカー(42 枚)の配布や動物病院への散歩バッグ配布依頼(7 施設 合計 260 セット)を行いました。

また、猫の飼い主へ所有者明示のための名札を配布しました。(173 件)

〔引き続き、巡回パトロールの実施、立看板の設置、ステッカー・猫の名札の配布により、ペットの飼い主マナーの向上に努めます。〕

(2) 空地进行をきれいにする運動

目標: 空地の除草実施率 90%以上 (23 年度実施率 90.1%)

・6 月から 10 月までの「空地进行をきれいにする運動」では、所有者へ除草などの依頼をした結果、162 箇所中 124 箇所(76.54%)で除草が実施されました。

〔引き続き、未実施箇所について呼びかけを行っていきます。〕

② 環境にやさしいまちづくりをすすめます。(P 25)

【進捗状況】 順調

(1) ごみ・資源の分別の推進

・区役所あじさいひろばに、ごみ案内所を 3 月 21 日から 4 月 9 日まで設置して、転入者を中心にごみの分別について PR しました。

・広報なごや 4~8 月の各号に「ごみ・資源」について比較的質問の多い内容を Q&A 形式で掲載しました。また、6 月号ではマナーアップ月間として、分別の徹底を呼びかけました。

〔今後も広報なごやを通じ、周知を図ります。また、11 月にはマナーアップ月間として、分別の徹底を呼びかけます。〕

(2) 古紙持去り防止



・平成 24 年 7 月に施行した「古紙持去り防止条例」について、保健委員会等を通じて、条例の周知や集積場所の登録の推進等を行っています。

〔引き続き、条例の周知を図るとともに関係機関と連携して、「持去り防止防止キャンペーン」を実施します。〕

(3) 緑のカーテン事業

・5 月に「緑のカーテン講習会」を開催しました。(32 名参加)

〔区民まつりで「緑のカーテン」に関するコーナーを実施します。〕

重点推進施策 3 利用しやすい、信頼される区役所づくり

3-I 区民サービスの一層の向上に努め、親しまれ、信頼される区役所をめざします

① お客さまの立場になって親切で丁寧な対応に努めます。(P 27)

【進捗状況】 ほぼ順調

【目標】区民満足度 100%(23 年度窓口アンケート満足度 98.3%)

(1) 混雑時には、窓口を増設するなど、戸籍謄本や住民票、印鑑証明などをスピーディーに交付するよう努めます。また、窓口案内の改善や、わかりやすい申請書記載例の掲出などにより、スムーズに手続きが行えるようにします。

- ・混雑時には、受付窓口を増設し対応するとともに、繁忙期には、広報なごや千種区版や区ホームページに混雑日・時間帯などの情報提供を行っています。
- ・繁忙期を除いては、住民票等を概ね 15 分以内に交付しています。

〔引き続き、待ち時間を短くする取り組みを行っています。〕

(2) 区役所窓口のご案内、各種資料のご案内・ご提供などフロアサービスに努めます。また、区役所 1 階ロビーに生け花を展示し、待合スペースの雰囲気のを和らげていきます。

- ・フロアサービスで対応できない相談業務などは職員が速やかに対応するようにしています。
- ・週 2 回、1 階ロビーに生け花を飾ることにより、待合スペースの雰囲気のを和らげています。

(9 月末現在 51 回実施)

〔「市民の声」やお客さまからのご指摘を参考に窓口案内のさらなる充実に努めます。〕

(3) 外部講師による接客研修を実施するなど、職員の更なる接客能力の向上に取り組めます。また、大規模地震を想定した職員の初期行動研修や避難誘導訓練を行い、災害時に適切かつ迅速に対応できる体制を整えます。



- ・第 1 回窓口アンケートを実施するとともに、各所属において「接客・CS 市民満足向上宣言」を策定し、実践しています。また、外部より講師を招き、接客研修を実施しました。
 - ・新規職員、異動職員に対し震災時の初動について訓練を行いました。(4 月実施)
- また、開庁時に地震が発生したという想定で避難誘導訓練を実施しました。(9 月実施)

〔2 回目の窓口アンケート、接客研修、避難誘導訓練を実施する予定です。〕

第 1 回窓口アンケートの結果によると窓口対応に満足の方が 94.9%(「とても満足」「満足」の合計)となり、前年同時期の結果 96.9%にくらべ満足度が下がっているため、今後研修などを通して職員の接客能力の向上、意識啓発を図ります。

② 職員一人ひとりが意識改革に努め、業務改善に取り組みます。(P28)

【進捗状況】 順 調

【目標】すべての部署で改善の取り組みを提案し実施

(1) 区長と職員の対話などを通じて、日常業務の改善点を洗い出し、改善方法について意見交換を行います。

・区長と全職員との対話を通じて、区民サービスの向上や業務の効率化について意見交換を行いました。(8～9月に14回実施 146名参加)

〔今後、職員から出された提案について、業務改善につなげていきます。〕

(2) 職員一人ひとりが身のまわりの小さなことから素早く業務改善をすすめ、区役所全体の仕事の質を高めます。

・朝礼等の場で、意識啓発を行うなど、職員一丸となって取り組みを行いました。

・すべての部署で業務改善運動に取り組みました。

〔引き続き、常に改善意識を持ちながら業務を行っていきます。〕

3-Ⅱ 区民の声を聴くとともに役立つ情報を提供します

① 区政に関する身近な情報を、地域へ出向いて説明します。(ちくさ区政ナビゲート) (P29)

【進捗状況】 ほぼ順調

【目標】すべての部署で実施

(1) 区政への理解を深めていただくために、地域の方を対象にコミュニティセンターなどへ職員が出向いて、区政に関する情報をわかりやすく説明します。

・各学区連絡協議会、学区区政協力委員会の会議に出席して、「あじさいプラン 2012(平成24年度千種区区政運営方針)」の説明を行いました。(6月 全学区で実施)

・大規模小売店において区内交通事故発生状況や犯罪発生状況などの説明を行いました。(7回)

〔老人クラブ連合会等において、福祉制度に関する説明を行います。(2回)〕

② 区民のご意見をきちんとお聴きします。(P29)

【進捗状況】 順調

【目標】区民のご意見・ご要望をお聴きする機会の拡充

(1) 区政に関する区民の意識調査を実施します。

・無作為抽出した区内在住の男女 2,000 人を対象に区政に対するご意見・ご要望などをお聴きする「千種区区民アンケート」を実施しました。(回収率 41.6%)

〔アンケートの分析結果を踏まえ、区民の意見、要望に沿った区政運営を進めていきます。〕

(2) 千種区区民会議など、区民が区政運営に参画しやすくなるよう工夫します。

・11月6日に開催予定の「第1回千種区区民会議」の開催趣旨や一般参加者の募集を広報なごや千種区版(10月号)、区ホームページ等で周知しました。また、会議の内容については、HPで公表します。

③ 区民に千種区の魅力情報を発信します。(P30)

【進捗状況】 ほぼ順調

(1) 「あじさいひろば」(区役所1階)で区の魅力を発信します。

・転入者向けごみ分別案内所(環境事業所・4月)、緑のカーテン PR パネル展示(名東保健所・6月)、名古屋市上下水道100周年歴史写真展(上下水道局・9月)、アジサイ写真公募作品展示(9月)など区政・区の魅力に関する情報発信をしています。

〔今後、75周年を迎える東山動植物園と共同で区制施行75周年記念「今と昔の写真展」を開催するなど、より魅力的な展示やイベントでの活用に向けて工夫していきます。〕

【目標】掲載内容の満足度80%以上

(1) 広報なごや千種区版をリニューアルし、マスコットキャラクター「こあらっち」と全面フルカラー化を活かした特色ある紙面づくりを行い、区民に身近でわかりやすく役立つ情報を提供します。

・4月号より広報なごや千種区版を「月刊 こあらっち」としてレイアウト、デザインを一新し、「こあらっち」を編集長としてより一層の魅力発信に努めています。

〔来年度に向けて、より見やすくなるよう紙面レイアウト、デザイン等を検討します。〕

(2) 区役所ホームページで、区政に関するお知らせや区の魅力・イベントなど最新の情報をわかりやすく提供します。

・区トップページ画像のランダム表示を利用し、季節感のある画像や区の木ハナミズキ、千種区民まつりの案内など千種区の魅力を発信するとともに、区長が区政情報を発信する「区長の部屋」を新設しました。

〔区のマスコットキャラクター「こあらっち」のコンテンツを充実させ、今後の魅力発信・情報発信に活用していきます。〕