

# 平成 24 年度千種区区民アンケート

## 1 調査の目的

千種区区民アンケートは、区民の区役所の窓口サービスに関する評価や区政運営方針の取り組みへの意見等を把握し、区役所の窓口サービス向上や区政運営方針の計画実行に活用しています。

## 2 調査期間

平成 24 年 8 月 1 日から 8 月 31 日

## 3 調査方法

### (1)調査対象

区内在住の 18 歳以上の区民

### (2)標本数

2,000 人

### (3)調査対象抽出方法

無作為抽出法

### (4)調査方法

通達員による配付後、郵送にて回収

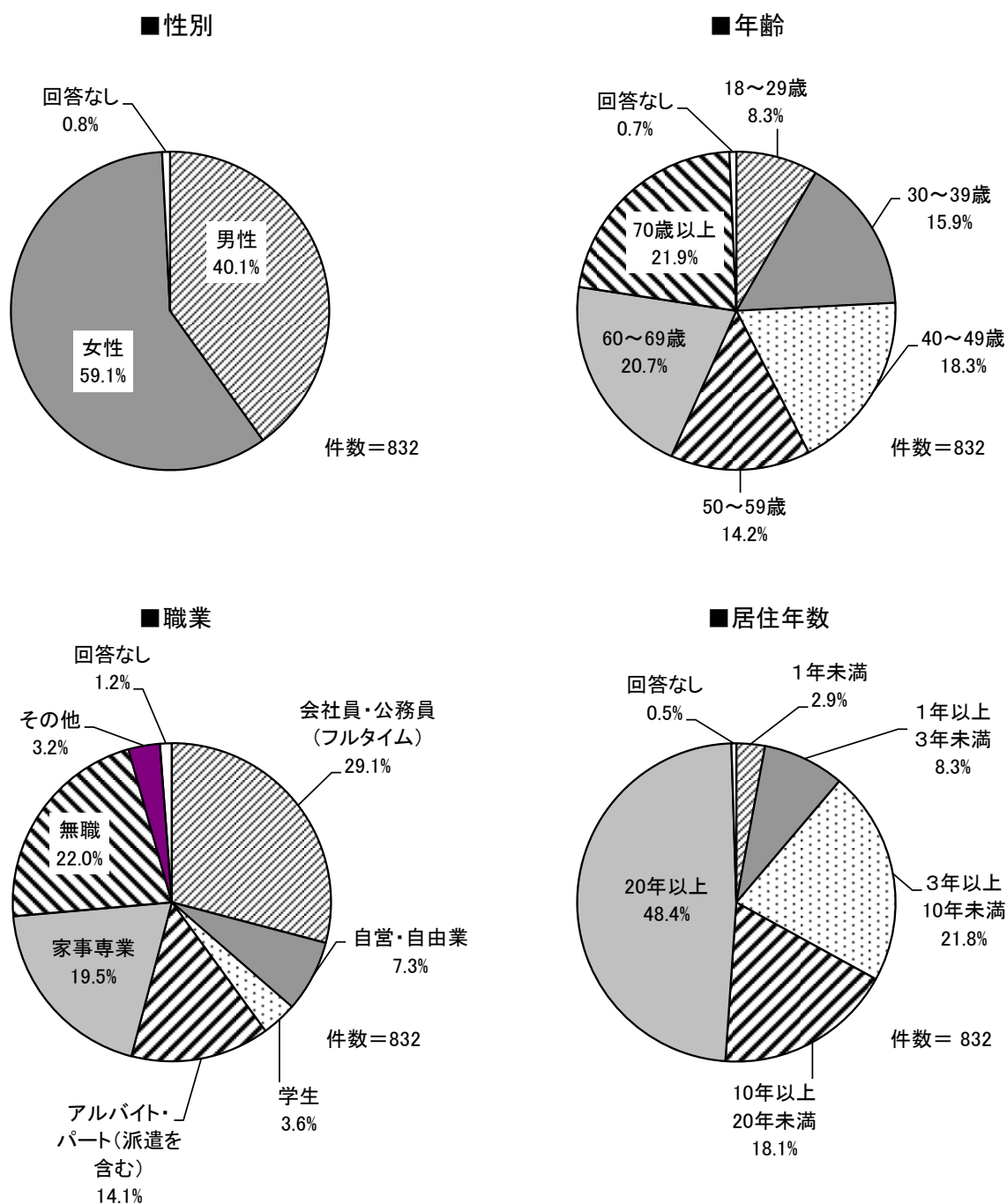
## 4 回収結果

調査標本数 2,000 人に対して、有効回収数 832 人、有効回収率 41.6%

(男 334 人 女 491 人 不明 7 人)

# 調査の結果

## 1. 対象者の属性



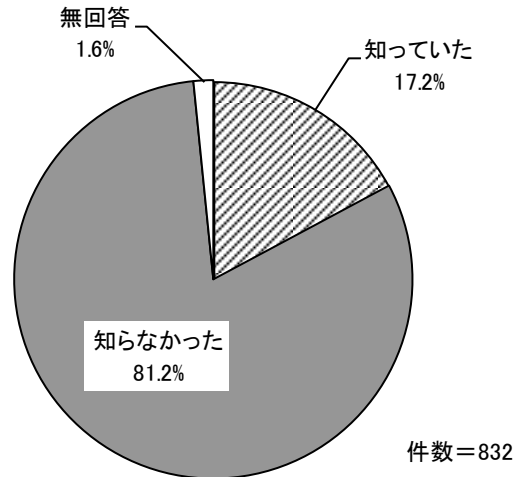
### ■居住学区

居住学区	(%)
千種	10.8
千石	2.9
内山	3.6
大和	3.8
上野	10.1
高見	6.7
春岡	5.4
田代	11.4
東山	10.3
見付	4.3
星ヶ丘	2.9
自由ヶ丘	4.4
富士見台	12.3
宮根	5.6
千代田橋	4.4
無回答	1.1

## 2. 「あじさいプラン（千種区区政運営方針）」について

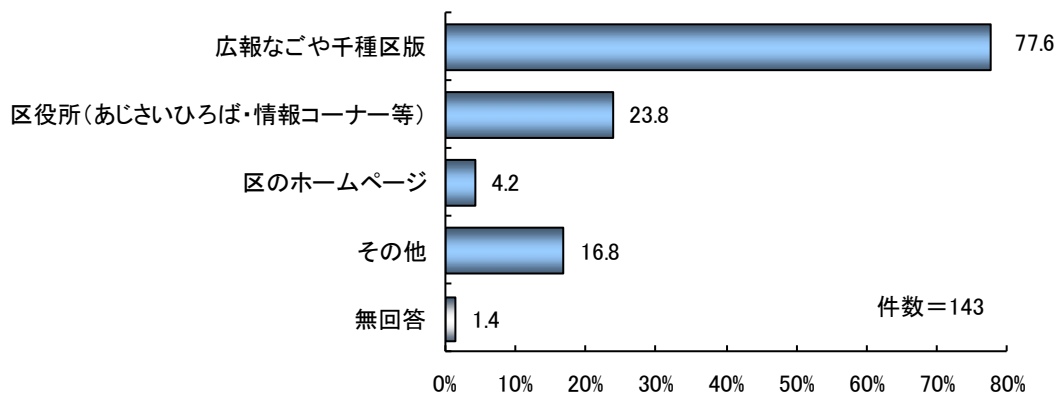
### 2-1 「あじさいプラン（千種区区政運営方針）」の認知

問1 あなたは、このアンケートを記入するまで、「あじさいプラン（千種区区政運営方針）」をご存じでしたか。（○は1つ）



### 2-2 「あじさいプラン（千種区区政運営方針）」の認知経路

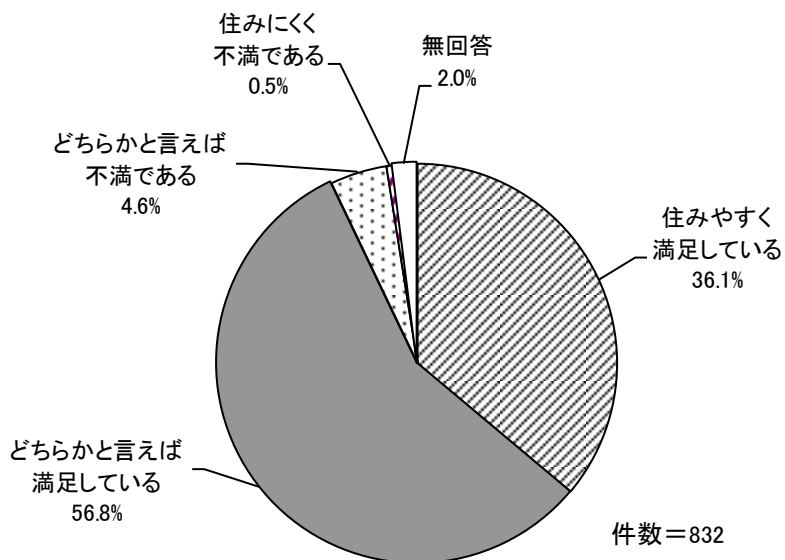
<問1で「知っていた」とお答えいただいた方におたずねします。>  
問1-2 どのような手段でお知りになりましたか。（○はいくつでも）



### 3. 「あじさいプラン（千種区区政運営方針）」の内容に関連して

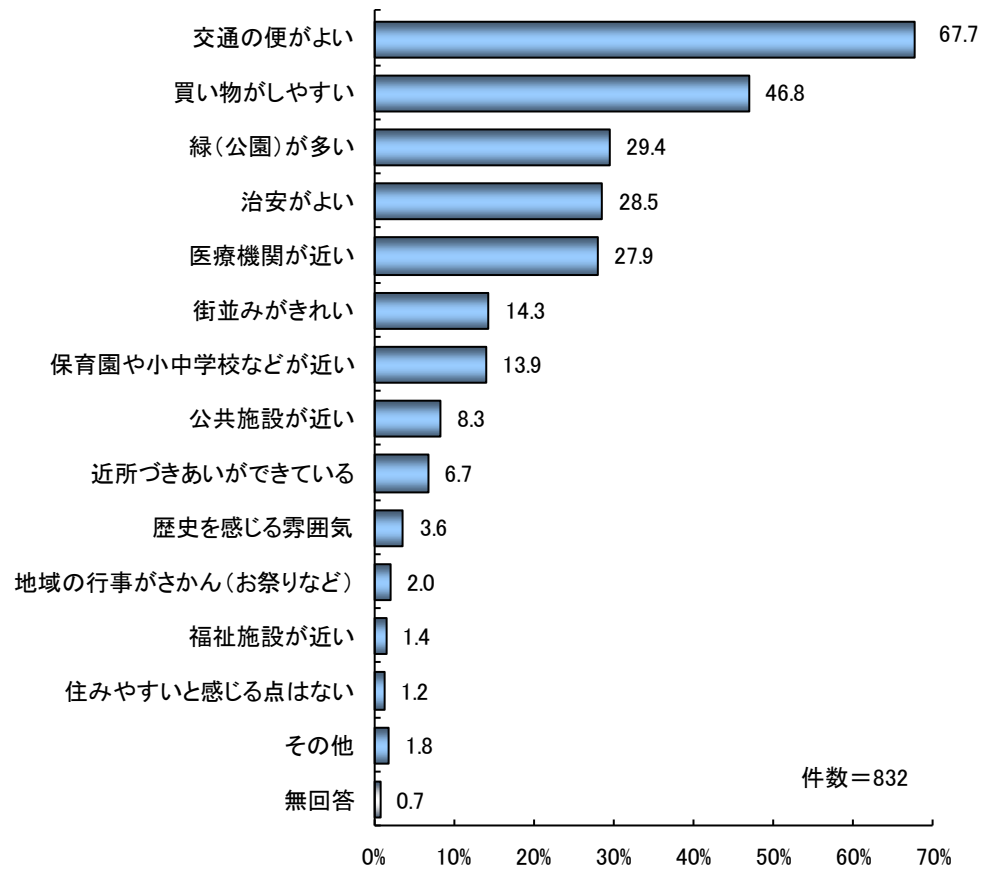
#### 3-1 千種区での暮らし、住み心地

問2 あなたは、千種区での暮らし、住み心地について、どのように感じていますか。（○は1つ）



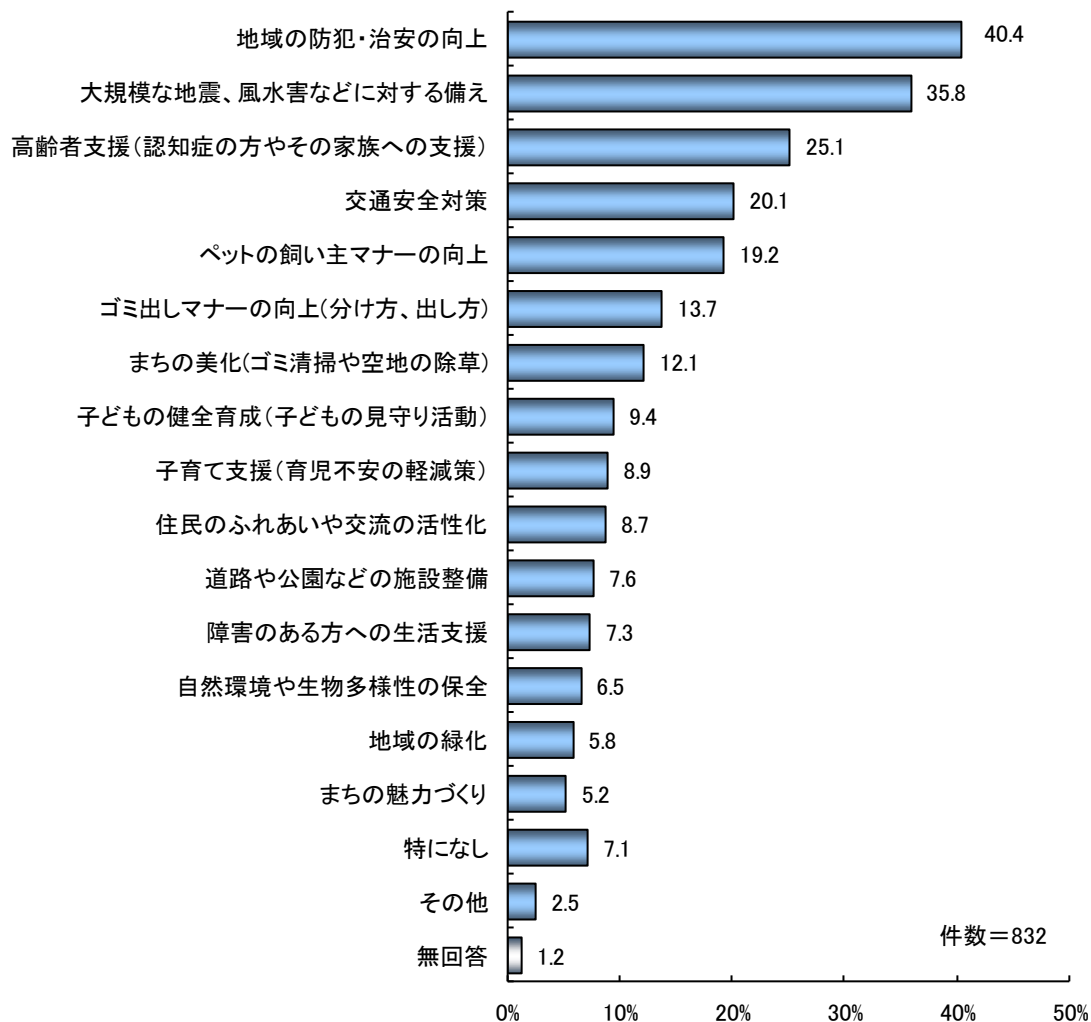
### 3-2 住みやすいと思われる点

問3 お住まいの地域で住みやすいと思われる点はどれですか。(〇は3つまで)



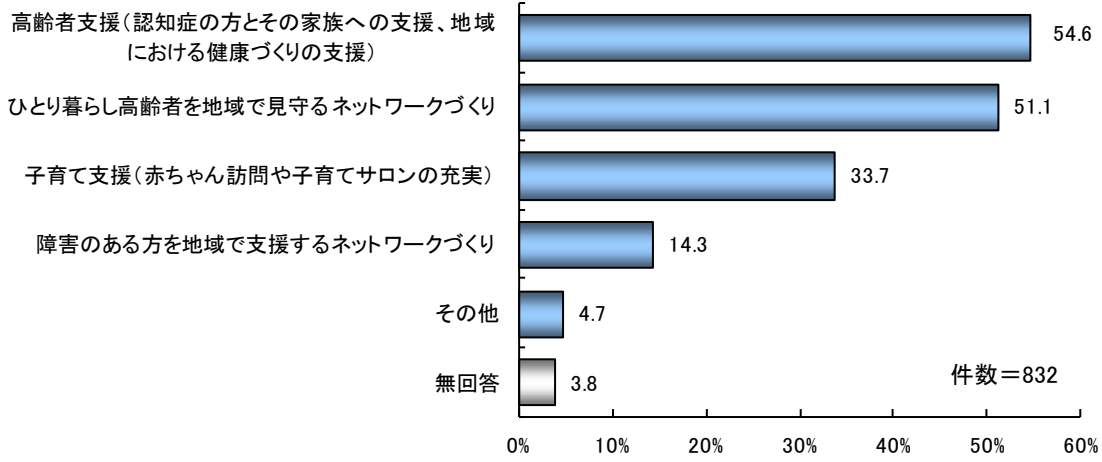
### 3-3 地域で心配なこと

問4 現在お住まいの地域（おおむね小学校区内）であなたが心配なことは何ですか。  
(〇は3つまで)



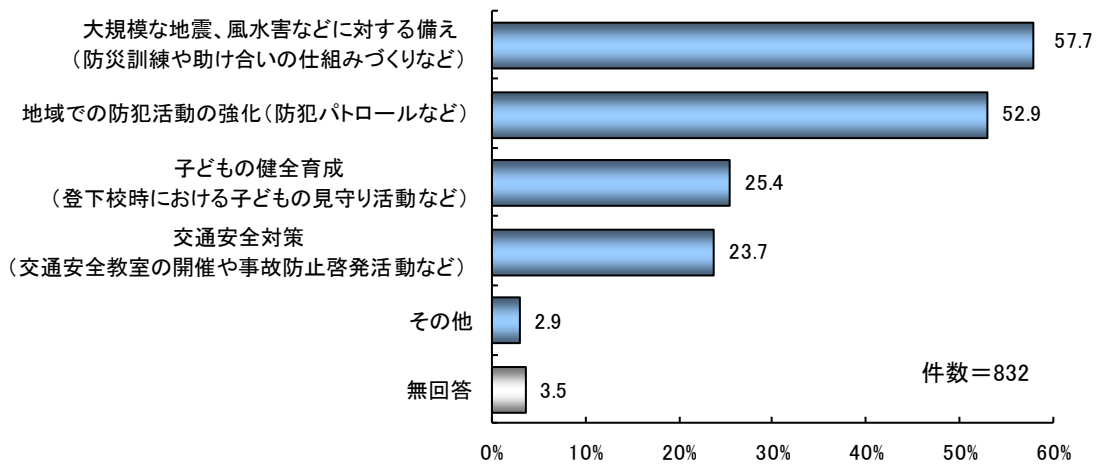
### 3-4 「子どもから高齢者まで、健康でいきいきと暮らせるまち」のために

問5 「子どもから高齢者まで、健康でいきいきと暮らせるまち」に関して、あなたが今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは何ですか。(〇は2つまで)



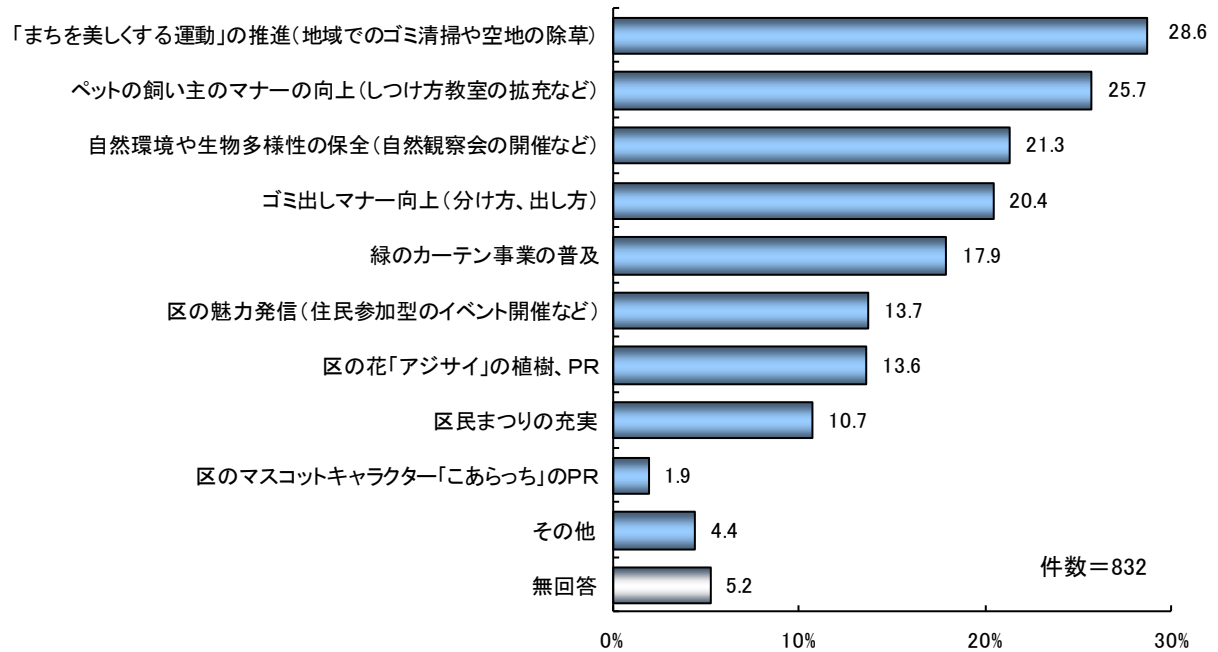
### 3-5 「安全で安心して暮らせるまち」のために

問6 「安全で安心して暮らせるまち」に関して、あなたが今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは何ですか。(〇は2つまで)



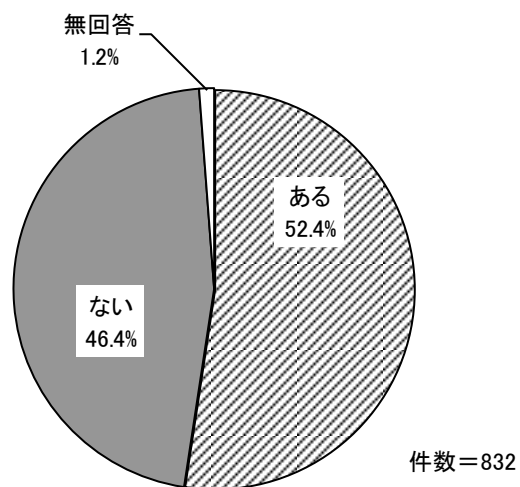
### 3-6 「地域の特色や魅力を活かしたまち」や「快適で環境にやさしいまち」のために

問7 「地域の特色や魅力を活かしたまち」や「快適で環境にやさしいまち」に関して、あなたが今後さらに力を入れてほしいと思う取り組みは何ですか。(〇は2つまで)



### 3-7 地域の活動の参加経験

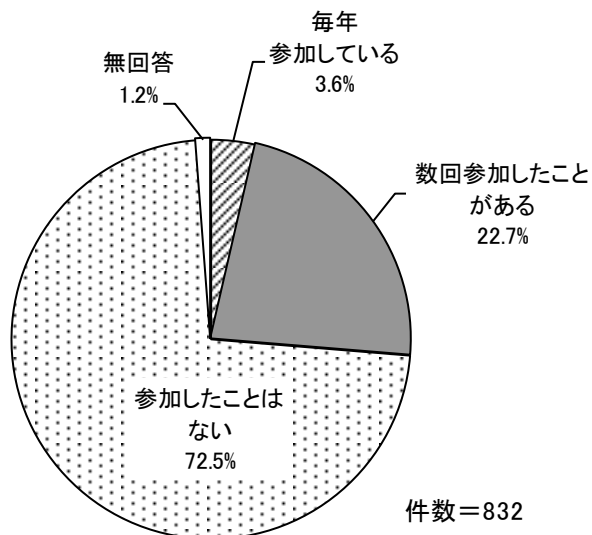
問8 あなたは、これまでに盆踊りや地域の運動会など地域の活動に参加されたことがありますか。(〇は1つ)





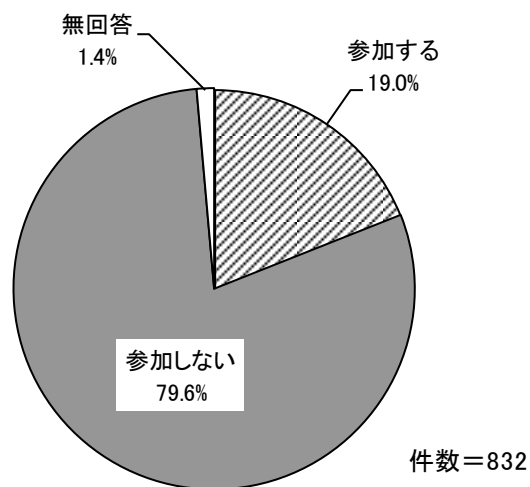
### 3-8 「千種区民まつり」参加経験

問9 あなたは、毎年10月頃に「平和公園メタセコイア広場」で開催している「千種区民まつり」に参加されたことがありますか。(○は1つ)



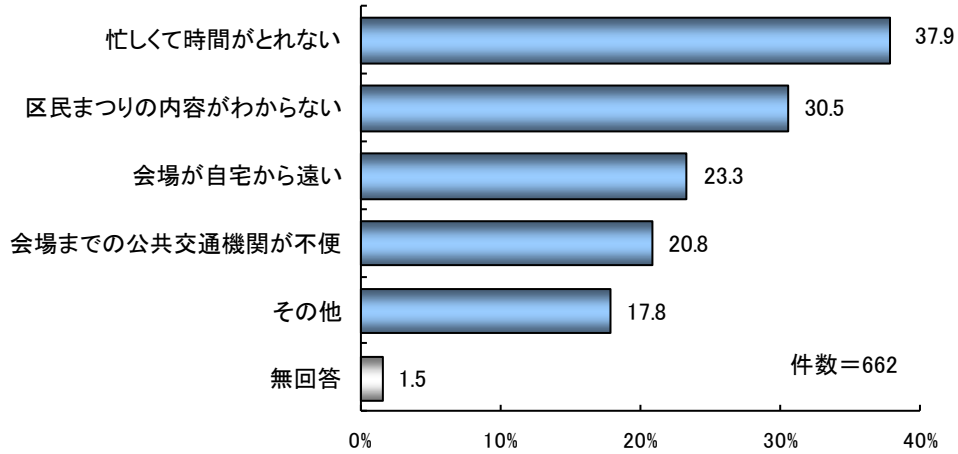
### 3-9 「千種区民まつり」参加意向

問10 今年、「千種区民まつり」が10月7日(日)平和公園メタセコイア広場で開催されますが、あなたは参加されますか。(○は1つ)



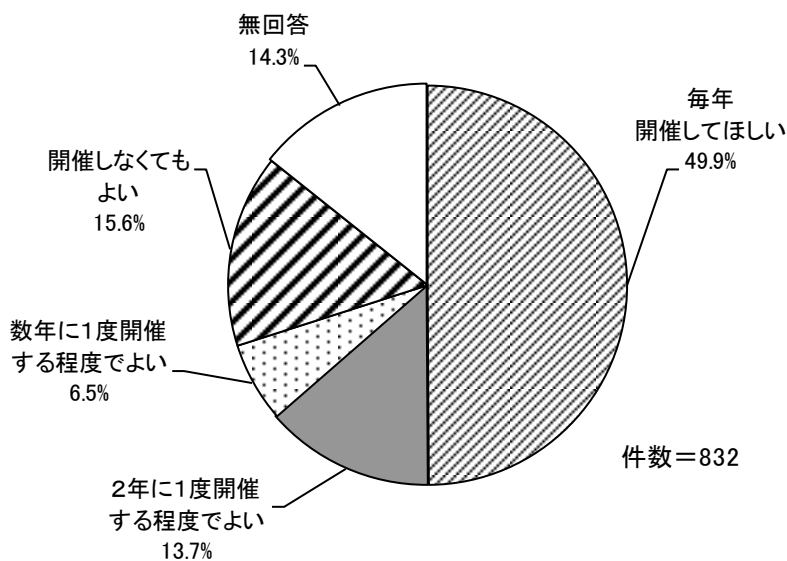
### 3-10 不参加理由

＜問10で「参加しない」とお答えいただいた方におたずねします。＞  
 問10-2 参加されない理由は何ですか。(〇はいくつでも)



### 3-11 区民まつりの開催意向

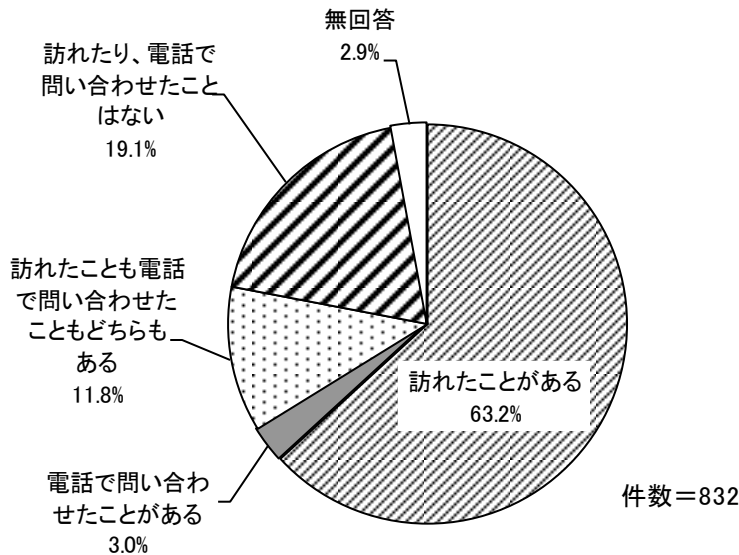
問11 区民のふれあいや交流を深めるための区民まつりをどう思いますか。(〇は1つ)



## 4. 区役所の窓口サービスなどについて

### 4-1 千種区役所、保健所の利用状況

問12 あなたは、過去1年間に千種区役所、保健所を訪れたり、電話で問い合わせをされましたか。  
(○は1つ)

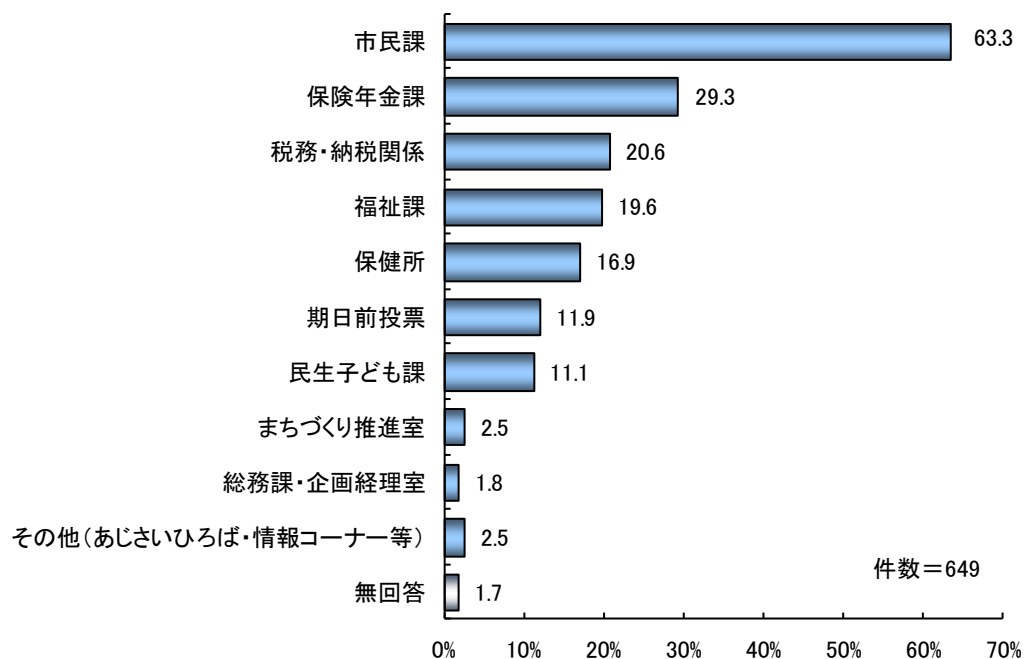


### 4-2 対応窓口

<問12で「訪れたことがある」、「電話で問い合わせたことがある」、「訪れたことも電話で問い合わせたこともどちらもある」とお答えいただいた方におたずねします。>

問12-2 訪れたり、電話で問い合わせをされたご用件の窓口はどちらでしたか。

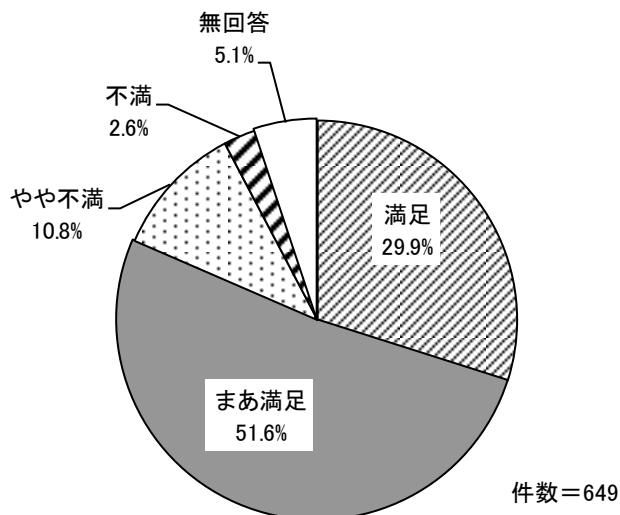
(○はいくつでも)



### 4-3 対応時の印象

＜問12で「訪れたことがある」、「電話で問い合わせたことがある」、「訪れたことも電話で問い合わせたこともどちらもある」とお答えいただいた方におたずねします。＞

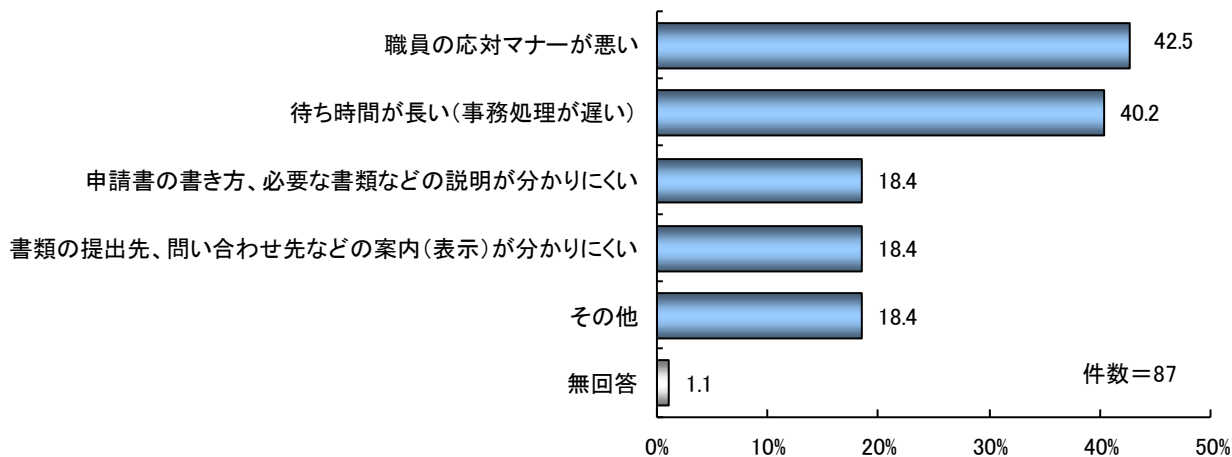
問12-3 訪れたり、電話で問い合わせをされた際の印象はいかがでしたか。(○は1つ)



### 4-3 不満理由

＜問12-3で「やや不満」、「不満」とお答えいただいた方におたずねします。＞

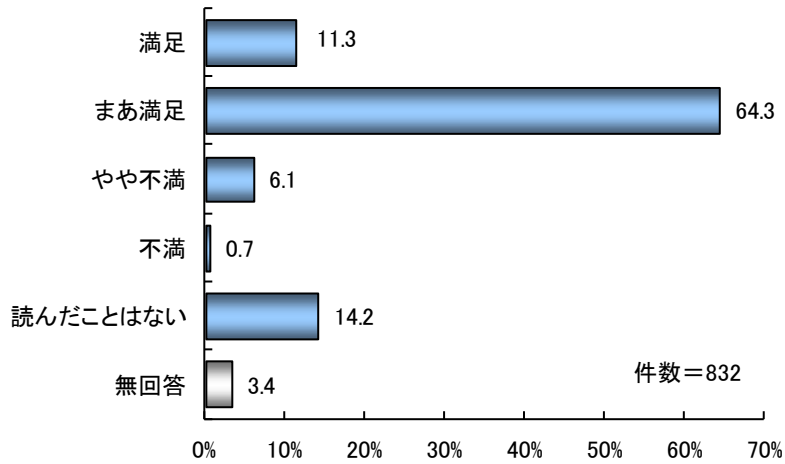
問12-4 印象が不満であった理由は何ですか。(○はいくつでも)



## 5. 区役所の広報などについて

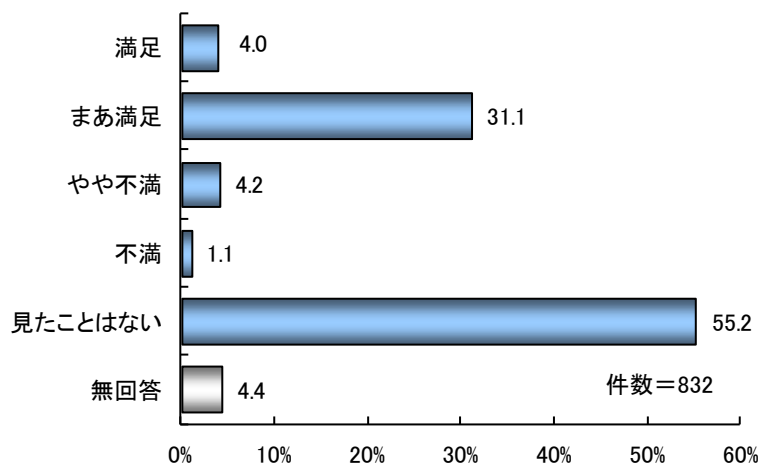
### 5-1 「広報なごや千種区版」の満足度

問13 あなたは、「広報なごや千種区版」の内容についてどう思われますか。(○は1つ)



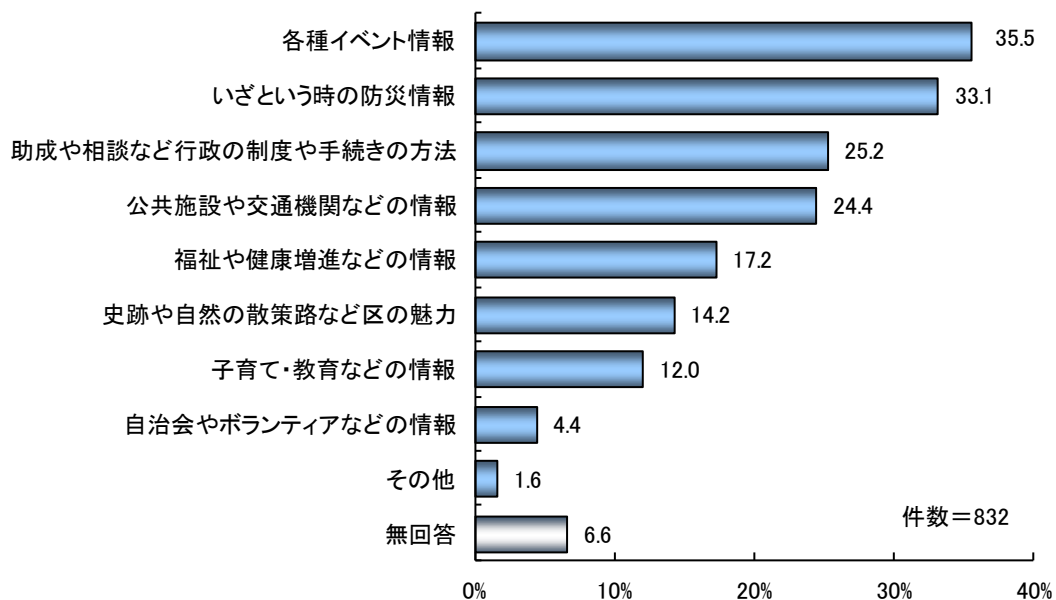
### 5-2 「千種区のホームページ」の満足度

問14 あなたは、「千種区のホームページ」の内容についてどう思われますか。(○は1つ)



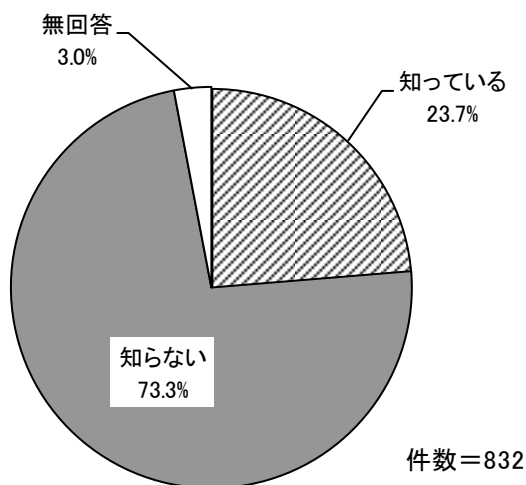
### 5-3 知りたい情報

問15 「広報なごや千種区版」や「千種区のホームページ」であなたが知りたい情報は何ですか。  
(○は2つまで)



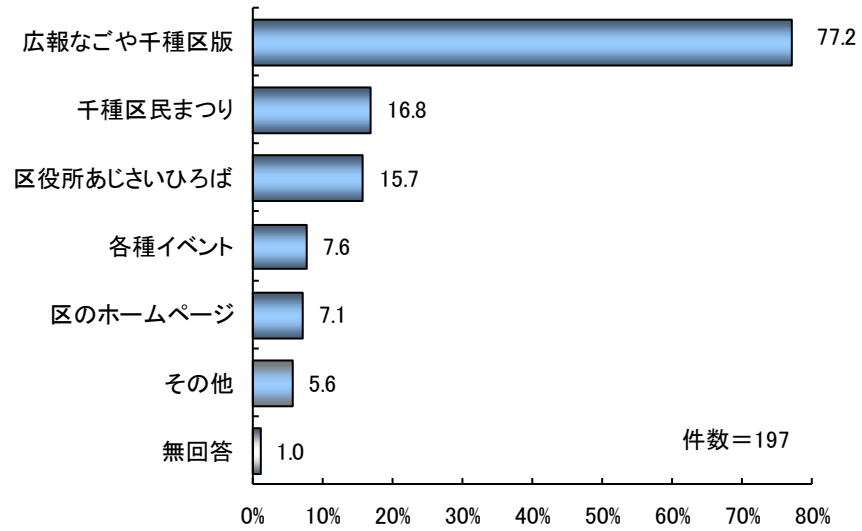
### 5-4 マスコットキャラクター「こあらっち」の認知

問16 あなたは、千種区のマスコットキャラクター「こあらっち」をご存知ですか。  
(○は1つ)



### 5-5 「こあらっち」認知経路

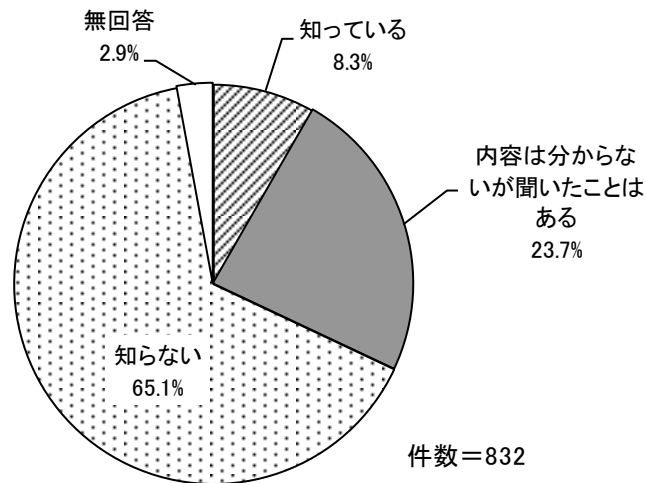
＜問16で「知っている」とお答えいただいた方におたずねします。＞  
問16-2 どのような手段でお知りになりましたか。(〇はいくつでも)



## 6. 「千種区区民会議」について

### 6-1 「千種区区民会議」の認知

問17 あなたは、「千種区区民会議」をご存知ですか。(○は1つ)



### 6-2 「千種区区民会議」で希望するテーマ

問18 「千種区区民会議」で取り上げてほしいテーマはどれですか。(○は3つまで)

