

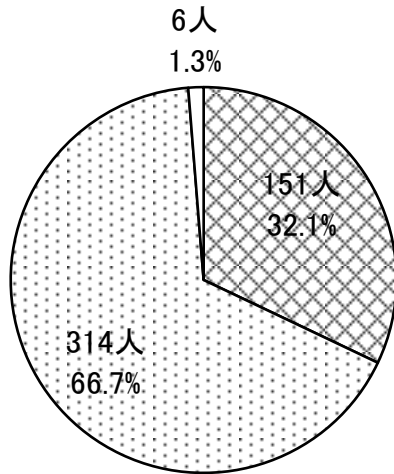
平成24年度 第1回 窓口アンケート結果(平成24年5月実施)

千種区 全体

回答者数  
= 471人

- 男性
- 女性
- 無回答

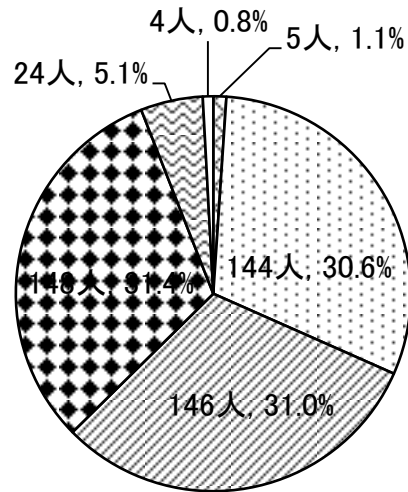
性別の内訳



回答者数  
= 471人

- 20歳以下
- 21～40歳
- 41～60歳
- 61～80歳
- 81歳以上
- 無回答

年齢層の内訳



回答の状況

Q1 窓口での最初のあいさつは、明るく感じのよいものでしたか？

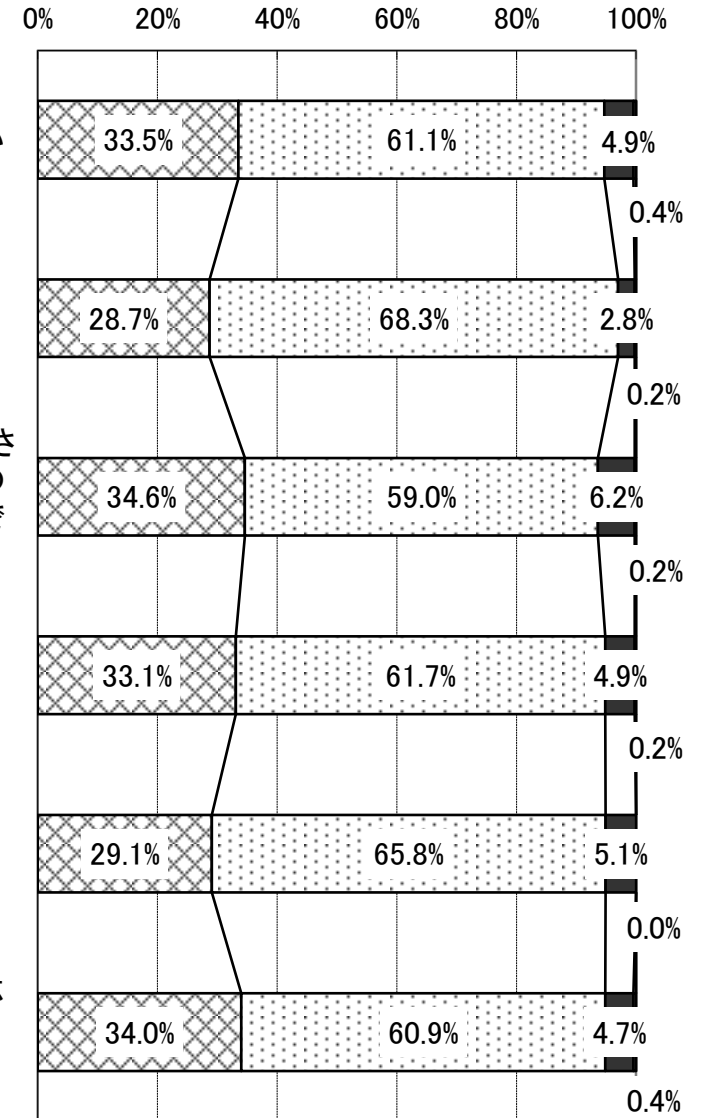
Q2 服装や頭髪などの身だしなみは、公務にふさわしいものでしたか？

Q3 ご用件をお伺いするさい、話の聴き方や質問の仕方は感じの良いものでしたか？

Q4 ご用件に対する説明は、専門用語を避け、わかりやすいものでしたか？

Q5 窓口周辺はきれいに整理整頓され、清潔でしたか？

Q6 本日の窓口での対応に満足していただけましたか？



- とても満足
- 満足
- やや不満
- 不満