

平成20年度 千種区区政運営方針 取り組み状況

重点推進施策 1 利用しやすい、信頼される区役所づくり

(1) 区民サービスの向上に努めます		
具体的な取り組み事項	担当課	取り組み状況
① 窓口取扱時間を拡大します	市民課始め関係課	毎月、原則第1日曜日の午前中に、転出入に伴う手続きを中心とした窓口業務を実施しました。(5月と1月は第2日曜日、3月は下旬の日曜日にも実施しました。) <来庁者数総計 2,871名>
② 戸籍謄本などがよりスピーディに取得できるようにします。	市民課	戸籍の電算化により、千種区分や他の電算稼働区の戸籍関連証明をスピーディーに発行できるようしました。
③ 市民課・保険年金課における受付窓口などの環境整備とサービス向上に努めます	市民課 保険年金課	フロア案内表示の改善、待合スペースのソファ増設、テレビを設置するなど、快適な環境整備を実施しました。
④ 市民課でのフロアサービスを実施します	市民課	週明けの繁忙時を中心に、市民課職員によるフロアサービスを実施しました。
(2) 職場の風土改革をすすめます		
具体的な取り組み事項	担当課	取り組み状況
① さわやか市民サービス運動を実施します	各課	・接遇CSパワーアップセミナー(人材開発研修)を実施しました。(9月) ・各課において、朝礼などを活用して職員一人ひとりに意識を浸透させました。
② すみやか業務改善運動をすすめます	各課	各課において、職場会議などを活用して、情報の共有化を図るとともに、業務の改善について各職員に周知し、課全体で取り組みをすすめました。
③ 信頼される区役所をめざします	各課	各課において、朝礼などを活用して職員一人ひとりに仕事への高い緊張感を持たせるとともに、金券類等の取り扱い調査を区独自で実施しました。
(3) 広報の充実に努めます		
具体的な取り組み事項	担当課	取り組み状況
① 区役所ホームページを充実します	まちづくり推進室	・区民に関する新たな情報を掲載しました。(区民まつりなどのイベント、交通指導員の募集など45件) ・区民からの要望を反映しました。(区役所の各フロアの配置図、コミセンの地図など7件) ・トップページなどに新たな項目を増やしました。(税のトピックス、地域の子育て支援)
② 広報なごや区版を充実します	まちづくり推進室	・区民まつり・東山動植物園などのイベント情報やひったくりの啓発など、その時期にあわせて記事を掲載しました。 ・「ちくさふれあい1/2(にぶんのいち)成人式など、区民との協働事業を紹介しました。
③ 千種生涯学習センターからの情報提供を拡充します	千種生涯学習センター	センター主催の講座・事業などに関する情報を市ホームページに掲載して、情報提供を充実するとともに、事業についても電子申請サービスが提供できるよう拡充しました。

重点推進施策 2 地域で支えあうまちづくり

(1) 安全で安心して暮らせるまちをめざします

具体的な取り組み事項	担当課	取り組み状況
① 地域と協働して防災運動を推進します	総務課	・5月に総合水防訓練を実施しました。(平和公園 メタセコイア広場) ・学区主催の防災訓練に積極的に参加しました。(富士見台学区始め10件)
② 助け合いの仕組みづくりを推進します	総務課	各学区主催の防災訓練において、「災害発生時における近隣による助け合いの意義」をお伝えするとともに、リーフレットにより制度の内容をお知らせしました。
③ 自主防犯組織(防犯パトロール隊)の設立を支援します	まちづくり推進室	・新たに自主防犯パトロール隊が11隊設立されました。 ・高見学区連絡協議会が、愛知県の「安全なまちづくりモデル事業」を実施し、10月～12月にかけて夜間の防犯パトロールを強化しました。
④ 交通事故多発路線を中心に、交通安全啓発活動を強化します	まちづくり推進室	・沿線学区で毎月「交通事故ゼロの日」の街頭活動や、高齢者交通安全教室、ひとり暮らし高齢者に対する訪問啓発活動を実施しました。 ・交通安全キャンペーンを実施しました。(ヤマナカアスティ店、アピタ千代田橋店)

(2) 快適で、環境にやさしいまちづくりに努めます

具体的な取り組み事項	担当課	取り組み状況
① 花と緑にあふれたまちづくりを推進します	まちづくり推進室	市の花であるユリやハナミズキの苗木を配布し、街中での緑化の普及に向けた取り組みをすすめました。
② エコライフの推進や環境の大切さを呼びかけます	まちづくり推進室 生活環境課	・レジ袋有料化店でレジ袋有料化キャンペーンを実施しました。 ・自然観察会や希少生物発見隊事業を実施しました。

(3) 子どもから高齢者まで、いきいきと暮らせるまちをめざします

具体的な取り組み事項	担当課	取り組み状況
① エンゼル訪問(赤ちゃん訪問)事業を実施します	民生子ども課	第1子の赤ちゃんが生まれた家庭への訪問を実施しました。(672件)
② 地域子育てネットワーク事業を充実します	民生子ども課 保健予防課	・ミニ子育て広場を実施しました。(4回、参加者 子ども:延208人、大人:延191人) ・子育て情報がいどを作成しました。
③ 子育てサロンなど地域の関係機関で実施されている子育て支援事業と連携します	民生子ども課 保健予防課	・「ちくさふれあい1/2(にぶんのいち)成人式」の実施校を3校から4校に増やしました。 (上野小学校、高見小学校、宮根小学校、星ヶ丘小学校) ・地域の子育てサロンに保健師が出張して、育児相談をするなどの支援を実施しました。
④ 児童虐待防止に向けた取り組みをすすめます	民生子ども課 保健予防課	・なごや子どもサポート千種区代表者会議を開催しました。(9月) ・育児不安の解消、虐待の早期発見・予防のため、母子健康手帳の交付時に妊婦面接を実施しました。

⑤	高齢者を支える地域包括支援ネットワークを充実します	福祉課 保健予防課	・千種区地域包括ケア推進会議を開催しました。(年2回、6月と2月) ・福祉課、東西包括支援センター、保健所の4者で「包括連絡会議」を毎月開催しました。
⑥	認知症高齢者の地域生活を支援します	福祉課 保健予防課	毎月1回「認知症市民講座」を、11月には「認知症市民シンポジウム」を開催しました。
⑦	障害者(児)の地域生活への支援をすすめます	福祉課 保健予防課	・自立支援協議会を4回開催しました。 ・精神障害者の家族教室を3回実施し、交流を図りました。

重点推進施策 3 千種区の魅力を活かしたまちづくり

(1) 地域の特色や魅力を活かしたまちづくりをすすめます			
	具体的な取り組み事項	担当課	取り組み状況
①	特色ある区づくり事業をすすめます	まちづくり推進室	「やまのて音楽祭」、「アジサイ講習会」(参加者:120名)、「ちくさ自然発見隊」(参加者:延べ131名)、「千の種あかし隊」(参加者:延べ92名)を開催しました。
②	揚輝荘PRイベントの開催を支援します	まちづくり推進室	お月見コンサート(参加者:150名)、お茶巡り(参加者:42名)、紅葉の名所巡り(参加者:46名)を実施しました。
③	み・ちくさ案内人の養成を支援します	まちづくり推進室	城山・覚王山地区の魅力を案内するための「み・ちくさ案内人」養成講座を実施しました。