

名古屋市帰宅困難者対策 ハンドブック

(名古屋駅周辺、伏見・栄、金山駅周辺地区)

〈携帯用〉



大地震発生!あなたは どうしますか?

交通機関は運行を停止!

地震の影響により渋滞が発生!

一斉に帰宅を始めると、駅や道路が混雑して大変危険です。

むやみに移動せず、状況確認をしましょう!

NEXT

②~③ページでは、皆さんの安全を確保するためにとっていただきたい行動をご紹介します!

揺れが収まった!
でも電車で帰れない!どこに行ったらいいの?

① 勤務先や通学先が近い方は...

→ いったん戻って、建物が安全であれば待機しましょう

② 出張中・買い物中の方は...

→ 滞在中の建物が安全であれば、そのまま待機しましょう

③ 建物が安全でなく外に出されてしまった! どこも行き場がない!という方は...

→ 「一時退避場所」へ移動してください

「一時退避場所」の位置は
裏面マップまたは⑤ページへ



地震発生から時間が経ち、大きな混乱は収まったが...
電車はまだ動いていないけど、このまま
ここにどまるしかないの?

① 自宅が近く、歩いて帰れそう!という方は...

→ 「徒歩帰宅支援ステーション」で支援が受けられます

「徒歩帰宅支援ステーション」の位置は、⑤ページへ
支援内容は、⑦ページへ

→ 安全に帰宅するための情報を収集しましょう

情報の入手方法は、⑧ページへ

② 行き場のない方は...

→ 一時的に滞在するための「退避施設」があります

「退避施設」の位置は、裏面マップまたは⑤ページへ

※「退避施設」は、大規模地震発生から約6時間後を目安に、安全性が確認されたところから順次開設されます。



各施設の違いや退避施設のご利用にあたっての注意点は、④ページをご確認ください

一時退避場所とは...

大規模地震発生時に、建物の安全性が確認されるまでの間、
一時的に退避するための場所です。

退避施設とは...

大規模地震発生時に、発災から24時間を限度として、施設の
安全性が確認された後、行き場のない帰宅困難者を受け
入れるための施設です。

※退避施設のご利用にあたっての注意点

・退避施設は、管理主体が使用可能と判断した場合に限り開設される
ものであり、使用できない場合もあります。
開設状況については⑧ページの「帰宅困難者支援サイト」を
ご覧ください。

・退避施設は、所有者・管理主体が場所の善悪により提供するもの
であり、退避施設内の安全確保は、退避者が原則自己責任において
行うものとします。

・退避施設は、大規模地震発生から24時間が経過した時点で、
閉鎖します。

※市立小学校・中学校等に開設される指定避難所は、自宅が被災した住民等が、
一定期間、避難生活を送るためのところであり、退避施設とは異なります。

大規模災害時には、すべての人が被災者とな
ります。周りに何かをしてもらうのではなく、
日頃からの備えや、災害時に救助者(協力者)
となり得ることを忘れてないでね!

名古屋市防災アプリ

名古屋市
防災アプリ
マップ上に次の情報が表示される
便利なアプリです!

1 地震発生時に名古屋駅周辺に来ている方が一時的に避難できる
「一時退避場所」の位置

2 行き場のない帰宅困難者の方が雨風をしのげる
「退避施設」の位置

3 歩いて自宅に帰られる方が支援を受けられる
「徒歩帰宅支援ステーション」の位置

ダウンロードは



iPhone・iPadを
ご利用の方はコチラ



Android端末を
ご利用の方はコチラ



[名古屋市公式サイト] 名古屋市防災アプリ

事前にダウンロードしておくと、
災害時にネットにつながらなくても
利用できるよ!

安否の確認方法

震度6弱以上の地震など大きな災害が発生した場合に、
NTTや携帯電話会社で災害用の伝言サービスが提供され
ます。被災地へ電話がつながりにくい場合に、家族や友人
など安否の確認や連絡などに利用できます。

▶災害用伝言ダイヤル(171)

※NTT東日本またはNTT西日本の電話からの利用は無料です。

伝言の録音方法

1 7 1
1 ガイダンスが
流れます

(×××)×××-××××
被災地の方は自宅の電話番号
を、被災地以外の方は被災地
の電話番号を

伝言の再生方法

1 7 1
2 ガイダンスが
流れます

(×××)×××-××××
被災地の方は自宅の電話番号
を、被災地以外の方は被災地
の電話番号を

▶伝言を入れる(30秒以内)

▶伝言を聞く(30秒以内)

▶災害用伝言板(web171)

※登録・閲覧は無料です。インターネット接続費用等は別途必要です。

<https://www.web171.jp/>

▶携帯電話災害用伝言板

各社のトップメニューから「災害用伝言板」を開く

伝言の登録方法 [登録] を選択 ▶ 伝言を入力する(最大100文字まで)
伝言の確認方法 [確認] を選択 ▶ 被災地の方の携帯電話番号を入力して伝言を見る

伝えよう!あなたの無事を!確認しよう!家族の無事を!

あなたは歩いて帰れますか?

▶「徒歩帰宅支援ステーション」での支援内容

- ①水道水の提供 ②トイレの提供
- ③店舗が知りえた災害情報の提供



「徒歩帰宅支援ステーション」の
位置は、⑤ページへ

※協定を締結した店舗入口付近には左の
「徒歩帰宅支援ステーション」のステッカーが貼られています

▶徒歩帰宅支援マップ(名古屋市公式サイト)

名古屋 徒歩帰宅

▶会社や学校に備えておこう!

- 携帯ラジオ、ラジオアプリ
- スマホや携帯電話のバッテリー・充電器
- 飲料水や簡易な食糧
- スニーカー(履きなれたもの)
- 徒歩帰宅用の地図、地図アプリ
- 季節に応じた冷暖対策(タオル・カイロ・防寒着 など)

▶実際にやってみよう!

- 自宅まで歩いて帰る訓練

情報の入手方法

▶帰宅困難者支援サイト(名古屋市公式サイト)

名古屋 帰宅困難者

検索



※退避施設の開設状況や、地震情報・公共交通
機関情報へのリンク先をまとめています

▶名古屋市防災フェイスブック・ツイッター

名古屋市防災 facebook

検索



名古屋市防災 twitter

検索



➔ @nagoya_bousai

※災害時の情報のほか、平常時も防災情報を発信しています

▶きずなネット防災情報



名古屋市の災害に関する情報と、
防災・減災に役立つ情報を
携帯電話やパソコン等の
メールアドレスに配信しています

震災に備えて
事前に登録
しておこう!



▶屋外ビジョンなど

駅周辺の屋外ビジョンなどでも大規模地震発生時に情報を提供します

名古屋市(令和5年7月発行)

- ・防災危機管理局危機対策室 [TEL:052-972-3526]
- ・住宅都市局エリア関連・名駅周辺開発推進課 [TEL:052-972-3981]
- ・住宅都市局まちづくり課 [TEL:052-972-2758]
- ・住宅都市局まちづくり企画課 [TEL:052-972-2739]

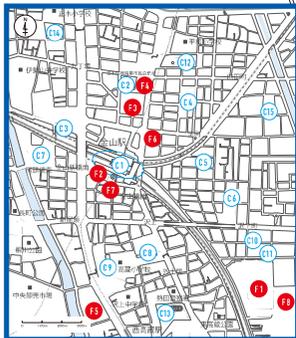
このパンフレットは、古紙(パルプ)を含む再生紙を使用しています。

一時退避場所

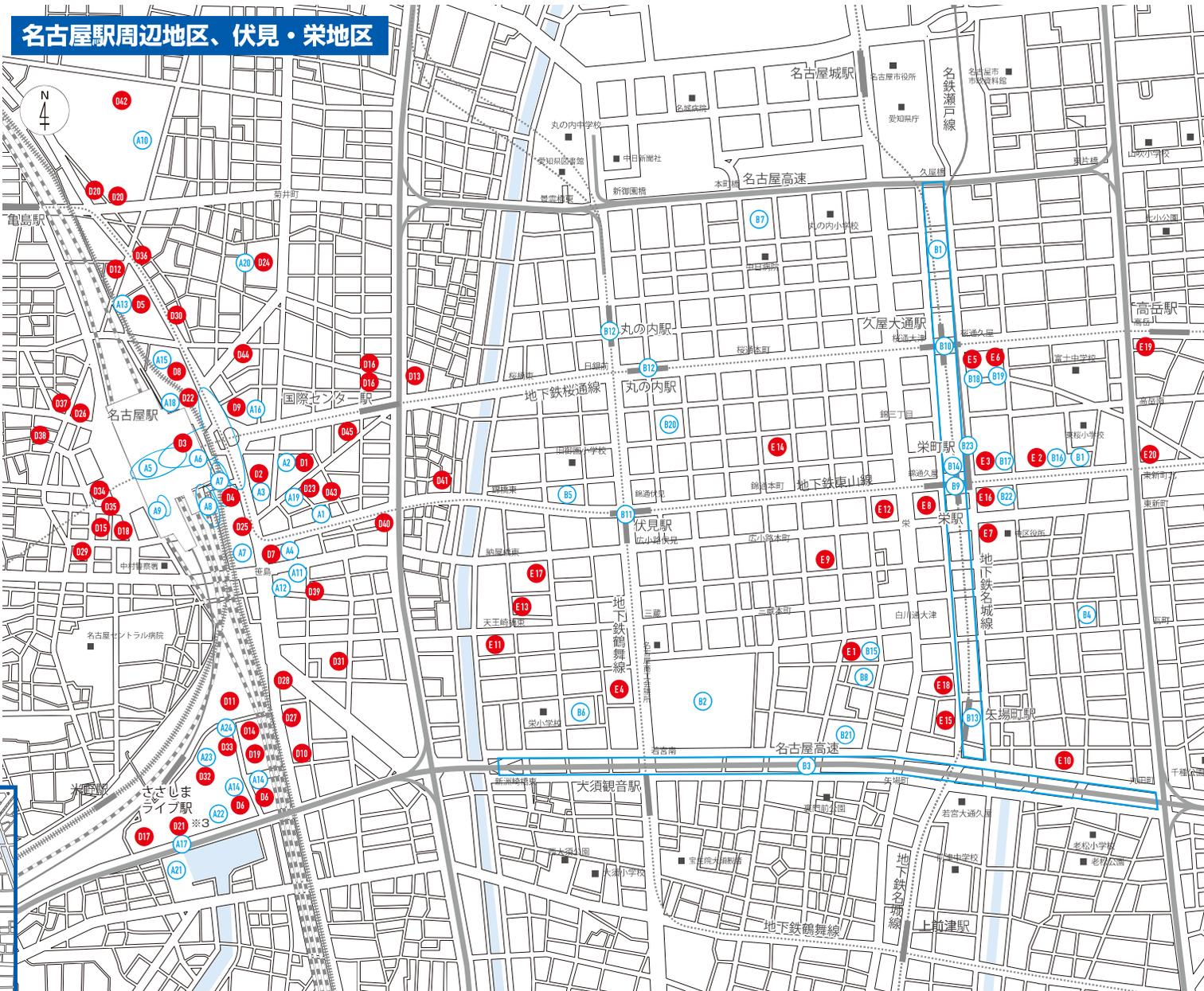
番号	施設名	施設概要
A 名古屋周辺地区		
A1	西宮公園	空地
A2	ウイングあいち	空地、軒下
A3	ミッドランドスクエア	空地
A4	モーター学園ハイラルタワーズ	エントランス、道路
A5	JR名古屋駅	コンコース等
A6	地下鉄名古屋駅	コンコース
A7	名鉄名古屋駅(名鉄ビル)	コンコース、ビロディ
A8	近鉄名古屋駅	コンコース
A9	あおなみ線名古屋駅	改札内通路
A10	リソリタカ森	空地
A11	名古屋三井ビルディング本館	空地
A12	名古屋三井ビルディング新館	空地
A13	名古屋ルーセントタワー	空地
A14	愛知大学	ホール、車庫
A15	JPタワー名古屋	空地
A16	名古屋ビルディング	空地
A17	中京テレビ放送株式会社本社ビル	まちかど広場
A18	JRグレートタワー	空地
A19	シンフォニー重田ビル	日共共用通路
A20	名古屋プライムセントラルタワー	空地
A21	堀止緑地	堀止緑地(一部)
A22	名古屋駅前緑地(旧中京ビル跡地)	1層高、高架下広場(一部)
A23	グローバルゲート	空地
A24	JICA中京センター	空地

番号	施設名	施設概要
B 伏見・栄周辺地区		
B1	久屋大善公園	空地
B2	白川公園	空地
B3	若宮大善公園	空地
B4	地蔵公園	空地
B5	下宮公園	空地
B6	作ノ野公園	空地
B7	本町公園	空地
B8	矢野公園	空地
B9	地下鉄丸の内線	コンコース
B10	地下鉄久屋大通駅	コンコース
B11	地下鉄伏見駅	コンコース
B12	地下鉄丸の内線	コンコース
B13	地下鉄矢野駅	コンコース
B14	栄地下街の一部	地下街通路
B15	ナディアパーク	空地
B16	愛知芸術文化センター	空地
B17	オアシス21	空地
B18	アーバンネット名古屋スタジアム	空地
B19	アーバンネット名古屋ビル	空地
B20	オリマゼ	広場
B21	政秀寺	空地
B22	日本基督教団名古屋中央教会	屋外駐車場
B23	名鉄栄駅	コンコース

番号	施設名	施設概要
C 金山駅周辺地区		
C1	地下鉄金山駅	コンコース
C2	古沢公園	空地
C3	金山公園	空地
C4	長岡公園	空地
C5	渡部公園	空地
C6	板田公園	空地
C7	正木南公園	空地
C8	沢上公園	空地
C9	花町公園	空地
C10	池内北公園	空地
C11	池内南公園	空地
C12	翠塚公園	空地
C13	高蔵公園	空地
C14	正木公園	空地
C15	向田公園	空地



名古屋駅周辺地区、伏見・栄地区



金山駅周辺地区

※1 マップ上に記載の内容は随時更新されますので、最新の情報は名古屋公式ウェブサイトでご確認ください。
 ※2 退避施設ご利用にあたっての注意点は、④ページをご確認ください。
 ※3 中京テレビ放送株式会社屋外ビジョンは「情報伝達施設」として、災害時に必要な情報を提供します。

令和5年7月現在

○一時退避場所 ●退避施設

一時退避場所・退避施設マップ

English、中文



退避施設

番号	施設名	施設概要
D 名古屋周辺地区		
D1	ウイングあいち	1階ホワイエ、会議室等
D2	ミッドランドスクエア	B1階・1階通路・ロビー
D3	JRセントラルタワー	1階・2階通路・ロビー等
D4	名鉄ビル	ホール
D5	名古屋ルーセントタワー	エントランス
D6	愛知大学	メソ、前3階、3階、4階、5階
D7	モーター学園ハイラルタワーズ	D1階、通路、教室、ホール
D8	JPタワー名古屋	2階通路、ロビー、3階等
D9	名古屋ビルディング	1階、B1階通路等
D10	中日美登野ビルディング	地下通路、バスター等
D11	アートグレース(The Art Grace)	1階ロビー(バレット等)
D12	アパルシス リクスタリア名古屋	バリエータ等
D13	名古屋国際センター別館ホール	ホール
D14	Zepp Nagoya	ホール、1階ホワイエ等
D15	名古屋未来工科専門学校	普通教室
D16	大原簿記情報医療専門学校	1階ホール、教室の一部等
D17	ロイヤルパークスE&Sさしま	2階の共用部、1階ロビー等
D18	東野アパルシスリクスタリア名古屋	1階エントランス、普通教室等
D19	マーケットスクエアさしま	シネマ、通路
D20	国際医学技術専門学校	普通教室等
D21	中京テレビ放送株式会社本社ビル	D1階ホール、多目的ホール
D22	JRグレートタワー	2階通路
D23	シンフォニー重田ビル	1階、B1階共用部
D24	名古屋プライムセントラルタワー	業務棟エントランス
D25	名鉄ランドホテル	11階宴会場等
D26	ダイワロイヤルホテル名古屋新幹線口	1階、2階通路、3階通路等
D27	LIXILショールーム名古屋	2階・3階通路、1階駐車場
D28	イーオン中京本ビル	5階ホール
D29	第2大正ビル	会議室等
D30	サイプレスホテル名古屋駅前	宴会場
D31	名古屋駅前ビル	1階・2階ロビー、1階通路の一部等
D32	グローバルゲート	2階・3階通路、ロビー等
D33	JICA中京センター	エントランス、ロビー等
D34	三交イン名古屋新幹線口	1階ラウンジ、ロビー
D35	三交イン名古屋駅前	1階ロビー、通路
D36	名鉄イン名古屋駅前	1階エントランス
D37	名鉄イン名古屋新幹線口	1階ロビーエントランス
D38	RSBホテル名古屋新幹線口	1階ロビー
D39	RSBホテル名古屋駅前	1階ロビー
D40	ピスタスタイル名古屋	1階ロビー、レストラン
D41	ニコニコスタイル名古屋	1階イベントラウンジ
D42	イオン名古屋Nortia Garden	立体駐車場
D43	キング観光ホテル名古屋駅前	3階・5階駐車場
D44	モダンホテル名古屋駅前	1階ロビー、レストラン
D45	名古屋ビルディング別館	1階エントランスホール

番号	施設名	施設概要
E 伏見・栄周辺地区		
E1	ナディアパーク	2階ロビー・会議室等
E2	愛知芸術文化センター	5階ホール・4階・5階・ロビー等
E3	オアシス21	会議室等
E4	名古屋市健康学園	5階普通教室
E5	アーバンネット名古屋スタジアム	1階エントランス・3階宴会場
E6	アーバンネット名古屋ビル	1階エントランス
E7	中ビルビル R&G美登野	B1階通路(4階・5階・6階等)
E8	信濃三丁目555番地ビル	1階・2階通路(1階・2階)
E9	キング観光ホテル名古屋駅前	2階・10階駐車場
E10	キング観光ホテル名古屋駅前	2階・5階駐車場
E11	コートロード(イマビル)名古屋	1階ロビー
E12	サンシャインツカエ	1階5階宴会場
E13	駅前の茶屋敷名鉄名古屋駅前	3階・5階宴会場
E14	名古屋ガーデンパレス	1階ロビー・2階宴会場
E15	名古屋パルコ	地下鉄連絡通路
E16	日本基督教団名古屋中央教会	屋外駐車場・ホール
E17	ビルド名古屋	5階宴会場
E18	松坂屋名古屋店	地下鉄連絡通路
E19	レクラス高島	1階・2階ショールーム
E20	NTP名古屋トヨペット東新町店	1階ショールーム

番号	施設名	施設概要
F 金山駅周辺地区		
F1	イオンモール熱田	2階・3階ロビー・4階通路等
F2	金山ビル	1階インターコモンロビー
F3	日本特殊陶業市民会館	1階・2階共用ロビー
F4	名古屋商業プラザ	1階共用ロビー
F5	NTP名古屋トヨペット熱田店	1階ショールーム
F6	キング観光ホテル金山店	3階・11階駐車場
F7	JOY SOUND金山店	1階ロビー・2階通路
F8	日本ガイシ株式会社本社棟	本社棟1階ホワイエ