

問い合わせ窓口一覧

区分	問い合わせ内容	担当部署	連絡先
相談	総合相談	防災危機管理局危機対策室	052-972-3585
	主な相談窓口や各種支援制度の紹介	各区役所・各保健センター	問い合わせ窓口一覧 (詳細)参照
	外国人	名古屋国際センター	052-581-0100
住宅	市営住宅の入居者募集	名古屋市住宅供給公社管理課募集係	052-523-3875
	市公社賃貸住宅	名古屋市住宅供給公社事業課賃貸管理係	052-523-3879
生活	生活福祉資金(福祉資金)の貸付	各区社会福祉協議会	問い合わせ窓口一覧 (詳細)参照
	生活保護	各区役所民生子ども課 各支所区民福祉課	
	災害時避難勧告発令時の避難場所	各区役所総務課	
	リユース(再使用)家具の提供	環境局減量推進室	052-972-2398
	転入手続きの際の市指定ごみ袋等の配布	各区役所総務課	問い合わせ窓口一覧 (詳細)参照
		環境局減量推進室	052-972-2398
	図書館の利用	各区図書館	問い合わせ窓口一覧 (詳細)参照
	生活にお困りの方への支援(生活保護受給中の方を除く)	仕事・暮らし自立サポートセンター名駅	052-446-7333
仕事・暮らし自立サポートセンター金山		052-684-8131	
仕事・暮らし自立サポートセンター大曽根		052-508-9611	
医療・健康	医療費の一部負担金の支払免除	各区役所保険年金課	問い合わせ窓口一覧 (詳細)参照
	各種医療費助成(子ども・ひとり親家庭等・障害者・福祉給付金)	各支所区民福祉課	
	公費負担者医療	各保健センター	
	妊婦及び乳幼児の健康診査等		
	健康相談・予防接種		
	こころの健康(メンタルヘルスに関する相談)		
	救急医療情報センター	052-263-1133	
名古屋医療安全相談窓口	052-972-2634		
健康保険・国民年金	国民健康保険・後期高齢者医療・国民年金への加入	各区役所保険年金課 各支所区民福祉課	問い合わせ窓口一覧 (詳細)参照
	国民健康保険料・後期高齢者医療保険料減免、国民年金保険料の免除	各区役所保険年金課 各支所区民福祉課	
児童福祉	保育所等の利用	各区役所民生子ども課 各支所区民福祉課	中央児童相談所 (052-757-6111(代)) 西部児童相談所 (052-365-3231) 東部児童相談所 (052-899-4630)
	子どもに関する相談(虐待、家庭内暴力を含む。)	中央児童相談所(千種区・東区・北区・中区・昭和区・守山区・名東区) 西部児童相談所(西区・中村区・熱田区・中川区・港区) 東部児童相談所(瑞穂区・南区・緑区・天白区)	
	子どもに関する各種手当等	各区役所民生子ども課 各支所区民福祉課	
男性 女性 ひとり親家庭	名古屋男性相談	男性相談専用ダイヤル	050-3537-3644
	女性のための総合相談	名古屋市男女平等参画推進センター(イーブルなごや相談室)	052-321-2760
	女性に関する相談	各区役所民生子ども課 各支所区民福祉課	問い合わせ窓口一覧 (詳細)参照
	DV被害の相談	名古屋市配偶者暴力相談支援センター	052-351-5388
	市内在住の母子家庭のお母さんの就業支援・相談	母子家庭等就業支援センター名古屋相談室(ジョイナス、ナゴヤ)	052-252-8824
	ひとり親家庭の相談	各区役所民生子ども課 各支所区民福祉課	問い合わせ窓口一覧 (詳細)参照
高齢者福祉	各区役所福祉課、各支所区民福祉課、いきいき支援センター(地域包括支援センター)		
高齢者福祉	介護保険料・利用料の減免	各区役所福祉課、各支所区民福祉課(身体障害又は知的障害の方)、各保健センター(精神障害又は発達障害の方、身体障害者等の手帳をお持ちでない難病患者の方)	
	障害者福祉	自立支援医療、障害者福祉	各区役所福祉課、各支所区民福祉課、障害者基幹相談支援センター
身体障害者又は知的障害の方 精神障害又は発達障害の方、身体障害者等の手帳をお持ちでない難病患者の方		各保健センター保健予防課(※平成31年5月7日から中村・瑞穂・港・南・緑区は保健予防課(区役所内窓口)又は各保健センター分室(精神・難病)、障害者基幹相談支援センター)	

問い合わせ窓口一覧

区分	問い合わせ内容	担当部署	連絡先
学校教育	小中学校への転入学	各区役所市民課、各支所区民生活課 教育委員会学事課	問い合わせ窓口一覧 (詳細)参照 052-972-3217
	市立高等学校・幼稚園等への転入学	教育委員会指導室	052-972-3234・3233
	就学援助(公立小・中学校:学用品費等の給付)、私立幼稚園授業料等補助	転入先の学校 又は教育委員会学事課	教育委員会学事課 052-972-3217・3219
	市立高等学校・幼稚園授業料等減免	転入先の学校又は教育委員会学事課	052-972-3385
	児童生徒の心のケア	転入先の学校 又は教育センター	子ども教育相談 ハートフレンドなごや 総合相談ダイヤル 052-683-8222
雇 用	就労	市内で求職中の方の職業相談・紹介	なごやジョブサポートセンター 052-733-2111
	仕事の紹介	公共職業安定所 ハローワーク名古屋中(担当区域:中、西、中村、中川、北の各区:052-855-3740) ハローワーク名古屋南(担当区域:熱田、南、港、緑、瑞穂の各区:052-681-1211) ハローワーク名古屋東(担当区域:東、千種、昭和、名東、天白、守山の各区:052-774-1115)	
	相談	労働相談	労働相談(市民相談室) 052-972-3163 E-mail:rodosodan@shiminkeizai.city.nagoya.lg.jp
	雇用トラブル	労働基準監督署 名古屋北(担当区域:中、東、北、守山の各区) 監督:052-961-8653/安全衛生:052-961-8654/労災:052-961-8655 名古屋東(担当地区:千種、昭和、瑞穂、熱田、緑、名東、天白の各区) 監督:052-800-0792/安全衛生:052-800-0793/労災:052-800-0794 名古屋南(担当地区:中川、港、南の各区) 監督:052-651-9207/安全衛生:052-651-9208/労災:052-651-9209 名古屋西(担当地区:西区・中村区) 監督・安全衛生:052-481-9533/労災:052-481-9534	

問い合わせ窓口一覧(詳細)

市外局番(052)

区分	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
各区役所	762-3111	935-2271	911-3131	521-5311	451-1241	241-3601	731-1511	841-1521
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
	681-1431	362-1111	651-3251	811-5161	793-3434	621-2111	773-1111	803-1111
各区役所 総務課	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
	753-1811	934-1111	917-6412	523-4511	453-5303	265-2211	735-3811	852-9212
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
各区役所 市民課	683-9411	363-4306	654-9611	823-9311	796-4511	625-3905	778-3012	807-3811
	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
	753-1895	934-1133	917-6446	523-4535	453-5336	265-2236	735-3835	852-9315
各区役所 民生子ども課	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
	683-9475	363-4334	654-9634	823-9335	796-4534	625-3973	778-3035	807-3835
	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
各区役所 福祉課	753-1834	934-1193	917-6532	523-4596	453-5415	265-2321	735-3911	852-9394
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
	683-9405	363-4415	654-9692	823-9411	796-4605	625-3957	778-3009	807-3887
各区役所 保険年金課	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
	753-1901	934-1141	917-6452	523-4541	453-5342	265-2246	735-3841	852-9324
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
各支所 区民生活課	楠(北)	山田(西)	富田(中川)	南陽(港)	志段味(守山)	徳重(緑)		
	901-2263	501-4925	301-8241	301-8163	736-0009	875-2203		
各支所 区民福祉課	楠(北)	山田(西)	富田(中川)	南陽(港)	志段味(守山)	徳重(緑)		
	901-2265	501-4971	301-8361	301-8341	736-2187	875-2213		
各保健センター	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
	753-1951	934-1205	917-6541	523-4601	481-2216	265-2250	735-3950	837-3241
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
各保健センター 保健予防課 (区役所内窓口)	683-9670	363-4455	651-6471	614-2811	796-4610	891-1411	778-3104	807-3900
	中村	瑞穂	港	南	緑	※保健センター保健予防課(区役所内窓口)は、平成31年5月7日(火)から受付		
各保健センター分室 (精神・難病等担当)	楠(北)	山田(西)	富田(中川)	南陽(港)	志段味(守山)	徳重(緑)		
	901-2284	501-5029	301-8430	301-8479	736-2027	878-2508		
各いきいき 支援センター (地域包括支援 センター)	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
	781-8343	932-8236	東部	北部	北部	331-9674	東部	東部
	763-1530		西部	南部	南部		西部	西部
	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
	671-3195	東部	東部	北部	東部	北部	北部	東部
354-8343		551-0568	811-9377	758-2013	899-2002	726-8777	809-5555	
西部	352-8258	381-3260	819-5050	758-5560	624-8343	720-6121	839-3663	
障害者基幹相談 支援センター	千種	東	北	西	中村	中	昭和	瑞穂
	753-3567	本部	本部	本部	462-1500	253-5855	本部	835-3848
		932-7584	910-3133	504-2102			741-8800	
熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白	
各区社会 福祉協議会	678-5505	354-4521	653-2801	822-3001	737-0221	892-6333	739-7524	804-8587
	763-1531	932-8204	915-7435	サテライト	サテライト	331-9951	884-5511	サテライト
				325-6193	508-6011			528-3166
熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白	
各図書館	671-2875	352-8257	651-0305	823-2035	758-2011	891-7638	726-8664	809-5550
	千種	東	北	西	中村	鶴舞		瑞穂
	781-7431	712-3901	(北) 912-8111 (楠) 903-8653	(西) 521-1451 (山田) 503-5340	411-3651	741-3131		853-0450
中部電力	熱田	中川	港	南	守山	緑	名東	太白
	671-6600	(中川) 353-5311 (富田) 432-5313	(港) 651-9249 (南陽) 301-2116	821-1732	(守山) 793-6288 (志段味) 736-6907	(緑) 896-9297 (徳重) 878-2234	773-8200	803-4188
代表番号 052-951- 8211	中営業所 0120-985- 729	北営業所 0120-985- 720	港営業所 0120-985- 711	熱田営業所 0120-985- 710	中村営業所 0120-985- 723	緑営業所 0120-985- 760	太白営業所 0120-985- 713	