

令和3年度 熱田区 区民アンケート

アンケート自由意見

令和4年1月  
熱田区役所

## 【 ご意見・ご要望 】

### 問27. ご意見・ご要望等（自由記入）

- |   |          |            |
|---|----------|------------|
| 1 | 29歳以下の意見 | ・・・ p1~2   |
| 2 | 30歳代の意見  | ・・・ p2~4   |
| 3 | 40歳代の意見  | ・・・ p4~6   |
| 4 | 50歳代の意見  | ・・・ p7~8   |
| 5 | 60歳代の意見  | ・・・ p9~11  |
| 6 | 70歳代の意見  | ・・・ p11~13 |
| 7 | 80歳以上の意見 | ・・・ p13    |

## 問27. ご意見・ご要望

熱田区のまちづくりや熱田区役所に対するご意見・ご要望、今後、熱田区をさらに魅力あふれるまちにするために取り組むべき施策などがありましたら、ご自由にお書きください。

\* 下記のご意見は、公表すると支障のある記載や長文の場合などは、省略もしくは簡略したりなどして掲載させていただきます。

### 1. 29歳以下の意見

頑張ってください。

視点の多様化による発掘とプロジェクトの成否はニーズの把握、マーケティングの観点が必要です。まちづくりのアイディアは無限にありますが、その人材には限界があります。ご活躍お祈り申し上げます。人が要！“まちづくり”の狙いは活動を通じた住民自治、コミュニティ形成にあります。技術論的にハード、ソフト、ヒューマンの視点から、プロジェクトの要はヒューマン・人です。プロジェクトに合わせた人的資源の発掘と育成を事業に組み込んでおく必要があります。人は目的であり、手段となります。まちづくりはテーマ設定とともに人づくりを図ることです。テーマは地域の特性からシーズを、住民と住環境からニーズ(産業面を含めて企業も)を探ります。あるいは地域の特色から将来的な可能性を見出すアプローチも必要です。一般的に熱田は歴史、伝統文化、自然環境、観光集客などのテーマが挙げられますが、従来の街づくりに掲げるテーマ、分野にこだわらず、それを超えることで新たな“まち”が開けます。行政区域を超えることで、区民を超える人的資源も“まち”を広げる、広がる要素です。ヨソモノを引っ張り、巻き込むことで知恵を力を増大させます。エリアからテーマを発掘！地図を広げエリアとスポットの特色づけを行います。ネタは行政区域だけの視点では広がりません。ビジター、誘客、インバウンドの視点からも資源が見つかります。主なエリアと可能性を述べてみます。まず、宮と歴史は熱田のキラーコンテンツですが、宮に始まって宮だけで終わっていいのか。(400年の名古屋・1900年の熱田!) それでもマップづくり、ウォーキング、イベント等の対象を区民相手にやるだけでは、大学や地域団体等の“まちづくり”活動を外へつなぐことが行政サイドの仕事になります。区役所を覆う神宮前商店街も可能性のひとつです。半世紀、動く気配もなく市のプロジェクトも頓挫させた商店街に変化が見られます。飲食が主ですが、円頓寺商店街の復活に見られるように、改装とイベントを重ねていけば、その集積で商店街全体を変えることができます。お店だけではなく集客には広めの歩道を活用した“市”です。朔日市との併催、あるいは特定の曜日でのフリマ、マルシェ、ワークショップなど出店の需要があるものに場を提供する(TV塔、長者町、金山など)。名鉄、JR、地下鉄へのアクセスの良さが売りです。とにかくこの地を変えようと思うなら格好の場です。日比野界限は大学、商店街、コングレ&ビューロー、卸売市場などの巻き込みで既存事業を膨らませる、コラボさせることが期待できます。セントレアのゲートウェイである金山はリニア以降、名駅インフラの飽和状態の受け皿、副都心としての可能性があります。歴史伝統へのアクセスポイント、コンベンションNCCへのアクセスポイント、観光拠点としての観光が期待できます。「金山駅周辺まちづくり構想」が進む一方、金山南はオフィスを構える企業、飲食店、商店など民間サイドでの動きをつなぎながらの街づくりが可能です。観光スポットを南北でつなぐ(大津線・伏見線)メーグルの運行があればこのエリアはさらに魅力を増します。遺跡&パークの白鳥エリアは堀川に沿って白鳥庭園、白鳥公園、断夫山古墳、白鳥古墳、熱田神宮、熱田神宮公園などこれだけ集積したエリアをいかに活用させるのか。ユニークで目新しいイベント会場に仕立てる。都市の日常、アクセスのよい公共空間を展示、エンターテイメント、食などの場に転用する様々な可能性がこのエリアにはあります。

熱田陸橋の南側歩道から直接熱田駅2階通路へ出入りできる改札口を設けてほしい!! 線路の東側に住む者にとって祖母の車いすを押す際、いったん熱田陸橋を上り大津通りを乗り越えてめだかの学校の交差点まで回り込み、熱田駅前交差点を渡り、熱田駅1F→2Fへ移動後改札を通ったら再びホームの1Fへ降りるという行動が短縮されれば、ベビーカーの子育て世代も神宮東公園へ行きやすくなると思う。あとこういうアンケートはQRコード読み込みでネットで回答させてほしい!

マンション等も増えてきてるので子育てをしながら働く親が安心して働ける環境を整備してほしい。

<p>下校の見守り。(小学校) 駅周辺の開発。(シャッター商店街) 区役所の方にはいつも親切に対応して頂いています。ありがとうございます。</p>
<p>商店街の件、どうか真剣にご検討いただきたいです。コロナ禍の大変な時期にもかかわらず花火を打ち上げられてるのを見てすごい感動しました。ありがとうございます。熱田まつり、大好きです。熱田の町が大好きなので商店街の件何卒よろしくお願いします。</p>
<p>神宮前の商店街をもう少し魅力的なものにしたほうが…と思う。若者うけしそうな店など。</p>
<p>無料の駐輪場がほしい。路上喫煙、たばこのポイ捨てをする人をたまに見かけるので、啓発活動をしてほしい。熱田神宮商店街の外観・内観ともに古めかしいので改善したら観光客が増えそう。</p>
<p>熱田神宮という歴史ある史跡がありますから、それと現代のサブカルチャーとコラボした企画をやってみてはどうでしょうか？</p>
<p>もっと遊べる場所を作るべきだと思います。(カフェや飲食店など) 神宮前の商店街を京都のように古い街並みにするなど、たくさんのお店を増やした方がいいと思います。そうすれば熱田神宮への観光客も増える。堀川沿いをもう少し活用した方がいいと思います。(走っている人もいるので明かりを増やす、土日マルシェなどを開催するなど) 白鳥庭園の前にトラックが止まっているスペースがあるので、その場所を活用してカフェなど作るといいと思います。</p>
<p>コロナの対応で忙しいかと思いますが頑張ってください。子育て世代なので自粛でしか協力できませんが、早く元通りの日々になることを願っています。</p>
<p>日曜日の窓口に福祉課も対応可にしてほしいです。</p>
<p>区役所南側の空き地の有効活用。熱田神宮への参拝客向けの観光スポットとして開発。</p>
<p><b>2. 30歳代の意見</b></p>
<p>熱田神宮の商店街をおかげ横丁みたいに活気あふれるようにしてもらいたいです！</p>
<p>歩きたばこの禁止</p>
<p>情報を共有できるネットを発信してほしい。</p>
<p>市民の声を聞いてもっともっと良い街づくりをすべき！！</p>
<p>他区、他都市から引っ越してきて7年ほどになりますが、共働きで区内をゆっくり散策したことがなく、おそらくたくさん魅力的なところ(白鳥庭園など)があるのですが、知れずにいます。区の伝統や見どころなど住んでいても知らないことがたくさんあるので、区民向けにもそういったものを発信、紹介して頂けると区への愛着が増すと思います。区役所の方、お仕事お疲れ様です。区の為に尽力して下さり感謝しております。コロナ対応などで大変かと思いますが、健康に気を付けて頑張ってください。</p>
<p>コロナ対策は重要な課題で人員の増加は必須だと思いますが、同時に将来を担う子供支援(→こちらを削減してコロナを再優先するといった対策ではなく、子育て支援については信用できる民間業者への一部業務委託を視野に検討されてみてはいかがでしょうか？それについての増税は必要と考えます)も同様もしくはそれ以上に重要と考えます。</p>

小児科、小児歯科と書いてあっても行きにくい病院がある。予防接種の複数接種と乳幼児の検診が同じ病院でできるとよいと思った。かかりつけじゃないと対応が冷たかった。小児科、小児歯科、産婦人科、駅近くにあると便利だと思った。子供の用品を買う場所がイオンしかないのも、そういうのがあると便利だと思った。橋からの下り坂でブレーキをしない自転車を見かけた。そのままのスピードで横断歩道を渡って危ないので、スピードが落ちるように交互にポールのようなものがあるとよいかと思った。

国政→県政→市政→区政とある中で区政が何をやっているかわからない。もし区政がなくなってしまうたらどうなるのかわからないから、ありがたみがわからない。関心がないのはそういった理由。区民にとってなくなったら困るサービスや活動をどんどん増やして存在感を出してほしい。例えば赤ちゃん訪問事業を受けたがなくても困らない。玄関で3人来て3～4分話ただけでした。

新しいことをするばかりでなく、今あることをよく見て取り組んでほしい。(新しいモニュメントを作ってもその近くのマンションのごみ置き場から道路にごみが散乱しては魅力など感じられない)

共働き世帯向けのサポート(保育等)に取り組むことで、人口を増やしてほしい。

都会過ぎず田舎過ぎず治安もそれなりに良いので好きな町です。金山が様々な変化がある一方、その他の地域は寂しくなっている印象。熱田神宮や国際会議場周辺が特に残念。中区や名駅にアクセスしやすいのは魅力的。船方小は生徒数も多くてよい。港区や中川区と一体となり(港区や中川区を利用して)レジャー施設や大型店舗にアクセスしやすい町にしていきたいです。

熱田神宮を生かしたまちづくり。(観光など) 伊勢神宮の周りに比べ全体的に暗い。

スポーツを行う場所、行える場所(体育館等)を無償で借りて、子供たちにスポーツを教えることのできる環境を充実させてほしい。

アプリのアイチポリスより。対策をリアルタイムで実施してほしい。不審者、事故etc…。

野良猫対策。(敷地内を通る、ふんをされて困る) 様々な媒体(SNS、TVetc)を用いて幅広い年代からの意見聴取、情報発信をしていくとよいと思う。有名人とコラボする等もよいかもしれないと思う。

区内には多くのドングリ公園があると思いますが、地域住民にて雑草の草刈りを実施するため、雑草が背高く伸びやすく、公園内に地域の目が届きにくい。結果的に自転車等の不法投棄が増え、処分するのは市区町村(税金)だと思うのであらかじめ区で定期的に草刈りを実施していただきたいです。

子育ての充実。(人口の増を目指してほしい)

コロナがあってもなかなか難しいとは思いますが、地域とのかかわりを増やすようなイベントが多いと魅力的だと思います。児童館が遠すぎて子供がいけないので、区役所ビル内にもスペースがあると嬉しい。六野の所にある線路を超える歩道橋の幅が狭くてベビーカーや車いすが通れずに困っている人がいるので、ちゃんとしたバリアフリーになることを期待しています。

昨年愛犬が死んでしまったんですけど、散歩中特に朝6時、夜9時ごろに良く散歩してたが、神宮前駅を使う人、伝馬町駅を使う人がニヤニヤしてこちらを見てきたり、後をつけられたと思うくらい一定の距離で後ろを歩く人、自転車で通りすがりにこちらを凝視してくる人が良くいるのでどうにかしてほしい。一応1回ほど警察(交番)には相談しました。27年間港区に住んでいたが、熱田区は各学区に地下鉄もあるし、街の空気が港区と違い治安いいと思う。外国人も見かけることもないし、熱田区・伝馬町に引っ越してきて良かったと思うので、これからもそういう熱田区であってほしいと思う。

問24にも書きましたが市営住宅を大宝学区にも建ててほしいです。

古い店舗など空きの店舗が多く放置されていたり、商店街も営業していない店がほとんどなのにそのまま、裏の空き地がもったいないと思う。せっかく熱田神宮という素晴らしい場所が近くにあるのだから、景観をよくした方がよい。

熱田区には聴覚障害者が少ないので、聴覚障害者に対する対応に慣れてない方が多いと思われる。選挙の投票しに行く時、受付の方と会話に困ってしまう。筆談での会話やプラカードを使った対応の練習が必要かなと思います。大変だと思いますがごめんなさい。私が新規で転入してきた時、手話ができる受付の方がいらっしゃいましたが、マスクしたまま手話の対応されわかりにくくて1回だけ質問してしまい、受付の方の気分を悪くされ手話を使わない対応をされ、最後に「ありがとうございます」などの挨拶がなかったのも…。私の方も1回質問をして申し訳ないと思います。でもできればマスクしたままでもいいので、筆談で対応をしてほしかったです。長文ですみませんでした。

地震、水害などの大規模災害が発生した際のリアルタイムの情報を発信するHPを作っておいてほしい。例)稼働中の避難所、区で把握している被害状況、大事なお知らせ(食料の配給のお知らせ)、停電、ガスなどHP作りが大変なら随時リアルタイム情報を発信する。ツイッターアカウントをあらかじめ作っておいて、各部の偉い人にPW情報など伝達しておいてほしい。災害時の情報収集がやりやすいように準備して、毎回広報なごややHPにPRしておいてほしい。独身1人暮らしなので情報源がないため。

小学校の通学路に時計を要所に設置してほしい。(各分団によって登校時間のバラツキがある。朝早く親が仕事に出る家庭の子供が時間がわからず適当に登校しているため)

神宮駅前の商店街を活気ある場所にして下さい！！通るたびに寂しい気持ちになります。

子育てしやすい環境、子育て世代が暮らしやすい街づくりをすれば…熱田区がもっと活性されると思います。

市営住宅の建て替えやマンションが増えていることで人口、人流が変わっていくと思うので、10年・20年・30年先を見据えた施策を早めに提示して議論してください。

熱田神宮の横丁を活気づけてほしい。(シャッター街なので)

熱田区独自でも子育て世帯に対する保障を充実させるべき。(給付金や物資支給等、公園とかではなく実益のあること)

名古屋城のように城など情景は残し、そばの商店街をきれいにし、活気のある場所に変化することが大事だと思います。熱田神宮の魅力をもっとUPできるのでは。近所の小さな公園こそ小さな子供連れで行くと思います。おむつが替えられる、トイレ一つあるだけでも助かります！

住みたくなる街→若い世帯に魅力のある街→小学生以下の子供に向けた施策の充実。特に共働き世帯が増えているので保育所や学童保育等の充実を実施してほしい。(中でも学童保育等の終了時間が保育所より短いというギャップは共働きができなくなるので、そのギャップは早期に埋めてほしい)

区民の方に捨てるにはもったいないものや売却するには微妙なものを“もったいないプロジェクト”として引き取り場を作してほしい。緑区や天白区にはあるそうです。熱田区も参加してほしい。

区役所付近、熱田神宮、名鉄神宮前駅付近の商店街がシャッター街になっていてすたれた雰囲気があります。要所に活気がなければ魅力あふれるまちにはほど遠いのではと考えます。

### 3. 40歳代の意見

熱田区の信号待ちの長さを短縮して下さい。信号が長いと車の渋滞にも影響を与えるために改善をお願いします。

区役所内をもっと明るくしたらどうでしょうか。節電のためか区役所に行くと暗い感じ。どんよりとした気持ちになってしまう。

<p>熱田区を名古屋市の中心的な街として活動をきたいしたい。</p>
<p>路上駐車が多く自分が運転する立場でも、また歩行者の立場の時でも非常に危ないと感じるので、警察と連携して対策してほしい。</p>
<p>生活保護を受給している若い人たちが近所のパチンコ店に入り浸っている(低レートのパチンコ台やパチスロ台を一日中回し遊んでいる姿をよく見かける)のが目に付く。きちんと対策をしていただかないと、税金を払っているこちらとしては納得できない。</p>
<p>熱田神宮周辺を「おかげ横丁」並みに充実させて素敵な観光地にしてほしい。元神宮前駅横の“開かずの踏切”のあとに造られた歩道橋が登るのに急勾配すぎて自転車を押して上がるのが大変で嫌になる。なぜあの高さが必要だったのか、なぜあんなに急坂に造ったのか、車いすを押している人(エレベーターもせまい)はもっとしんどいと思う。ベビーカーも！橋の上から小さい子が線路や電車を見られないっていうのも最低！踏切があったころは毎日電車を間近で見られて楽しかった。</p>
<p>老人を手厚くサービスしても支出が増えるだけなので、若い人をどう増やすかを取り組んでほしいです。</p>
<p>所要時間目安5分とありましたが、ちゃんと読んで回答したら30分弱かかりました。適当に○を付けたら5分で回答できますが、何のためにアンケートを取っているか分からなくなりますので、極端に短い時間を目安に書くくらいなら書かない方がいい。1問1分くらいで通常設定すべき内容なので、15～20分が目安としていた方が妥当だったと思います。取り組みの意見でなくすみませんが、今後行う場合は気にしてほしいと思います。</p>
<p>市民課の対応が悪かった。もう少し丁寧な接客よろしく。お昼時間だと役所の対応する人が少ない。仕事をしていると昼時間にうかがうことが多いが、対応する人が少ないと時間がかかってしまう。熱田の歴史的趣ある町が好きだ。そのあたりを生かした取り組みを今後もしていつてもらえると嬉しい。</p>
<p>商業施設をもっと多くし人の集まる区にしてほしい。</p>
<p>熱田神宮駅前地区の再開発を早急に行うことだと思います。</p>
<p>区のTwitterアカウントで行政情報だけではなくもっと熱田区全体の情報開示ができればよいのではないかと。(商工会等官民あわせた)</p>
<p>防犯対策に力を入れてほしい。</p>
<p>熱田神宮前商店街を再開発する。</p>
<p>防犯カメラの数を増やしてほしい。</p>
<p>住みやすく活気ある街づくりをお願いします。</p>
<p>子育ての支援もいいが、子を持ちたい世帯を定住させる、結婚を助けるようなもう一段階前の方策を立ててほしい。</p>
<p>自然や公園があり魅力的な街だと思うが、その魅力を活かせてないと思う。何より「熱田区」は他の区に比べ認知度が低い。白鳥公園は広い敷地がありアクセスも良い。水あそび場の充実、イベント等の積極開催でもっと活性化し、他の地域の住人にもPRし熱田区民でよかったと思えるまちにしたい。</p>
<p>余計なことはせず予算の区民への還元を優先してほしい。一部の関係者で勝手はやめてほしい。一人一人に意見を聞く、意見に対してはきちんと答える等々。</p>

子供を中心とした公園設備をお願いします。

区ではなく市に対する要望となりますが、マイナンバーカードによる各種証明書のコンビニ発行ができるようになれば、たくさんの方が助かるだけでなく感染症対策の一助けになるのではと思います。区役所に訪れた時生活保護コーナーで暴言を吐きながら机をたたく男性を見たことがあります。ああいうのは通報してしまってもいいと思います。各手続き等でお世話になる市の職員さん方には感謝しかありません。いつもありがとうございます。何かと風当たりが強いお仕事だとは思いますが、皆さまおからだを大切にしてください。

バスケットゴールのある公園、テニスコートなど増えるとよいな…と思います。部活動で盛んなスポーツが気軽に楽しめるとういよな…と。

いつも区政にご尽力いただきありがとうございます。熱田区はとても住みやすいエリアだと感じております。不動産関連の情報にも住みやすいこと(駅の利便性・公園・学校・施設情報)発信いただけたらと思います。あまり目にしないのでいつも残念です。防犯情報がYahoo等で配信されるのはありがたいです。これからもよろしくお願ひ致します。(防災について地震だけではなく浸水被害マップなど避難場所の確認ができるとうありがたいです)

子供たちが安全に運動できる場、遊べる場をつくってほしいです。

せっかく熱田神宮という素晴らしいスポットがあるのに、区としてその魅力を生かしていない。区だけでやるのは難しいとは思いますが、熱田神宮の周りを伊勢神宮のおかげ横丁のように魅力的なスポットにしてほしい。昔からすごくもったいない気がしてならない。市長にも本丸御殿だけでなく、他にも目を向けるようお伝えください。名古屋城よりも歴史の古い場所です！！

他の地域の方が来なくなるような街づくりをしてほしいです。特に〇〇中学校は部活が全く魅力的でなく、子供ががっかりしています。熱田区の中でこんなに差があるのはおかしいです。すべての学校が平等になるように設備などをもっとよくしてほしいです。せめて熱田区内だけでも平等になるようにしてほしいです。このままでは子供たちがかわいそうです。

熱田神宮以外に緑がたくさんあるところがない。憩いの場所は熱田神宮である。とても大切に守っていききたい。

アンケートや広報等もメール配信の方が良い。

預かり保育事業について。他の区はほぼ毎日実施している保育園があったり、1日に複数の保育園で実施していたりするのに、熱田区は週2回ほどあっても1件くらいしかなく、予約が取れないため、他の区の民間保育施設に頼らざるを得ない。私(母)が入院中に主人が仕事になってしまったとき、当時2歳の子供の預け先を探すのに苦労しました。もう少し気軽に預ける先があると助かります。

歩道橋が雨の水浸しで歩きにくい。新しくしてほしい。来年は熱田花火を外で見たいです。

スーパーが少ない。

商店街の再開発等をしてほしいです。

中高生対象のものが少ない気がする。また発信も少ない気がする。

豪雨の時トイレで逆流したり、すぐそばの道路(野立町)が冠水することが多く、水害対策が進むとうありがたいです。



#### 4. 50歳代の意見

障害者に対して区職員が法律(障害者差別解消法)を学び、もっと積極的に声掛けするようになってほしい。

以前学校評価システムに県立高校として県教育の取り組みにかかわったことがあります。三つの売りを作り区民をもっと巻き込み参加させる場を(誰でもです)作っていくことと思います。ちなみにこれからならまず子供たちからでしょう意見を吸い上げるのは。

今は子供が成人し、親は市外に居るので行政に関心が低い時期なのでよくわかりません。これから高齢になると行政の良さや問題も見えてくるのではないかと思います。

いっぱいお宝のある区なのに情報があまり上手に発信できてない。若者中心にprojectを作らないのか？お伊勢さんを見習ったら。KEYは商店街。店が潤ったら全体が潤う。乱筆すみません。

#### 公園の充実

コロナ禍で苦しい経営を強いられている経営者に対するフォローを役所として何ができて何ができないかを明確に公表し、対策指導などを行ってもらい助けていただきたい。

初めて知ることが多い。情報発信ができていないのでは。

アンケートをただ区民にお願いするだけではなく、その結果と成果について公表してほしい。

区役所の活動を区民にどう知らせるか再検討してください。役所からPush型で！

安全第1防犯カメラの設置を進めてください。

川をきれいにして川沿いにカフェ等作ってほしい。熱田神宮にもっと観光客が来るような魅力的な街並みにしてほしい。

熱田神宮周辺をおかげ横丁のようにお店がたくさんあったら、もっと活気ある街になると思います。

熱田神宮～神宮前商店街の活性化。にぎやかな街づくりもぜひ。

コロナのワクチン接種はスムーズに打てました。良かったです。

住みやすいだけでなく楽しく過ごせる区になるのかと期待しています。

町内会に入り回覧板が回ってきますが、月の予定を知るのに我が家は前半の方でありながら月の半ばくらいになるので、8月には9月の予定を回した方がいいのではいつも思っています。

秋葉地下道の坂がきつい。横断歩道を渡るのは大変。近くのお店が少ない。あっても遠い。熱田区のイベントや祭りは知らない。現代社会は人とのコミュニケーションがほとんどない。8/26～熱田区役所のすぐ近くにセブンイレブンがオープンしてなんとなく嬉しかった。街並みに活気があまり感じられない。熱田神宮は広くて大きい。今までの売店と池がなかった。

熱田神宮前の商店街をなんとかせねば！長年の課題。区役所の仕事ではないかもしれないが、老朽化した歩道橋、本当に先進国か？と疑うほど古くてぼろい。何とかならないものか？

神宮前～JR熱田駅付近がずっと長い間再開発がされていなくてどうなっているのか不思議です。古くて小さい店が密集していて火災や地震が心配ですし、熱田の顔ともいえる場所が悪い雰囲気を通るのが少し怖いんです。白鳥公園は素晴らしい公園なのに、子育て世代よりお年寄り向きになってしまい残念です。小さい子とボール遊びすら遠慮してしまいます。子供がのびのび遊べる場を充実してほしいです。

区がどんなに頑張っても限界があると思うので、市が頑張るって区に波及してもらいたい。区役所の雰囲気が全体的に暗いので、明るい雰囲気づくりに努めてほしい。

まず熱田区の魅力をうまく発信してもらえるといいと思います。TwitterやSNSは毎日のように何気ないものを発信するだけで変わると思いますし(ユーモアは必要ですが)発信が多いので見る人も楽しんでもらえると思います。よく言えば落ち着いた区だとは思いますが、活気がない区だとも言えます。子供が増えたり減少していく人口を止めるために外国の方々に住んでもらうとか変えていくところはたくさんあるのではないのでしょうか？

地域に親しまれている朔日市とサプライズ打ち上げ花火の「あつた宮宿会」近年打ち上げ花火も豪華になってきた「堀川まつり」の「堀川まちネット」とは異なる「熱田湊まちづくり協議会」という団体から今年7月に町内会を通じてアンケート依頼がありました。「熱田の誇りを次世代につなぐ湊まちづくり」と題したカラーA3のリーフレットには「ビジョン内容は40年50年後の長期を展望した概ね10年程度の計画期間」とあり「宮の渡しビジョン(案)」「大瀬子ビジョン(案)」の中で宮の渡し公園、大瀬子公園の再整備イメージが書かれており、現在の地域の子供たちの大切な公園は駐車場とビジターセンター等の多目的展示施設になっていました。さらに空き家を活用、買い物に不自由な人の送迎事業、地元主体のエリアマネジメントを担う組織の構築と拠点整備、民間資本の導入検討(グライドファンディング、park-PFIなど)と記されていました。そして大瀬子町、木之免町、白鳥町が再開発地域のように塗りつぶされた地図も載せられていました。この団体をオンラインで調べてみますと「地域まちづくり活動団体登録簿.pdf」にたどり着きました。認定年月日不明、認定有効期限は令和5年3月末日になっています。リーフレットに記載された「10年程度の計画」という立案に対し、この団体の有効期限は令和5年3月というのも気になりました。老人世帯が多いものの過疎地でもない地域でこのような一方的な再開発案には、不信感しかありません。そこで今一度町の活性化を謳った団体、活動内容を精査いただき、活動実態等の紹介を熱田区のHPや広報への掲載をぜひお願いいたします。

今年になって19号の交差点、右折専用の信号ができて右折車(特に)運送会社の信号無視が多かったのが減りよくなったと思います。旧江川線とかで右折禁止になってるところがあるのですが、右折禁止の看板がわかりにくいので右折する車が多いです。経費かかると思いますので警察官でも立っていただき、右折してきた車を取り締まるとかしないと、知ってても右折する車があり、道路交通法とか区報とかに載せてはどうでしょうか？

形式だけの行事やイベントは参加してもおもしろくない。参加人数を増やすために町内で「何人出席」と義務のようにする行事はどうか？と思う。難しいが誰もが参加したくなる、参加してよかったと思える行事になるとよいと思う。そこからよい循環がめぐってくるのでは。

歴史と文化のある熱田の街をもっとPRしてください。昔ながらのいいところがいっぱいありますよ。もっともっとたくさんの人に知ってほしいです。

手広く色々と考案するより区民が本当に望むものに力を入れてほしい。日々の生活に役立つ様子。お得な情報を届けてほしい。そうすれば広報なごやが待ち遠しいと思うのです。(捨てないで) ワクチンが済んだ11月ごろ、制限緩和されるとまた広がって、修学旅行が中止になる。子供たちの一生に一度の思い出を奪う気ですか。なんなら私立高校の修学旅行を11月に早める案を提案してください。お願いですこれは。市民のお願い聞いてください。

安否確認訓練の取り組みはぜひ継続していただきたいです。子育て世帯へのサービスは色々取り組んでほしいです。アンケートもいいと思います。ニーズがわかったり住民の意見をぜひ活用してください。

## 5. 60歳代の意見

堀川の水質はもちろん、川岸のごみ(中央卸売市場前の護岸等)をきれいにしてほしい。清掃活動があれば参加したい。断夫山古墳や丹羽家住宅等の歴史的遺産を活用してほしい。

アンケート結果から発生した取り組みを発信してほしい。

コロナが収まったら熱田区の魅力を発信して、より良い住みやすい熱田区を目指してください。

熱田区内の体育館、施設を開放し、スポーツができるようにしてほしい。

定期的に歴史や伝統・文化を学ぶことができる(熱田神宮や宮の渡し)行事を開催していただきたい。もし行っているとするならば、情報発信をしっかりとして頂きたい。また熱田ブランドマーク(→このマークに込められた思いが伝わってこない、熱田神宮の鳥居はわかるが「君を待つ」が？簡単な解説が必要?)についての発信も弱いと感じる。地元のお店に協力依頼し、その良さをアピールできるとよいと思う。目にする機会が少ない。

災害に強いまちづくりに今後も力を入れてください。区政とはかかわりはありませんが、金メダルかじりや知事リコール署名活動などのみっともない行為があまりにも目に余る。市長を早く交代させましょう。市職員や市民が誇りある街づくりに取り組んでいるのに、それをいっぺんに台無しにしてしまう市長の言動にあきれ果てています。

現在の熱田区役所窓口の対応はとても丁寧で助かります。今後もこのような対応をお願いします。

区民が得することが多くなってほしい。

私は自動車を運転します。熱田区だけではないですが、自転車が全年齢(小中学生、高校生、女性、男性)がとても怖いです。特にいったん停止を全く無視。解決するのは難しいとは思いますが切にお願いします。

解答用紙はマークシートにするなどして集計作業の効率化を考えるべきでは？もっと言えばスマホ等利用すべきでは？5分で回答できる量ではない。

熱田神宮周辺が寂れているので、商店街など活気のある横丁に開発したら(伊勢のおかげ横丁のような)熱田区に限らず名古屋に活気が戻ると思う。

高蔵公園が県から市への移管にともない非常によく整備されておりがたく思っています。清潔で明るくなり遊ぶ子供も増えています。古墳や散策路も整備されている。ただ熱田区の「マップ」に古代高蔵遺跡のことがあまり書かれていません。またウォーキングのアップにも入っていないことが多いです。もっと知ってもらうため新しく作る時には必ず高蔵遺跡群を入れてほしいです。

区民の為にありがとうございます。これからも安心して住みやすい熱田区になりますようよろしくお願いします！

名鉄の路線から東側には公立・私立の幼稚園がありません。保育園はありますが私立幼稚園等はバスなどがあるのでしょうが、やはり地元で幼稚園等がないのは子育て年齢の家庭の定住が少なくなるのではないのでしょうか？新しいマンション等もたくさん建設されていますが、どうも年齢的に高齢化した区のような気がします。歴史的な部分も残さなければならぬので、どんどん開発を！というわけにはいきませんが、そのあたりを上手に開発できないものなのでしょうか。

現在大変な状況の中、区民の為にありがとうございます。今の熱田区の出来事などユーチューブ番組で見られたらうれしいです。どこどこで花々が咲いたとか、行事のお知らせや紹介など。追伸、ごみについてメールで問い合わせたことがありました。とても早く丁寧なお返事をいただきました。嬉しく思いました。ありがとうございます。

情報の伝達方法。知らないことが多すぎる。例えば「区ツイッター」があることは知らなかった。老若男女に行きわたる方法等を考えて頂きたい。高齢者にツイッター、ライン等は情報を遠ざけると思う。

春ごろマイナンバーカード申請で市民課の若い男性職員の方の親切な対応に心地よさを感じました。これからもよろしくお願ひします。

老後に向けて福祉会館や生涯学習センターを利用させてもらおうと思っています。

今まで自分に直接かかわることには興味、関心がなかったが、色々なことをやっているんだなあ～と思いました。質問に対する答えも2.3が多いが正直わからないが正解です。失礼しました。

私も一人世帯です。隣もまた隣も一人世帯です。高齢者が安心して暮らせるように取り組んでください。

空き地がコンテナ倉庫に代わり、入れているものが“ペンキ”？かな的みたいなものを見たことがあります。何か火災でもあれば怖いですが、そういったことは役所的にはどんな指導をしているのか？

道路中央分離帯がごみでいっぱい胸が痛みます。車に乗っていると降りて掃除がしたくなります。特に熱田神宮の周りでは他県の方も見えてしまうのかなあと思うととてもつらいです。

区役所が遠い。出張所とかあれば助かります。

市外へ転勤していた以外ずっと熱田区で暮らしています。“昔から住んでいる人が多い区”という私のイメージは最近少し変わりました。古い建物が壊され分筆されたり、大型の集合住宅になっています。熱田区民が大きく変化しているんですね。20年前ほど前に子供会や町内会の活動をした際“前の人がやっていたように運営”していましたが、現在それは通用しなくなっているように思います。子供会や婦人会、老人クラブも減っています。ぜひ新しい方式を考えてください。

名古屋市民という意識はありますが、区民だから何かを強く求めるという意識はありませんでした。なのでわかりません。

JR熱田駅が暗すぎる。しかも出入口が段差が大きいのでお体が不自由な方に実に不親切。一度目の悪い方がその段差から落ちられたのを見たことがある。熱田の玄関口でもあるので、名鉄も開発されるのに合わせて一考をお願いしたいです。JRの問題かも知れませんがよろしくお願いします。

熱田商店街が今のままではもったいないです。他区より転居し熱田区はとても緑(公園)の多いところだと感じています。維持、手入れ等大変だと思いますが魅力の一つでもあると思うので、これからもよろしくお願ひします。

このアンケートを機会に自ら情報を得ようと思います。

区役所の窓口の方の中には非常に上から目線で威圧的な人がいらっしゃるのも現実です。女性の方も男性の方も。

町内会での活動は働く人にはかなり難しく感じる場合があります。分別ごみの監視、0の日の交通安全活動等本当に必要かも知しくは必要なポイントはどこか明確化し、分担できるポジションも新しく構築すべきではないかと感じています。

いわゆる「お役所仕事」と言われないようお願ひします。

- ①暴風警報時や、河川の氾濫、水位の上昇、アンダーパスの冠水などの情報がほしい時は、主としてNHK総合で知るか、スマホの防災情報で知る。区役所から、大音量でアナウンスしているが雨音が激しくて何も聞き取れない。意味がない。むしろ携帯電話などで強制的に流してもらった方が、よく伝わるのではないか。また、名古屋市や区役所のHPで、防災のHPへ、リンクを充実してもらうとかしてほしい。
- ②毎年11月頃に実施される「あったか！あつた魅力発見市」で、堀川で船が運行されたり、各寺院が公開されているのは、楽しく参加させてもらっています。
- ③熱田神宮のカラスは凶々しくて困ります。カラスをこれ以上増やさない対策は考えてほしい。生ゴミ回収の日は出す方も必死です。10分目を離すとアウトです。
- ④若い人のワクチン接種が、予約が取れない中、職場接種の余りを地域の若年層に回してもらえて、9月になって接種でき、ありがたかった。
- ⑤国道19号の信号機の変更の件 多くの交差点で青信号ではなく、矢印の信号で直進、左折、右折と変更になって半年以上たちます。直進優先なのはいいですが、特に左折が短いので、北進の車で国際会議場へ通じる左折や、サポーレ(スーパー)の北の交差点の左折は3信号ぐらい待たないと通れません。意図的に左折を渋滞させている訳ではないと信じたいが、非常に車を運転するのに時間がかかる。改悪です。左折の車と横断歩行者との事故を防ぐための変更ならば、時間帯によって切り替えたらよいのではないかと思います。

## 6. 70歳代の意見

戦後やみ市から出発した神宮前商店街。70年たっても当時のまま。伊勢神宮の「おかげ横丁」のような開発をぜひやってほしい。熱田神宮という日本有数の神宮があるのに情けない。伊勢に負けないくらいの知恵を出せ。全国から来たくなるような開発を何とかしてでもやり遂げよ。

神宮公園の掃除、いつもきれいにさせていただいてありがとうございます。熱田神宮の側に伊勢神宮のような商店街があると、もっと活気が出るのでは。

2年ほど前左片側の障害者になり、区役所での色々な手続きや介護等の相談などとても親切に分かりやすく教えて頂き、本当にありがたく感謝しております。役所は敷居が高く難しいと昔は思っていたのですが、気軽に相談できるところだと今は思っています。今後とも区民の身近な問題等にお力添えをお願いします。

祭りやイベントを大切にすること。

地域活動をもっと活発にしてほしい。一部分の人たちが寡占化しているように思います。役所としては便利かもしれませんが、今一つ思いが通じていないように思います。

情報等についても各個人に「〇〇の時はここへ」などのように保存版として1枚の紙に書いて配布してくれたら、高齢者には分かりやすい。また葬儀の際等年金事務所や役所など色々たらひ回しされ、高齢者には聞き取りもたやすいことではなく、そういった場合のチェックシート一覧表の作成をしてもらいたい。(有事の場合番号順にやるべきことを示すようにしていけばたらひ回しはなくなると思います)

全ての分野で100点をねらうので力が分散しているのではないのでしょうか。優秀な人材がたくさんおられるので、好きなことを思い切ってやらせてあげれば、素晴らしい結果が生まれると考えます。

平均的に過ごしやすい街だと感謝しております。

公園内の犬の糞の処理。飼い主の教育及び徹底。

熱田区にもスポーツセンターを！

職員の服装が気になる。堅苦しいものは必要ないですが、あまりにも公務の職に外れたような人も見かける。  
※ジーパン、Tシャツの類NO！ 職員の喫煙回数が多い。

スポーツの推進
古墳、熱田神宮、宮の渡し、頼朝、戦国武将など熱田区の歴史に関する広報、発信の活性化。神宮前商店街の整備・堀川浄化。
熱田神宮をもっと生かしてほしい。名鉄神宮前駅を熱田駅と総合し、神宮への参道をつくり商店街を活性化。正月だけでなく年間通して人が来る。
発信者が特定されるアンケートに本心を書くことはできない。これこそ役人の驕りだ。
確定申告(2F)の取り組みは大切身近でよい。各種文書も早く取り扱っていただいで感謝しています。
高齢者を特に対象とした小型バス等による交通機関運営。
区役所に手続等に聞きに行ったとき等、受付で親切に説明をしてもらいありがたく思っています。今後も引き続き丁寧な対応を願いたい。
今回のアンケートでたくさんの区内運営事業があることを知った。もっと発信して誰でも知ることが大切なのではと思う。
本当にいつも大変安心して利用させていただいています。どうぞ身体に気を付けて皆様を助けてくださいませ。ありがとうございます。
今コロナ禍で回覧板も各家庭には回さず掲示板に貼ったり、行事の中止や延期などすべて縮小傾向にあり、なかなか十分な活動・取り組みがしにくい状況下にあります。まず平静な生活を早く取戻し、元気で笑顔のある日常からスタートしたいと思います。
区政をもっと宣伝して下さい。1人暮らしの高齢者はどこからも情報が入ってきません。
熱田区だけの特別に年金を超えて障害者も超えて皆で参加できるようなところが増えるといいなど。熱田神宮だけでなく区役所隣の土地などにスポーツセンターなど皆が集まれる場所ができるとよいと思います。
住んでいる地域、年齢的なこともあるのですが、こんなにたくさんの取り組みがあつて目標があつたなんてほとんど知らなかったです。区役所は住民票とか印鑑証明、マイナンバーカードの更新等に行くところだと思つてたので、多少驚きです。でも昨年末通院してた病院で初めていきいき支援センターが区役所にあるからと教えていただいて利用いたしました。職員の皆さんが親切でありがたいと思ひました。今は近所の人もみな高齢で顔を合わせることもないです。新しく引っ越してこられた若い人たちは会つたら挨拶して皆知らん顔してます。熱田区でこんなにいろいろな取り組みをしてるなら、これからの若い人たちが気楽に参加できて楽しい生活ができるように情報発信を頑張ってください。
(年金生活者です)後期高齢者になって医療保険と介護保険の支払いが高いです。介護保険は一度も使つたことがないです。使っていない人の一年ごとの見直しが必要だと思ひます。ぜひ実現できることを願つております。

これからも人にやさしい区にしてほしい。学区、町内の地域活動にも取り組んで、そして子供・高齢者・障害者を大切にする町にしてほしいと思います。

熱田区のすべてはわかりませんが、利便性はよいと思っています。名古屋市に言えることですが、自然緑化が少ないと思います。自然は心を豊かに癒す力があると思います。

高齢者の健康相談

## 7. 80歳以上の意見

課題別の年度計画とその成果(評価)を報告(広報)してほしい。

熱田神宮の名古屋近辺への親しみをもっと持ってもらえるように企画。区の広報にもっと資金と努力を皆で進めていけるよう指導を強力に。

人がもっと集まるところが少なくもっと交流が多くなることを願う。

福祉課、保険年金課で提出書類などわからないことなど1つ1つ説明をしてくれて高齢者は助かります。

やくざの方々の対応

熱田区役所、どの課に行きましても職員の皆様とっても親切に接して下さいます。とっても嬉しいです。

公園等の樹木の手入れをもう少し頻繁にやってほしい。カラスの巣が増えてゴミが荒らされる。

由緒ある仏閣もあり交通の便もよいが高齢者にとっては車もなしメールも使えないから買い物に不便。