令和3年度

熱田区区政運営方針

熱 待 君 田 ま ち



令和3年5月

※ 記載内容は、4月当初に計画したものです。新型コロナウイルス感染症の影響により、取組内容が変更となる可能性があります。詳細は各担当課へご確認ください。

目 次

熱田区民の皆さまへ	• • • • • • • • • • • • • • • •	1
1 区将来ビジョンと区政運営方針について		2
2 熱田区の現状		3
3 新型コロナウイルス感染症に対する区役所の対	対応について・・・・・	7
4 基本目標・めざすべき将来像と主な取り組み		8
将来像1 安心・安全で快適なまち		9
将来像2 安心して子育てができ、子どもや若者が修	建全に育つまち ・・・・・	15
将来像3 誰もが「生きがい」や「あったかさ」を原	惑じられるまち ・・・・・	19
将来像4 歴史的資産、文化的風土を活かした活	気あるまち・・・・・・	26
区政運営 皆さまに信頼されるあったか区役所		29
5 区内公所(署)の具体的な取り組み		31
6 区将来ビジョン成果指標の進捗管理		36
7 令和2年度区政運営方針の取組結果(概要)		38
8 区長の裁量が発揮できる予算		40
【参考】区内で実施予定の主か事業		42

熱田区民の皆さまへ

住みたくなるまち 訪れたいまち あったか熱田 をめざして

日頃より熱田区政の運営にご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

このたび、熱田区将来ビジョンに掲げる施策と方向性に沿って熱田区 役所が進める主な取り組みを明らかにした、「令和3年度熱田区区政運営 方針」を策定いたしました。

この区政運営方針では、熱田区役所が令和3年度に実施する主な取り組みを、熱田区将来ビジョンでも掲げている4つの将来像と区政運営という5つの柱ごとに取りまとめております。

5つの柱

- ①将来像1 安心・安全で快適なまち
- ②将来像2 安心して子育てができ、子どもや若者が健全に育つまち
- ③将来像3 誰もが「生きがい」や「あったかさ」を感じられるまち
- ④将来像4 歴史的資産、文化的風土を活かした活気あるまち
- ⑤区政運営 皆さまに信頼されるあったか区役所

熱田には歴史や文化、伝統などの多く魅力資産が存在するため、その魅力を熱田区の特性として活かし、熱田ブランドとして多くの人に広く発信し次世代につなげていきたいと考えております。また一方で、新型コロナウイルス感染症における対応や発生が懸念される大地震、少子高齢化における対応などの課題もございます。これらの魅力や課題に対して、地域や団体の皆さまのご協力を賜りながら、区役所一丸となりまして取り組んでまいります。

そして当然のことながら、不祥事防止・法令順守の意識向上を図り、信頼される職場風土づくりにも引き続き取り組んでまいります。

今年度も、区民の皆さまにより身近で信頼される「あったか熱田」をめざしてまいりますので、よろしくお願いいたします。

令和3年5月 熱田区長 加藤 里香

1 区将来ビジョンと区政運営方針について

(1) 区行政を取り巻く環境

指定都市において区の役割を拡充し住民自治を強化する趣旨で平成26年5月に地方自治法が改正され、本市でも、それまでの区役所改革の取り組みを踏まえつつ区役所の果たす役割・方向性を示すものとして、平成29年3月に区のあり方基本方針が策定されました。

社会状況の変化に対応し、地域の人々の安心で快適な暮らしを支える行政サービスを持続可能なものとして提供していくため、区役所は地域の課題解決や区の特性に応じたまちづくりに住民とともに取り組む、住民に身近な総合行政機関をめざすこととなりました。

(2) 区将来ビジョンの策定

区のあり方基本方針に基づき、区を取り巻く社会状況の変化を踏まえ、区民会議や区民アンケートなどで区民の皆さまのご意見をお聴きしながら、めざすべき区の姿を明らかにし、その実現に向けた中長期の取り組みを体系化した区将来ビジョンを策定しております。また、区将来ビジョンに掲げる成果目標については、毎年度策定する区政運営方針において進捗状況を報告することとしております。

(3) 今年度の区政運営方針について

熱田区では、熱田区将来ビジョンで示した5つの柱の実現をめざし、区民会議や区民アンケートなどで寄せられたご意見などを踏まえ、区民の皆さまと連携しながら、この「令和3年度熱田区区政運営方針」にお示しした取り組みを進めてまいります。

(区将来ビジョンと区政運営方針のイメージ図)

区のあり方基本方針

区役所の果たす役割・方向性

区将来ビジョン

区がめざすべき姿・中長期的な取り組み

進捗管理

区政運営方針

区における各年度の取り組み・目標

熱田区の現状 2

(1) 熱田区の基本情報

① 面積・人口・世帯数

面積	面積が火	小さい順			(<u>単位:k㎡)</u>
1	2	3	14	15	16	Δ±
東区	熱田区	中区	守山区	緑区	港区	全巾
7.71	8.20	9.38	34.01	37.91	45.69	326.50

人口	人口が少ない順					(単位:人)	
1	2	3		14	15	16	全市
熱田区	東区	区中		守山区	中川区	緑区	土巾
66,445	84,064	91,567		176,832	220,229	248,177	2,328,138

世帯数(単位:世帯) 世帯数が少ない順						(単	<u> </u>		
1		2	3		/	14	15	16	今 本
熱田	区	東区	瑞穂区		١	千種区	中川区	緑区	全市
33,5	551	45,750	51,537		7	88,261	101,799	102,542	1,128,177

面積は2番目に小さく、人口 と世帯数は1番少ない区で す。

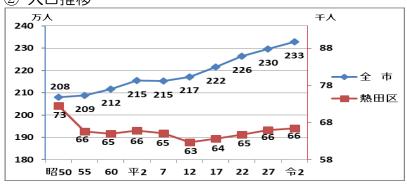
面 積:

(令和2年10月1日現在) 国土地理院「全国都 道府県市区町村別面積調」より

人口・世帯数:

(令和2年10月1日) 市推計人口より

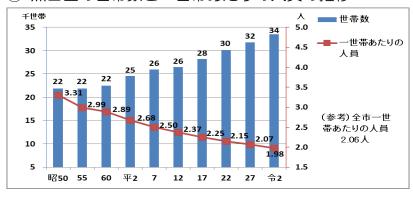
② 人口推移



熱田区の人口は昭和55年以 降ほぼ横ばいで推移してい ます。

(各年10月1日現在) 国勢調査結果より 但し令和2年度は令和2年市推計人口

③ 熱田区の世帯数と一世帯あたりの人員の推移



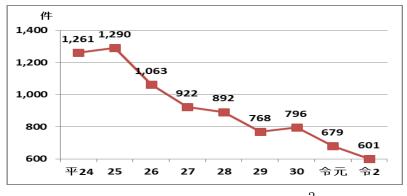
世帯数は増加していますが 一世帯あたりの人員は減少 しています。

(各年10月1日現在) 国勢調査結果より 但し令和2年度は令和2年市推計人口

(2) 安心・安全で快適なまち

① 区内の犯罪・交通事故の状況

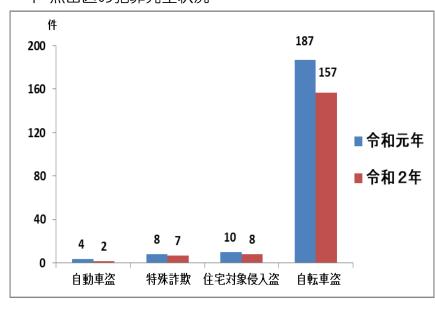
ア 熱田区の刑法犯認知件数の推移



刑法犯認知件数は601件で前 年に比べ78件(▲11.5%)減少 しました。

令和2年度名古屋市犯罪抑止対策(熱田区版) より

イ 熱田区の犯罪発生状況



- ・自動車盗は2件で前年に比べ2件減少しました。
- ・特殊詐欺は7件と前年に比 ベ1件減少しましたが、多 額の被害(被害総額約2,052 万円)が発生しています。
- ・住宅対象侵入盗は8件で、 前年に比べ2件減少しました。
- ・自転車盗は157件で前年に 比べ30件減少しました。

令和2年度名古屋市犯罪抑止対策(熱田区版) より

ウ 熱田区の交通事故の状況

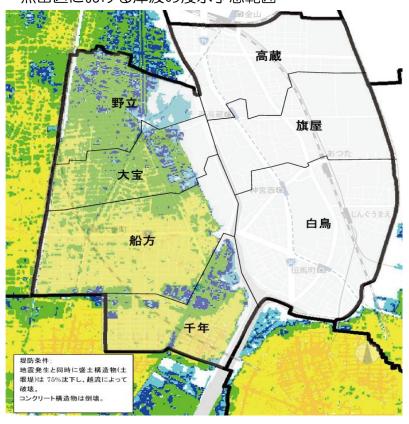
区分		死傷者数(人)							
巨刀	死亡	重傷	軽傷	合計	故件数 (件)				
令和元年	1	9	356	366	1,787				
令和 2年	0	3	230	233	1,388				
前年比	1	A 6	▲ 126	▲ 133	▲ 399				

- ・死傷者数は233人で前年に 比べ133人減少しました。
- 物損事故件数は1,388件で 前年に比べ399件減少しました。

熱田警察署「令和2年12月中の犯罪・交通事故 発生状況」より

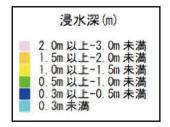
② 南海トラフの巨大地震に対する備え

熱田区における津波の浸水予想範囲



南海トラフの巨大地震発生時 の最大震度は区内で6強と予 想されています。

区西部で津波による浸水被害 の発生が想定されています。



浸水範囲(あらゆる可能性を考慮した最大クラス)

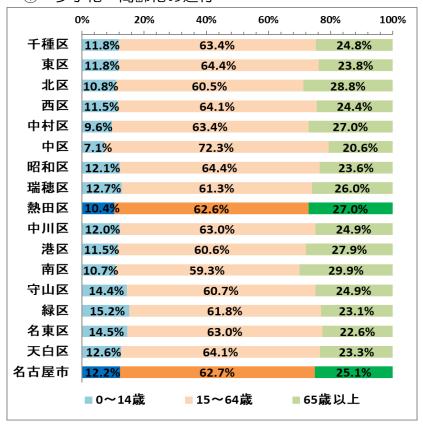
*1,000年に一度かそれよりも発生確率は低い(南海トラフで起こりうる最大規模)

防災危機管理局

「あなたの街の津波ハザードマップ」より

(3) 安心して子育てができ、子どもや若者が健全に育つまち誰もが「生きがい」や「あったかさ」を感じられるまち

① 少子化・高齢化の進行



- 0~14歳の人口比率は低い 順に中区 (7.1%)、中村区 (9.6%)、熱田区 (10.4%) となっています。
- ・65歳以上の人口比率は高い順に南区(29.9%)、北区(28.8%)、港区(27.9%)、中村区及び熱田区(27.0%)となっています。

(令和2年10月1日現在) 市推計人口より

② ひとり暮らし高齢者世帯の状況

(単位:%)

1	2	3	4	5	Δ±
北区	南区	港区	中村区	熱田区	全市
12.166	11.519	10.790	10.720	10.384	9.163

* ひとり暮らし高齢者世帯とは、本市「ひとり暮らし高齢者の 認定基準」に基づく調査等により把握している 65 歳以上の ひとり暮らし世帯 ひとり暮らし高齢者世帯比率 は全市の平均より高くなって います。

(令和2年10月1日現在)平成27年国勢調査確定値に基づく推計人口及び本市「ひとり暮らし高齢者の認定基準」に基づく調査等より

③ 熱田区の出生数の推移



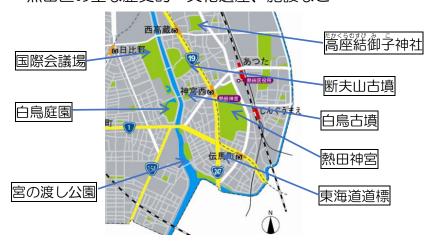
近年における出生数は平成28年をピークに年々減少しておりますが、令和2年は前年に比べ33人増加しました。

熱田区役所 「熱田区の世帯数と人口一令和元年人口動向調査

※各年は前年10月1日~当該年9月30日

(4) 歴史的資産、文化的風土を活かした活気あるまち

熱田区の主な歴史的・文化遺産、施設など



熱田神宮をはじめ断夫山古墳や白鳥古墳、また七里の渡し船着き場跡(宮の渡し公園内)など、数多くの歴史的・文化遺産が重層的に存在する「歴史・文化の香るまち」です。

熱田神宮には、令和元年中 に約741万人が訪れました。

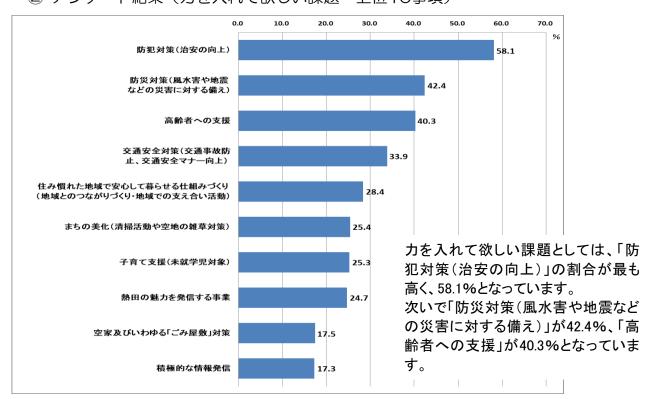
(5) 皆さまに信頼されるあったか区役所

区民の皆さまのご意見を区政運営に反映させるために「令和2年度熱田区区民アンケート」を実施しました。

① 概 要

調査の対象	区内居住の18歳以上の男女1,200人
調查対象抽出方法	無作為抽出法
調査期間	令和2年8月24日~9月14日
回収人数(回収率)	578人 (48.2%)

② アンケート結果(力を入れて欲しい課題 上位10事項)



3 新型コロナウイルス感染症に対する区役所の対応について

感染防止対策を実施しながら必要な行政サービスを継続した上で、市民に身近な区役所 として、ワクチン接種などの新型コロナウイルス感染症対応や感染拡大防止に向けた情報 提供・意識啓発、新型コロナウイルス感染症に伴う生活支援に取り組んでまいります。

現時点での詳しい支援策については区役所ウェブサイト内「新型コロナウイルス感染症に関連する主な支援策について」をご覧ください。

(https://www.city.nagoya.jp/atsuta/page/0000128778.html)

令和2年度については、県内に新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言が発出されるなどの情勢に合わせて、区役所としてさまざまな対応を実施してまいりました。

(具体例)

- ・ イベントや各種事業について、「市が主催する催物 (イベント等) に係るガイドライン」に基づき、実施の可否や実施方法について所管局・関係団体と協議の上、判断
- ・ 災害時の指定避難所におけるコロナ対策研修の実施
- ・ アクリルパーテーションや手指消毒液の設置
- ・ 3 D大作戦などについて、ポスター、マグネット等を区役所庁舎内及び各学区コミセンに配布して周知するとともに、庁内放送を実施
- ・ 「新型コロナウイルス感染症に係る熱田区職員対応マニュアル」の策定 など

4 基本目標・めざすべき将来像と主な取り組み

基本目標

住みたくなるまち 訪れたいまち あったか熱田

めざすべき将来像

将来像1 安心・安全で快適なまち

安全に、不安なく暮らすことは最も優先されるべきことであり、区民の皆さまが安心・ 安全で快適に暮らせるまちをめざします。

将来像2 安心して子育てができ、子どもや若者が健全に育つまち

子育てへの不安や負担を軽減し誰もが子どもを安心して産み育てることができ、子どもや若者が地域の中で健全に育つまちをめざします。

将来像3 誰もが「生きがい」や「あったかさ」を感じられるまち

子どもから高齢者、障害のある人などさまざまな地域の人々が交流と支え合いを通じて「生きがい」や「あったかさ」を感じられ、いきいきと暮らせるまちをめざします。

将来像4 歴史的資産、文化的風土を活かした活気あるまち

熱田の特徴である古代から受け継いだ歴史や文化、自然など、地域の特性を活かしながら、地域の皆さまとともに活気あるまちづくりを推進します。

区政運営 皆さまに信頼されるあったか区役所

「元気に 明るく 人にやさしい 熱田区役所」のスローガンのもと、区民の皆さま に一番身近で信頼される区役所をめざします。

将来像1 安心・安全で快適なまち

施策1 安心して暮らせるまちづくりの推進

防犯対策

取組項目	取組 1 防犯対策	継続
取組内容	①区内の犯罪実態に即した犯罪抑止対策を策定し、犯罪情勢を踏まえた効果的な啓発をします。②自転車盗被害防止について啓発します。③高齢者を狙った特殊詐欺被害防止について啓発します。	地域力推進室 警察署生活安全課 福祉課
具体的な 目標値	広報車での防犯啓発 30 回以上	

交通安全対策

取組項目	取組2 交通安全対策	継続
	①交通安全について啓発します。	地域力推進室 警察署交通課 福祉課
取組内容	②区内小学校、区内保育所・幼稚園において、交通事故 防止について啓発します。	
	③自転車の安全利用について啓発します。	
	④高齢者の方々へ交通事故防止について啓発します。	
具体的な 目標値	地域の皆さまとの連携により交通安全街頭活動の実施 25	回以上

放置自転車対策

取組項目	取組3 放置自転車対策	拡充
取組内容	放置自転車防止に向けた啓発を実施します。また、令和3年10月自転車等放置禁止区域に指定される地下鉄西高蔵駅・神宮西駅、JR熱田駅周辺において放置自転車防止について啓発します。	地域力推進室 土木事務所
具体的な 目標値	広報車での放置自転車防止啓発 15 回以上	

空家及びいわゆる「ごみ屋敷」対策

取組項目	取組4 空家及びいわゆる「ごみ屋敷」対策	継続
	①空家について、区民の皆さまからのご相談を受け、所有者に対し空家の適切な管理に向けて依頼や指導を行うとともに、情報提供など必要な支援を行います。	地域力推進室 環境薬務室 環境事業所 土木事務所 消防署 スポーツ市民局
取組内容	②いわゆる「ごみ屋敷」について、区対策会議を開催 し、関係機関と連携しながら解決をめざします。	地域力推進室 民生子ども課 福祉票 環境薬務室 公害対策室 保健事業所 土木 消防署 環境局など
具体的な 目標値	熱田区空家等対策 P T 会議の開催 5 回	

施策2 災害に強いまちづくりの推進

自助力の向上

取組項目	取組 5 戸別訪問による防災啓発	継続
取組内容	消防職員などが実施学区内全世帯へ訪問し、家庭における防災対策の実施状況を聴取し、各家庭の状況に応じた防災啓発を実施します。	消防署 総務課
具体的な 目標値	区内約7,000 世帯を対象に戸別訪問の実施	

取組項目	取組 6 家具転倒防止ボランティアの養成及び派遣	継続
取組内容	南海トラフ巨大地震などによる震災被害を軽減するため、自ら家具固定ができない方に対し、家庭内の家具などを固定するため家具転倒防止ボランティアを派遣します。	消防署総務課
具体的な 目標値	家具転倒防止ボランティア派遣世帯数 30 件以上 家具転倒防止ボランティア派遣支援を受けられた方の満足	度 100%

自助力の向上に関連する取り組み

取組項目	取組 7	区民総ぐるみ災害対応訓練の実施	p 11
取組項目	取組 10	地区防災カルテを活用した地域防災力の向上	p 12
取組項目	取組 11	指定避難所運営の担い手づくり	p 12

共助力の向上

取組項目	取組7 区民総ぐるみ災害対応訓練の実施	継続
取組内容	風水害や地震災害に備えて、区民の皆さま・大学・企業・行政機関などが一丸となり、家庭や地域での災害対応に関する実践的な訓練や講習などを実施します。 訓練は障害者、高齢者、乳幼児などの要配慮者に配慮しながら実施します。	総務課 その他防災関係機関
具体的な 目標値	訓練参加者の満足度 90%以上	

取組項目	取組 8 自主防災組織の育成支援	拡充
取組内容	自主防災訓練メニューなどを活用し、自主防災組織ご との過去の取組状況や、地域の被災リスクなどを踏まえ た訓練提案を行うことで、より実践的な訓練を支援しま す。また、訓練行動においては、大規模地震災害の発生 初期において、発見が遅れることで失う命を減らすた め、熱田区の全世帯を対象とし、人との接触が生じにく い安否確認訓練を実施します。	消防署
具体的な 目標値	熱田区の全世帯を対象に安否確認訓練を実施	

取組項目	取組 9 大規模災害時における地域と事業所との支援協力	継続
	①大規模災害時における地域と事業所との支援協力に関 する覚書の締結を支援します。	消防署
取組内容	②既に締結された協力事業所の支援内容を見直し、支援 内容に関する地域と事業所との訓練などを支援するこ とで、その協力体制を推進します。	
具体的な 目標値	新規の地域防災協力事業所との覚書締結 3件以上 事業所支援内容確認訓練などの実施件数 5件以上	

取組項目	取組 10 地区防災カルテを活用した地域防災力の向上	継続
取組内容	地域における「自助力」、「共助力」を高めるため、地 区防災カルテを活用し、地域防災力を高める取り組みを 進めます。また、安否確認や速やかな救出、避難誘導が できるよう「助け合いの仕組みづくり」をあわせて推進 します。	総務課 消防署
具体的な 目標値	地域防災力の向上のための話し合い 5回以上	

取組項目	取組 11 指定避難所運営の担い手づくり	継続
取組内容	指定避難所の運営方法及び感染症対策について、マニュアルなどを用いて区民の皆さまに周知します。また、住民参加型の指定避難所開設運営訓練を実施し、避難所運営の担い手づくりを進めます。 指定避難所開設運営訓練 11 月頃実施会場:大宝小学校	総務課
具体的な 目標値	指定避難所開設運営訓練における訓練参加者の満足度 90	%以上

共助力の向上に関連する取り組み

取組項目	取組 13	災害ボランティア団体との連携強化	р 13	
·				

				- 1
取組項目	取組 28	感染症防止対策の普及啓発事業	p 20	

公助力の向上

取組項目	取組 12 区災害対策本部の機能強化	継続
取組内容	①職員を対象とした区本部災害対応研修を実施します。 ②指定避難所等派遣職員向けの研修を実施します。 ③区災害対応マニュアルに基づき、関係機関と連携して	総務課
具体的な	区本部災害対策図上訓練を実施します。 区本部職員の災害時対応の理解度 100%	
目標値		

取組項目	取組 13 災害ボランティア団体との連携強化	継続
取組内容	①区内の災害ボランティア団体と連携し、災害ボランティアセンターの設置運営訓練を実施します。②災害ボランティア団体の協力のもと、防災に関する講	総務課 社会福祉協議会
	演会及び各種訓練を実施します。	
具体的な 目標値	災害ボランティアセンター設置運営訓練の実施 2回以上 防災に関する講演会及び各種訓練を実施	

取組項目	取組 14 防災関連事業の推進	継続
TE VII de de	①区内の津波浸水想定学区を対象として津波避難ビルの 指定推進事業を実施します。	総務課
取組内容	②区内の医師会、歯科医師会、薬剤師会と連携して災害 時医療救護所訓練を実施します。	健康安全課 総務課
具体的な 目標値	津波避難ビルの新たな指定 1件以上 災害時医療救護所訓練の実施 1回	

公助力の向上に関連する取り組み

取組項目	取組 7	 区民総ぐるみ災害対応訓練の実施	p11
	* ''	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	1

施策3 快適なまちづくりの推進

町を美しくする運動

取組項目	取組 15 町を美しくする運動	継続
取組内容	①地域の皆さまとの連携により清掃活動を実施します。 ②区民の皆さまからのご相談を受け、空地の適切な管理 に向けて、所有者に対し啓発や指導を行います。	地域力推進室
具体的な 目標値	空地の所有者に適切な管理について啓発や指導の実施	

ペットの適正飼養啓発

取組項目	取組 16 ペットの適正な飼い方と災害時対応の普及啓発	継続
	①狂犬病予防集合注射会場で、市獣医師会とともに犬の 飼い方やしつけの仕方などについて啓発します。	健康安全課
取組内容	②地域の皆さまと協働しながら、大規模公園を中心に巡回指導し、飼い主に対して適正な飼い方について普及啓発します。	
以祖门谷	③ペットとの同行避難訓練、ペットの災害対策啓発活動 を実施します。	
	④区民まつり会場などにおいて、なかよしペット事業 (ペットの適正な飼い方、終生飼養、身元表示に関す る啓発)を実施します。	
具体的な 目標値	地域・公園の巡回指導・キャンペーンの実施 10回以上 ペットの災害対策啓発活動の実施 2回	

将来像2 安心して子育てができ、子どもや若者が健全に育つまち

施策4 子育て支援

思春期や妊娠期からの支援

取組項目	取組 17 思春期や妊娠期からの支援	継続
取組内容	①思春期セミナーを区内全小中学校で実施します。 ②妊娠届や出生報告提出時の面接や、妊娠32週頃の電話相談を行います。	保健予防課
7/III 17/I	③出生報告を提出された新生児・乳児のいる全家庭を対象に保健師・助産師による訪問を行います。また、必要時には医療機関との連携を密にし、早期訪問につなげます。	
具体的な 目標値	区内全小中学校で思春期セミナーの実施 妊娠届・出生報告を提出された全ての方に面接の実施 妊娠32週頃の全ての妊婦に電話相談など情報提供の実施 出生報告を提出された新生児・乳児のいる全家庭を対象に保健師・助産 師による家庭訪問の実施	

子育て支援に係る情報発信

取組項目	取組 18 子育て支援に係る情報発信	継続
取組内容	①第1子が誕生した家庭に、児童委員が「赤ちゃん訪問」を実施し、「あつた子育てカレンダー」などにより、地域の子育て交流会などの情報を提供します。②親身になった相談対応とともに、複雑化している保育施設にかかるさまざまな情報を的確に提供します。	民生子ども課 保健予防課 社会福祉協議会 民生子ども課
具体的な 目標値	「赤ちゃん訪問」訪問率 95%以上(転出者・区不在者を 令和4年4月1日現在の待機児童数 O (t [*] ロ)	除く)

子育ての仲間づくり

取組項目	取組 19 子育ての仲間づくり	継続
取組内容	①子育て家庭の交流を図ることなどにより子育てを支援するため、区内の保育所や主任児童委員、子育て支援団体と連携して「あつたっ子ひろば」を開催します。また、より多くの参加機会提供のため「あつたっ子ひろば mini」を複数回、場所を変えて開催します。	民生子ども課 保健予防課 社会福祉協議会
	②地域で孤立し交流の機会がない子育て中の親が多いことから、育児の不安や悩みを一人で抱え込むことがないよう、対象者の特性に応じた子育て教室などを行います。	保健予防課 民生子ども課
具体的な 目標値	「あつたっ子ひろば」などの参加者の満足度 90%以上 「0歳のための子育て教室」(0歳児後半を対象とした子育て教室)の開催 12回 「カンガルークラブ」(育児に不安を感じている母親を対象とした教室) の開催 6回 「チェリー・きっず・クラブ」(多胎児の親と妊婦を対象とした教室)の	
	「チェリー・きっず・クラブ」(多胎児の親と妊婦を対象と 開催 6回	こした教室)の

取組項目	取組 20 子育てと介護の「ダブルケア」に関する啓発事業	継続
取組内容	地域で活動している各団体が集う子育て支援ネットワーク連絡会や主任児童委員研修会、民生委員正副会長連絡会などにおいて、ダブルケアを研究する名古屋学院大学関係者や当事者団体であるダブルケアパートナーの方と懇談会を開催するなど、ダブルケアを区全体で考えるための啓発事業に取り組みます。	民生子ども課 福祉課 保健予防課 社会福祉協議会
具体的な 目標値	各団体における「ダブルケア」に関する懇談会の実施	

児童虐待の防止

取組項目	取組 21 児童虐待の防止	継続
	①民生・児童委員や保育所、学校、警察などの関係機関との定期的な会合のほか必要に応じて情報交換を行い、援護が必要な家庭の早期発見に努めます。②区内における虐待通告に関し、家庭訪問などを行い実情把握に努めるとともに、関係機関と必要な情報を共有して、各ケースの援助方針について検討し、適切に支援します。	民生子ども課 保健予防課 西部児童相談所 警察署生活安全課
取組内容	③子育て中の親及び妊娠中のご夫婦を対象に、子育てに関する問題解決のスキルを学び、養育力の向上を図る子育て世帯応援講座を開催します。 ・イライラしない子育て講座(3回連続講座) ・子育て講演会&コンサート(年1回開催)	民生子ども課 保健予防課
	④児童虐待防止推進月間である5月と11月に、児童虐待防止推進のための各種啓発活動を行います。11月は、地域の皆さまと保育所の子どもたちが制作したオレンジリボンに関するモニュメントを展示します。	
具体的な 目標値	関係機関との定期的会合(なごや子どもサポート熱田区代表者会議)の開催 各ケースの援助方針について検討する会議(実務者会議)の開催 各講座参加者の満足度 90%以上 オレンジリボンキャンペーンにおいて啓発物品の配布 100人以上	

取組項目	取組 22 プレママ・プレパパ応援事業	新規
取組内容	妊娠中のご夫婦、ご家族を対象に、子育てに関する問題解決のスキルを学び、養育力の向上を図ることで出産後、子育ての不安を解消するための講座を開催します。	民生子ども課 保健予防課
具体的な 目標値	各講座参加者の満足度 90%以上	

施策5 青少年健全育成の推進

子どもの健全な育成

取組項目	取組 23 子どもの健全な育成	継続
取組内容	年少リーダー講習会やキャンプ実習、子ども会フェスティバルの開催、区民まつり及び名古屋まつり「子ども会みこしパレード」への参加などさまざまな活動を通じ、子ども会の情報を発信し、関心を高めるとともに、参加を促します。	民生子ども課
具体的な 目標値	年少リーダー講習会の開催 6回	

事故や犯罪に巻き込まれない環境づくり

取組項目	取組24 事故や犯罪に巻き込まれない環境づくり	継続
取組内容	①次世代を担う青少年が健全に成長できる環境づくりのため、子ども達への見守りや声かけを行う「青少年を守る運動」や「地域の世話やき活動」などの青少年健全育成活動を、地域の皆さま、学校、関係機関と連携して支援します。②子ども達の健やかな成長を図るため、親子ふれあいマジックショーを開催し、あわせて警察署による生活安全講話も行います。	地域力推進室
具体的な 目標値	青少年を守るキャンペーン延べ参加者数 3,000 人 マジックショー参加者数 150 人	

将来像3 誰もが「生きがい」や「あったかさ」を感じられるまち

施策6 生涯学習の振興

文化活動の振興

取組項目	取組 25 文化活動の振興	拡充
取組内容	①区民の皆さまが生涯にわたって生き生きと活動し、地域社会のきずなを強められるよう、地域の文化団体と協働し、区民まつり文化祭やその他文化事業を実施し、文化に触れあい学べる機会を提供します。 ※区民まつり文化祭については、取組37に再掲 ②区民の皆さまが地域に愛着と誇りを持っていただけるよう、熱田生涯学習センターなどと連携し、「熱田と妖怪のつながりに関わる講座」や「子ども向け環境学習講座」を開催し、地域について学べる機会を提供します。	地域力推進室
具体的な 目標値	「春のいけ花展」「学生書道選抜展」の開催 地域について学べる講座の開催	

スポーツの振興

1 2 2 320	2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 -		
取組項目	取組 26 スポーツの振興	継続	
取組内容	地域のスポーツ団体と協働し、「学区対抗ソフトボール大会」や「夏休み子どもスポーツ体験教室」、「学区対抗子どもドッジボール大会」などの各種スポーツ大会を開催するとともに、スポーツに関する講座を開催するなど、より多くの区民の皆さまにスポーツに親しんでいただける事業を実施します。	地域力推進室	
具体的な 目標値	成人を対象としたスポーツ事業の実施 11 事業 子どもを対象としたスポーツ事業の実施 3 事業 スポーツに関する各種講座の開催 3 事業		

施策7 区民の健康づくりの推進

健康づくりの推進

取組項目	取組 27 健康づくりの推進	拡充
	①区民の皆さまが集まる商業施設や区民まつりなどで、 専門職による健康相談や健康チェックを行います。	保健予防課
	②「あつたロコモ予防大使(※1)」とともに作成した、 屋外でも健康づくりが行える「なごや健康体操熱田区 オリジナルバージョン(立って体操)」を、区ホームペ ージやまるはっちゅーぶに掲載し、感染防止対策を踏 まえた体操として普及啓発を推進します。	
取組内容	※1 ロコモティブシンドローム(※2)予防や健康づく りを担う養成講座を受講し、熱田区内で活躍する区民 の方々	
	※2 脚など運動器の衰えによって歩行困難など要介護になるリスクが高まる状態のこと	
	③区民の皆さまの口腔機能の維持・向上を図るとともに 健康寿命の延伸に寄与するため、新たに「あつたお口 の体操」のリーフレットを作成します。区民まつりや 保健センターでの事業のほかに、熱田区歯科医師会と 協働し広く普及啓発を行います。	
具体的な 目標値	健康相談や健康チェックの実施 2回 なごや健康体操熱田区オリジナルバージョン(立って体操) ページとまるはっちゅーぶに掲載 「あつたお口の体操」リーフレット配布枚数 2,900枚)を区ホーム

取組項目	取組 28 感染症防止対策の普及啓発事業	新規
取組内容	区民の皆さまの感染不安を軽減するために、感染症予防に関する正しい知識や「手洗い」や「マスクの着用」などの感染防止に関する技術の普及啓発の講習会を開催します。防災訓練時などに実施することで、感染リスクが低減された避難所運営にもつなげます。	保健予防課
具体的な 目標値	区民向けの感染防止対策講習会の各学区での開催 7回	

施策8 地域福祉の推進

地域福祉活動の支援

取組項目	取組 29 地域福祉活動の支援	継続
	①相談窓口開設、交流会開催によりふれあい・いきいき サロン、認知症カフェの開設・運営支援を行います。	社会福祉協議会 いきいき支援センター 福祉課 保健予防課
	②支援の必要な方を地域で日常的に見守り、助け合い、 必要な福祉サービスにつなげる活動を町内など小エリ アから推進します。	
取組内容	③生活支援サービスの充実をめざし、地域で福祉活動できる人材の育成を行います。あわせて生活支援部会を開催し、生活支援サービスについて議論し開発・研究をします。	
	④第4次地域福祉活動計画については、2年度、新型コロナウイルス感染拡大の影響で予定どおりプロジェクトが実施できなかった各プロジェクトを再考したうえで実施します。	
具体的な 目標値	ふれあい・いきいきサロンの新規開設 3か所 見守り支援エリア 3増	

地域福祉活動の支援に関連する取り組み

	取組項目	取組 20	 」に関する啓発事業	p 16	
H		1		i :	

施策9 高齢者への支援

高齢者の健康づくり・社会参加

取組項目	取組30 「みんなでのばそう!健康寿命」事業	継続
取組内容	健康づくりの取り組みや、人との交流、助け合いの取り組みにポイントを付与し、継続的な取り組みを支援する「みんなでのばそう!健康寿命」事業を実施します。 高齢者が新しい生活様式の下で、楽しみながら取り組みを続けられる環境を整え、健康寿命の延伸とフレイル予防を図ります。	福祉課 保健予防課 社会福祉協議会 いきいき支援センター
具体的な 目標値	応募者 750人 事業をきっかけとした活動機会の増加などの割合 80%以	上

取組項目	取組 31 高齢者の健康づくり・仲間づくりの推進	継続
	①健康づくりに関する講演会などを開催し、健康づくりの機会の提供と、健康維持の意識を高めていただくよう努めます。「みんなでのばそう!健康寿命」事業と連携し、多数の方に参加していただけるよう努めます。	福祉課 保健予防課
取組内容	②老人クラブ主催の事業を支援するとともに、老人クラブ活動のPRを積極的に行い、高齢者の仲間づくりを 支援します。	福祉課
	③高齢者が住み慣れた地域でいきいきと生活できるよう、認知症予防・運動機能・栄養・口腔などに関する介護予防の知識の普及啓発を行うことを通して、高齢者サロンなどの活動支援に取り組みます。	保健予防課 社会福祉協議会
具体的な 目標値	健康づくりに関する講演会などの開催 老人クラブ活動についての広報の実施 開催された高齢者サロンなどへの活動支援の実施 60 回以上 (高齢者サロンなど(52 か所)のうち再開されたサロンに年1~2 回、 独居高齢者給食会(各学区2回程度))	

取組項目	取組 32 高齢者虐待の防止	継続
取組内容	高齢者虐待を防ぐため、高齢者及びその家族などに相談・通報窓口を案内します。また、虐待ケースについて高齢者虐待防止連絡会議・高齢者虐待防止ネットワーク支援会議を開催し、情報共有を図り、支援についての検討を行います。	福祉課 保健予防課 いきいき支援センター
具体的な 目標値	高齢者虐待防止連絡会議・高齢者虐待防止ネットワーク支	援会議の開催

高齢者の健康づくり・社会参加に関連する取り組み

取組項目	取組 10	 地区防災カルテを活用した地域防災力の向上	p 12	
İ				į.

認知症の方や家族への支援

取組項目	取組 33 認知症の方や家族への支援	継続
取組内容	 ①認知症の方とその家族を地域で支えていくために、あらゆる世代や認知症予防リーダー(※)などに向けて認知症サポーター養成講座を実施します。 ※ 福祉会館でリーダー養成講座を受講し、認知症予防に関する知識や技術を学んで、地域において認知症予防の普及啓発を進めるリーダー ②講演会などを実施することで、より多くの区民の皆さまに対して認知症についての正しい知識の啓発を行います。 ③認知症によるはいかい高齢者の早期発見につなげるため、区民の皆さまの意識向上につながるような啓発を行います。 	社会福祉協議会いきいき支援センター福祉課保健予防課
具体的な 目標値	認知症サポーター養成講座の定期開催及び出前講座の開催 認知症についての講演会などの実施 はいかい高齢者おかえり支援事業などの周知	

施策 10 地域包括ケアシステムの推進

地域包括ケアシステムの推進

取組項目	取組 34 地域包括ケアの普及啓発	継続
取組内容	地域包括ケアシステム(※)の構築に向けて、行政、 医療機関、介護保険関係事業者、住民などが協力し合い ながら、活動を活性化する環境を整えるとともに、より 多くの区民の皆さまに、介護予防や認知症施策、地域に おける支え合い活動などのさまざまな取り組みに関心を 持ち、理解を深めていただけるよう、周知・啓発を行い ます。	福祉課 保健予防課 社会福祉協議会 いきいき支援センター
	※ 介護や支援が必要になっても、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、医療・介護・介護予防・住まい・生活支援が一体的に提供されるシステム	
具体的な 目標値	講演会などの実施	

取組項目	取組 35 緊急時あんしんキットの普及	継続
取組内容	65 歳以上のひとり暮らし高齢者及び75 歳以上の高齢者のみ世帯を対象に、希望者へ「緊急時あんしんキット」(※)を配付します。また、高齢者福祉相談員を通じて、情報の更新について案内します。 ※ 病状や緊急連絡先など、救急搬送時に必要な情報をカプセルに入れて、冷蔵庫などに保管して緊急時に備えるもの	福祉課
具体的な 目標値	新規配付対象者への活用の呼びかけと配付 配付済の方に情報の更新を呼びかけ	

地域包括ケアシステムの推進に関連する取り組み

取組項目	取組 20	子育てと介護の「ダブルケア」に関する啓発事業	р 16
取組項目	取組 27	健康づくりの推進	р 20
取組項目	取組 29	地域福祉活動の支援	p 21
,			
取組項目	取組 30	「みんなでのばそう!健康寿命」事業	p 21
取組項目	取組 31	高齢者の健康づくり・仲間づくりの推進	p 22
			'
取組項目	取組 33	認知症の方や家族への支援	р 23

施策 11 障害者への支援

障害者の自立支援と社会参加

取組項目	取組 36 障害者への支援	継続
	①防災訓練、区民まつり、エンジョイフェア(※)などにおいて、熱田区障害者自立支援連絡協議会や関係機関と連携し、障害や、障害のある人への理解を深める取組みを推進します。また、ヘルプマークを広く周知します。 ※ 地域において障害のある人もない人も楽しみながら福祉に触れ、交流できるイベント	福祉課 保健予防課 社会福祉協議会
取組内容	②障害に対する理解を深めるため及び障害者の社会参画 の機会を増やすために、区役所や区内商業施設におけ る授産製品定期販売の実施を推進します。また、販売 機会や商品開発などについて事業所間で定期的に情報 交換を行う支援をします。	福祉課
	③熱田区障害者自立支援連絡協議会と協働で障害者福祉 に関する地域課題の検討、障害福祉サービス事業所向 けの研修会を開催し、関係機関との連携を強化するこ とで、多様なニーズへ対応し、適切な支援につなげる よう努めます。	福祉課 保健予防課 社会福祉協議会
具体的な 目標値	イベントなどにおけるヘルプマークの広報 4回以上 授産製品販売出店回数 48回 事業所向けの研修会の開催 2回以上	

障害者の自立支援と社会参加に関連する取り組み

	取組項目	取組 10	地区防災カルテを活用した地域防災力の向上	p 12	
--	------	-------	----------------------	------	--

将来像4 歴史的資産、文化的風土を活かした活気あるまち

施策 12 あつたの魅力向上・魅力発信

にぎわいを創出する事業

取組項目	取組37 区民の交流、ふれあいの場づくり	継続
	地域への愛着心を高め、心の豊かさとぬくもりが感じられるまちづくりをめざし、区民相互のふれあいと交流の場として「熱田区区民まつり」を開催します。	地域力推進室
取組内容	①「にぎわい秋まつり」において、区の魅力を活かした 特色あるまつりを開催します。	
	②区民の皆さまが相互に交流し、地域で生き生きと活動 した成果を発表する「文化祭」として、区民書道展・ 美術展、秋のいけ花展、区民芸能オンステージを開催 します。	
具体的な 目標値	「にぎわい秋まつり」来場者数 12,000 人以上 「文化祭」来場者数 1,400 人以上	

取組項目	取組 38 地域資源を活用した魅力発信	継続
取組内容	区内の大学、商店街などの各種実施団体と協働で「あったか!あつた魅力発見市」を開催します。区内外からお越しいただく多くの方に熱田の魅力を再発見していただけるよう、区内各所にマルシェを設置し、それぞれのマルシェが特色を活かした熱田の魅力を発信します。	地域力推進室
具体的な 目標値	公共交通機関によるイベントとのコラボレーションの実施	

取組項目	取組 39 "あつた人(びと)"応援事業	新規
取組内容	熱田をより良くしたいという思いを持った"あつた人(びと)"の活動の輪を広げるべく、熱田ゆかりの歴史人物や現代の"あつた人(びと)"の活動を通じて熱田の歴史文化を学ぶことができ、その関連する歴史的資産をクイズを解きながら楽しく回ることができるクイズマップを作成します。	地域力推進室
具体的な 目標値	区内外への広報活動の実施	

取組項目	取組 40 熱田神宮南側地域の観光魅力度向上事業	新規
取組内容	①熱田神宮南側地域の観光魅力度向上をめざし、地域の 歴史を紹介する銘板を設置します。 ②銘板の除幕式を区内外の人が集まる「あったか!あつ	地域力推進室
	を魅力発見市」に合わせて行います。 	
具体的な 目標値	区内外への広報活動の実施	

熱田の魅力の情報発信

取組項目	取組 41 歴史資料展示	継続
取組内容	熱田の魅力を多くの人に発信し、次世代へとつなげていくため、区役所1階の歴史資料展示コーナーや「区民まつり」などのイベントにおいて、保有する歴史資料を展示します。	地域力推進室
具体的な 目標値	歴史資料展示コーナー来場者の満足度 80%以上	

取組項目	取組 42 熱田ブランドの推進	継続
取組内容	重層的に存在する熱田の魅力を、産学民官が協力して 区内外へ発信するために、それぞれの取り組みを情報共 有し、更なる連携・協力に努めます。また、熱田ブラン ドマークなどを利用し、新ウェブサイト「熱田ブランド + (プラス)」を中心として一元的に熱田の魅力を発信し ます。	企画経理室
具体的な 目標値	熱田ブランド+ (プラス) での発信 6回 (「様々な取組紹 ント情報」)	介」と「イベ

施策 13 地域活動への支援

地域コミュニティの活性化

	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
取組項目	取組 43 町内会・自治会への加入促進の支援	拡充
取組内容	町内会・自治会の重要性について、防災イベントなどの機会をとらえ説明するとともに、広報なごや熱田区版や区ホームページで発信します。また、町内会・自治会が行う交通安全運動や防犯灯の設置などの地域活性化への取り組みについて区ツイッター、区役所1階液晶モニターでの発信に加え、広報なごやでも紹介します。	地域力推進室
具体的な 目標値	町内会・自治会の必要性について各種媒体を活用し説明	

まちづくり団体などの活動支援

取組項目	取組 44 地域団体・大学などの活動支援	継続
取組内容	 ①にぎわい、交流のあるまちづくりをめざして、地域団体や大学、NPO法人などが行う活動を支援します。また、「あつた堀川にぎわい委員会」と協働で「あつた堀川一斉清掃と子ども乗船体験」、「あつたぐるりんウォーキング」を開催します。 ②「熱田神宮駅前地区まちづくり協議会」や「熱田湊まちづくり協議会」などの団体について、円滑に組織が運営されるよう関係部署と連携・協力します。 	地域力推進室
具体的な 目標値	各種団体の会議への参加 令和2年度以上の回数	

区政運営 皆さまに信頼されるあったか区役所

施策 14 区民サービスの向上

接遇

取組項目	取組 45 お客さまの目線に立った接遇	継続
取組内容	区役所に勤務する全ての職員は、来庁されるお客さま を元気に明るくお迎えします。	区役所全課
	①区役所職員を対象に、お客さま満足度向上のための接 遇研修を実施します。	
	②接遇研修の成果をもとに、各課が職場の課題に応じた 研修を実施します。	
具体的な 目標値	全所属を対象とした接遇研修の実施 研修受講者による所属別研修の実施	

業務改善

取組項目	取組 46 業務改善	継続
取組内容	業務改善に積極的に取り組み、より質の高い行政サービスの提供をめざします。各課の業務改善事例から優秀事例を庁内選考会「あつたカップ」で選定し、さらなる業務改善につなげます。	区役所全課
具体的な 目標値	業務改善を各課で1つ以上掲げ、取り組む	

施策 15 区民ニーズの把握

意見聴取

取組項目	取組 47 さまざまな場面での区民ニーズの把握	継続
取組内容	区民アンケートや区民会議、学区懇談会などさまざま な場面でいただいた区政に対する区民の皆さまのご意見 を、区政運営や各事業の取り組みなどに反映させるよう 努めます。	企画経理室 地域力推進室
具体的な 目標値	区民アンケートの実施 区民会議の開催 2 回	

施策 16 区民への情報提供

積極的な情報発信

取組項目	取組 48 さまざまな情報媒体の活用	継続
	①区ツイッターを充実させ、区民の皆さまに迅速な情報 提供を行います。	地域力推進室
取組内容	②広報なごや熱田区版や区ホームページをよりわかりや すく、利用者が見やすいよう充実させます。	
	③区役所1階液晶モニターを活用して、来庁者の皆さま に区政に関する情報やイベントなどの情報をお知らせ します。	企画経理室
具体的な 目標値	ツイート回数 令和2年度以上の回数	

5 区内公所(署)の具体的な取り組み

熱田消防署

地域防災マネジメント事業の推進

- ①消防職員などが実施学区内全世帯へ訪問し、家庭における防災対策の実施状況を聴取し、各家庭の状況に応じた防災啓発を実施します。
- ②南海トラフ巨大地震などによる震災被害を軽減するため、自ら家具固定ができない方に対し、家具転倒防止ボランティアを派遣して家庭内の家具などを固定することで自助力の向上を図ります。

防災安心まちづくり事業の推進

- ①自主防災訓練メニューなどを活用し、自主防災組織ごとの過去の取組状況 や、地域の被災リスクなどを踏まえた訓練提案を行うことで、より実践的な 訓練を支援します。また、コロナ禍においても、訓練行動において、人との 接触が生じにくい、安否確認訓練を重点的に働きかけます。
- ②大規模災害時における地域と事業所との支援協力に関する覚書の締結を支援 します。また、すでに締結された協力事業所の支援内容を見直し、支援内容 に関する地域と事業所との訓練などを支援することで、その協力体制を推進 します。

火災予防体制の充実

- ①いきいき支援センターと合同で、高齢者への戸別訪問による防火指導を実施 し、火災による死者「ゼロ」をめざします。
- ②船方学区を選定し、住宅用火災警報器の設置促進、維持管理の啓発としてキャンペーンを実施し、住宅防火の推進に取り組みます。
- ③社会福祉施設など事業所の立入検査を実施し、法令違反の是正指導により防火安全性を高めます。
- ④旗屋学区・船方学区を選定し、放火火災防止の啓発に取り組みます。

消防・救助活動の強化

- ①消防隊の更なる活動能力向上のため、地震災害などの自然災害を含めた大規模 災害及び特殊災害への対応能力の向上を図ります。
- ②区内大規模事業所との連携により災害発生時の被害の軽減を図るため、新型コロナウイルス感染症の拡大防止を考慮した上で、引き続き区内鉄道事業者、電気事業者、ガス事業者などとの合同訓練を実施します。
- ③大規模地震発生時の同時多発火災への対応強化を目的として、消防団と消防隊 の連携訓練(合同放水訓練など)を実施します。

救急救命活動の充実

- ①救える命を確実に救うため、救急隊内での隊員相互間や消防隊と救急隊との連携の向上を図りながら、救急業務高度化に対応できる救急隊員の育成に取り組みます。
- ②AEDの活用や新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を踏まえた応急手 当救命講習を実施します。

熱田土木事務所

安心して安全に利用できる道路や公園などの提供

- ①高蔵跨線橋の耐震補強工事 旗屋学区の重要交通施設である高蔵跨線橋について、震災時の倒壊を防ぐた め、耐震補強工事を行います。
- ②橋梁の補修工事 老朽化が進行している内田橋及び住吉橋について、引き続き補修工事を実施 します。
- ③その他 道路の舗装工事、歩道の整備、歩道橋の塗装工事などを行います。

熱田環境事業所

ごみ・資源の分別推進

ごみ・資源分別マナーアップキャンペーンなどを通じて、ごみ・資源の分別について普及啓発・周知を行います。また市民からの問い合わせに対し、より分かりやすい説明に努めます。

古紙持ち去り防止の普及啓発

適宜パトロールを実施するとともに、条例の周知、指定団体への登録の推進を 図り、地域・関係機関と協力して、引き続き古紙の持ち去り防止に努めます。

不法投棄の防止

不法投棄の発生を更に抑制するため、引き続きパトロールを随時実施するとともに、地域及び警察と連携し被害現場の調査、違反者への指導を行います。

熱田区校長会(熱田区内の小・中・特別支援学校の校長で構成)

子ども一人ひとりの個性を大切にし、社会で活躍できる力の育成

子どもや教職員のための良好な教育環境の整備

学校・家庭・地域が共に子どもの豊かな育ちを応援する体制の整備

生涯を通じた学びの支援

- ①個を大切にし、豊かな心を育む教育の充実 個に寄り添った教育活動を進めるとともに、関係機関との連携をより一層図り ながら、いじめや不登校に対する取り組みの充実を進め、児童生徒が心豊かに 成長できるよう努めます。
- ②良好な教育環境の整備 児童生徒の健康安全に留意しながら、きめ細かな指導ができるような環境の整備に努めます。
- ③地域との連携の強化 諸機関及び地域と連携し、感染症対策を進めながら、学校行事などの情報発信 や地域行事への参加を進めます。

上下水道局中川営業所

防災意識の啓発

- ①災害用備蓄飲料水「名水」の販売 災害の備えとして家庭などでの飲料水の備蓄の促進を図ります。
- ②市民向け行事を通じた防災情報などの発信 市民向けの行事を通じて地域の皆さまに、地震や浸水などの非常時に役立つ防 災情報を発信します。また、小中学校に設置された地下式給水栓の操作方法や、 二次元コードを利用した開設状況の登録方法の周知を図ります。

熱田図書館

図書館の利用促進・地域の情報発信基地としての機能の強化

- ①熱田の歴史など地域の特性に対応した行事・展示の実施 地域団体などと連携し、熱田の魅力に関する行事・展示を実施します。
- ②地域資料の収集 「あつた」、「名古屋」に着目し、利用者の興味・関心が高いこの地域の歴史、 文化、自然などに関する資料を収集します。
- ③地域の子ども読書活動の推進 館内行事及び学校、区役所、保健センターと連携し、地域の子ども読書活動を 推進します。

熱田区社会福祉協議会

第4次熱田区地域福祉活動計画を指針として、「ぬくといつながりのあるまち あつた」をめざす

- ①地域福祉推進協議会活動(ふれあい給食、サロン、地域支えあい、見守りなど) を支援します。
- ②赤い羽根共同募金運動に協力します。
- ③熱田区いきいき支援センター事業(総合相談支援、介護予防マネジメント、見守り支援事業など)に協力します。
- ④熱田福祉会館・児童館を管理運営します。
- ⑤第4次熱田区地域福祉活動計画関連プロジェクトを推進します。

交通局名城線運転区

安心・安全の推進(安全対策の強化)

- ①災害・危機対応能力の向上 自然災害やテロなど多様化したリスクに備えるため、非常脱出はしごやさすま たなどを使用した職員訓練を実施します。
- ②可動式ホーム柵の整備 ホームにおける安全性の向上を図るため、鶴舞線の可動式ホーム柵の整備に向 けた検討を進めます。
- ③駅構内カメラの機能強化 駅ホームでの安全対策を強化するため、駅ホームカメラの録画化を実施しま す。

交通局鳴尾営業所(熱田区内では、熱田巡回系統などのバス路線を運行)

快適・便利の向上(わかりやすく利用しやすい環境づくり)

- ①市バス乗務員に対して、必要な知識や技能を、取得、維持させるため、外部研 修機関も活用して、研修などを実施します。
- ②市バスに不慣れな方にも安心してご利用いただくため、ピクトグラムを活用した乗換案内など、わかりやすい案内が行える液晶式停留所名表示器を設置します。

熱田文化小劇場

区民が文化芸術に触れることのできる機会の提供

- ①地域の方が鑑賞・参加する事業(あつたモーニングコンサート、新春コンサートなど)を実施します。
- ②子どもたちが文化芸術に触れ親しむ事業(親子向けコンサート、ピアノ工房ワークショップなど)を実施します。
- ③地域の伝統文化を紹介する事業(熱田神戸節講座)を実施します。
- ④地域の特性を活かした事業(区民芸能オンステージなど)を実施します。

熱田生涯学習センター

学習機会の提供

地域の人づくり・まちづくり、さらに熱田ブランドの魅力発信のため、現代的課題、なごや学、親学、青少年育成、趣味実技、マイスター養成など講座・事業を開催するとともに、「なごやか市民教室」などを開催します。

自主学習グループ活動の奨励・支援、学習相談

きめ細やかな学習相談を実施するとともに、自主学習グループの発足や運営などの支援を進めます。また、学習成果発表や交流の場として「熱田生涯学習まつり」を開催します。

生涯学習情報の収集や提供

各種事業のちらし、ホームページ、ブログ、学習情報コーナーなどで、生涯学習に関する情報提供や自主学習グループの活動紹介を行うとともに、センターの周知を図ります。

安心・安全に利用され、親しまれる施設運営

利用者の意見や要望を把握し、区役所や関係機関、地域との連携を図りつつ、地域の生涯学習施設として市民が安心・安全に親しみをもって利用できるように、施設の管理運営に関して積極的に工夫・改善に努めます。

6 熱田区将来ビジョン成果指標の進捗管理

【進捗管理の方法】

令和5年度に目標を達成するために、令和2年度の<u>基準値</u>(※)に対しての達成度を4種類の評価基準で示しています。

評価基準	考え方
А	令和2年度の基準値を達成した
В	策定時の値に対して向上した (基準値に対する実績値の割合が 50%以上 100%未満)
С	策定時の値に対してやや向上または維持した (基準値に対する実績値の割合が0%以上50%未満)
D	策定時の値を下回った (基準値に対する実績値の割合が0%未満)

(※) 基準値:(令和5年度の目標値-策定時の現状値)×(経過年数/4年間)

将来像1 安心・安全で快適なまち

成果指標	策定時の	令和2年度	令和5年度	進捗
以木相悰	現状値	実績値	目標値	状況
人身事故件数	309件	(令和2年中) 202件	308件以下	A
家庭で災害に対する備え をしている区民の割合	58.2%	67.8%	100%	В
ペットに関する苦情件数	114件	76件	85件	A

将来像2 安心して子育てができ、子どもや若者が健全に育つまち

成果指標	策定時の 現状値	令和2年度 実績値	令和5年度 目標値	進捗 状況
子育てしやすいまちだ と思う区民の割合	81.5%	82.5%	8 5 %	A
児童虐待死者数	0人	0人	0人	A

将来像3 誰もが「生きがい」や「あったかさ」を感じられるまち

成果指標	策定時の 現状値	令和2年度 実績値	令和5年度 目標値	進捗 状況
健康づくりに取り組ん でいる区民の割合	74.9%	75.8%	80%	В
高齢者虐待死者数	0人	0人	0人	A
認知症サポーター養成 講座受講者数(累計)	5,224人	5,591人	7,812人	В
授産製品を購入したこ とがある区民の割合	17.3%	18.0%	25%	С

将来像4 歴史的資産、文化的風土を活かした活気あるまち

成果指標	策定時の 現状値	令和2年度 実績値	令和5年度 目標値	進捗 状況
熱田区を魅力的だと思 う区民の割合	88.9%	88.5%	93%	D
熱田ブランドマークの 認知度	41.8%	41.7%	50%	D

区政運営 皆さまに信頼されるあったか区役所

成果指標	策定時の 現状値	令和2年度 実績値	令和5年度 目標値	進捗 状況
窓口アンケートのお客 さま満足度	96.7%	96.5%	100%	D
区民ニーズの把握に努 めていると思う区民の 割合	75.7%	77.2%	85%	В

13 指標のうち、10 指標(およそ8割)が達成、向上または維持しました。令和3年度も引き続き努力してまいります。

また、Dと評価した指標につきましても、区民の皆さまにご満足いただけるよう、令和 3年度区政運営方針及び今後の取り組みとして継続的に取り組んでいくことが必要である と考えています。

なお、策定時の現状値及び令和2年度の実績値は、各担当課での受付件数及び集計数並 びに熱田区区民アンケート結果によります。

7 令和2年度区政運営方針の取組結果(概要)

(1)全体の状況

令和2年度熱田区区政運営方針では、「住みたくなるまち 訪れたいまち あったか熱 田」をめざして 48 項目の取り組みを掲げました。これらの取組項目の達成度は下表のと おりです。

	評 価 基 準	取組項目の数
☆☆☆評価	概ね8割以上達成	2 7
☆☆評価	概ね5割以上達成	1 7
☆評価	5 割未満達成	1
_	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため 予定事業を中止	3
	合 計	4 8

今回、☆☆や☆と評価した項目については、熱田区将来ビジョンに基づいて、手法を検討するなどにより、令和3年度も引き続き努力してまいります。

さらに、☆☆☆と評価した項目についても、区民の皆さまにご満足いただけるよう、継続的に取り組んでいくことが必要であると考えています。

(2) 各項目の取組結果

将来像1	将来像1 安心・安全で快適なまち					
取組 1	防犯対策	☆☆	取組10	地区防災カルテを活用した地域防災力の向上	***	
取組 2	交通安全対策	☆☆	取組11	指定避難所運営の担い手づくり	***	
取組 3	放置自転車対策	☆☆	取組12	区災害対策本部の機能強化	***	
取組 4	空家及びいわゆる「ごみ屋敷」対策	***	取組13	帰宅困難者対策	***	
取組 5	戸別訪問による防災啓発	_	取組14	災害ボランティア団体との連携強化	***	
取組 6	家具転倒防止ボランティアの養成及び派遣	☆	取組15	防災関連事業の推進	☆☆	
取組 7	区民総ぐるみ災害対応訓練の実施	☆☆	取組16	町を美しくする運動	**	
取組 8	自主防災組織の育成支援	***	取組17	ペットの適正な飼い方と災害時対応の普及啓発	***	
取組 9	大規模災害時における地域と事業所との支援協力	☆☆				

将来像2	将来像2 安心して子育てができ、子どもや若者が健全に育つまち					
取組18	思春期や妊娠期からの支援	***	取組22	児童虐待の防止	***	
取組19	子育て支援に係る情報発信	***	取組23	子どもの健全な育成	_	
取組20	子育ての仲間づくり	☆☆	取組24	事故や犯罪に巻き込まれない環境づくり	☆☆	
取組21	子育てと介護の「ダブルケア」に関する啓発事業	***			 	

将来像3 誰もが「生きがい」や「あったかさ」を感じられるま					
取組25	文化活動の振興	☆☆	取組31	高齢者の健康づくり・仲間づくりの推進	**
取組26	スポーツの振興	**	取組32	高齢者虐待の防止	***
取組27	健康づくりの推進	**	取組33	認知症の方や家族への支援	***
取組28	熱田区史跡めぐりウォーキングマップの作成	_	取組34	地域包括ケアの普及啓発	***
月又形且.40	~みんなでいこみゃー、誰でもいこみゃー、熱田めぐり~		取組35	緊急時あんしんキットの普及	***
取組29	地域福祉活動の支援	***	取組36	障害者への支援	**
取組30	「みんなでのばそう!健康寿命」事業	***			

将来像4	将来像4 歴史的資産、文化的風土を活かした活気あるまち				
取組37	熱田区区民まつり	☆☆	取組41	熱田寺院謎解き周遊ブック	***
取組38	あったか!あつた魅力発見市	☆☆	取組42	熱田ブランドの推進	***
取組39	熱田寺院特別公開	☆☆	取組43	町内会・自治会への加入促進の支援	***
取組40	歴史資料展示	***	取組44	地域団体・大学などの活動支援	***

区政運営 皆さまに信頼されるあったか区役所					
取組45	お客さまの目線に立った接遇	***	取組47	さまざまな場面での区民ニーズの把握	***
取組46	業務改善	***	取組48	さまざまな情報媒体の活用	***

^{*} 令和2年度区政運営方針の取組結果の詳細については、区役所ウェブサイト (https://www.city.nagoya.jp/atsuta/)でご覧いただけます。

8 区長の裁量が発揮できる予算

(1) 令和3年度予算の概要

〇自主的・主体的な区政運営にかかる事業

区民ニーズを的確に把握し、地域の特性に応じた施策を区長の裁量を発揮して実施する ための予算として、令和3年度は以下のような取り組みを予定しています。

区分	予算額 (千円)	主な事項
安心・安全で快適なまち	226	熱田区防災公開講座、なかよしペット事業&快適なまちづくり
安心して子育てができ、 子どもや若者が健全に 育つまち	321	プレママ・プレパパ応援講座の開催、子育て世帯応援講座の開催
誰もが「生きがい」や 「あったかさ」を感じられる まち	842	熱田区夏休み子どもスポーツ体験教室、感染症防止対策の普及啓発事業の推進、熱田区オーラルフレイル対策事業「あつたお口の体操」など
歴史的資産、文化的風 土を活かした活気あるま ち	6,913	熱田の魅力再発見事業(あったか!あった魅力発見市)、区民まつりの開催、熱 田ブランドなど
皆さまに信頼されるあっ たか区役所	818	区民ニーズの把握、区政運営方針の策定
습 計	9,120	

[※]上記以外にも区役所庁舎内への広告掲載や自動販売機の設置などにより確保した自主財源を市民サービスの向上に活用します。

○区の特性に応じたまちづくり事業

区民会議での議論を踏まえて地域住民とともに重点項目として取り組む事業として、上記とは別に次のような取り組みを予定しています。

区分	内 容
// 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	"あつた人(びと)"や熱田にゆかりのある歴史人物を取り上げ、区内の史跡を巡りながら歴史文化を楽しく学べるクイズマップを作成・配布し、区の魅力を発信 (取組39参照)
	熱田神宮南側地域の観光魅力度向上を目指し、歴史文化を紹介する銘板設置 及び大規模イベントに合わせた除幕式実施により、区の魅力を発信(取組40参照)

なお、上記事業「"あつた人(びと)"応援事業」の実施の際は、令和元年度までに寄附いただいた区まちづくり基金131,773円を充当予定です。

(2) 令和2年度予算の執行状況

令和2年度は、自主的・主体的な区政運営にかかる予算として、9,118千円を予算化し、 以下の事項に支出しました。

区分	決算見込額 (千円)	主な事項
安心・安全で快適なまち	381	熱田区防災講演会、避難所運営訓練、ペットの適正な飼い方などの啓発
安心して子育てができ、 子どもや若者が健全に 育つまち	123	ダブルケアに関する講演会事業
誰もが「生きがい」や 「あったかさ」を感じられる まち	800	フレイル予防啓発、なごや健康体操熱田区バージョンの普及
歴史的資産、文化的風 土を活かした活気あるま ち	4,188	熱田の魅力再発見事業、熱田区秋のいけ花展、熱田ブランド
皆さまに信頼されるあっ たか区役所	789	区民ニーズの把握、区政運営方針の策定
습 計	6,281	

※表中の金額は千円未満を四捨五入し、千円単位で表示しています。

(3) 区まちづくり基金の受け入れ状況

令和2年度にいただいた寄附は、30,000円でした。こちらは、今後の区の特性に応じたまちづくり事業に活かしてまいります。ありがとうございました。

【参考】

区内で実施予定の主な事業

区政運営方針に掲げた事項のほか、区内で実施予定の主な事業は以下のとおりです。

項目	所管	事業内容
指定避難所通信 環境の整備及び 電源の確保	防災危機管理局 地域防災室	市立小中学校において、災害時に避難者が通信環境を活用できるよう整備するとともに、電気自動車などを活用して指定避難所における避難者用の電源確保を行います。
南海トラフ地震 臨時情報発表時 における事前避 難の推進	防災危機管理局 危機管理企画室	南海トラフ地震臨時情報に関するタウンミーティンを開催するなど、臨時情報発表時に確実な避難行動に結びつけることができるよう普及啓発など実施します。
客引き行為等対 策の推進	スポーツ市民局地域安全推進課	チラシや路面表示、キャンペーンなどによる客引き行為 等の禁止などに関する広報・啓発や禁止区域などにおけ る地域の取り組みを支援します。
認知症高齢者グ ループホーム居 住費助成	健康福祉局 介護保険課	認知症高齢者グループホームに入居する低所得者に対し 行っている居住費の一部助成について、その対象者を拡 大します。
熱田神宮駅前地 区事業化検討等	住宅都市局 まちづくり企画 課	令和2年7月に地域が主体となって策定した「まちづくり構想」や地権者の意見を踏まえて、熱田区役所南側の市有地活用を基軸とした地区開発の事業化に向けた検討と合意形成を進めます。
金山駅周辺まちづくりの推進	住宅都市局 まちづくり企画 課	開発を予定している主な市有地における基盤整備や再整備の事業化の検討、駅北エリアの開発と一体となった駅南エリアのまちづくりのあり方の検討し、帰宅困難者対策の検討などを行います。
幹線道路等の整備(電線類の地中化・梅ノ木線 (千年工区))	緑政土木局 道路建設課	災害時の電柱倒壊などを防ぐことで、緊急輸送道路の機能や避難空間を確保し、消火・救助活動の円滑化を図るため、電線共同溝による電線類の地中化を実施します。
橋りょうの耐震 補強 (三本松橋・ 高座橋)	緑政土木局 道路建設課	兵庫県南部地震や東北地方太平洋沖地震を受け、緊急輸送道路などに架かる橋りょうについて耐震対策を進めます。

項目	所管	事業内容
自転車利用環境整備	緑政土木局 自転車利用課	旗屋町交差点から神宮東公園前交差点において、歩行者 と自転車の分離を図るため、自転車通行空間の整備を行 います。
水環境の向上 (合流式下水道 の改善)	上下水道局 下水道計画課	公共用水域の水環境向上のため、千年水処理センターに 簡易処理高度化施設を導入し、合流式下水道の改善を進 めます。
駅構内トイレの リニューアル (六番町駅)	交通局 駅務課	訪日外国人、高齢者をはじめ、誰もが快適にご利用いただくため、既設の和式便器を洋式便器へ交換し、全ての便器へ温水洗浄便座を整備します。

区政へのご意見やご提案、「こんな熱田区にしたい」など、 皆さまのご意見をお寄せください。

熱田区役所企画経理室

〒456-8501 名古屋市熱田区神宮三丁目 1番 15号

TEL: 052-683-9688 FAX: 052-682-1496

E-mail: a6839686@atsuta.city.nagoya.lg.jp https://www.city.nagoya.jp/atsuta/