２月１日付採用会計年度区民サービス協力員　募集要項

令和８年 11 月 16 日
スポーツ市民局地域振興部住民課

この募集要項をご覧になる方へ

会計年度区民サービス協力員の募集は**年齢不問です**。
意欲のある、多くの方の受験をお待ちしています。

１　選考区分・採用予定人員・主な職務内容等

選考区分	採用予定人数	主な職務内容等
会計年度区民サービス協力員	11 名程度	マイナンバーカードセンター、マイナンバーカードサービスコーナーにおけるマイナンバーカードの交付等に関する事務

注１　職務にあたりワード、エクセル等の基本的なパソコン操作ができる必要があります。

２　受験資格

次の⑴及び⑵の条件をすべて満たす方

⑴　日本国籍を有する方

⑵　次のいずれにも該当しない方

ア　拘禁刑以上の刑に処せられ、その執行を終わるまで又はその執行を受けることがなくなるまでの者

イ 名古屋市職員として懲戒免職の処分を受け、当該処分の日から２年を経過しない者

ウ　日本国憲法施行の日以後において、日本国憲法又はその下に成立した政府を暴力で破壊することを主張する政党その他の団体を結成し、又はこれに加入した者

エ　平成 11 年改正前の民法の規定による準禁治産の宣告を受けている者（心神耗弱を原因とするもの以外）

３　申込み

⑴ 申込期間

令和８年 11 月 16 日（月）から令和８年 12 月９日（水）まで

⑵ 申込方法

以下の書類（①～③）をスポーツ市民局地域振興部住民課まで郵送（令和８年 12 月９日（水）必着）又はお持ちください。お持ちいただく場合は、申込期間内（閉庁日除く）の午前９時から正午、午後１時から午後５時まで受け付けます。

書類に不備、不足がある場合は、受け付けできませんのでご注意ください。

① 別紙「受験申込書」

② 作文（1 次試験用）

テーマ	マイナンバーカードセンターは、様々な市民の方が来庁される職場であり、マイナンバーカードに関する窓口業務に多く携わることになります。 市民の方が信頼できる窓口サービスを提供するために、あなたが重要と思うことは何ですか。また、それに対しあなたの知識や経験をどのように活かせると考えますか。
備　考	・「作文用紙」に 400 文字程度、自筆（黒インク又はボールペンを使用）でお書きください。

③　返信用封筒（受験票送付用）※110 円切手を貼り、宛名を記載してください。

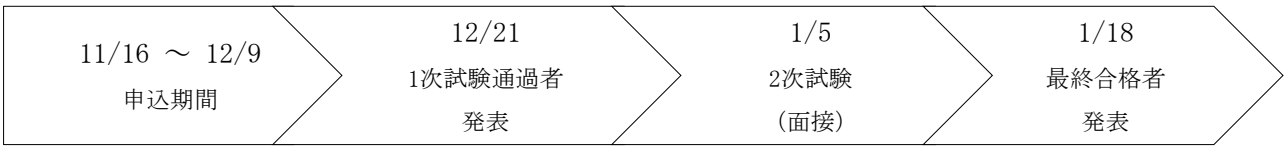
〔郵送宛先〕
〒460-8508　名古屋市中区三の丸三丁目 1-1
スポーツ市民局地域振興部住民課
※封筒（表）に「会計年度区民サービス協力員応募」と必ず朱書きしてください。

(3) 受験票の発送

申込みを受け付けた方から順に受験票を発送します。令和 8 年 12 月 15 日（火）までに受験票が届かなかった方は、問合せ先まで電話にてご連絡ください。

4　選考の日程等

(1) 選考の流れ



(2) 試験内容

試験	日程	試験内容	配点
第 1 次試験	申込みと同時に提出	作文試験 **「3　申込み 」のとおり**	50 点満点
第 2 次試験（面接）	令和 9 年 1 月 5 日（火）	面接試験	140 点満点

※各試験において得点が一定水準に達しない場合は、総合得点に関らず不合格となります。

(3) 試験の会場及び集合時間

2 次試験の会場及び集合時間は、1 次試験通過者へ 1 次試験結果とあわせてお知らせします。

(4) 各試験結果の通知

1 次試験結果は令和 8 年 12 月 21 日（月）に、スポーツ市民局地域振興部住民課（本庁舎 5 階）の前に通過者の受験番号を 7 日間掲載するとともに、通過者に文書にて通知します。あわせて本市公式ウェブサイトでも通過者の受験番号を掲載します。

最終試験結果については令和 9 年 1 月 18 日（月）に、スポーツ市民局地域振興部住民課（本庁舎 5 階）の前に合格者の受験番号を 7 日間掲載するとともに、2 次試験の受験者全員に文書にて通知します。あわせて本市公式ウェブサイトでも合格者の受験番号を掲載します。

(5) その他

「6　試験結果の提供」を除き、電話等による合否に関する問い合わせには一切お答えしません。

5　最終合格から採用まで

(1) 採用は令和 9 年 2 月 1 日を予定しております。（採用後 1 月間は条件付採用期間となります。）

(2) 任用期間は、令和 9 年 2 月 1 日から令和 9 年 3 月 31 日までとなります。なお、勤務実績に応じて翌年度も再び任用される可能性があります。（最大 4 回まで）

(3) 受験資格がないことや申込書類に不正があることが判明した場合には、採用されないこ

とがあります。

(4) 最終合格者は成績順に採用候補者名簿に登載され、欠員の状況などに応じて逐次採用されます。なお、採用候補者名簿に登載された人がすべて採用されるとは限りません。

また、採用候補者名簿の有効期限は、合格発表日から令和9年3月31日（採用日の属する年度の末日）となります。

６　試験結果の提供

試験の成績については、名古屋市個人情報保護条例第 9 条の規定に基づき、口頭で提供を申し出ることができます。提供は閲覧により行います。

<table>
<tr><th>区分</th><th>開示内容</th><th>請求期間及び時間</th><th>請求方法</th></tr>
<tr><td>第1次試験
不通過者</td><td>・第1次試験順位
・第1次試験得点
・第1次試験
合格基準点</td><td rowspan="2">各試験の結果発表日からその翌月同日まで
（ただし、最終日が閉庁日の場合は、次の開庁日まで）

・午前9時～正午
・午後1時～午後5時
（閉庁日を除く）</td><td rowspan="2">スポーツ市民局地域振興部住民課において、必ず受験者本人又は不合格者の委任による代理人が、以下の方法により口頭で申し出てください。

・受験者本人が申出する場合　運転免許証、旅券等の身分証明書(写真のあるもの)及び受験票又は選考結果通知書の提示

・代理人が申出する場合
アに掲げる書類の提示及びイに掲げる書類の提出
ア　代理人の身分証明書、不合格者の身分証明書の複写物及び不合格者の受験票又は選考結果通知書
イ　代理人の氏名及び住所、不合格者の氏名及び住所、委任事項並びに作成年月日の記載事項並びに作成年月日の記載 のある委任状</td></tr>
<tr><td>第2次試験
不合格者</td><td>・総合順位
・総合得点
・最終合格基準点</td></tr>
</table>

7　勤務条件

報酬

月額 172,191 円から 219,496 円（地域手当相当報酬を含む。）の範囲で、高校卒業後の年数に応じて決定
他に通勤手当に相当する費用弁償を支給、期末勤勉手当を支給
【報酬の例(月額)】

高校新卒	高校卒業後 10 年	高校卒業後 14 年以上（上限）
172,191 円	214,642 円	219,496 円

（令和 8 年 11 月 1 日現在）
※人事給与制度等の改正により変更となる場合があります。

勤務場所

マイナンバーカードセンター（名古屋市中区栄四丁目 3 番 26 号　昭和ビル)、マイナンバーカードサービスコーナー（名古屋市東区矢田南四丁目 102 番 3 号　イオンモールナゴヤドーム前）

勤務時間

休憩時間を除き、4 週間を平均して 1 週間あたり 30 時間
(1)及び(2)のいずれにもなりえます。土日の勤務もあります。

(1) マイナンバーカードセンター
　月曜日、土曜日及び日曜日の午前 8 時 45 分 から午後 5 時 15 分 までの間、木曜日及び金曜日の午前 8 時 45 分 から午後 7 時 45 分までの間において 1 日 7 時間 30 分以内（1 時間の休憩を除く）
(2) マイナンバーカードサービスコーナー
　月曜日、火曜日、木曜日、金曜日、土曜日、日曜日の午前 10 時 30 分 から午後 7 時 30 分 までの間において 1 日 7 時間 30 分以内（1 時間の休憩を除く）

勤務イメージ

（例１）　マイナンバーカードセンター勤務

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
8;45 -17:15	休日	休日	11:15 -19:45	休日	8;45 -17:15	8;45 -17:15

（例２）　マイナンバーカードセンター勤務

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
休日	休日	休日	11:15 -19:45	8;45 -17:15	8;45 -17:15	8;45 -17:15

（例３）　マイナンバーカードサービスコーナー勤務

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
10:45 -19:15	休日	休日	休日	10:45 -19:15	10:45 -19:15	10:45 -19:15

（例４）　マイナンバーカードサービスコーナー勤務

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
休日	10:45 -19:15	休日	休日	10:45 -19:15	10:45 -19:15	10:45 -19:15

※上表は、勤務の一例です。上表以外の勤務パターンになる可能性もあります。

休　　日

原則、4 週間を平均して 1 週間当たり 3 日

休　　暇

年次休暇、忌引休暇及び介護休暇等

社会保険等	健康保険、厚生年金、雇用保険、公務災害補償あり

※関係条例等の改正が行われた場合は、その定めるところによります。

8　選考後の手続き

(1) 最終合格者は、令和9年1月26日（火）までに住民票記載事項証明書をスポーツ市民局住民課に提出していただくことになります。住民票記載事項証明書の様式は、最終試験結果の通知の際にお渡しします。なお、記載事項は住所、氏名、性別、生年月日です。

(2) 最終合格者は、最終合格発表の日から令和9年1月31日（日）までの間に、健康診断を受診していただきます。なお、日程等の詳細は最終試験結果の通知の際にお知らせします。

9　個人情報の取扱い

採用選考に際して提出された書類等は一切返却しません。なお、採用選考において取得した個人情報は、採用選考及び採用に関する事務以外の目的では使用しません。

10　その他

(1) 試験会場へは公共交通機関等を利用してください。

(2) 本募集は年齢を問いません。

〈問合せ先〉

名古屋市スポーツ市民局住民課

〒460-8508　名古屋市中区三の丸三丁目1-1（市役所本庁舎5階）

Tel：052-972-3114　　Fax：052-953-4396