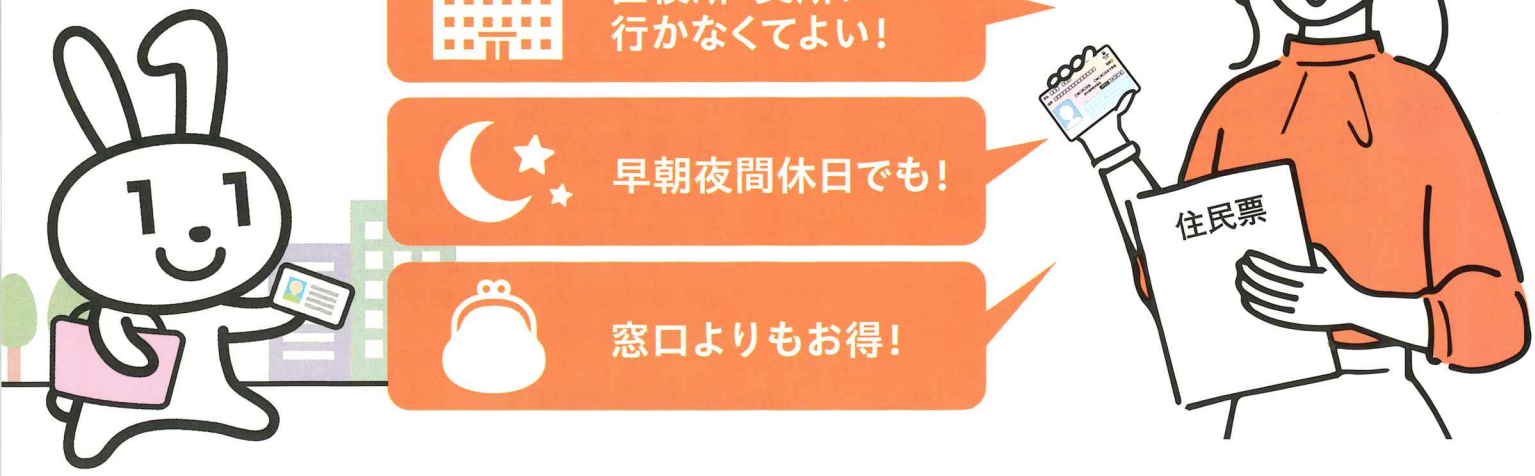
名古屋の暮らしが、もっと便利に

住民票の写し等の コンビニ交付 スタート！

2026年 12/16（水）から

マイナンバーカードで住民票などの 各種証明書がコンビニで取得できます！



取得できる証明書

- 住民票の写し
- 住民票記載事項証明書
- 印鑑登録証明書
- 戸籍証明書
- 戸籍の附票の写し
- 所得証明書

名古屋市
City of Nagoya

コンビニで取得できる証明書について

種類	利用時間	コンビニ交付 手数料	区役所等 窓口手数料
住民票の写し	6時30分から23時00分	200円	300円
住民票記載事項証明書	6時30分から23時00分	200円	300円
印鑑登録証明書	6時30分から23時00分	200円	300円
戸籍証明書	8時30分から19時00分	350円	450円
戸籍の附票の写し	8時30分から19時00分	200円	300円
所得証明書	6時30分から23時00分	200円	400円

※ 取得できる証明書は本人の最新のものに限ります
※ システムメンテナンスを行う場合があり、その時間帯は証明書を取得することができません。システムメンテナンスは事前にウェブサイト等でご案内いたします

ご利用に必要なもの

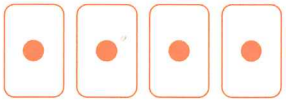


本人名義の
マイナンバーカード

もしくは



スマホ用電子証明書を
搭載したスマートフォン

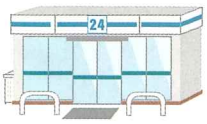


ご利用には利用者証明用電子証明書の暗証番号（4桁）が必要になります

※ マイナンバーカードの交付後すぐや、住所異動後すぐは利用できない場合があるためご注意ください
※ 顔認証マイナンバーカードや通知カードは利用できません

よくあるご質問

Q 名古屋市内のコンビニでしか取得できないの？



A 日本全国のコンビニに設置されている
マルチコピー機で取得できます。

Q なぜ24時間取得できないの？



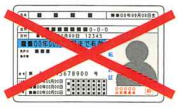
A 国のシステムの稼働時間が6:30～23:00となっているため、24時間ご利用することはできません。
また、戸籍証明書・戸籍附票の写しについては、名古屋市の戸籍システムの稼働時間内（8:30～19:00）でのご利用となります。

Q コンビニ交付はキャッシュレス決済できるの？



A ご利用のマルチコピー機がキャッシュレス決済に対応していれば利用可能です。

Q 運転免許証で取得できるの？



A コンビニ交付を利用するには
マイナンバーカードと利用者証明用電子証明書の暗証番号が必要です。運転免許証では取得できません。

Q 印鑑証明書の取得には印鑑登録証が必要なの？

A コンビニ交付での印鑑証明書の取得には、
印鑑登録証は必要ありませんが、
マイナンバーカードと利用者証明用電子証明書の暗証番号（4桁）が必要になります。

Q 名古屋市外の本籍地の戸籍証明書や戸籍の附票の写しは取得できるの？

A 本籍地のある市区町村が戸籍証明書に対応した
コンビニ交付サービスを実施していれば取得できます。
※事前に利用登録申請が必要になります。

名古屋市
City of Nagoya

詳しくは、名古屋市公式ホームページへ

【お問い合わせ先】名古屋市スポーツ市民局住民課
TEL：052-972-3108　FAX：052-953-4396
mail：a3177@sportsshimin.city.nagoya.lg.jp