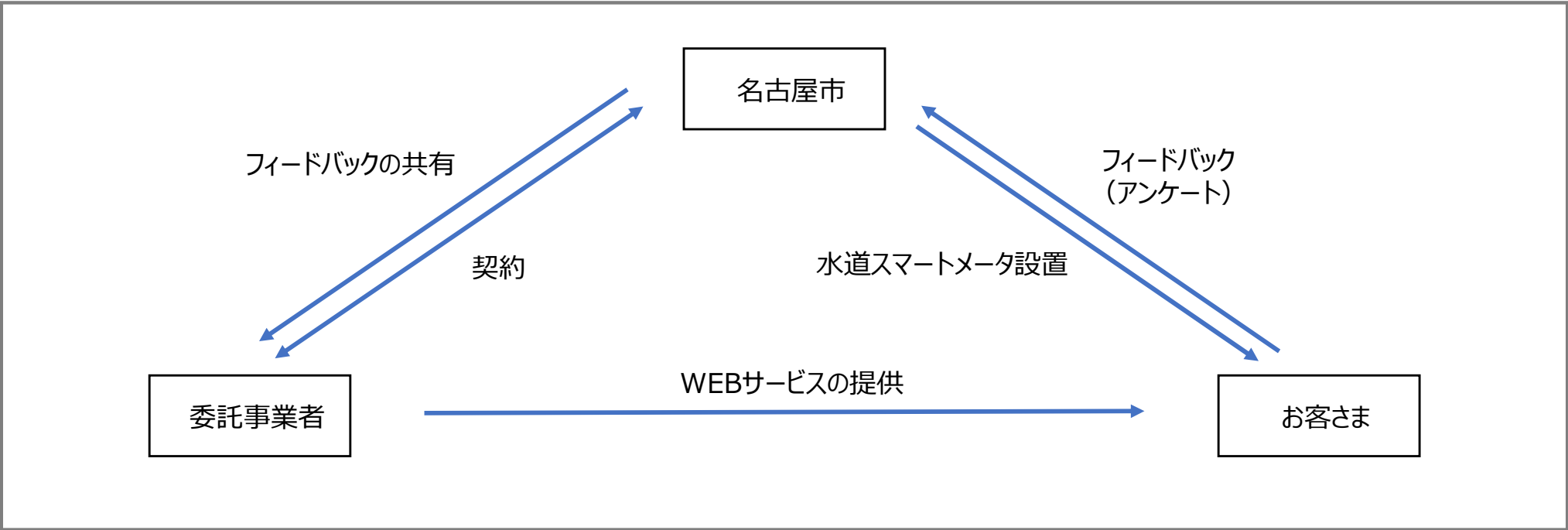


事業概要【水道スマートメータ導入事業】

自治体名	愛知県名古屋市	人口	2,340,026人	事業費	6,548千円
事業概要	水道スマートメータの導入によって得られる詳細な水道使用量を活用し、使用量の推移のグラフや漏水疑いの通知をWEBサービスで提供するなど、お客さまサービスを向上させる。 また、本事業を契機として水道スマートメータの導入を拡大し人口減少に伴う検針業務の担い手不足の課題解決や持続可能な検針事業運営体制構築の足掛かりとする。				
具体サービス	【水道スマートメータの導入】 - お客さまご自身のスマートフォンやパソコンからWEBサイトへアクセスし、自宅でのご使用水量をグラフ形式で確認できることから使用水量の管理が容易となる - 漏水や過大流量等の異常を自動判定しメータから発呼されたアラーム情報がWEBサービスを通じて提供されることにより宅内漏水の早期発見が可能となり、漏水被害の拡大や高額な水道料金請求の防止に寄与する - 検針データの遠隔取得により門扉に施錠されている方やメータの上に駐車されている方でも立ち合いや事前の日程調整等が不要となることでお客さまの負担軽減につながる	使用水量の管理 2か月ごと／自分でデータ化 1時間ごと／自動でデータ化 漏水等による料金の高額化を抑制 発見まで最長2か月／料金高騰 発見まで最速数日／料金抑制 WEBサービスの利用により手軽に使用水量の確認ができる 漏水等のアラーム情報をWEBサービスを通じてお知らせ			
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①サービス登録者数	【アウトカム指標（成果指標）】 ①水道スマートメータ設置者の満足度			

実施体制

■ 事業実施体制



名称	役割
名古屋市	- 事業計画の立案 - 事業計画全体の管理・調整 - 水道スマートメータ設置協力者（お客さま）の公募・選定 - 水道スマートメータ設置及びアンケートの実施
委託事業者	- 水道スマートメータの製造 - WEBサービスの提供
お客さま	- 水道スマートメータ設置への協力 - アンケートへの回答

具体的用途

■ 実施計画上の経費内訳に記載された内容

経費項目	数量	支出方法	備考
スマートメータにかかる通信費	153台×6か月	通信費	
13mmスマートメータの購入費	2台	購入	集合住宅散水栓用
20mmスマートメータの購入費	150台	購入	一般家庭等及び集合住宅各戸設置用
75mmスマートメータの購入費	1台	購入	集合住宅親メータ用
13mmスマートメータの取替委託費	2台分	委託料	
20mmスマートメータの取替委託費	150台分	委託料	
75mmスマートメータの取替委託費	1台分	委託料	
WEBサービス 導入費用	一式	委託料	
WEBサービス 提供にかかる利用料	150名×6か月	委託料	