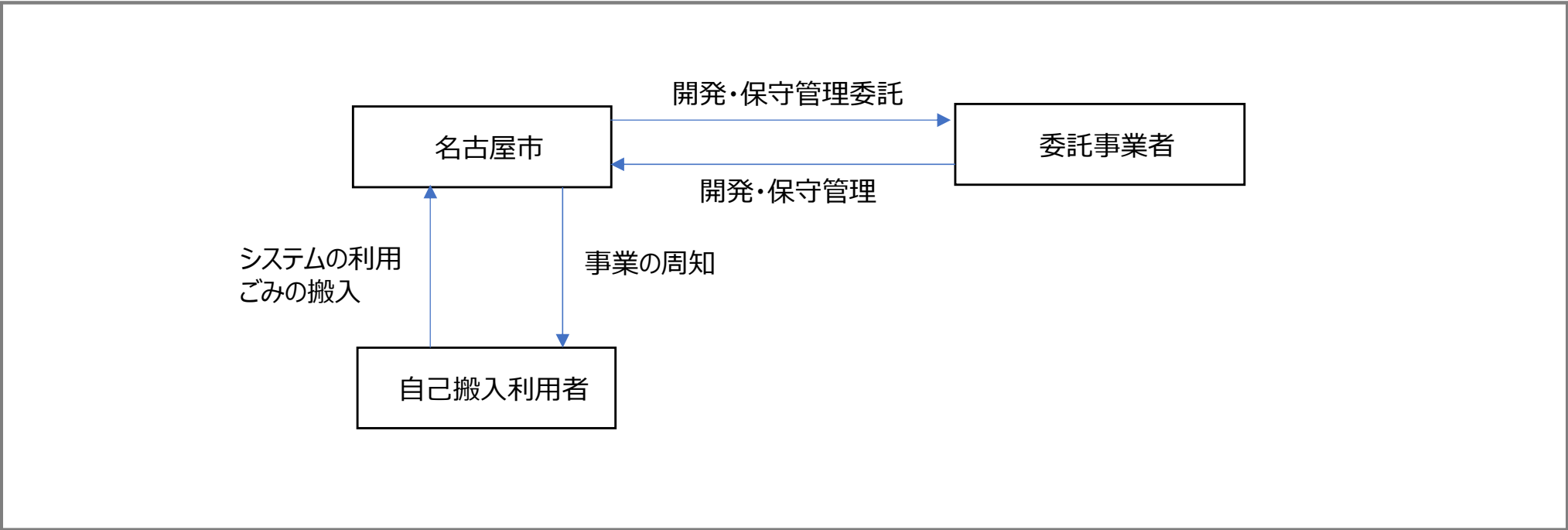


事業概要【自己搬入事前予約システム導入事業】

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |                                      |     |          |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------|-----|----------|
| 自治体名   | 愛知県名古屋市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 人口 | 2,340,026人                           | 事業費 | 26,898千円 |
| 事業概要   | 市民が自らごみを処理施設へ搬入する際は、各区の環境事業所の窓口で申請し、承認を受けてから当日中に処理施設へ搬入することとしている。この制度は市民の手続きに係る負担が大きく、自己搬入が集中した際は2，3時間待ちの渋滞が発生する等の課題があることから、処理施設へ直接搬入できるよう制度を変更し、事前予約システムを導入することで、手続きの利便性を向上及び搬入時の混雑緩和を図る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                                      |     |          |
| 具体サービス | <div><div>【自己搬入事前予約システムの構築と運営】</div><div>・時間・場所を問わず受付可能なインターネットによる事前予約システムを導入し、市民の利便性向上を図る。</div><div>・予約枠を設定し、搬入車両数を制限することで、車両の滞留・渋滞を防ぎ、待ち時間の削減を図ることで、搬入する市民及び処理施設の近隣住民への負担を軽減する。</div><div>・処理施設にタブレット端末を導入することで、市民が事前予約システムから登録した情報をごみを降ろす場所で職員が確認することができ、書類を持参等しなくてよいため、本人確認の簡略化及び待ち時間の短縮など利便性が向上する。</div></div> <div><div>自己搬入事前予約システム等の導入</div><div>・令和8年度中に予定している南陽工場の稼働にあわせて、事前受付・処理施設への直接搬入へ制度を変更</div><div><div>①自己搬入申し込み</div><div>(従来)<br/>環境事業所にて当日受付</div><div>(変更後)<br/>NEW<br/>インターネットから事前受付</div><div>処理施設の混雑緩和のため、予約枠を設定</div><div>事前予約システム構築</div></div><div><div>②搬入・計量</div><div>搬入</div><div>処理施設で計量</div><div>職員がごみを確認<br/>ごみを降ろす</div><div>再計量</div><div>タブレット導入</div></div><div>③手数料支払い</div><div>現金支払い</div></div> |    |                                      |     |          |
| 主なKPI  | 【アウトプット指標（活動指標）】<br>①オンライン申請率<br>②<br>③                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | 【アウトカム指標（成果指標）】<br>①利用者満足度<br>②<br>③ |     |          |

# 実施体制

## ■ 事業実施体制



| 名称      | 役割                                                                                                                |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名古屋市    | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 予約システムの運用</li><li>・ 自己搬入の受付</li><li>・ 事業の周知広報</li><li>・ ごみの受け入れ</li></ul> |
| 自己搬入利用者 | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 予約システムの利用</li><li>・ ごみの搬入</li></ul>                                       |
| 委託事業者   | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 予約システムの開発</li><li>・ 予約システムの保守管理</li></ul>                                 |

# 具体的用途

## ■ 実施計画上の経費内訳に記載された内容

| 経費項目                  | 数量  | 支出方法 | 備考 |
|-----------------------|-----|------|----|
| 事前予約システム導入（基本費用）      | 1 式 | 使用料  |    |
| 事前予約システム導入（改修費用）      | 1 式 | 委託料  |    |
| 事前予約システム導入（オプション導入費用） | 1 式 | 委託料  |    |
| タブレット端末               | 22台 | 購入   |    |
| タブレット端末保管庫            | 4個  | 購入   |    |
| ポスト盤の改修               | 14台 | 委託料  |    |
| インターネット回線利用料          | 4施設 | 使用料  |    |
| 施設内インターネット回線敷設費用      | 4施設 | 使用料  |    |