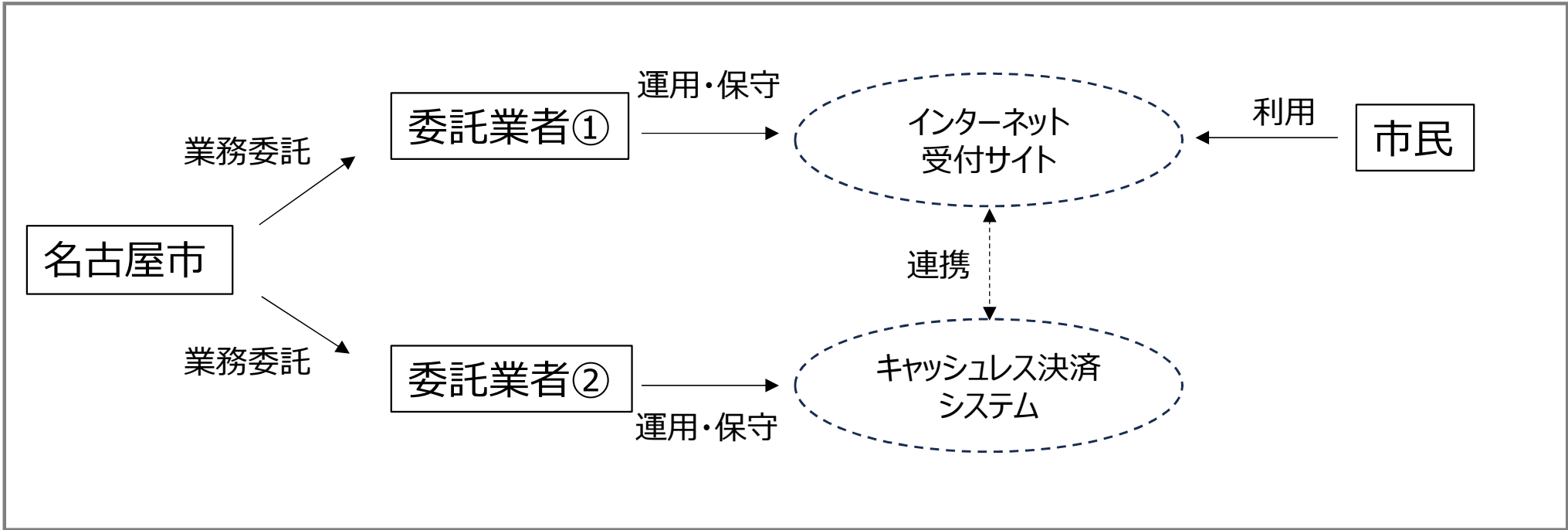


事業概要【粗大ごみ手数料支払いにおけるキャッシュレス決済の導入】

自治体名	愛知県名古屋市	人口	2,332,369人	事業費	13,740千円
事業概要	現状、粗大ごみは電話またはインターネットから収集申込みを受け付けており、申込み者は指定された金額分の手数料納付券を収集日までに販売店へ購入に行く必要があるため、申込み者に負担が生じている。 粗大ごみ処理手数料の支払いにキャッシュレス決済を導入することで、オンライン上で手続きが完結するため、手数料納付券の購入が不要となり、申込みにおける利便性が向上する。				
具体サービス	【粗大ごみ処理手数料のキャッシュレス決済】 - 粗大ごみ収集についてインターネット申込みをした場合に、粗大ごみ処理手数料のキャッシュレス決済が可能となる。 - キャッシュレス決済をした場合は、手数料納付券をスーパーやコンビニ等の販売店まで購入に行く必要が無くなるため、インターネット申込みにおける利便性が向上する。 粗大ごみ収集申込みの流れ 申込み 電話インターネット 手数料納付券購入 Super Market24 手数料納付券を貼付 1330 1330 1330 1330 キャッシュレス決済 CREDIT CARDPAY 任意の用紙を貼付 受付番号〇〇〇〇				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①キャッシュレス決済利用率 【アウトカム指標（成果指標）】 ①インターネット申込みの割合				

実施体制

■ 事業推進体制



名称	役割
名古屋市	- 事業計画の立案 - 事業全般の管理 - 統括業務 - 事業の実施
委託業者①	粗大ごみ受付システム(インターネット受付サイト含む)の開発・運用・保守及び受付センターの運用
委託業者②	- キャッシュレス決済システムの運用・保守 - キャッシュレス決済代行(指定納付事業者)

名称	役割

具体的用途

■ 実施計画上の経費内訳に記載された内容

経費項目	数量	金額（千円）	支出方法	備考
キャッシュレス決済対応受付システム導入費用	一式	13,740	委託料	

事業計画（実装計画・運営計画）

■ 運営計画（KPI達成のための中長期スケジュール）



事業の評価結果と今後の対応

■ KPIの達成度

		2025年度	2026年度	2027年度
キャッシュレス決済の利用率	目標値	1 0 %	1 5 %	2 0 %
	実績	1 3 %		
インターネット申し込みの割合の向上	目標値	6 1 %	6 3 %	6 5 %
	実績	6 2 %		

事業の評価結果と今後の対応

■ 事業の評価の実施状況

実施年度	利用した情報	評価関係者	分析結果・外部意見を踏まえた改善
2025	キャッシュレス決済の利用状況	本市・委託事業者	当初の想定よりも多くの方にキャッシュレス決済を利用いただいている。委託事業者と協力し、更なるキャッシュレス決済の利用率の向上に取り組む。