

評価シート（年度評価）

名古屋市守山スポーツセンターの管理運営状況

1 基本情報

<所管局：スポーツ市民局>

指定管理者	守山エス・アンド・エス株式会社		
主な業務内容	名古屋市守山スポーツセンターの管理運営		
評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月	指定管理期間	平成22年4月～令和13年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	トレーニング室の運動器具の修繕がされていなかった。
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	△	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	定員を超える応募があった講座には、より広い会場を設け、受入体制の強化に取り組んでいる。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	◎	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ振興事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
スポーツ教室・講座について、昨年度に引き続き、参加人数が増加しており、利用者のニーズを捉えた講座を開催できている。定員を超える応募があった講座には、より広い会場を設け、受入体制の強化に取り組んでいる。 運動器具の修繕遅延により利用者から指摘を受けていることから、今後は速やかな修繕対応を行い、利用率の向上に努めることが期待される。

施設の現状

名古屋市守山スポーツセンター

施設の現状

施設概要

市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにすることを目的として設置された施設です。
競技場等の貸し出し、プール等の運営のほか、水泳教室等の主催講座を開催しています。

<指定期間20年4カ月の理由>
当施設は、民間の資金や経営能力、技術力などを活用して施設の設計・建設から維持管理・運営までを一体的に行うことによって、より効果的・効率的に市民に提供するPFI事業手法により整備された施設であるため、原則(4年)より長い指定期間となっています。

市の収支状況(千円)(7年度決算(見込)額)							
支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
252,168	402	252,570	47,922	2,285	202,363	252,570	
特記事項							

管理運営指標の状況

取組状況(令和7年度速報値)					
指標	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
個人利用者数	人	119,134	119,134	129,023	126,651
指定管理料	千円	220,053	220,053	210,772	252,168
特記事項					

[illegible]

1 基本情報

＜所管局：スポーツ市民局＞

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分						特記事項
1 基本事項	R2 年度	R3 年度	R4 年度	R5 年度	R6 年度	R7 年度	R6 年度途中に入社した職員の登録に対する市への報告がなかった。
(1) 平等利用	○	○	○	○	○	○	
(2) 情報管理	○	○	○	○	○	○	
(3) 職員体制	○	○	○	○	△	○	
(4) 法令等の遵守	○	○	○	○	○	○	
(5) 事故・災害等への対策・対応	○	○	○	○	○	○	
2 維持管理	R2 年度	R3 年度	R4 年度	R5 年度	R6 年度	R7 年度	運動器具の修繕遅延により、利用者から指摘を受けた。
(1) 建物・設備の保守点検	○	○	○	○	○	○	
(2) 修繕の実施	○	○	○	○	○	△	
(3) 清掃業務	○	○	○	○	○	○	
(4) 備品の管理	○	○	○	○	○	○	
3 サービス	R2 年度	R3 年度	R4 年度	R5 年度	R6 年度	R7 年度	・利用者満足度調査において、「施設全体の満足度」について高い評価を得ている。 ・定員を超える応募があった講座には、より広い会場を設け、受入体制の強化に取り組んでいる。
(1) 利用実績	○	○	○	○	○	○	
(2) 事業実施状況	○	○	○	○	○	○	
(3) 自主事業	○	○	○	○	○	○	
(4) 広報・P R の実施	○	○	○	○	○	○	
(5) 接客態度	◎	○	○	○	○	○	
(6) 苦情・要望の把握・対応	○	○	○	○	○	○	
(7) 利用者満足度	○	○	◎	◎	○	○	
(8) 自己評価	○	○	○	○	○	○	
(9) スポーツ教室・講座	○	○	○	○	○	◎	
(10) 地域交流	○	○	○	○	○	○	
4 経費等	R2 年度	R3 年度	R4 年度	R5 年度	R6 年度	R7 年度	
(1) 執行状況	○	○	○	○	○	○	
(2) 効率管理	○	○	○	○	○	○	

年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）	
2 年度	新型コロナウイルス感染予防のためマスク着用でも相手に聞き取りやすいよう大きい声で話すといった臨機応変な対応に心がけるなど、接客対応に努めており、本市が実施した利用者満足度調査において、接客対応について高い評価を得ている。 また、ゆとりーとラインの駅近くに位置することから、ゆとりーとライン沿線活性化会議に参加し、地域への貢献に努めている。
3 年度	更衣室のロッカーキーを、使用することにより利用者へ渡す方式にすることで、利用状況（混雑状況）の把握や、利用後の消毒作業の効率化を行う等、新型コロナウイルス感染症への対応に努めている。 また、ゆとりーとラインの駅近くに位置することから、沿線と提携した地域イベントに参加し、地域への貢献に努めており、今後も引き続き実施されたい。
4 年度	卓球利用者のために軽運動室壁面の鏡を隠すプレートを設置、トレーニング室の開場を待つ利用者のために整理券を用意、コロナ禍において密を避けるためトレーニング器具を減らしている中で、パーテーションを増やして器具を増設するなど、利用者の要望にいち早く、工夫をこらして対応している点が評価できる。 また、本市が実施した利用者満足度調査において、「施設全体の満足度」「スタッフの接客の満足度」について高い評価を得ている。
5 年度	利用者からの意見・要望を把握し、プール入口にベンチを設置したり、トレーニング室にストレッチポール等の貸し出しを実施したりするなど利用者の声に応えるよう努めており、利用者満足度調査においても高い評価を得ている。 水泳教室にも力を入れており、指導者への研修を実施し、教室の内容を充実することにより、好評を得ている。
6 年度	開講している講座等の参加率が前年比で上昇しており、好評を得ている様子がうかがえる。水泳教室において年2回の指導者研修を実施し指導力の向上に努めるなど、講座等の質の維持、向上を図っていることは評価できる。 職員登録の漏れについて、今後は同様の事案が発生しないようチェックを強化する等、適切な管理に努めることが期待される。
7 年度	スポーツ教室・講座について、昨年度に引き続き、参加人数が増加しており、利用者のニーズを捉えた講座を開催できている。定員を超える応募があった講座には、より広い会場を設け、受入体制の強化に取り組んでいる。 運動器具の修繕遅延により利用者から指摘を受けていることから、今後は速やかな修繕対応を行い、利用率の向上に努めることが期待される。

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等

初心者を対象とした講習会や継続利用を促すフォローアップ、トレーニング機器の適切な更新や様々な教室の開催等に取り組んだ結果、着実に利用者数を増やすことができた。

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等

単価の高騰のため光熱水費について入札時の想定より支出が増大しているが、ガスや電気の契約を見直すことにより単価を下げたり、節水シャワーヘッドを導入するなど、使用量の削減に努めている。

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移

利用者満足度調査において「とても満足・満足」と回答した利用者の割合は、2年度 94.1%、3年度 97.1%、4年度 100.0%、5年度 97.1%、6年度 93.2%、7年度 90.3%であった。

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等

全体的に概ね良好な管理運営である。さまざまな利用促進の取り組み等により利用者数も堅調に推移しており、施設が地域に定着していることが伺える。
今後も利用者のニーズに沿った積極的な取り組みを期待したい。