

評価シート（年度評価）

名古屋市東谷山フルーツパークの管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	公益財団法人名古屋市みどりの協会		
主な業務内容	東谷山フルーツパークの管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市守山区大字上志段味東谷2110		
評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制 及び協働	1 管理体制	職員配置	○	
		緊急時の体制	○	
		人材育成等	◎	
	2 協働	市民等との協働	◎	
		外部関係者との協働	○	
維持・管 理運営等	1 維持管理	園内清掃	○	温室設備や浄化槽、東谷山展望台等の修繕を行った。また、果樹管理において、各果樹に必要な栽培管理（鳥獣害・病害対策や気象害対策等）を行った。
		建物・設備の管理	○	
		保守・点検・修繕	◎	
		植物管理	◎	
		管理水準の維持	○	
		関係書類の調製・保管	○	
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	◎	
		利用者ニーズの把握と反映	○	
		利用者サービス向上策	○	
		接客・接客向上の取組み	○	
		苦情・要望に対する適切な処理	○	
		個人情報の適切な管理	○	
	3 この施設 特有の管 理	「農」に関する取組み	◎	
		果樹育成の考え方	○	
	4 魅力増 進・利用 促進	魅力の増進策	◎	果樹について様々な収穫体験や栽培体験、講習会等を実施した。また、温室において、デジタルクイズラリーや「温室コンシェルジュ」など魅力アップの取組みを行った。
		イベント等の実施	○	
		講習会等の実施	○	
		利用者への広報・情報提供の実施	○	
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	園内産果樹を使ったオリジナルジャムの開発・販売や旬の果物を使った新たな飲食メニューの提供などに取り組んだ。収支が支出超過となり、収益還元がなされなかった。
		集客対策への効果	○	
		自主事業の収支及び還元	△	
		便益施設の管理運営	◎	
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支	△	
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析	○	

【総合評価】

評価できる点として、職員研修のメニューを増やし(R6年度16回からR7年度26回)人材育成に取り組むとともに、農業の利用を大幅に減らし(ネオニコチノイド系農薬をR6年度21回からR7年度1回)ながらも一定量の果実の収穫を確保したこと、学生や地域との連携もきちんと行われていること、果樹の種類ごとに必要な栽培管理を行い、収穫体験等の「農」を体験・学習できる取り組みを行ったり、イベントや飲食における魅力増進に取り組んだりしていること、閑散期のイベントや加工品の販売等の工夫がみられたこと、来場者を増やす取り組みや農業関係など本市からの依頼事項に対し、しっかりと対応して頂けたことが挙げられる。

改善頂きたい点は、次のとおりである。自主事業の売り上げは多いものの、トータルでは赤字となり還元金がゼロとなっているので改善して頂きたい。温室の利用料金や自主事業収益の増収に取り組んで頂き、公募時の提案内容の実施や計画的な施設修繕に努めて頂きたい。また、温室のさらなる魅力向上に努めてほしい。加えて、努力が集客につながらない部分があるため、もう少し傾向を分析したり、施設をPRする方向を変えてみるなど、チャレンジする部分があってもいいのではと思う。

施設の現状

名古屋市東谷山フルーツパーク

施設の現状	施設概要							
	果樹栽培の技術等の研究指導を行うとともに、市民に自然に恵まれたレクリエーション活動の場の提供を目的とした施設です。具体的には季節に応じて年3回(4月・5月・11月)の催事や、くだもの等の展示会(年20回)、果樹栽培等の講座(年53回)、くだものの収穫体験(年61回)などを行っています。 平成30年度からの指定期間については、魅力ある施設とするための民間投資を行いやすく、また、安定的なサービスの提供を期待できると考え、10年としています。							
	市の収支状況(千円)(7年度決算(見込)額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	149,041	32,542	181,583	1,935	4,918	174,730	181,583	14,568
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度		
	入園者数	人	493,589	415,604	445,219	397,211		
	世界の熱帯果樹温室入館者数	人	29,841	28,461	27,138	25,229		
	利用者1人あたりの運営費	円	298.9	351.2	330.9	375.2		
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載