

名古屋市みどりが丘公園の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	みどりの風グループ		
主な業務内容	名古屋市みどりが丘公園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市緑区鳴海町字笹塚17		
評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月	指定管理期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制及び協働	1 管理体制	職員配置	○	墓地管理士の資格をもった職員を配置し利用者からの様々な相談に対応できるようにした。 ボランティア団体や地元団体などと積極的に連携を図り、ウォーキングコースの設定や散策路づくりを実施するなど団体からの意見を基にした取組みも実施した。
		緊急時の体制	○	
		人材育成等	○	
	2 協働	市民等との協働	◎	
維持・管理運営等	1 維持管理	園内清掃	○	
		建物・設備の管理	○	
		保守・点検・修繕	○	
		植物管理	○	
		管理水準の維持	○	
		関係書類の調製・保管	○	
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	利用者意見への対応をHPで公開し、トイレ照明の人感センサー設置及びLED化などに反映した。 書庫に入れる職員を限定するなど個人情報には厳しく管理しており、窓口に吸音性の高いパーテーションとサウンドマスキング機器を設置するなど対策を強化した。
		利用者ニーズの把握と反映	◎	
		利用者サービス向上策	○	
		接客・接客向上の取組み	○	
		苦情・要望に対する適切な処理	○	
		個人情報の適切な管理	◎	
	3 この施設特有の管理	市営墓地としての管理	◎	墓地管理システムに対応したパソコンを窓口に増やし、サービス向上を図った。 ボランティアと一緒にフォトスポットになる花畑の植栽や間伐材を利用したイベント・展示を行った。また、野鳥観察会や森づくり体験会など来園者が再来園できるイベントや、ウォーキングマップの作成など公園の魅力増進を実施した。
		墓地管理システム等の個人情報保護	○	
		公園会館の活用	○	
		周辺地域の渋滞対策	○	
		墓地公園としての景観向上策	○	
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策	◎	集客効果の高い新聞折込チラシの回数を2回に増やしたほか、初めての方にもわかりやすいリーフレットを新たに作成し、イベントや近隣市町で配布するなどPRに努めた。
		イベント等の実施	○	
		墓地使用者募集	◎	
	5 収納金の処理業務	現金等の取扱い	△	管理料の過誤納が1件発生。事後調査と再発防止策を実施した。
		関係書類の調製・保管	○	
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	◎	お墓保管サービスや墓参用品販売は好調。 彼岸の時期にあわせてイベントを開催するなど集客対策を行った。
		集客対策への効果	◎	
		自主事業の収支及び還元	○	
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支	○	
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析	○	

【総合評価】

多くのボランティア団体や地元団体等と積極的に連携し、ボランティア団体が主体となり施設の緑化やイベントを行うなど良好な関係を築いた。また、利用者意見への対応をHPで公開し、対応可能なものは反映させるなど丁寧な対応を行った。個人情報保護を徹底し、窓口に吸音性の高いパーテーションとサウンドマスキング機器を設置するなど対策を強化した。
墓地管理システムに対応したパソコンを窓口に増やしサービス向上を図ったほか、新聞折込チラシの回数増やわかりやすいリーフレットの作成に取り組みPRに努めた。
管理料の過誤納が発生したものの、速やかに事後調査を行うとともに再発防止策を実施した。
また、自主事業であるお墓保全サービスや墓参用品の販売も好調で、収益還元事業として樹林地入口の整備、合葬墓献花台後方の花壇の植替えを実施するなど利用者の利便性と景観の向上に寄与した。

施設の現状

みどりが丘公園

施設の現状

施設概要							
みどりが丘公園は、都市計画墓園として自然環境を保全し、緑と水に包まれた魅力ある墓地公園の整備を行っています。 令和7年度末現在、一般墓地26,530区画および合葬式墓地(共同埋蔵墓8,000体、個別埋蔵墓4,000体)を整備しました。 また、「みどりが丘公園」という名称にふさわしい、花・水・緑に包まれた憩いと安らぎの場として、お墓参りだけでなく、散策・ジョギングなど市民に親しまれる墓地公園を目指しています。							
市の収支状況(千円) (7年度決算見込み額)							
支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
198,375	600	198,975	88,298	-	110,677	198,975	0
特記事項							
平成26年度から指定管理者制度を導入。							

管理運営指標の状況

取組状況						
指標	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
一般墓地新規使用許可	人	159	106	86	103	
合葬式墓地新規使用許可	体	—	1,828	1,271	852	
墓地管理料徴収率	%	99.5	99.4	99.3	99.3	
特記事項						

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載