

名城公園の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	岩間造園株式会社		
主な業務内容	名城公園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市中区名城一丁目2-25		
評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月	指定管理期間	令和6年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制 及び協働	1 管理体制	職員配置	○	定期的に行われる自社が管理する公園の視察や意見交換に参加することにより業務の質の向上・スキルアップに努めた。 IGアリーナとの調整や市が主催・共催となるイベントへの協力なども積極的に行った。
		緊急時の体制	○	
		人材育成等	◎	
	2 協働	市民等との協働	◎	
維持・管理 運営等	1 維持管理	園内清掃	○	ランニングコースの段差や石畳の不陸などの修繕、駐車場上部の枯枝剪定、ランニングコース沿いの低木刈り込みなど進行すると危険なものについては着実に実施した。 新たに整備された芝生広場の芝生が踏圧により枯れることがないよう、市と協議し、定期的な閉鎖・利用の制限などの対策を実施するとともに、その周知や利用者説明も丁寧に行った。 園内花壇は適切に管理され、季節ごとに美しい花を咲かせて来園者を楽しませた。
		建物・設備の管理	○	
		保守・点検・修繕	◎	
		植物管理	◎	
		管理水準の維持	○	
		関係書類の調製・保管	○	
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	整備工事・IGアリーナ開業などに合わせて園内マップを分かりやすく更新した。 大規模行為許可イベントが混乱なく実施できるよう主催者と調整を行い、準備・当日・撤収の現地確認などを行った。 大量のカワウの営巣による糞害対応として、高圧洗浄機での清掃や頭上注意看板の設置など適宜対策を講じた。 多くの来園者が利用する中で生じる苦情・要望に対し、危険な行為に対しては注意看板を設置するなど速やかに対応した。
		利用者ニーズの把握と反映	○	
		利用者サービス向上策	◎	
		接客・接客向上の取組み	○	
		苦情・要望に対する適切な処理	◎	
		個人情報の適切な管理	○	
	3 この施設特有の管理	緑の普及・啓発事業への取組み	○	SNSでは花を中心とした園内植物の写真とその名称、特性のほか講習会の情報など年間を通してこまめに発信した。緊急のお知らせなども各種広報媒体にて速やかに周知した。
		めざす公園像への取組み	○	
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策	○	
		イベント等の実施	○	
		講習会等の実施	○	
		利用者への広報・情報提供の実施	◎	
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	◎	駐車場の管理運営にあたっては、IGアリーナの開業による利用者間の混乱回避のため、市と協議して使用形態の変更に対応した。
		集客対策への効果	○	
		自主事業の収支及び還元	○	
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支	○	
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等	
様々な大規模行為許可イベントやIGアリーナイベントが実施され園内が混雑する中、公園利用者が混乱なく利用できるよう対策を講じた。また、安心・安全に公園利用できるよう施設の修繕・樹木管理などを適時に実施した。その他質の高い花壇管理を行い、利用者満足度の向上に努めた。	

施設の現状

名城公園

施設の現状	施設概要							
	名古屋城天守閣の眼下に広がる名城公園は、終戦後いち早く名古屋市の中心部における総合公園として計画決定され、その整備が行われてきました。名城公園(北園)には、芝生広場、子どもの広場、ランニングコース、おふけ池、野球場(有料公園施設)などの施設があり、多目的に利用されています。 名城公園内にある名城公園フラワープラザは、「第6回全国都市緑化なごやフェア」(愛称「緑・花・祭なごや'88」)の記念施設として、また、都市の生活の中にとりいれる花の知識・技術等をひろめる普及啓発施設として、昭和63年9月30日の同フェア開催と同時に開館しました。敷地内のモデルガーデンや室内花壇には、草花・ハーブ等が植栽されています。館内では、花を中心にした展示・講習会が開催され、花の普及啓発施設、喫茶コーナーなどの便益施設として利用されています。							
	市の収支状況(千円) (7年度決算見込み額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	151,205	—	151,205	—	—	151,205	151,205	508
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標			単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	講習会受講者数			人	796	490	735	855
	入館者数			人	172,834	158,189	152,558	171,063
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載