

評価シート（年度評価）

久屋大通庭園の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：緑政土木局＞

指定管理者名	Your Flarie プランナーズ		
主な業務内容	久屋大通庭園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市中区大須4丁目4番1号		
評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月	指定管理期間	令和6年4月～令和16年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制 及び協働	1 管理体制	職員配置	○	ボランティア参加人数の増加や、地元学校からの職場体験等の受け入れ数の増加など、積極的な協働が見られた。
		緊急時の体制	○	
		人材育成等	○	
	2 協働	市民等との協働	◎	
維持・管理 運営等	1 維持管理	園内清掃	○	フェンスの再塗装、雨漏り対策、園路タイルの補修、チラーの漏水修繕等、積極的な施設修繕を実施した。 これまで困難だった一部高木の手入れのため高所作業車用通用門の設置、樹木医の診断により密集樹木の剪定・撤去の指標作成など危機管理の目線をもった管理を行った。
		建物・設備の管理	○	
		保守・点検・修繕	◎	
		植物管理	○	
		管理水準の維持	○	
		関係書類の調製・保管	○	
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	WEBアンケート等を随時実施し、来園者からの声に応え、ウィンターイルミネーションの実施、ベンチやテーブルの清掃強化などを実施した。
		利用者ニーズの把握と反映	◎	
		利用者サービス向上策	○	
		接客・接客向上の取組み	○	
		苦情・要望に対する適切な処理	○	
		個人情報の適切な管理	○	
	3 この施設特有の管理	都心の公園としての取り組み	○	新たなイベントの誘致等に努めたほか、イベント主催者からの好評が開催イベントの増加に繋がった。 東海テレビと連携し、フラリエの花壇を活用した番組企画の「スイッチ！ガーデン」を実施して植物や庭園の魅力を発信した。
		収益施設との一体的な管理運営	○	
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策	◎	
		イベント等の実施	◎	
		利用者への広報・情報提供の実施	◎	
		利用者数の増加	○	
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	YOUR FLARIEプロジェクトが好調であり、提案を大きく超える収益還元を行った。
		集客対策への効果	○	
		自主事業の収支及び還元	◎	
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支	○	
その他	1 その他	法令・協定の遵守	△	産業廃棄物の処理委託について監査事務局より指摘を受けた。
		事業計画との比較分析	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

積極的な施設修繕や、これまで困難だった一部高木の手入れのための高所作業車用の通用門の設置などは、危機管理の目線をもって維持管理を行ったものとして評価できる。
魅力増進・利用促進の面においては、新たなイベントの誘致等に努めたほか、イベント主催者からの好評が定期開催イベントの増加に繋がり、施設の利用促進に寄与した。また、テレビ番組と連携して植物や庭園の魅力を発信した。
監査事務局より指摘を受けた産業廃棄物の処理委託については、不法投棄など不適正な処理につながるおそれのあるものであった。本件について改善が行われたことは確認したが、引き続き関係法令の遵守に努められたい。

施設の現状

久屋大通庭園

施設の現状

施設概要

久屋大通公園の最南端に位置し、平成10年5月2日に開館したランの館は、平成26年3月31日をもって閉館しました。その後、「人々の憩いの場、交流・にぎわいの場」を基本コンセプトに、5つの屋外庭園と建物内のクリスタルガーデンの他、イタリアンレストランやカフェなどを備えた、市民の皆様がくつろぎ、楽しむことができる施設として、平成26年9月27日に無料施設として再オープンしました。「久屋大通庭園フリエ」という愛称は、公募により決定したもので、「ふらり」+「フラワー」+「アトリエ」の造語で、ふらりと立ち寄れる、花いっぱいのアトリエの意味です。

さらに令和6年4月27日、「サードプレイス～シェアするガーデン～」をコンセプトに、アトリウムやレストラン等をリニューアルしました。

当施設は、事業者が建物等の既存施設の一部を収益施設（設置管理許可施設）として活用し、その収益により施設全体の管理運営を行う手法を導入しており、設備等の更新に係る投下資本回収のため、指定期間を10年としています。（平成26年から10年。令和6年から10年。）

市の収支状況(千円)（7年度決算見込み額）

支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
38,404	-	38,404	7,035	-	31,369	38,404	606

特記事項

平成18年度から指定管理者制度を導入。

管理運営指標の状況

取組状況

指標	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
入園者数	人	522,755	528,818	617,469	637,849

特記事項

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載