

評価シート（年度評価）

東山公園展望塔の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	サンエイ株式会社		
主な業務内容	東山スカイタワーの管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市千種区東山元町3-70		
評価対象期間	令和7年4月～令和8年3月	指定管理期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制	1 管理体制	適切な職員配置	○	車椅子昇降機の研修実施。
		緊急時の体制	○	
		人材育成	◎	
維持・管理 運営等	1 維持管理	園内清掃	○	ライトアップ照明の不点灯が長い間放置されている。
		建物・設備の管理	○	
		保守・点検・小修繕	△	
		関係書類の調製・保管	○	
		市民との協働による活動	○	
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	7Fレストランの火曜日の営業開始。 エレベーター停止情報が事務局に速やかに報告されなかった。
		利用者ニーズの把握と反映	◎	
		接客・接客向上の取組	○	
		苦情・要望に対する適切な処理	△	
		個人情報の適切な管理	○	
	3 魅力増進・利用促進	創意工夫した施設管理	○	
		利用者への広報・情報提供の実施	○	
		イベントの実施	○	
	4 施設特有の管理	動植物園との連携	◎	デジタルサイネージの更新が行われた
	5 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○	
		関係書類の調製・保管	○	
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	レストランの利用者増加。
		集客対策への効果	◎	
自己評価	1 自己評価	利用者数の増加	○	
		法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析	○	

【総合評価】

【評価できる点】

安全で適切な管理運営を行い、年間入館者数が3年連続30万人超となっていることに加え、レストランについて営業日を増やすなどの取り組みは評価できる。

【改善されたい点】

修繕不能なケースや緊急トラブル発生時には速やかな報告を徹底されたい。また、イベントについてはマンネリ化が見られ、振り返りやブラッシュアップを期待したい。

施設の現状

東山公園展望塔

施設の現状

施設概要

平成元年7月11日に名古屋市制100周年を記念して、東山動植物園がある東山公園内に建てられた高さ134メートルの展望塔で、5階の展望室は、市制100周年にちなみ100メートルの高さに設置されました。標高80メートルの丘の上に立つため、名古屋市のランドマークとなっており、展望室からは、天気の良い日には伊勢湾、鈴鹿山脈、御嶽山やアルプス連峰までを眺望できます。また、防災無線中継基地としての役割もあります。

夜になるとライトアップされ、「日本夜景遺産」、「夜景100選」に認定された有数の夜景スポットです。

市の収支状況(千円)（7年度決算(見込)額）							利用料金
支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
99,149	9,096	108,245	48,138	2,787	57,320	108,245	-
特記事項							

管理運営指標の状況

取組状況						
指標	単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
入館者数	人	267,327	315,976	332,638	319,410	
特記事項						

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載