

評価シート（年度評価）

名古屋市志段味スポーツランドの管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：スポーツ市民局＞

指定管理者	株式会社 J P N		
主な業務内容	名古屋市志段味スポーツランドの管理運営		
評価対象期間	令和 7 年 4 月～令和 8 年 3 月	指定管理期間	令和 7 年 4 月～令和 12 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	軽運動室を改装し、自主事業として独自で施設の整備の充実を図った。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	◎	
	(4) 広報・P R の実施	新規利用者を増やすための広報・P R に取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ振興事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
少年野球場は前年度比で利用者数が減少したが、トレーニング室と庭球場については、最新マシンの導入や整備の実施、夏季大会の開催を予定通り行えたことにより、利用者数が増加した。令和 7 年度に改装した軽運動室についても、鏡の新設や Bluetooth 音響スピーカーの設置により、利用者から好評をいただいている。 若年層をターゲットにした自主事業の実施、地元フリーペーパーの活用や 40 周年祭で地元に関するブース出展をする等地域に根付いた取り組みを行っている点は評価できる。

施設の現状

名古屋市志段味スポーツランド

施設 の 現 状	施設概要							
	市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにすることを目的として設置された施設です。 施設の貸し出しの他、エアロビクス教室、太極拳教室等の主催事業を開催しています。							
	市の収支状況(千円)（7年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	78,330	51	78,381	34	432	77,915	78,381	23,971
	特記事項							
管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況(令和7年度速報値)							
	指標		単位	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
	利用者数		人	220,557	249,132	219,420	230,460	
	指定管理料		千円	52,899	50,770	49,212	78,330	
	特記事項							